



**Страховой продукт
«Программа страхования стационарной,
мобильной техники и Электроники
«Техника+»
Ключевой информационный документ (КИД)**



Страховой продукт разработан на основе Правил добровольного страхования мобильной техники и электроники (типовых (единых)) №219 (далее — Правила № 219) в редакции, действующей на момент заключения Договора страхования.

Страховая организация: **ПАО СК «РОСГОССТРАХ»**

Контактная информация: Место нахождения 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, дом 3 Почтовый адрес: 119991, Российская Федерация, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д.7.
Телефон: +7 (495) 783-24-24, Факс: +7 (495) 783-24-34, E-mail: rgs@rgs.ru, www.rgs.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Полиса, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования мобильных устройств.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Полисе-оферте и Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте <https://www.rgs.ru>

Что застраховано?

Объект страхования:

Имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, использованием, распоряжением «мобильной техникой и электроникой».

Страховые риски:

1. пожар, взрыв, удара молнии в объект страхования;
2. воздействие жидкости;
3. стихийные бедствия (землетрясения, извержения вулкана, наводнения, затопления, шквала, бури, урагана, смерча, вихря, цунами; лавины, селя, оползня, обвала, камнепада, града, обильных осадков, нехарактерных для данной местности и (или) времени года, просадки грунта в результате действия грунтовых вод и любых иных событий, признанных компетентными органами стихийными бедствиями
3. кража, грабеж, разбой, противоправные действия третьих лиц;
4. воздействие посторонними предметами;
5. Воздействие в результате ДТП (дорожно-транспортное происшествие);
6. Повреждение имущества в результате некачественной подачи электроэнергии.
7. Внешнее механическое воздействие

Полный перечень рисков указан в п. 3.3. Правил №219.

Что не застраховано?

1. Страхование не распространяется на имущество:

- 1.1. любые накопители данных: карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, СИМ-карты и т. п.;
- 1.2. любые аксессуары, не входящие в штатную комплектацию устройства, включая Bluetooth-гарнитуру, модемы, чехлы/сумки и т.п. (за исключением случаев, указанных в п.2.4. настоящих Правил);
- 1.3. устройства портативной связи (рации);
- 1.4. сетевые, автомобильные и настольные зарядные устройства, интерфейсные кабели и коннекторы, комплекты для передачи данных;
- 1.5. аккумуляторные батареи;
- 1.6. объективы и матрицы, как отдельные детали застрахованного имущества;
- 1.7. жидкокристаллические дисплеи мобильных телефонов и их соединительные кабели (шлейфы), как отдельные детали застрахованного имущества;
- 1.8. устройства или предметы техники, бывшие в употреблении или являющиеся восстановленной техникой;
- 1.9. проводные установочные комплекты громкой связи;
- 1.10. имущество, находящееся в помещениях, не пригодных для проживания, в помещениях, находящихся в аварийном состоянии, требующих капитального ремонта или находящихся в домах, подлежащих сносу;
- 1.11. имущество, находящееся в помещениях и постройках для общественного пользования (сараях, амбарах, погребах, подвалах, на чердаках, лестничных площадках, коридорах и т.п.);
- 1.12. имущество, находящееся в зоне чрезвычайной ситуации с момента объявления в установленном порядке о наступлении чрезвычайной ситуации.

2. Не является страховым случаем ущерб, причиненный вследствие:

- 2.1. взрывных работ, проходящих на территории страхования и близлежащей территории, приведших к повреждению/гибели застрахованного имущества;

- 2.2. взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, приведших к повреждению/ гибели застрахованного имущества, которые хранились на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обороте оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств;
- 2.3. проведения строительных (в т. ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования, приведших к гибели застрахованного имущества;
- 2.4. несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем мер пожарной безопасности, имеющих причинно-следственную связь с наступившим событием.
- 2.5. воздействия грозового разряда на имущество через электропроводящие сети.
- 2.6. проникновения в помещение и (или) строение, принадлежащее Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности или которым Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет на праве аренды, жидкостей, в т. ч. дождя, снега, града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем (Выгодоприобретателем) или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;
- 2.7. эксплуатации Страхователем (Выгодоприобретателем) аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) в помещениях и (или) строениях, принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности или которыми Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет на праве аренды, их своевременное обслуживание и ремонт.
- 2.8. повреждения/гибели застрахованного имущества по причине проведения на территории страхования выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительного-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых, приведших к сходу лавины, селя, оползня, обвала, камнепада;
- 2.9. действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущими с ним совместное хозяйство, являющимися работниками Страхователя (Выгодоприобретателя);
- 2.10. хищения застрахованного имущества из салона транспортного средства, за исключением случаев, когда застрахованное имущество на момент наступления события, имеющего признаки страхового, находилось в любой закрытой емкости транспортного средства (например, бардачок, перчаточный ящик и т.п.);
- 2.11. хищения застрахованного имущества через незапертые на замок двери, незакрытые окна/люки транспортного средства;
- 2.12. хищения застрахованного имущества из транспортного средства, с отключенной сигнализацией (данное исключение действует только при наличии установленной на транспортном средстве сигнализации);
- 2.13. хищения застрахованного имущества, произошедшего на территории здания/сооружения и (или) из любого помещения, за исключением случаев, предусмотренных п. «б» ч. 2 и п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ (кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище) в случае, когда зафиксирован факт повреждения/уничтожения/утраты другого имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю);
- 2.14. хищения застрахованного имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование и (или) аренду третьим лицам;
- 2.15. хищения застрахованного имущества в случае, когда в момент наступления события в устройстве не находилось СИМ-карты Страхователя (Выгодоприобретателя) (данное исключение действует, если застрахованное имущество предполагает использование СИМ-карты);
- 2.16. тайного хищения застрахованного имущества, квалифицируемого по ч. 1. ст. 158 УК РФ.
- 2.17. нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, допущенного в пределах территории страхования, в т. ч. подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электротока и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;
- 2.18. трещин, царапин, сколов и других повреждений поверхности застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность;
- 2.19. выцветания и (или) любого другого нарушения цветопередачи дисплея без внешних повреждений;
- 2.20. попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов;
- 2.21. повреждения или гибели (утраты) при обстоятельствах неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю).

3. У Страховщика не возникает обязанности по выплате страхового возмещения при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:

- 3.1. нарушение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая в условленный в Правилах/Договоре страхования срок и указанным в Правилах/Договоре страхования образом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;
- 3.2. отказ Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставить поврежденное имущество для осмотра Страховщиком или его представителем, за исключением случаев, когда страховой случай произошел по рискам «разбой» «грабеж», «противоправные действия третьих лиц» «кража».

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п. 3.3. Правил страхования. Основания отказа в страховой выплате, освобождения от выплаты – раздел 10 Правил страхования.

На какой территории действует договор страхования (полис)?

По месту нахождения Выгодоприобретателя на территории Российской Федерации и иностранных государств.

Какие условия получения страховой выплаты?

Франшиза:

Полисом-офертой франшиза не предусмотрена

Порядок урегулирования убытка:

Выплата страхового возмещения осуществляется в размере восстановительных расходов:

Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.

Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, определяется:

- при полной гибели (утрате) застрахованного имущества – в размере страховой суммы;
- при повреждении застрахованного имущества равен размеру восстановительных расходов на его ремонт (восстановление), с учетом износа и обесценения, с целью приведения стоимости застрахованного объекта в состояние, соответствующее его стоимости на момент непосредственно до наступления страхового случая. Процент износа застрахованного имущества определяется на основании расчета, произведенного Страховщиком, исходя из вида объекта страхования, времени приобретения (года выпуска), степени эксплуатации и фактического состояния, либо на основании расчета независимой экспертной организации, имеющей договор со страховщиком на предоставление экспертных услуг

После получения документов, необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате, в течение 20 (двадцати) рабочих дней принять решение о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и о страховой выплате или об отказе в страховой выплате.

Выплата страхового возмещения производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Страховщиком Страхового акта.

В случае принятия решения о непризнании случая страховым или отказа в выплате страхового возмещения, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения.

Размер страхового возмещения, подлежащий выплате при наступлении страхового случая определяется в соответствии с разделом 10 Правил страхования.

Когда начинается и заканчивается страхование?

Страхование распространяется исключительно на страховые случаи, произошедшие с 00-00 часов 7-го дня со дня вступления договора страхования в силу и действует течение 1 (одного) года.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - Указание №3854-У), исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ми (Десяти) рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;
- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного в соответствии с Указанием N 3854-У.

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) по истечении срока, установленного Указанием №3854-У, исчисляемого со дня его заключения, уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается.

Порядок урегулирования досудебных споров

Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

На что ещё обратить внимание?

Страховая премия подлежит уплате единовременным платежом.

Страхователь обязан уплатить страховую премию при заключении Договора страхования. В случае неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии Полис-оферта считается не заключенным.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика – <https://my.rgs.ru/complaints.wbp>
- к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3–;
- во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.