



Страховой продукт «Благополучие семьи «Комплекс»» Ключевой информационный документ (КИД)



Страховой продукт разработан на основе Правил страхования пластиковых банковских карт (типовых (единых)) № 205, в редакции, действующей на момент заключения Договора страхования. (далее – Правила страхования).

Страховая организация: ПАО СК «РОСГОССТРАХ»

Контактная информация: Место нахождения 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, дом 3 Почтовый адрес: 119991, Российская Федерация, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д.7.
Телефон: +7 (495) 783-24-24, Факс: +7 (495) 783-24-34, E-mail: rgs@rgs.ru, www.rgs.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Полиса, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования имущественных интересов, связанных с владением, использованием и распоряжением банковской картой.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Полисе и Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте <https://www.rgs.ru>

Что застраховано?

Объект страхования:

Имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, использованием и распоряжением Банковской картой, а также денежными средствами на СКС Страхователя, расчеты которыми осуществляются Страхователем с помощью данной Банковской карты (далее – Банковская карта). Застрахована карта, выпущенная на дату заключения Полиса к СКС, открытому на имя Выгодоприобретателя банком – эмитентом, указанным в Полисе.

Страховые риски:

1. Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

- 1.1. хищение у Держателя Банковской карты наличных денежных средств.
2. События признаются страховыми случаями только при соблюдении всех нижеуказанных требований:
 - 2.1. Хищение у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Банковской Карте, произошло не позднее 2 часов с момента снятия денежных средств;
 - 2.2. Убытки, возникшие в результате утраты Банковской карты, не связаны с возмещением косвенных убытков (дополнительная плата за обналичивание средств со счета Держателя Банковской карты, которую Держатель Банковской карты в рамках оговоренного при открытии счета и получении Банковской карты ежедневного лимита не платил при подобных операциях, невозможность пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Банковской Карте и т.п.);
 - 2.3. Страхователь/Выгодоприобретатель предпринял все разумные и доступные ему меры, чтобы уменьшить возможные убытки, причиненные страховым событием;
 - 2.4. Убытки не связаны с возмещением убытков, вызванных курсовой разницей, возмещением морального вреда, оплатой процентов за неправомерное пользование чужими денежными средствами.

Полный перечень рисков указан в п. 3.3.3 Правил страхования.

Что не застраховано?

Не принимаются на страхование и застрахованными не считаются Банковские карты, которые не связаны с доступом к Специальному карточному счету Клиента Банка и могут приобретаться Держателями Банковских карт при получении Расчетных или Кредитных карт для получения скидок или оплаты:

- телефонных переговоров (Foncard);
- авиаперелетов, проезда на железнодорожном или ином транспорте;
- проживания в гостинице и доставки багажа;
- проката средств автотранспорта;
- оплаты бензина на бензоколонках.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда случай, имеющий признаки страхового, наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- умысла Страхователя / Выгодоприобретателя / Держателя Банковской карты / Клиента Банка.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п. 3.7. Правил страхования.

На какой территории действует договор страхования (полис)?

Весь мир, кроме территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия (в том числе осуществляются операции против террористов, различных вооруженных формирований).

Какие условия получения страховой выплаты?

Настоящим продуктом не предусмотрена франшиза.

Размер убытков и сумма страховой выплаты, определяется:

- по риску «Хищение у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Банковской

карте» – размер похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской карте, указанной в Договоре страхования, но не более суммы, полученной Держателем Банковской карты в банкомате, и лимита ответственности по данному риску, установленного Договором страхования;

После получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления/уведомления о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, и всех необходимых документов, перечисленных в п.10.2. Правил страхования, в течение 15 рабочих дней Страховик обязан принять решение о признании или непризнании заявленного Страхователем события страховым случаем и об осуществлении страховой выплаты или об отказе в страховой выплате.

В случае принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, в 10-дневный срок (не считая выходных и праздничных дней), после дня принятия соответствующего решения, произвести страховую выплату, а в случае отказа в страховой выплате направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление об отказе в производстве страховой выплаты в течение 3-дневного срока (не считая выходных и праздничных дней) после принятия соответствующего решения.

Когда начинается и заканчивается страхование?

Срок действия Договора страхования определяется соглашением Сторон, указывается в Договоре страхования и составляет 1 год.

Договор вступает в силу с 00:00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии в полном объеме.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - Указание №3854-У), исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ми (Десяти) рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;

- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного в соответствии с Указанием N 3854-У.

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) по истечении срока, установленного Указанием №3854-У, исчисляемого со дня его заключения, уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается.

Порядок урегулирования досудебных споров

Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

На что ещё обратить внимание?

Договор страхования заключается добровольно, является самостоятельной финансовой (страховой) услугой, заключение договора страхования не является обязательным условием для предоставления каких-либо иных услуг или заключения каких-либо иных договоров.

Страховая премия по Договору страхования, уплачивается единовременно, в порядке и сроки, указываемые в Полисе безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Страховщика или наличными денежными средствами представителю Страховщика.

В случае, если к установленному в Полисе сроку уплаты страховой премии, страховая премия не поступила на расчетный счет/представителю Страховщика или поступила меньшая сумма, договор страхования считается не вступившим в силу, стороны не несут по нему обязательств, а действие срока страхования не начинается.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика – <https://my.rgs.ru/complaints.wbp>

- к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3–;

- во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.