

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «РОСГОССТРАХ»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ПАО СК «Росгосстрах»



Г.А. Гальперин

2020 г.

## ПРАВИЛА

ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ  
ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА СОБСТВЕННИКОВ  
ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ В  
ГОРОДЕ МОСКВЕ № 231

(утверждены Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 25.09.2020 г. № П-740)

Москва,  
2020

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	2
<b>2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</b> .....	2
<b>3. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ СТРАХОВАНИЯ</b> .....	3
<b>4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ</b> .....	4
<b>5. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ</b> .....	4
<b>6. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ</b> .....	6
<b>7. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ</b> .....	8
<b>8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ</b> .....	9
<b>9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ</b> .....	10
<b>10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА</b> .....	11
<b>11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ</b> .....	11
<b>12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ</b> .....	15
<b>13. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ</b> .....	17
<b>14. СУБРОГАЦИЯ</b> .....	18
<b>15. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ</b> .....	18
<b>16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ</b> .....	19

Приложение № 1 – Полис добровольного страхования объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах в городе Москве;  
Приложение № 2 – Договор добровольного страхования объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах в городе Москве;  
Приложение № 3 – Заявление о добровольном страховании объектов общего имущества в многоквартирных домах в городе Москве;  
Приложение № 4 – Заявление о страховом случае;  
Приложение № 5 – Страховой акт;  
Приложение № 6 – Заявление об отказе от договора страхования;  
Приложение № 7 – Страховые тарифы.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил и с учётом условий Положения о страховании общего имущества в многоквартирных домах в городе Москве (далее – Положение), утверждённого Постановлением Правительства Москвы от 13 июня 2006 г. № 391-ПП «О мерах по развитию страхования общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах (в ред. постановлений Правительства Москвы от 06.02.2007 № 70-ПП, от 29.04.2008 № 358-ПП, от 30.03.2010 № 265-ПП, от 11.10.2011 № 483-ПП, от 01.12.2017 №935-ПП, от 12.10.2018г. № 1255-ПП, от 21.05.2019г. № 531-ПП), ПАО СК «Росгосстрах», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает договоры добровольного страхования объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах жилищного фонда в городе Москве (далее - общее имущество). Под договором здесь и далее понимается договор страхования, полис, сертификат, свидетельство.

1.2. Целью страхования общего имущества является защита имущественных интересов собственников помещений в многоквартирных домах при повреждении или уничтожении объектов общего имущества в результате страховых случаев с учетом изложенных в настоящих Правилах обязательств Правительства Москвы по возмещению вреда.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В тексте настоящих Правил используются термины и определения:

2.1.1. **Внеквартирные инженерные коммуникации и оборудование** – расположенные вне квартир и/или обслуживающие более одного помещения инженерные коммуникации (электропроводка, водопроводные, газовые и канализационные трубы, трубы центрального отопления, трубы внутреннего водостока, телевизионный кабель, телефонный кабель, вентиляционные короба, воздуховоды системы кондиционирования), отопительное оборудование\*, оборудование водоснабжения\*, вентиляционное оборудование, противопожарное оборудование, мусоропровод, газовое оборудование\*, охранная сигнализация и система видеонаблюдения, электрическое оборудование\*<sup>1</sup>, в т.ч. электроустановочные изделия и светильники, радиотехническое оборудование.

2.1.2. **Уничтожение (гибель, утрата) имущества** – означает утрату имуществом своих свойств, расходы по оплате восстановления которых превышают стоимость имущества, исчисленную на день, предшествующий дню утраты имуществом своих свойств, либо утрату имуществом своих свойств, которые не могут быть восстановлены каким-либо способом.

2.1.3. **Конструктивные элементы лифтовых шахт** – стены, ограждения (в т.ч. остекление), перегородки, перекрытия лифтовых шахт.

2.1.4. **Конструктивные элементы дома** – фундамент, несущие и не несущие стены, относящиеся к помещениям общего пользования перегородки, перекрытия, крыша дома, ограждающие несущие и не несущие конструкции (включая окна и двери помещений общего пользования).

2.1.5. **Лифтовое оборудование** – кабины лифтов, оборудование лифтовых комнат, лифтовых шахт и порталов, подъёмники (платформы) для перемещения инвалидов - колясочников.

2.1.6. **Отделка** – покрытие стен, перегородок, потолка и пола всеми видами материалов, лепнина, остекление окон и дверей в помещениях общего пользования.

2.1.7. **Общее имущество** – конструктивные элементы многоквартирного дома, помещения общего пользования, наружная отделка дома, внутренняя отделка помещений общего пользования, внеквартирные инженерные коммуникации и оборудование, лифтовое оборудование, конструктивные элементы лифтовых шахт, подъёмники (платформы) для перемещения инвалидов - колясочников.

2.1.8. **Повреждение имущества** – утрата имуществом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения комплекса технических мероприятий (ремонта, дезактивации, дезинфекции, дегазации и т.д.), расходы по оплате которых не превышают

---

\*<sup>1</sup> Включая общедомовые приборы учета, установленные после приемки многоквартирного дома в эксплуатацию и переданные в состав общего имущества.

стоимость имущества, исчисленную на день, предшествующий дню утраты имуществом своих свойств.

**2.1.9. Помещения общего пользования** – помещения в многоквартирном доме, которые не являются частями квартир и предназначены для обслуживания более одного жилого и/или нежилого помещения в этом доме.

К помещениям общего пользования относятся, в частности, межквартирные лестничные площадки, лестницы, коридоры, лифтовые холлы, лифтовые комнаты, тамбуры, входы в подъезды, вентиляционные камеры, помещения подвалов, чердаков, технических этажей, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного жилого и/или нежилого помещения в многоквартирном доме оборудование (включая котельные, бойлерные, элеваторные узлы и другое инженерное оборудование).

**2.1.10. Страховая выплата (страховое возмещение)** – денежная сумма, установленная договором страхования и выплачиваемая при наступлении страхового случая Страховщиком лицу, имеющему основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

**2.1.11. Страховая премия (страховой взнос)** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.

**2.1.12. Страховая сумма** – денежная сумма, которая определена договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**2.1.13. Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

**2.1.14. Страхователь** - Страхователями общего имущества могут выступать:

- собственники помещений в многоквартирных домах жилищного фонда в городе Москве, лица, уполномоченные решением общего собрания собственников помещений в многоквартирных домах при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений в этом многоквартирном доме;
- действующее в доме товарищество собственников жилья, жилищный кооператив, иной специализированный потребительский кооператив, созданный собственниками помещений в целях управления общим имуществом и обеспечения жилищно-коммунальными услугами;
- организация, осуществляющая деятельность по управлению многоквартирным домом.

**2.1.15. Франшиза** – часть убытка Страхователя, предусмотренная договором страхования (в абсолютном размере или процентном соотношении), не подлежащая возмещению Страховщиком.

### 3. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. К участникам системы страхования общего имущества в многоквартирных домах в городе Москве относятся Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель, Департамент городского имущества города Москвы, Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Городской центр имущественных платежей и жилищного страхования».

3.1.1. Участие Страховщика в системе страхования общего имущества в многоквартирных домах осуществляется на основании договора с Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Городской центр имущественных платежей и жилищного страхования», заключаемого по итогам конкурсного отбора страховых организаций для осуществления добровольного страхования объектов в жилищной сфере города Москвы.

3.2. **Выгодоприобретатель** означает физическое или юридическое лицо, в пользу которого заключен договор страхования.

3.3. **Департамент городского имущества города Москвы** - уполномоченный Правительством Москвы орган исполнительной власти города Москвы, обеспечивающий развитие и совершенствование комплексной системы страхования в жилищной сфере города Москвы, частью которой является страхование общего имущества.

Департамент городского имущества города Москвы исполняет функции главного распорядителя бюджетных средств по расходам на страхование общего имущества в многоквартирных домах, а также осуществляет уплату Страхователю части страховой премии (страховых взносов) соразмерно доле города Москвы в праве на общее имущество в многоквартирном доме и выплату средств из бюджета города Москвы, предназначенных для возмещения ущерба, причиненного общему имуществу в результате страховых случаев, в соответствии с обязательствами Правительства Москвы.

**3.4. Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Городской центр имущественных платежей и жилищного страхования»** (далее - Уполномоченная организация) - организация, уполномоченная Департаментом городского имущества города Москвы осуществлять:

- проведение конкурсного отбора страховых организаций для участия в комплексной системе страхования в жилищной сфере города Москвы;
- проверку договоров страхования общего имущества в части обязательств Правительства Москвы.

#### **4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

4.1. Объектом страхования являются имущественные интересы собственников помещений в многоквартирных домах в городе Москве, связанные с риском уничтожения (гибели, утраты) или повреждения застрахованного имущества.

4.2. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, страхованию подлежат объекты, отнесенные к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме Жилищным кодексом РФ и постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006 г. № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и/или с перерывами, превышающими установленную продолжительность», за исключением земельного участка, на котором расположен данный дом, с элементами озеленения и благоустройства и иных предназначенных для обслуживания, эксплуатации и благоустройства данного дома объектов, расположенных на земельном участке.

4.3. Застрахованным имуществом могут являться следующие категории общего имущества в соответствии с их функциональным назначением:

- конструктивные элементы дома и их отделка, помещения, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного помещения в доме, и их отделка;
- внеквартирные инженерные коммуникации и оборудование;
- лифтовое оборудование, конструктивные элементы лифтовых шахт, подъемники (платформы) для перемещения инвалидов-колясочников.

4.4. Договор страхования может быть заключен как по полному перечню категорий общего имущества, так и по его части.

4.5. Не подлежит страхованию общее имущество в многоквартирных домах:

- признанных в установленном порядке аварийными;
- подлежащих в установленном порядке освобождению в связи со сносом, реконструкцией, переоборудованием в нежилые, с изъятием земельного участка и по другим основаниям;
- расположенных в зоне, которой угрожают стихийные бедствия, с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы.

#### **5. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

5.1. Договором страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором плату

(страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) произвести страховую выплату Страхователю в пределах соответствующей страховой суммы, указанной в договоре страхования, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию (страховые взносы) в установленные сроки.

5.2. Договор страхования должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор страхования общего имущества заключается сроком на 1 год.

5.4. Основанием для заключения договора страхования является письменное заявление Страхователя, составленное на бланке установленной Страховщиком формы, или устное заявление Страхователя.

К заявлению прилагаются все нижеуказанные копии документов или только часть из них, затребованная Страховщиком для оценки страхового риска и в зависимости от того, кто является Страхователем:

- технический паспорт, отражающий состояние многоквартирного дома (в том числе после проведения его капитального ремонта), экспликация и поэтажный план;
- свидетельство о регистрации и устав товарищества собственников жилья, жилищного кооператива (иного потребительского кооператива, созданного собственниками в установленном законом порядке в целях управления общим имуществом);
- правоустанавливающие документы на нежилые помещения в доме;
- выписка из решения общего собрания собственников помещений по вопросу страхования общего имущества, если страхователем выступает физическое лицо.
- свидетельство о регистрации и устава товарищества собственников жилья, жилищного кооператива (иного потребительского кооператива, созданного собственниками в установленном законом порядке в целях управления общим имуществом), выбранной собственниками помещений в соответствии с положениями Жилищного кодекса Российской Федерации управляющей организации (управляющего);
- договор управления многоквартирным домом (для управляющей организации/управляющего);
- документы, подтверждающие информацию об установке, замене или модернизации лифтов и/или лифтового оборудования, а также переданных в состав общего имущества подъемников (платформ) для перемещения инвалидов-колясочников;
- последний акт технического обследования дома;
- документы, подтверждающие правомочность подписи Страхователя: для юридического лица – устав или положение, доверенность, распоряжение руководящего органа о назначении на должность с указанием даты, номера распоряжения/приказа и наименования органа его издавшего;
- документы, содержащие информацию, необходимую для проведения идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя).

5.5. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются обстоятельства, приведенные в документах из числа вышеуказанных, которые могут быть затребованы Страховщиком для заключения договора страхования, а также определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования или в его письменном запросе (заявлении о страховании).

5.6. Договор страхования заключается путем составления одного документа, подписанного от имени сторон уполномоченными лицами, либо путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных выше документов.

5.7. При наличии в многоквартирном доме помещений, находящихся в собственности города Москвы, полис (свидетельство, сертификат) выдаётся также Департаменту городского имущества города Москвы.

5.8. Обязательства Правительства Москвы устанавливаются на срок действия договора страхования общего имущества в пределах лимита бюджетных обязательств. Договор страхования должен содержать или сопровождаться информацией о размере обязательств Правительства Москвы по возмещению ущерба, причиненного общему имуществу.

5.9. В случае утраты договора страхования Страховщик на основании заявления Страхователя обязан выдать ему в течение 1 (одного) рабочего дня, если иной срок не согласован со Страхователем, копию (дубликат) указанного документа, после чего утраченный договор страхования считается недействительным.

5.10. Страховщик при заключении договора страхования вправе применять разработанные им стандартные формы страховых документов (договор страхования, страховой полис, сертификат, полисные условия, декларация, свидетельство и т.п.).

5.11. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя, если в договоре прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором или на его оборотной стороне либо приложены к нему. Вручение Страхователю при заключении договора Правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре страхования.

5.12. Если указанные в п. 5.4. настоящих Правил сведения и документы не позволяют Страховщику оценить страховые риски, то по соглашению Сторон договором страхования может быть предусмотрен иной перечень сведений и документов, позволяющих Страховщику оценить риски, принимаемые на страхование.

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень запрашиваемых сведений и документов, необходимых для оценки страховых рисков.

5.13. Согласование договора страхования общего имущества в отношении обязательств Правительства Москвы осуществляется Уполномоченной организацией в соответствии с Положением.

Для согласования договора страхования общего имущества в части обязательств Правительства Москвы Страховщиком представляется в Уполномоченную организацию договор страхования добровольного страхования объектов общего имущества в многоквартирном доме с приложенными к нему заявлением о страховании, а также соответствующим методике расчётом страховой стоимости и страховой премии по договору страхования, произведённым не ранее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты заключения данного договора.

5.14. При наличии в многоквартирном доме помещений, находящихся в государственной собственности города Москвы, к экземпляру договора страхования общего имущества (полиса, свидетельства, сертификата), выдаваемому Страховщиком Департаменту городского имущества города Москвы, прилагается расчёт доли города Москвы в праве на общее имущество, выполненный Уполномоченной организацией.

5.15. Действие Договора страхования распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления его в силу, если в нём не предусмотрен иной срок начала действия страхования.

5.15. Изменение и дополнение условий договора страхования производится по соглашению Страховщика и Страхователя. Все изменения и дополнения условий договора страхования действительны лишь в случае, если они оформлены письменно в виде соглашения к договору страхования, подписанному обеими сторонами. Изменения и дополнения условий договора страхования действительны с даты заключения дополнительного соглашения, если иное прямо не предусмотрено дополнительным соглашением или не вытекает из характера изменения договора страхования.

## **6. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

6.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование.

6.2. Страховым случаем является совершившееся событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату (страховое возмещение).

При страховании в соответствии с настоящими Правилами страховым случаем является уничтожение (гибель, утрата) или повреждение застрахованного имущества вследствие таких причин (страховых рисков), как:

6.2.1. **Пожар** (воздействие пламени, дыма, высокой температуры при пожаре), в том числе возникший в жилых и/или нежилых помещениях многоквартирного дома, а также проведения правомерных действий по его ликвидации.

6.2.2. **Взрыв по любой причине** (исключая террористический акт), в том числе произошедшего в жилых и/или нежилых помещениях многоквартирного дома.

6.2.3. **Аварии систем отопления, водопровода, канализации**, а также внутренних водостоков (включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей), в том числе произошедших в жилых и/или нежилых помещениях многоквартирного дома.

6.2.3.1. К водопроводным, отопительным, канализационным системам относятся системы коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, включающие разрешенные строительными нормами и правилами для применения в соответствующих инженерных сетях:

- элементы, устройства, оборудование, приборы, в том числе регуляторы давления (потока), фильтры очистки воды, приборы учёта холодной и горячей воды;
- трубопроводы, в том числе шланги и гибкие трубопроводы, на участках трубопроводной сети от мест их стационарного присоединения к водоразборной и водосливной арматуре соответствующих инженерных сетей до узлов стационарного присоединения к ним санитарно-технических приборов, оборудования и бытовой техники, при работе которых используется вода, и установка которых не требует внесения в технический паспорт жилого помещения.

6.2.3.2. Не относятся к указанным системам:

- бытовая техника, при работе которой используется вода, и установка которой не требует внесения изменений в технический паспорт жилого помещения, в том числе стиральные, посудомоечные машины, включая элементы, служащие для присоединения данной техники к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации;
- дополнительные (не предусмотренные проектами многоквартирных домов, в которых застрахованы объекты общего имущества) санитарно-технические приборы и оборудование (в том числе водонагреватели, бойлеры), установка которых требует внесения изменений в технический паспорт жилого помещения, смонтированные в нарушение установленного порядка переустройства жилых помещений, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей их подключение к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации.

6.2.3.3. Под аварией систем, указанных в п. 6.2.3 настоящих Правил, следует понимать повреждение, разрушение, поломку, выход из строя системы в целом или отдельных ее частей (элементов), повлекшие причинение ущерба общему имуществу.

При этом к авариям не относятся повлекшие причинение вреда имуществу изменения параметров работы системы отопления, не связанные с разрушением (повреждением) элементов этой системы.

6.2.3.4. Под ущербом, причиненным застрахованному общему имуществу в результате аварий, указанных в п. 6.2.3 настоящих Правил, следует понимать повреждение (уничтожение) конструктивных элементов, отделки, инженерного оборудования, внутренних коммуникаций, относящихся к общему имуществу, под воздействием воды, влаги, водяного пара (в том числе образовавшегося в результате испарения со свободной поверхности воды), поступивших из жилых и нежилых помещений многоквартирного дома.

6.2.3.5. Повреждение (уничтожение) застрахованного общего имущества вследствие проведения правомерных действий по устранению (ликвидации) аварии, указанных в п. 6.2.3 настоящих Правил, приравнивается к повреждению (уничтожению) общего имущества вследствие самих этих аварий.

6.2.4. **Сильный ветер** (свыше 20 м/с), смерч, шквал, а также сопровождающие их атмосферные осадки.

6.2.5. **Противоправные действия третьих лиц.**

К противоправным действиям относятся: умышленное повреждение (уничтожение) застрахованного имущества (за исключением террористического акта), повреждение



(уничтожение) застрахованного имущества по неосторожности, хулиганство, акты вандализма, хищение отдельных элементов застрахованного имущества и/или оборудования.

## 7. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

7.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой устанавливаются обязательства страховой организации по возмещению ущерба.

Страховая сумма устанавливается в размере части страховой стоимости объектов общего имущества в многоквартирных домах пропорционально размеру обязательств Страховщика по возмещению ущерба общему имуществу в результате страховых случаев и складывается из страховых сумм отдельных категорий общего имущества.

7.2. Под страховой стоимостью общего имущества в многоквартирных домах понимается действительная стоимость, которая определяется в месте его нахождения в день заключения договора страхования в соответствии с методикой, утверждаемой правовым актом органа исполнительной власти города Москвы, осуществляющего функции по разработке и реализации государственной политики в жилищной сфере. При расчете страховой стоимости общего имущества применяется Методика определения страховой стоимости общего имущества, утвержденная распоряжением Департамента жилищной политики и жилищного фонда города Москвы от 10.02.2005 № 31 (с изменениями от 17 ноября 2014 г.)

7.3. Размер страховой суммы по каждой отдельной категории общего имущества устанавливается на день заключения договора страхования на основании страховой стоимости общего имущества и исчисляется по формуле:

$СС = Сст * L / 100$ , где:

СС - страховая сумма;

Сст - страховая стоимость общего имущества, рассчитанная для целей настоящего страхования в соответствии с методикой, утверждаемой правовым актом органа исполнительной власти города Москвы, осуществляющего функции по разработке и реализации государственной политики в жилищной сфере;

L - размер обязательств Страховщика по возмещению ущерба (в процентах).

7.4. В случае если установленная в договоре страховая сумма по отдельной категории общего имущества будет исчерпана выплатами страхового возмещения, по данной категории, между Страхователем и Страховщиком может быть заключено дополнительное соглашение к договору об увеличении страховой суммы по соответствующей категории общего имущества до величины, первоначально установленной в договоре страхования, на срок, не превышающий срок действия основного договора.

7.5. В случае осуществления страховой выплаты в размере меньшем страховой суммы, договор страхования продолжает действовать до окончания его срока действия. При этом, начиная со дня выплаты, договор страхования по соответствующей категории застрахованного общего имущества действует в размере разницы между страховой суммой и произведенной страховой выплатой.

7.6. Договором страхования предусматривается собственное участие Страхователя в возмещении причинённого ущерба (франшиза).

Если застрахованное имущество было повреждено в результате противоправных действий третьих лиц, применяется условная франшиза, размер которой устанавливается нормативными правовыми актами Правительства Москвы.

Применение условной франшизы означает:

- освобождение страховой организации и Правительства Москвы от возмещения ущерба, причинённого общему имуществу, если размер ущерба в денежном выражении не превышает размер франшизы;
- возмещение причинённого ущерба в полном объёме страховой организацией и Правительством Москвы пропорционально их обязательствам, если размер ущерба в денежном выражении превышает размер франшизы.

## 8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

8.1. Страховая премия (страховые взносы) является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику. Страховая премия исчисляется Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа и уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации.

Страховой тариф может устанавливаться в зависимости от конструктивных особенностей и условий использования многоквартирного дома или помещений, а также других факторов, влияющих на страховой риск.

8.2. Страховая премия может уплачиваться единовременно или в рассрочку, безналичным путем или наличными деньгами. Сумма страховой премии, порядок и сроки ее уплаты указываются в договоре страхования.

8.3. При наличии в многоквартирном доме помещений, находящихся в собственности города Москвы, уплата части страховой премии (страховых взносов), соответствующей доле города Москвы в праве на общее имущество, производится в соответствии с нормативными правовыми актами города Москвы.

Страховая премия может быть полностью уплачена за счет средств Страхователя – управляющей данным домом организации.

8.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, то днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- в случае уплаты наличными деньгами - день получения суммы страховой премии уполномоченным представителем Страховщика или внесения суммы страховой премии в кассу Страховщика;
- в случае уплаты в безналичном порядке юридическими лицами - день поступления суммы страховой премии на банковский счет Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика);
- в случае уплаты страховой премии в безналичном порядке физическими лицами – днем уплаты считается день подтверждения кредитной организацией, обслуживающей Страхователя, исполнения его распоряжения о переводе суммы страховой премии на банковский счет Страховщика.

8.5. При наличии в многоквартирном доме помещений, находящихся в государственной собственности города Москвы, и принятии общим собранием собственников помещений в доме решения о страховании общего имущества, Департамент городского имущества города Москвы осуществляет уплату части страховой премии соразмерно доле города Москвы в праве на общее имущество.

Уплата части страховой премии (страховых взносов), соответствующей доле города Москвы в праве на общее имущество, производится из средств бюджета города Москвы.

8.5.1. Основанием для уплаты части страховой премии (страхового взноса) по договору страхования общего имущества является согласованный Уполномоченной организацией договор страхования с приложенными к нему расчётом части страховой премии (страхового взноса) по данному договору, соразмерной доле города Москвы в праве на общее имущество. Уплата части страховой премии (страхового взноса) производится Департаментом городского имущества города Москвы Страхователю в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения от Уполномоченной организации указанных документов.

8.5.1.1. В случаях если установленная в договоре страховая сумма по отдельной категории общего имущества будет исчерпана выплатами страхового возмещения и между Страхователем и Страховщиком заключено дополнительное соглашение к договору о достраховании данной категории на срок действия договора, согласование такого дополнительного соглашения Уполномоченной организацией и уплата Департаментом городского имущества города Москвы части дополнительного страхового взноса соразмерно доле города Москвы в праве на общее имущество осуществляется в соответствии настоящими Правилами.

8.6. В случае если страховая премия (страховой взнос) уплачена в установленный договором страхования срок в размере меньшем исчисленного, размер страхового возмещения Страховщика и размер выплачиваемых средств бюджета города Москвы исчисляются пропорционально отношению уплаченной страховой премии (страхового взноса) к подлежащей уплате в соответствии с условиями договора страхования.

8.7. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в предусмотренный вступившим в силу договором страхования срок или уплаты её в

меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме, Страховщик вправе расторгнуть договор страхования с 00 час. 00 мин. даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования, как последний день срока уплаты страховой премии (страхового взноса), путём направления Страхователю письменного уведомления о прекращении действия договора страхования. В этом случае договор страхования будет считаться прекратившим своё действие с 00 час. 00 мин. дня, следующего за днём получения Страхователем уведомления Страховщика о прекращении действия договора страхования, независимо от даты направления уведомления Страхователем.

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним (в том числе, при недоставке уведомления в том случае, если Страхователем не исполнена его обязанность по уведомлению Страховщика об изменении адреса).

8.8. По договорам страхования (полисам), предусматривающим рассрочку уплаты страховой премии, если страховой случай произошел до уплаты всей суммы страховой премии, Страховщик вправе при определении размера страхового возмещения зачесть сумму неуплаченной части страховой премии.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии или первого страхового взноса, и действует в течение периода времени, указанного в договоре страхования.

9.2. Обязательства Страховщика в части выплаты страхового возмещения распространяются на страховые случаи, произошедшие в интервале времени, исчисляемом с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии или первого страхового взноса, до 24 час. 00 мин. последнего дня срока действия договора страхования, если в договоре страхования не предусмотрено иное.

9.3. Договор страхования может быть прекращен до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях:

9.3.1. После его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

9.3.2. Стороны выполнили свои обязательства по договору страхования в полном объеме (с момента выполнения обязательств).

9.3.3. Страхователь отказался от договора страхования, и к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала.

В указанных случаях основанием для досрочного расторжения договора страхования является предоставленное Страховщику письменное заявление об отказе от договора страхования. Договор страхования считается прекращённым с 00 час. 00 мин. дня, указанного в заявлении Страхователя, но не ранее даты поступления заявления Страховщику. Если дата расторжения договора страхования не указана, или указана ранее даты поступления Страховщику, договор страхования считается прекращённым с 00 час. 00 мин. дня, следующего за днём получения заявления о расторжении.

9.3.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и договором страхования.

9.4. В случае отказа Страхователя – физического лица от договора страхования в течение срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» («период охлаждения»), исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10 (Десяти) рабочих дней, со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования (полиса):

– в полном размере, при отказе от договора страхования (полиса) до даты начала действия страхования;

– с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора (полиса) после даты начала

действия страхования, если договором страхования (полисом) не предусмотрено иное.

Договор страхования прекращает своё действие с момента получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, предусмотренного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».

9.5. При отказе от договора страхования Страхователя по истечении «периода охлаждения», исчисляемого со дня его заключения, уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

10.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно письменно сообщать Страховщику обо всех, ставших ему известными, изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования.

10.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора (полиса) или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. При неисполнении Страхователем обязанностей, предусмотренных п.10.1 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением, в соответствии с действующим законодательством РФ.

Положения настоящего пункта не применяются, если к моменту наступления страхового случая обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

11.1. Страховщик обязан:

11.1.1. выдать договор страхования с приложением настоящих Правил в установленный срок;

11.1.2. в течение 3 (трёх) рабочих дней после получения от Страхователя заявления о страховом случае или в иной срок по согласованию со Страхователем, произвести осмотр поврежденного имущества с участием Страхователя или его доверенного лица, а при необходимости и представителей соответствующих компетентных органов (противопожарная служба, полиция, аварийные службы и т.п.);

11.1.3. в установленный договором страхования срок изучить полученные от Страхователя документы, составить страховой акт, произвести расчет страховой выплаты и произвести страховую выплату, либо в письменной форме с обоснованием причин направить отказ в страховой выплате;

11.1.4. возместить расходы, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая для предотвращения или уменьшения ущерба объекту страхования;

11.1.5. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если это не вступит в противоречие с законодательными актами РФ;

11.1.6. обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Страхователя, полученных от Страхователя, при их обработке (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006);

11.1.7. запросить документы и информацию, необходимые для обеспечения соблюдения требований к идентификации лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (Выгодоприобретателя, Страхователя или их представителей), а также получателя страховой выплаты, в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма при урегулировании требований о страховой выплате.

11.2. Страховщик имеет право:

11.2.1. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий договора;

11.2.2. при необходимости направлять запросы в соответствующие органы государственного надзора (противопожарная служба, полиция и т.п.);

11.2.3. потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в случае установления после заключения договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п. 11.3.1. настоящих Правил.

11.2.4. направлять запросы в компетентные органы, экспертные учреждения и другие предприятия, учреждения и организации по поводу обстоятельств причинения ущерба застрахованному общему имуществу и его размера, а также требовать предоставления соответствующей документации от Страхователя;

11.2.5. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

11.2.6. провести экспертизу обстоятельств наступления и размера ущерба, причиненного застрахованному общему имуществу;

11.2.7. осуществлять обработку персональных данных (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006) Страхователя (Выгодоприобретателя) в целях исполнения договора страхования (полиса), предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) информации о страховых продуктах Страховщика и о продуктах (услугах) его партнёров, в том числе путём осуществления со Страхователем (Выгодоприобретателем) прямых контактов с помощью средств связи, а также в иных целях, не запрещенных законодательством РФ;

11.2.8. требовать представления клиентом, представителем клиента и получать от клиента, представителя клиента документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы и сведения, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

11.3. Страхователь обязан:

11.3.1. сообщить Страховщику сведения об обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в договоре страхования, или в его письменном запросе, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

11.3.2. предоставить, в случае необходимости, по требованию Страховщика копии документов, подтверждающих права и условия использования (эксплуатации) зданий или помещений;

11.3.3. обеспечить по требованию Страховщика возможность проведения осмотра общего имущества, принимаемого на страхование;

11.3.4. уплачивать страховую премию (страховые взносы) в порядке, установленном условиями договора страхования;

11.3.5. обеспечить представителю Страховщика возможность осуществления проверки сведений, которые Страхователь сообщил Страховщику при заключении договора страхования. Если в результате такой проверки будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику при заключении договора страхования заведомо ложные сведения, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

11.3.6. незамедлительно (как только это станет ему известно), но не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента, когда Страхователю станет об этом известно, в письменной форме уведомлять Страховщика обо всех существенных изменениях в отношении застрахованного общего имущества, оговоренных в договоре страхования, которые могут увеличить степень страхового риска.

11.3.7. после того, как Страхователю стало известно о наступлении события, которое может привести к наступлению страхового случая:

11.3.7.1. незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю станет об этом известно, заявить о событии, повлекшем возникновение ущерба, в

государственные органы, которые в соответствии с действующим законодательством обязаны производить расследование обстоятельств и причин наступления страхового случая (в Государственную противопожарную службу, аварийно-спасательную службу, в государственный орган, осуществляющий надзор и контроль за состоянием окружающей среды, в территориальное подразделение министерства внутренних дел или прокуратуры и т.п.) и зафиксировать с помощью средств фото-, кино-, видеосъемки внешний вид, состояние поврежденного имущества и его расположение относительно окружающей обстановки после наступления страхового случая, а также составить описание, эскизы, планы и/или схемы поврежденного имущества;

11.3.7.2. В течение 3 (трёх) рабочих дней любым доступным способом уведомить Страховщика о наступлении страхового случая, указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая:

- все известные Страхователю сведения об обстоятельствах и причинах наступления страхового случая, а также время его наступления;
- адрес месторасположения застрахованного общего имущества, номер телефона Страхователя;
- дату дня, в течение которого Страхователь получил сведения о наступлении страхового случая, и описание обстоятельств получения таких сведений;

11.3.7.3. принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

11.3.7.4. сохранить состояние поврежденного общего имущества до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после наступления страхового случая. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба только в следующих случаях:

- в целях обеспечения безопасности людей и уменьшения размера убытков;
- с согласия Страховщика;
- по истечении 3 (трёх) рабочих дней после подачи письменного заявления Страховщику о страховом случае.

11.3.7.5. предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного общего имущества для выявления причин и обстоятельств наступления страхового случая, определения размера причиненных убытков;

11.3.7.6. обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к причинению ущерба застрахованному общему имуществу, предоставить представителям Страховщика возможность изучать, копировать, фотографировать такие документы, а также опрашивать любых лиц, обладающих сведениями (информацией) об обстоятельствах наступления страхового случая;

11.3.7.7. подать Страховщику письменное заявление о страховой выплате и представить следующие документы (подлинники или надлежащим образом заверенные копии):

а) договор страхования, документ, подтверждающий факт уплаты страхового взноса (квитанция об оплате, справка об оплате и т.п.);

б) документы, удостоверяющие личность; документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени Страхователя, при обращении представителя;

в) всю информацию и документы, которые, по мнению Страховщика, являются необходимыми для установления факта наступления страхового случая. К таким документам относятся (включая, но не ограничиваясь):

- фото-, кино-, видеоматериалы, описания, эскизы, планы и/или схемы, на которых зафиксирован внешний вид, состояние поврежденного имущества и его расположение относительно окружающей обстановки после наступления страхового случая;
- опись поврежденного, уничтоженного (погибшего, утраченного) имущества (в том числе составленная компетентным органом);
- документы, подтверждающие факт, место, дату, время, причины и обстоятельства повреждения, уничтожения (гибели, утраты) застрахованного имущества в виде актов, протоколов, освидетельствований, заключений, письменных объяснительных, решений (определений) или приговора суда:

- акт Государственного пожарного надзора, заключение пожарного специалиста или испытательной пожарной лаборатории о причине пожара, акт о пожаре – в случае пожара;
- акт органа аварийной службы газоснабжения – в случае взрыва газа;
- заключения соответствующих аварийных служб, подразделений МЧС РФ, правоохранительных органов – в случае иного взрыва;
- акт управляющей многоквартирным домом организации, – в случае аварии систем отопления, водопровода, канализации, а также внутренних водостоков;
- справку из государственных органов, осуществляющих надзор за состоянием природной среды, которая содержит сведения о характере, дате, времени и месте наблюдавшегося опасного природного явления – в случае стихийного бедствия;
- постановление о возбуждении, об отказе в возбуждении или прекращении уголовного дела по факту наступления страхового случая, протокол осмотра места происшествия, протокол и определение по делу об административном правонарушении, если в расследовании обстоятельств наступления страхового случая обязаны принимать участие правоохранительные органы;
- вступивший в законную силу приговор / определение/ постановление суда по уголовному делу, возбужденному по факту наступления страхового случая, если оно имеется.

г) всю информацию и документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного застрахованному имуществу. К таким документам относятся:

- документы, подтверждающие предстоящие расходы на проведение ремонтно-восстановительных работ по восстановлению имущества (сметы, акт, или заключение независимой экспертизы, которое содержит сумму убытков, подлежащих возмещению, а также сведения об обстоятельствах и причинах причинения вреда), либо понесенные расходы на восстановление имущества, произведенные с согласия Страховщика (договор-заявка на оказание услуг по проведению ремонтно-восстановительных работ поврежденного имущества, акты сдачи приемки выполненных работ, чеки, платежные поручения или иные аналогичные документы, подтверждающие размер понесенных расходов, договоры поставки (купли-продажи) необходимых материалов для проведения ремонтно-восстановительных работ с приложенными к ним спецификациями, оформленными бланками-заказами, товарными накладными, актами приема-передачи, счетами, а также документами, подтверждающими факт их оплаты по договору (кассовые/товарные чеки, квитанции к приходному кассовому ордеру, выписки банка со счета Страхователя) либо заключение об отсутствии технической возможности или экономической целесообразности ремонта;
- документы, подтверждающие оказание и оплату услуг независимой экспертизы, назначенной Страховщиком или Страхователем с согласия Страховщика;
- документы, подтверждающие стоимость годных остатков: договоры купли-продажи поврежденного имущества, с приложением акта приема-передачи имущества, расходного кассового ордера, платежного поручения с отметкой банка или выписки банка со счета Страхователя о получении на счет указанной в договоре купли-продажи суммы и/или заключение независимой экспертизы по определению стоимости годных остатков;
- документы, подтверждающие необходимость и обоснованность расходов, произведенных для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика. Указанные документы предоставляются в случаях, когда Страхователь понес расходы для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, и/или для выполнения письменных указаний Страховщика;
- копия судебного решения с указанием размера убытков (при наличии судебного процесса);

д) документы, необходимые для реализации Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за ущерб.

Если указанные в настоящем пункте документы не позволяют Страховщику однозначно определить размер ущерба, причиненного объектам общего имущества в связи с

наступлением страхового случая, то Сторонами договора страхования может быть предусмотрен иной перечень документов, позволяющих Страховщику определить размер ущерба и рассчитать размер страховой выплаты.

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень запрашиваемых документов. Факт получения Страховщиком требования о страховой выплате с прилагаемыми к нему документами подтверждается регистрацией заявления в установленном Страховщиком порядке.

11.3.7.8. Участвовать в проведении осмотра поврежденного общего имущества (остатков имущества) или места, откуда было похищено застрахованное общее имущество.

11.4. Страхователь имеет право:

11.4.1. получить страховую выплату при наступлении страхового случая;

11.4.2. получить копию (дубликат) договора страхования в случае его утраты;

11.4.3. досрочно расторгнуть договор страхования.

## **12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

12.1. Размеры страхового возмещения и выплат из бюджета города Москвы исчисляются в размерах части возмещаемых убытков в соответствии с установленными правовыми актами города Москвы размерами обязательств Страховщика и Правительства Москвы.

12.2. В случае уничтожения объекта застрахованного общего имущества размер возмещаемых Страховщиком убытков определяется как часть страховой стоимости данного объекта общего имущества, пропорциональная доле ответственности Страховщика, установленной для целей настоящего страхования.

12.3. В случае повреждения объектов застрахованного общего имущества или хищения его отдельных элементов размер возмещаемых Страховщиком убытков определяется исходя из суммарного размера сметной стоимости затрат на восстановительный ремонт объектов общего имущества, поврежденных в результате страхового случая, пропорционально доле ответственности Страховщика, установленной для целей настоящего страхования.

При этом размер возмещаемых убытков по каждой категории застрахованного имущества и по входящим в нее группам однотипных элементов (конструкций) не может превышать сумму, определенную при расчете страховой стоимости в соответствии с правовыми актами города Москвы для целей настоящего страхования и указанную в прилагаемом к договору страхования расчете стоимости застрахованного имущества, по доле Страховщика.

12.3. В случае нецелевого использования Страхователем выплаты из бюджета города Москвы, денежные средства должны быть возвращены в бюджет.

12.4. Дополнительные расходы (затраты), вызванные срочностью проведения восстановительных работ, усовершенствованием застрахованного имущества, производством временного или профилактического ремонта, не возмещаются.

12.5. При расчете размера возмещаемых убытков учитывается суммарный ущерб, причиненный конструктивным элементам, элементам отделки, инженерному оборудованию, элементам внутренних коммуникаций, относящимся к общему имуществу, и не учитывается изменение процента износа конструктивных элементов и элементов отделки за время действия договора. Не учитываются также повреждения, связанные с событиями, произошедшими до начала или после окончания действия договора, и/или с предыдущими страховыми случаями и не устраненные страхователем до наступления последнего страхового случая.

12.7. Порядок определения страховой выплаты включает расчет страховой выплаты на основании произведенного расчета ущерба с учетом следующих условий:

12.7.1. если страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования;



12.7.2. если Страхователь получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования и суммой полученной от третьих лиц;

12.7.3. в случае получения Страхователем полного или частичного возмещения от лица, виновного в их причинении, Департамент городского имущества города Москвы освобождается от обязанности по их возмещению в размере полученного Страхователем возмещения убытков от виновного лица, пропорционально установленному размеру обязательств Правительства Москвы.

12.7.4. при выявлении лица, виновного в причинении ущерба общему имуществу, Департамент городского имущества города Москвы заключает со Страхователем договор цессии, предусмотрев в нем положение о передаче права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Правительством Москвы.

12.8. Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, возмещаются Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

12.9. Страховое возмещение выплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания страхового акта, оформляемого в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Страховщиком заявления о страховом случае и всех документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненных убытков, если иное не предусмотрено договором страхования.

Расчет суммы ущерба производится на основании результатов осмотра поврежденного (уничтоженного) застрахованного общего имущества, отраженных в акте, составляемом Страховщиком или его представителем при участии Страхователя или его доверенного лица.

12.9.1. В случае признания Страховщиком факта наступления страхового случая и выплате страхового возмещения Страховщик в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня выплаты страхового возмещения передаёт в Уполномоченную организацию документы, подтверждающий факт наступления страхового случая, включая документы, полученные от Страхователя, и документы уполномоченных органов государственной власти, органов местного самоуправления и/или организаций, указывающие причину страхового случая, а также заявление страхователя об осуществлении ему выплат из бюджета города Москвы.

Для исполнения обязательств Правительства Москвы Страховщиком в Уполномоченную организацию представляется также договор страхования, заключенный в соответствии с настоящими Правилами страхования.

12.9.2. Основанием для исполнения обязательств Правительства Москвы являются договор страхования, заключенный в соответствии с настоящими Правилами и Положением, а также документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, представленные Страховщиком.

12.9.3. Уполномоченная организация по результатам рассмотрения материалов, полученных от Страховщика, Страхователя и уполномоченных органов государственной власти, органов местного самоуправления и/или организаций, в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня их получения готовит:

- заключение о возможности осуществления выплаты из бюджета города Москвы и ее размере (далее - заключение) и в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня оформления заключения передает его в Департамент городского имущества города Москвы.
- заключение о невозможности осуществления выплаты из бюджета города Москвы, содержащее причины невозможности осуществления такой выплаты, в случае, если повреждение (уничтожение) застрахованного общего имущества произошло в результате не предусмотренном настоящими Правилами, и в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня его оформления направляет его Страхователю.

12.9.4. Департамент городского имущества города Москвы в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной организации заключения принимает решение об осуществлении выплаты из бюджета города Москвы, производит ее выплату путем безналичного перечисления на счёт Страхователя.

12.10. Если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя, принятие решения о возмещении убытков приостанавливается до окончания расследования или вынесения соответствующего судебного акта.

12.11. Страховая выплата производится путем безналичных расчетов на счет Страхователя или по его поручению - на счет специализированной подрядной организации, производящей восстановительный ремонт общего имущества на основании договора со Страхователем.

12.12. Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте РФ.

12.13. Размер страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю для каждой категории общего имущества не может превышать разницу между установленной в договоре (полисе) страховой суммой по этой категории и ранее произведенными выплатами по страховым случаям, произошедшим с имуществом этой категории за период действия договора страхования (полиса).

### 13. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

13.1. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если будет установлено, что убытки возникли вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

13.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- умысла Страхователя (Выгодоприобретателя);
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов. Перечисленные деяния, причины и события признаются таковыми на основании документов, принятых в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

13.3. По договорам страхования, заключенным на условиях настоящих Правил, Страховщик отказывает в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения в следующих случаях:

13.3.1. если событие, предусмотренное договором страхования в качестве страхового случая, не наступило, либо наступило в течение интервала времени, когда не действовало страхование, обусловленное договором;

13.3.2. если произошедшие события, предусмотренные договором страхования в качестве страхового случая, попадают под действие установленных договором страхования исключений из страхового случая;

13.3.3. если Страхователь не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая в порядке и сроки, которые предусмотрены настоящими Правилами или договором страхования, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

13.3.4. если сумма убытков не превышает сумму условной франшизы, предусмотренной договором страхования (в случае повреждения застрахованного имущества в результате противоправных действий третьих лиц).

13.4 Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

**13.5 Не является страховым случаем уничтожение (гибель, утрата) или повреждение застрахованного имущества, которые произошли в результате:**

13.5.1. несоблюдения Страхователем установленных правил и норм безопасности и правил содержания общего имущества в многоквартирном доме;

13.5.2. невыполнения Страхователем в установленный срок требований (предписаний) в отношении состояния застрахованного общего имущества, выданных соответствующим органом надзора;

13.5.3. проникновения в помещения и другие объекты общей собственности атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, если это событие не явилось

следствием повреждения конструктивных элементов оконных и/или дверных блоков из-за сильного ветра (свыше 20 м/с), смерча, шквала;

13.5.4. гниения, старения, коррозии и естественного изменения свойств материалов отдельных элементов застрахованного общего имущества, изнашивания оборудования;

13.5.5. террористического акта.

## **14. СУБРОГАЦИЯ**

14.1 Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования. Условие договора страхования, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему ущерб, ничтожно.

14.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя от передачи права требования или если осуществление последнего окажется невозможным по вине Страхователя, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

## **15. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

15.1. Страхователь – физическое лицо, при заключении договора страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил, подтверждает своё согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору, администрирования договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, а также другие данные, которые в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152 – ФЗ «О персональных данных» относятся к персональным данным.

15.1.1. Страхователь, выражая в заключаемом на основании настоящих Правил договоре страхования или ином прилагаемом к нему документе согласие на обработку персональных данных, предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

15.1.2. Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

15.1.3. Согласие в договоре страхования на обработку персональных данных Страхователя действует с момента заключения договора страхования (если заключению договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет, если иной срок не установлен договором страхования или согласием страхователя.

15.1.4. Страхователь вправе отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика.

В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия договора

страхования (в том числе при его расторжении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в срок, не превышающий 10 лет с даты окончания срока действия договора страхования/отзыва согласия на обработку персональных данных.

## 16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. Споры и разногласия, возникшие между Страхователем и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (Тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

16.1.1. При этом, если Выгодоприобретатель является потребителем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", то Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Выгодоприобретателя и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Выгодоприобретателя в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

16.2. В случае недостижения согласия между Страховщиком и Страхователем по спорным вопросам, спор разрешается в судебном порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

16.3. До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований, подтвержденных документально.

При соответствии требований Страхователя критериям, установленным Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", Страхователь после соблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования спора, предусмотренного п. 16.1. настоящих Правил, обязан направить обращение финансовому уполномоченному, при этом обращение в суд по таким требованиям возможно с учётом особенностей, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

16.4. Страхователь и Страховщик обязаны соблюдать следующие требования к направляемым друг другу уведомлениям (если иное не предусмотрено договором страхования):

16.4.1. любое уведомление, направляемое в соответствии с договором страхования, должно быть выполнено в письменной форме и доставляться лично, либо путём prepaid почтового (с уведомлением о вручении) или курьерского отправления, либо факсимильной или телексной связью;

16.4.2. уведомление, отправленное по факсу/телексу, считается полученным в день отправления; при отправлении сообщения курьером или по почте – в день уведомления о вручении;

16.4.3. все уведомления и извещения направляются по адресам, которые указаны в договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов Сторон, Стороны обязаны в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента официальных изменений адресов или реквизитов известить друг друга об этом. Если Сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой Стороны заблаговременно, в результате чего сроки уведомления вынужденно переносятся, то все уведомления и извещения, направленные по

прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления (не вручения) по прежнему адресу;

16.4.4. любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными в адрес получателя, только если они сделаны в письменной форме.

16.5. Адреса мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, и/или адреса электронной почты, и/или номера телефонов и/или факсов указываются в договоре страхования.