

ПАО СК «Росгосстрах»

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор  
ПАО СК «Росгосстрах»



Г.А. Гальперин

**ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ  
ОПЕРАТОРОВ  
(ТИПОВЫЕ (ЕДИНЫЕ))  
№ 183**

(Утверждены Приказом ОАО «Росгосстрах» от 24.12.2010 № 125,  
в редакции, утвержденной Приказом ОАО «Росгосстрах» от 10.08.2012 № 40,  
в редакции, утвержденной Приказом ОАО «Росгосстрах» от 09.04.2014 № 67,  
в редакции, утвержденной Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 06.05.2019 № 415,  
в редакции, утвержденной Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 19.07.2021 № 11-578)

Москва,  
2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.....	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	5
3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....	5
4. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.....	13
5. СТРАХОВАЯ СУММА И ФРАНШИЗА.....	17
6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК УПЛАТЫ .....	18
7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ.....	19
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	25
9. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	30
10. ПОРЯДОК ПРОИЗВОДСТВА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ .....	40
11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА/ЭКСПЕДИТОРА ПРИ ПЕРЕВОЗКАХ ГРУЗОВ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ.....	41
12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ .....	42
13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	43

Приложение № 1. Страховые тарифы

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В рамках настоящих Правил может осуществляться страхование следующих видов ответственности:

1.1.1. Ответственность перевозчика / экспедитора за вред, причиненный Третьим лицам (Выгодоприобретателям) в результате осуществления застрахованной деятельности на территории страхования (далее – ответственность за причинение вреда).

1.1.2. Ответственность перевозчика за нарушение договора перевозки груза автомобильным транспортом и ответственность экспедитора за нарушение договора транспортной экспедиции (далее – ответственность по договору).

1.2. По настоящим Правилам Страхователями могут выступать российские или иностранные юридические лица либо индивидуальные предприниматели, а также физические лица в случаях, когда им разрешено осуществлять транспортно-экспедиционную деятельность действующим законодательством, заключившие с Публичным акционерным обществом Страховой компанией «Росгосстрах» (ПАО СК «Росгосстрах») (далее - Страховщик) договор страхования.

1.3. В соответствии с настоящими Правилами может быть застрахована ответственность Страхователя или нескольких Страхователей, указанных в договоре страхования. В случае, когда по договору страхования застрахована ответственность нескольких Страхователей, считается, что застрахована ответственность каждого из указанных Страхователей. Все положения, права и обязанности настоящих Правил распространяются на каждого из указанных Страхователей, если из договора не следует иного.

1.4. Настоящими Правилами устанавливаются определения терминов и понятий, используемых и употребляемых в договоре страхования:

1.4.1. Экспедитор – российское или иностранное юридическое лицо, зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель, выполняющее или организующее выполнение определенных договором транспортной экспедиции транспортно-экспедиционных услуг на любых видах транспорта.

1.4.2. Перевозчик – российское или иностранное юридическое лицо, зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель, принявшее на себя по договору перевозки груза автомобильным транспортом (далее также - договор перевозки груза) обязанность перевезти вверенный грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать груз управомоченному на его получение лицу. Перевозка груза осуществляется работниками перевозчика на автотранспортных средствах, принадлежащих перевозчику на праве собственности, пользования, аренды или на иных законных основаниях.

1.4.3. Субконтрактор (субподрядчик) – российское или иностранное юридическое лицо, зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель, с которым экспедитор заключил договор перевозки груза, договор транспортной экспедиции для оказания транспортно-экспедиционных услуг или договор оказания иных услуг, осуществляемых в процессе экспедирования груза (погрузка/разгрузка, хранение, такелажные работы и т.п.).

1.4.4. Третьи лица - лица, отличные от Страхователя (работников Страхователя), а также лица, не являющиеся стороной договора перевозки/транспортной экспедиции.

1.4.5. Выгодоприобретатель:

- Третьи лица, жизни, здоровью или имуществу которых причинен вред при осуществлении Страхователем транспортно-экспедиционной деятельности при страховании ответственности за причинение вреда;

- грузоотправитель, грузополучатель, грузовладелец или иное лицо, перед которым по условиям договора перевозки груза автомобильным транспортом и договора транспортной экспедиции Страхователь несет соответствующую ответственность при страховании ответственности по договору.

Выгодоприобретатель обязан документально подтвердить факт причинения ему убытков в период действия страхования в результате осуществления Страхователем указанной в договоре страхования транспортно-экспедиционной деятельности.

При страховании расходов Страхователя, указанных в настоящих Правилах и договоре страхования, Выгодоприобретателем является сам Страхователь.

1.4.6. Таможенные платежи - это платежи, которые являются обязательными и взимаются таможенными органами при перемещении товара через таможенные границы.

1.4.7. Процедура МДП - таможенная процедура, при которой товары перевозятся от таможи места отправления до таможи места назначения по таможенной территории Российской Федерации и/или иностранного государства без уплаты таможенных платежей и применения запретов и ограничений экономического характера в соответствии с Конвенцией МДП<sup>1</sup>.

1.4.8. Книжка МДП (TIR Carnet) - международный таможенный документ, выдаваемый Международным союзом автомобильного транспорта (МСАТ) и принимаемый таможенными органами в качестве гарантии уплаты таможенных платежей при перевозке товаров по процедуре МДП.

1.4.9. Застрахованная деятельность – один или несколько видов деятельности Страхователя, указанный в договоре страхования:

- Перевозка грузов автомобильным и (или) железнодорожным транспортом;
- Организация перевозок грузов любыми видами транспорта;
- Предоставление инфраструктуры железнодорожного транспорта;
- Оформление транспортных, таможенных, грузовых документов;
- Подготовка и дополнительное оборудование подвижного состава, контейнеров;
- Таможенное оформление товаров и транспортных средств;
- Погрузо-разгрузочные работы, такелажные работы;
- Подготовка грузов для отправки;
- Разработка и согласование технических условий погрузки и крепления грузов;
- Организация хранения грузов, складские операции;
- Другие услуги, отнесенные законодательством к экспедиторским услугам (услугам по перевозкам).

1.4.10. Клиент экспедитора - лицо, заключившее с экспедитором договор транспортной экспедиции и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых экспедитором.

1.4.11. Работники Страхователя (Выгодоприобретателя) – физические лица, выполняющие обязанности, предусмотренные договором (трудовым договором или договором гражданско-правового характера), заключенным со Страхователем (Выгодоприобретателем, уполномоченным им лицом).

1.4.12. Многооборотная тара - тара, бывшая в употреблении, предназначенная для повторного многократного применения в соответствии со сроком эксплуатации, в течение которого тара считается пригодной для упаковывания и хранения продукции и в течение которого обеспечивается безопасность продукции и ее функциональное назначение.

1.5. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены и/или дополнены) при заключении договора страхования или в течение срока его действия. Такие изменения не могут противоречить действующему законодательству Российской Федерации. В случае расхождения отдельных положений Правил страхования и договора страхования условия договора страхования имеют приоритетное значение.

1.6. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Сторон, если в договоре страхования (страховом полисе) прямо указывается на применение настоящих Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне, либо приложены к нему. При этом вручение Страхователю при заключении договора страхования (страхового полиса) настоящих Правил должно быть удостоверено записью в договоре страхования (страховом полисе).

---

<sup>1</sup> "Таможенная конвенция о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП), заключенная в г. Женеве 14.11.1975

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются:

2.1.1. в части страхования ответственности за причинение вреда - не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском наступления ответственности Страхователя за вред, причиненный Третьим лицам (Выгодоприобретателям) в результате осуществления Страхователем застрахованной деятельности на территории страхования;

2.1.2. в части страхования за нарушение договора перевозки груза автомобильным транспортом и за нарушение договора транспортной экспедиции – не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском наступления ответственности Страхователя (перевозчика /экспедитора) за нарушение договора перевозки груза /договора транспортной экспедиции) на территории страхования.

2.2. Дополнительно могут быть застрахованы непредвиденные расходы Страхователя, вызванные необходимостью расследования обстоятельств событий, имеющих признаки страхового случая, установления размера ущерба (в том числе проведение экспертизы) и защиты интересов Страхователя в судебных и арбитражных органах или необходимостью проведения работ по спасанию груза/транспортного средства с грузом, или иные расходы Страхователя, указанные в п. 3.6. Правил, согласованные Страховщиком и указанные в Договоре страхования.

2.3. Наличие имущественного интереса у Страхователя или Выгодоприобретателя подтверждается при принятии решения о страховой выплате в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

## 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.

3.1. Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

3.2. Страховым риском является:

- риск наступления ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора) за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу Третьих лиц (Выгодоприобретателей) в процессе осуществления Страхователем транспортно-экспедиционной деятельности;

- риск наступления ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора) за нарушение договора перевозки груза или договора транспортной экспедиции.

3.3. Риски наступления ответственности Страхователя, указанные в п. 3.2. настоящих Правил считаются застрахованными в пользу Выгодоприобретателя.

При страховании расходов Страхователя, указанных в п. 3.4.10 настоящих Правил, договор страхования считается заключенным в пользу самого Страхователя.

**3.4. По договору страхования может быть застрахована следующая ответственность Страхователя:**

**3.4.1. ответственность перевозчика за сохранность груза**

Страховым случаем является возникновение ответственности Страхователя за гибель (порчу), повреждение или утрату груза, произошедшие после принятия груза к перевозке, произошедшие:

а) в результате определенных событий, конкретный перечень которых указан в договоре страхования;

б) по любой причине, за исключением случаев, предусмотренных в Правилах и Договоре страхования («За все риски»).

**3.4.2. ответственность экспедитора за сохранность груза**

Страховым случаем является возникновение ответственности Страхователя за гибель (порчу), повреждение или утрату груза, произошедшие после принятия груза к экспедированию, произошедшие:

а) в результате определенных событий, конкретный перечень которых указан в договоре страхования;

б) по любой причине, за исключением случаев, предусмотренных в Правилах и Договоре страхования («За все риски»).

#### **3.4.3. ответственность перевозчика за нарушения договора перевозки груза или отдельных его условий (за исключением ответственности, предусмотренной п.п.3.4.1 Правил)**

Страховым случаем является возникновение ответственности Страхователя за нарушения договора перевозки груза, кроме указанных в п.3.4.1 Правил, при наличии требования от Выгодоприобретателя в случаях:

- нарушения сроков доставки груза, указанного в договоре перевозки груза / в транспортной накладной, подтверждающей прием груза Страхователем к перевозке;
- нарушения инструкций грузоотправителя по доставке груза (указанного в транспортном документе места доставки груза, количества и номенклатуры груза и т.д., за исключением выдачи груза неправомочному лицу), при условии, что инструкции Выгодоприобретателя/грузоотправителя в отношении груза установлены Страхователю в соответствии с заключенным с Выгодоприобретателем договором перевозки или указаны в поручении или ином документе, акцептованном Страхователем;
- непреднамеренных ошибок при заполнении и/или утери транспортной накладной и других сопроводительных документов на груз, за исключением процедуры МДП. Конкретный перечень событий, на случай наступления которых может осуществляться страхование ответственности за нарушения договора перевозки груза и объем возмещения, может быть изменен и указан в договоре страхования.

#### **3.4.4. ответственность экспедитора за нарушения договора транспортной экспедиции или отдельных его условий (за исключением ответственности, предусмотренной п.п.3.4.2 Правил)**

Страховым случаем является возникновение ответственности Страхователя за нарушения договора транспортной экспедиции, кроме указанных в п.3.4.2 Правил при наличии требования от Выгодоприобретателя в случаях:

- нарушения сроков доставки груза, указанного в договоре транспортной экспедиции / в транспортной накладной, подтверждающей прием груза Страхователем к экспедированию / перевозке;
- нарушения инструкций грузоотправителя по доставке груза (указанного в транспортном документе места доставки груза, количества и номенклатуры груза и т.д., за исключением выдачи груза неправомочному лицу), при условии, что инструкции Выгодоприобретателя/грузоотправителя в отношении груза установлены Страхователю в соответствии с заключенным с Выгодоприобретателем договором транспортной экспедиции или указаны в поручении или ином документе, акцептованном Страхователем;
- непреднамеренных ошибок при заполнении сопроводительных документов на груз, за исключением процедуры МДП.

Конкретный перечень событий, на случай наступления которых может осуществляться страхование ответственности за нарушения договора транспортной экспедиции груза и объем возмещения, может быть изменен и указан в договоре страхования.

#### **3.4.5. ответственность Страхователя за вред, причиненный перевозимым (экспедируемым) грузом/контейнером жизни, здоровью и/или имуществу Третьих лиц (Выгодоприобретателей) (далее – Ответственность перед Третьими лицами)**

Страховым случаем является возникновение ответственности Страхователя за причинение вреда перевозимым (экспедируемым) грузом/контейнером жизни, здоровью и/или имуществу Третьих лиц (Выгодоприобретателей), за исключением причинения вреда окружающей среде, в процессе осуществления Страхователем Застрахованной деятельности, произошедшее:

а) в результате определенных событий, конкретный перечень которых указан в договоре страхования;

б) по любой причине, за исключением случаев, предусмотренных в Правилах и Договоре страхования.

#### **3.4.6. ответственность Страхователя за гибель, утрату или повреждение контейнера и/или многооборотной тары**

Страховым случаем является возникновение ответственности Страхователя за гибель, утрату или повреждение контейнера и/или многооборотной тары (за исключением ответственности, предусмотренной п.п.3.4.1-3.4.2 Правил), принятых Страхователем, произошедшей:

а) в результате определенных событий, конкретный перечень которых указан в договоре страхования;

б) по любой причине, за исключением случаев, предусмотренных в Правилах и Договоре страхования.

#### **3.4.7. ответственность Страхователя за причинение вреда окружающей среде**

Страховым случаем является возникновение ответственности Страхователя за причинение вреда окружающей среде:

а) в результате определенных событий, конкретный перечень которых указан в договоре страхования;

б) по любой причине, за исключением случаев, предусмотренных в Правилах и Договоре страхования.

#### **3.4.8. ответственность Страхователя за уплату таможенных платежей**

Страховым случаем является возникновение обязанности Страхователя по уплате таможенных платежей в соответствии с таможенным законодательством и правилами соответствующих стран за нарушения, связанные с соблюдением процедуры перевозки грузов под таможенным контролем (за исключением процедуры МДП) вследствие случайного, непредвиденного Страхователем события, выразившегося в доставке Страхователем товаров в установленное таможенным органом место, их утрате или выдачи (передачи) без разрешения таможенного органа, а также в иных случаях, предусмотренных таможенным законодательством, когда обязанность уплаты таможенных платежей возлагается на Страхователя. Указанный риск считается застрахованным при условии соблюдения Страхователем требований таможенного законодательства.

3.5. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Правил, подлежат возмещению все необходимые и целесообразно произведенные расходы Страхователя, понесенные им в целях спасения и уменьшения убытков от страхового случая.

3.6 Дополнительно к рискам, указанным в п. 3.4.1-3.4.7 договором страхования может быть предусмотрено возмещение необходимых и целесообразных расходов при наступлении страхового случая, предварительно согласованных Страховщиком:

3.6.1. расходы для выполнения указаний Страховщика;

3.6.1.1. расходы по установлению размера ущерба, в том числе на проведение экспертизы (услуги сюрвейера, экспертных организаций, оценщиков и т.п.);

3.6.1.2. расходы по оплате адвокатов и юридических услуг (не являющегося работником Страхователя) по минимизации и оспариванию претензии к Страхователю в связи с наступлением событий, имеющих признаки страхового случая, в т.ч. расходы Страхователя в суде, включая издержки, связанные с рассмотрением дела в Суде, а также расходы по привлечению специализированных организаций, направленные на розыск груза и установление виновных лиц;

3.6.1.3. расходы по подъему автотранспортного средства с перевозимым на нем грузом, контейнером (многооборотной тары) в случае съезда, завала, опрокидывания автотранспорта с грузом с территории проезжей части;

3.6.1.4. расходы по буксировке автотранспортного средства до ближайшего места ремонта в случае невозможности самостоятельного движения последнего в результате повреждений, возникших вследствие дорожно-транспортного происшествия (ДТП);

3.6.1.5. расходы Страхователя, связанные с его обязанностью удалять, расчищать, уничтожать, освещать или обозначать иным способом остатки груза после ДТП, если это предусмотрено законодательством страны, где произошло дорожно-транспортное происшествие;

3.6.1.6. расходы по утилизации поврежденного груза.

3.6.2. Конкретный перечень расходов Страхователя, подлежащих возмещению, указывается в договоре страхования. Также по соглашению Страховщика и Страхователя в договоре страхования могут быть указаны и другие расходы Страхователя, связанные с осуществлением транспортно-экспедиционной деятельности.

**3.7. Совершившееся событие является страховым случаем, из числа предусмотренных п.3.4 Правил при одновременном соблюдении следующих условий:**

3.7.1. Событие произошло в течение срока действия договора страхования, по перевозкам, начавшимся в период действия страхования (а также до начала действия страхования, если это прямо предусмотрено договором страхования), находится в прямой причинно-следственной связи с Застрахованной деятельностью Страхователя и произошло на территории страхования (маршруте, месте хранения), указанной в договоре страхования.

3.7.2. Ответственность Страхователя (перевозчика, экспедитора) предусмотрена положениями гражданского законодательства, международных транспортных конвенций, государственного транспортного законодательства соответствующей страны, на / через территорию которой Страхователь осуществляет перевозку (экспедирование) груза, других договоров или соглашений, одобренных Страховщиком и указанных в договоре страхования.

3.7.3. Требования Выгодоприобретателя заявлены в соответствии и на основе норм действующего законодательства в течение срока исковой давности.

Под требованиями Выгодоприобретателей понимаются письменные претензии или исковые требования Выгодоприобретателей о возмещении убытков, уплате штрафов, неустойки, предъявленные к Страхователю в связи с осуществлением им деятельности в качестве перевозчика (экспедитора).

Требования нескольких Выгодоприобретателей, наступившие в результате одного события или находящиеся в причинно-следственной связи с одним событием, рассматриваются как один страховой случай.

3.7.4. Факт наступления ответственности Страхователя подтвержден вступившим в законную силу решением суда или обоснованной претензией, признанной Страхователем в добровольном порядке по согласованию со Страховщиком.

**3.8. Страхование ответственности при перевозке и экспедировании указанных в настоящем пункте грузов осуществляется только в случаях, если это прямо указано в Договоре страхования:**

- драгоценные металлы и изделия из них, драгоценные камни, ювелирные изделия;
- банкноты и монеты, облигации, платежные средства и ценные бумаги иного рода, электронные носители виртуальных кошельков, электронные ключи и права владения различных криптовалют, виртуальных денежных средств, цифровых валют;
- произведения искусства, антиквариат;
- животные, саженцы, рассада, свежесрезанные цветы/растения, растения в горшках;
- личные вещи, почтовые отправления;
- оружие, военные грузы, грузы двойного назначения;
- наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, вакцины, инсулины, термолabile иммунобиологические препараты, противораковые/противоонкологические препараты, радиоактивные вещества, бактерии и вирусы, органы (в том числе донорские), кровь и ее компоненты, останки человека или животного;
- плиты/слябы из мрамора, гранита, искусственного камня, изделия из гипса;
- грузы, принадлежащие, поставляемые, покупаемые и/или Выгодоприобретателями по которым являются лица, на которых распространяются запреты, эмбарго, экономические и (или) политические программы санкций против стран, отдельных физических и/или юридических лиц, установленные Организацией Объединенных Наций, Российской Федерацией, Европейским союзом, США;



- документы, материальные носители с зафиксированной на них в любой форме информацией в виде текста, звукозаписи, изображения и (или) их сочетания, которые имеют реквизиты, позволяющие их идентифицировать, и предназначены для передачи во времени и в пространстве в целях общественного и корпоративного использования и хранения.

**3.9. В соответствии с настоящими Правилами не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки (события), требования, расходы, издержки, штрафы, неустойки, если нарушение (ненадлежащее исполнение) перевозчиком (экспедитором) своих обязательств по договору перевозки (договору экспедиции) или причинение вреда/ущерба произошло вследствие:**

3.9.1.умышленных действий работников Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на совершение события, которое может повлечь наступление страхового случая, а также злоумышленного поступка согласно ст. 29 Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ). Лицо признается действующим умышленно, если оно предвидело или могло в разумных пределах предвидеть наступление события, которое может повлечь наступление страхового случая как последствие своего поведения, желало или сознательно допускало его наступление либо относилось к этому безразлично, не приняло все меры для надлежащего исполнения обязательств, либо на основании судебного решения, вступившего в законную силу.

3.9.2.обстоятельств непреодолимой силы или по вине клиента экспедитора/перевозчика;

3.9.3.временных ограничений или запрета движения транспортных средств по автомобильным дорогам, введенных в порядке, установленном законодательством, по не зависящим от перевозчика (экспедитора) причинам;

3.9.4.вины грузоотправителя, в том числе ненадлежащей упаковки груза;

3.9.5.естественной убыли массы груза, не превышающей ее норму;

3.9.6.иных не зависящих от перевозчика (экспедитора) причин, предусмотренных международными соглашениями или конвенциями, или национальным транспортным и гражданским законодательством;

3.9.7.действий государственных (гражданских) и/или военных властей, конфискации, экспроприации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения.

**3.10. В соответствии с настоящими Правилами, если иное не предусмотрено договором страхования, не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки (события), требования, расходы, издержки, штрафы, неустойки:**

3.10.1. если нарушение (ненадлежащее исполнение) перевозчиком (экспедитором) своих обязательств по договору перевозки (договору экспедиции) или причинение вреда/ущерба произошло вследствие:

3.10.1.1. военных действий или мероприятий/учений, действий вооруженных формирований, террористов или диверсантов, гражданской войны, последствий локаутов, забастовок, мятежей, бунтов и других народных волнений, противоправных действий третьих лиц или насильственных действий любого рода, причиненных в условиях нестабильного правопорядка, воздействия брошенных (бесхозных) орудий войны (мин, бомб и пр.), а также пиратских действий;

3.10.1.2. воздействия ядерной/атомной энергии в любой форме, радиоактивного загрязнения/заражения, ионизирующего излучения, связанных с любым применением атомной энергии и использованием радиоактивных материалов;

3.10.1.3. случаев, покрываемых страхованием владельцев транспортных средств (автовладельцев, судовладельцев, фрахтователей и тд.), ответственности Страхователя подлежащей обязательному страхованию в силу Федеральных законов №40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств", №225-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте", №67-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном", договора страхования автогражданской ответственности «Зеленая карта» и/или иных обязательных видов страхования автогражданской ответственности;

3.10.1.4. воздействия прямо или косвенно вызванных/вытекающих из или в связи с вероятностью или угрозой инфекционного/заразного заболевания;

3.10.1.5. воздействия плесени, грибка, вирусов, бактерий, червей, грызунов, насекомых, птиц, животных;

3.10.1.6. требований по любым формам финансовых гарантий, обеспечения, расходов (взносов) по случаям общей аварии (general average);

3.10.1.7. если событие, в результате которого возникла ответственность перевозчика (экспедитора), связано с нарушением (не выполнением) Страхователем условий страхования и обязанностей, предусмотренных договором (правилами) страхования, приложениями и инструкциями к договору страхования;

3.10.2. если событие не застраховано по условиям договора страхования, прямо исключено или не указано в перечне застрахованных событий;

3.10.3. если событие, в результате которого причинен вред, явилось следствием обстоятельств, от ответственности за которые Страхователь освобождается на основании заключенного с выгодоприобретателем (клиентом) договора перевозки/ договора транспортной экспедиции;

3.10.4. если событие произошло: вне периода страхования, вне территории (маршрута), а также с перевозимым/экспедируемым грузом (видом грузов), не указанным в Договоре страхования, или с транспортными средствами, если такое указание транспортных средств, требуется по условиям договора страхования;

3.10.5. если событие связано с перевозкой/экспедированием контрабандных грузов или грузов, запрещенных для транспортировки тем или иным видом транспорта либо запрещенных к ввозу в соответствии с действующим законодательством, правилами и нормами безопасности, при этом факт контрабанды подтверждается компетентными органами;

**3.11. Если иное не предусмотрено договором страхования, по настоящим правилам не являются страховыми случаями (не подлежат возмещению) убытки, возникшие в результате:**

3.11.1. сбоя компьютерной техники, компьютерных систем, компьютерного программного обеспечения, других электронных систем, компьютерных вирусов, кроме случаев поломки рефрижераторного оборудования вследствие вышеуказанных причин;

3.11.2. хищения груза (контейнера, многооборотной тары) работниками Страхователя, Выгодоприобретателя, субконтрактора Страхователя, перевозчика;

3.11.3. эксплуатации заведомо технически неисправных транспортных средств/контейнеров машин и механизмов, в т.ч. холодильных установок (далее - техника), помещений для хранения, а также техники, не прошедшей техническую проверку в установленном законами/установленными нормами порядке, не пригодной для перевозки конкретного вида груза и (или) не обеспечивающей безопасную перевозку груза или проведение операций с ним;

3.11.4. немореходности судна, либо непригодности судна к перевозке груза, если Страхователь или его представители/субподрядчики знали или должны были знать об этом до окончания погрузки груза;

3.11.5. действий (бездействия) работников Страхователя, Выгодоприобретателя, субконтрактора Страхователя, совершенных в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях отказа от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения;

3.11.6. нарушения представителем Страхователя (работником либо лицом, действующим на основании доверенности) Правил дорожного движения, выразившегося в превышении установленной скорости движения на величину свыше 40 км/ч либо в проезде на запрещающий сигнал светофора (шлагбаума);

3.11.7. перевозки/экспедирования грузов, требующих соблюдения температурного режима, в нарушение следующих условий:

- транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки грузов, требующих соблюдения температурного режима при перевозке, должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки (data loggers);
- приемка скоропортящегося груза должна производиться при температуре перевозки;
- используемые рефрижераторные (поддерживающие температуру, холодильные, климатические) прицепы/полуприцепы не должны быть старше 15 лет;
- используемые рефрижераторные (поддерживающие температуру, холодильные, климатические) контейнеры должны быть не старше 18 лет и/или иметь действующее свидетельство (табличку КТК (CSC) на контейнере) и соответствовать нормам «Соглашения о международных перевозках скоропортящихся пищевых продуктов и о специальных транспортных средствах, предназначенных для этих перевозок»;

3.11.8. порчи груза в результате нарушения температурного режима, если при осмотре рефрижераторной установки, произведенном в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, не выявлено ее неисправностей или неполадок, а также перерывов в исправной работе;

3.11.9. При перевозке в качестве груза товарных автомобилей (легковых, грузовых, автобусов) и различной спецтехники:

- перевозки не новых автомобилей/спецтехники (бывших в употреблении, использовавшихся в потребительских и/или коммерческих целях), битых и аварийных;
- ржавчины, окисления и/или изменения цвета;
- сколов, трещин, царапин, вмятин, потертостей лакокрасочного покрытия (ЛКП), повреждения остекления, колесных дисков перевозимого товарного автомобиля, при условии того, что данные повреждения не вызваны дорожно-транспортными происшествиями (ДТП, аварией, сходом транспортного средства, опрокидыванием, крушением), погрузо-разгрузочными работами<sup>2</sup> или противоправными действиями третьих лиц;
- несоблюдения техники безопасности при погрузке/разгрузке на транспортное средство, в т.ч. по причине неудачного расположения такого ТС (кювет, гараж, стоянка, препятствия), вследствие конструктивных особенностей перевозимого ТС (малый клиренс, отсутствие проушины крепления троса и т.п.);
- утраты комплектов ключей;

3.11.10. смешения (перемешивания) различных видов грузов при осуществлении перевозки наливных грузов специализированным транспортом, если на используемых ТС не установлены системы, предупреждающие смешение (перемешивание) топлива;

3.11.11. недостачи груза при целостности наружной упаковки и ненарушенных пломбах грузоотправителя или таможенных органов;

3.11.12. хищения груза (контейнера, многооборотной тары) во время их оставления без присмотра и/или охраны в любое время в течение перевозки и/или во время оставления на неохраняемой стоянке (настоящий пункт применяется при осуществлении деятельности в качестве перевозчика);

<sup>2</sup> Если иное не оговорено Договором страхования, для целей п.3.9.9 Правил начало и окончание погрузо-разгрузочных работ при перевозке (экспедированию) груза (товарных автомобилей) автовозами определяется следующим образом: момент начала погрузки товарного автомобиля (груза) на автовоз начинается в момент начала заезда на аппарели автовоза, момент окончания разгрузки - в момент окончания съезда товарного автомобиля с аппарели автовоза.

3.11.13. хищения груза (контейнера, многооборотной тары), совершенного путем мошеннических действий третьих лиц и/или совершенного путем обманных действий третьих лиц или неустановленного лица либо связанного с представлением недостоверных сведений или предъявлением недействительных, подложных документов (с использованием имени получателя, его агента или таможенного органа, их бланков, штампов и/или печатей), а также поддельных товарораспорядительных и/или таможенных документов, независимо от квалификации деяния по уголовному делу;

3.11.14. утраты груза (контейнера, многооборотной тары) в результате выдачи (передачи) их лицу, не имеющему полномочий на его получение, либо неустановленному лицу (неправоначальному лицу);

3.11.15. утраты груза (его части) (контейнера, многооборотной тары) при неустановленных обстоятельствах, когда отсутствует документальное подтверждение компетентных органов о произошедшем событии (в том числе выявленной по результатам инвентаризации);

3.11.16. повреждения (порчи), гибели и /или утраты (недостачи) грузов (контейнеров, многооборотной тары), причинения вреда (убытков), в отношении которых не соблюдены обязательные требования и/или условия получения разрешений (допуска), согласования маршрута;

3.11.17. требований о возмещении в размере полной стоимости имущества в отношении поврежденного груза (имущества Третьих лиц, контейнеров, многооборотной тары), за исключением случаев, когда груз (имущество, контейнеры, многооборотная тара) не подлежит восстановлению вследствие отсутствия технической возможности или отсутствия экономической целесообразности;

3.11.18. утраты товарной стоимости (УТС), снятия с заводской гарантии, требования возмещения упущенной выгоды, штрафов, неустоек и пеней (если они прямо не указаны как застрахованные в Договоре страхования);

3.11.19. удержания груза (контейнера, многооборотной тары) субконтрактором Страхователя;

3.11.20. осуществления застрахованной деятельности Страхователями, в том числе субконтракторами, не имеющими полномочий на ее совершение;

3.11.21. утрата (гибель) или повреждение груза водой в случаях использования для перевозки груза транспортного средства, тары, контейнера (иных видов упаковочного материала/оборудования), не обеспечивающего безопасные условия перевозки груза, или в случаях перевозок груза на открытых транспортных средствах;

3.11.22. особых свойств и естественных качеств отдельных категорий грузов, контейнеров и многооборотной тары (усушки, утруски, утечки, самовозгорания, гниения, брожения, плесени, воздействия грибков и паразитов, коррозии, ржавчины, изменения цвета, изменения влажности и других подобных явлений), естественного износа; производственных недостатков (дефектов), допущенных при изготовлении груза, контейнера (включая случаи ремонта);

3.11.23. недостатков тары или упаковки, которые не могли быть замечены при наружном осмотре груза при приеме груза для перевозки, либо применения тары, упаковки, не соответствующих свойствам груза или принятым стандартам;

3.11.24. хищения или пропажи конструктивно незакрепленных деталей контейнера/многооборотной тары, а также утраты (гибели) и повреждения контейнера/многооборотной тары, его узлов и деталей в случаях, когда перевозимый контейнер/многооборотная тара не закреплена на специализированные замки (твистлоки - запирающая и фиксирующая фурнитура) или закреплена частично (применяется при страховании риска, указанного п. 3.4.6 Правил);

3.11.25. привлечения в качестве субконтракторов физических лиц, не зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей;

3.11.26. движения перевозимого (экспедируемого) груза своим ходом или любым способом буксировки/на жесткой сцепке, а также экспедирования грузов на внешней подвеске и/или при транспортировке трубопроводным видом транспорта;

3.11.27. погрузки с ведома Страхователя или его представителей/субподрядчиков, но без ведома Страховщика, опасных грузов на одно транспортное средство вместе с перевозимыми (экспедируемыми) грузами;

3.11.28. международной перевозки (экспедирования) грузов, по которым Страхователь принял ответственность за утрату (гибель) или повреждение груза без ограничений (свыше пределов, в том числе по объявленной ценности) его ответственности, которые предусмотрены международными соглашениями, конвенциями или национальным транспортным законодательством, за исключением случаев, когда такая повышенная ответственность Страхователя указана в Договоре страхования;

3.11.29. утраты, гибели или повреждения (порчи) груза (контейнера, многооборотной тары) при осуществлении перевозки по ледовой переправе/зимнику, если эксплуатируемыми организациями, органами местного самоуправления, ГИБДД МВД и (или) ГИМС МЧС РФ или иными уполномоченными организациями, действовавшими на момент перевозки груза и имеющего приоритетное толкование в соответствии с применимым к ледовым переправам/зимникам законодательством не дано разрешение на эксплуатацию переправы/зимника, и (или) были нарушены правила перевозки, установленные нормы и маршрут (в том числе границы ледовой переправы) при перевозке.

**3.12. Если иное не предусмотрено договором страхования, при страховании ответственности (обязательств) Страхователя согласно п.3.4.8 Правил по настоящим правилам, дополнительно не подлежат возмещению убытки:**

3.12.1. в случае, если товары уничтожены либо безвозвратно утеряны вследствие аварии, непреодолимой силы или естественной убыли;

3.12.2. связанные с обязанностью Страхователя по уплате таможенных платежей, которая не явилась следствием проведения перевозчиком грузовых операций с товарами, заменой транспортных средств без разрешения таможенного органа или без уведомления таможенного органа (если получение такого разрешения или уведомление являлось обязательным), за исключением случаев, когда выполнить указанные требования в силу объективных причин не представлялось возможным;

3.12.3. связанные с обязанностью Страхователя по уплате таможенных платежей по товарам (грузам), помещенным под процедуру таможенного транзита, но не указанным в Договоре страхования;

3.12.4. связанные с обязанностью Страхователя по уплате таможенных платежей вследствие недостачи части товаров при подтверждении таможенным органом назначения целостности таможенных пломб и отсутствия повреждений грузового отсека транспортного средства или контейнера;

3.12.5. связанные с обязанностью Страхователя по уплате таможенных платежей и вызванные требованиями об уплате таможенных платежей в отношении всего товара при недоставке только его части.

3.13. Основания для отказа в страховой выплате и освобождения от страховой выплаты устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.14. Весь вред или убытки, обусловленные одной и той же причиной или рядом причин, вытекающих одна из другой, или имеющих один первоисточник или первопричину, и все требования о возмещении такого вреда, считаются относящимися к одному и тому же страховому случаю. Моментом причинения вреда при этом считается самое раннее событие причинения вреда.

3.15. Застрахованные риски и расходы из числа предусмотренных настоящими Правилами указываются в договоре страхования, могут быть уточнены, сокращены и/или дополнены.

#### **4. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

4.1. При наступлении страхового случая по рискам, указанным в п. 3.4 Правил, Выгодоприобретателю могут быть возмещены (если застрахованы согласно условиям договора страхования): реальный ущерб, вред Третьим лицам, уплаченная перевозчику провозная плата, уплаченное экспедитору вознаграждение за перевозку, транспортные расходы по перевозке/экспедированию утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза, таможенные платежи, иные расходы, связанные с застрахованной деятельностью, а также упущенная выгода, штрафы, неустойки, установленные::

- договором перевозки груза, договором транспортной экспедиции, национальным транспортным законодательством (действующими редакциями Федерального закона от 8 ноября 2007 года № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Федерального закона от 30 июня 2003 года № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности»),

- в соответствии с международными транспортными конвенциями и соглашениями, транспортной накладной ФИАТА, Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (CMR), стандартными условиями и правилами торговой деятельности (Конвенция Организации Объединенных Наций о международных смешанных перевозках грузов, Конвенция о международных железнодорожных перевозках (КОТИФ), СИМ, СМГС, Устав железнодорожного транспорта), условиями Варшавской конвенции или Воздушного кодекса РФ, Монреальскими протоколами, условиями Гаагских, Гаагско-Висбийских, Гамбургских правил, Кодексами внутреннего водного транспорта (РФ), торгового мореплавания (РФ), воздушного кодекса (РФ) и других международных (общепринятых) договоров и соглашений, регулирующих торгово-транспортную деятельность.

4.2. При наступлении события по рискам, предусмотренных в п. 3.4.1 и 3.4.2 настоящих Правил, убытки Выгодоприобретателя подлежат возмещению (если Договором не предусмотрено иное):

- в размере стоимости груза в случае его полной гибели или утраты, суммы расходов по устранению повреждения, либо разницы между стоимостью аналогичного имущества и стоимостью его годных остатков с учетом ограничений, установленных международным или национальным транспортным законодательством, принятыми конвенциями, правилами и соглашениями;

- транспортные расходы, таможенные платежи и иные расходы, связанные с перевозкой, возмещение которых возложено на Страхователя в соответствии с законодательством.

4.2.1. Стоимость груза, определяется исходя из цены, подтвержденной документами об оплате его стоимости или указанной в документах, сопровождающих груз. При отсутствии указания цены в документах, сопровождающих груз, стоимость грузов определяется исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, или на основании экспертной оценки;

4.2.2. Таможенные платежи включают таможенную пошлину, сборы за таможенное оформление и налоги, уплаченные при подаче таможенной декларации, при этом пени, штрафы за просрочку уплаты таможенных платежей возмещению не подлежат. Таможенные платежи подлежат возмещению полностью в случае утраты (гибели) всего груза и в пропорции, соответствующей размеру ущерба (убытка), при частичной утрате, повреждении груза.

4.2.3. Сумма уценки определяется на основании заключения эксперта (сюрвейера) в подтверждение размера ущерба, причиненного Страхователем. В случае несогласия Страховщика с заключением эксперта, предоставленным заявителем претензии, Страховщик вправе произвести страховую выплату на основании имеющегося у него заключения эксперта (сюрвейера), выданного по результатам организованной им экспертизы, либо (при наличии такой возможности и при необходимости) организовать проведение дополнительной экспертизы.

4.2.3.1. Расходы по устранению повреждения включают:

- стоимость работ по ремонту/восстановлению;
- стоимость деталей и запчастей (с учетом их износа);

- транспортные расходы по доставке поврежденного груза к месту ремонта или по доставке деталей и запчастей и таможенные платежи (в случаях, предусмотренных договором страхования).

4.2.4. Ответственность Страхователя (перевозчика, экспедитора) ограничивается в соответствии с положениями международных или национальных нормативных документов (например, по КДПГ, коносаменту ФИАТА и т.п.), ответственность Страховщика по договору страхования также ограничивается в том же размере и порядке, который предусмотрен для ограничения ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора, либо его субконтрактора (субподрядчика)) с учетом условий Договора страхования.

4.2.5. В случаях, предусмотренных договором страхования страховое возмещение может рассчитываться без учета ограничений (пределов), установленных международным или национальным транспортным законодательством, принятыми конвенциями и перевозкой груза с объявленной стоимостью (ценностью, с указанием в транспортной накладной стоимости груза).

4.2.6. Если по получении страхового возмещения в связи с утратой или гибелью груза этот груз будет найден или окажется непогибшим, Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя (в зависимости от того, кому было перечислено страховое возмещение) возврата страхового возмещения за вычетом той его части, которая соответствует реальному ущербу, причиненному Выгодоприобретателю.

4.3. При наступлении события по рискам, предусмотренным в п. 3.4.3 и п.3.4.4 настоящих Правил, возмещению подлежат следующие убытки Выгодоприобретателей:

4.3.1. В случае непреднамеренного нарушения сроков доставки груза возмещению подлежат документально подтвержденные убытки в размере, не превышающем размер платы за перевозку:

- расходы по доставке аналогичных товаров;
- расходы по оформлению документов, срок действия которых истек в связи с недоставкой товаров в срок.

4.3.2. В случае непреднамеренного нарушения инструкций грузоотправителя по доставке груза (нарушение указанного в транспортном документе места доставки, количества и ассортимента товара и т.д.) возмещаются расходы Выгодоприобретателя, явившиеся следствием непреднамеренного несоблюдения Страхователем инструкций отправителя, если такие расходы не были бы понесены этим лицом в случае надлежащего выполнения Страхователем инструкций отправителя, в частности:

- по хранению груза;
- по транспортировке груза;
- по уплате таможенных платежей (если их уплата была обусловлена требованием законодательства и таможенные платежи в дальнейшем не подлежат возврату плательщику).

4.3.3. в случае непреднамеренных ошибок при заполнении транспортной накладной, других сопроводительных документов, за исключением процедуры МДП, возмещаются расходы Выгодоприобретателя, понесенные вследствие ошибок Страхователя в заполнении товаротранспортных документов (товарных, транспортных накладных, упаковочных листов и т.д.), в случае, если такие расходы не были бы понесены при правильном оформлении документов, в частности:

- по хранению груза;
- по транспортировке груза;
- по уплате таможенных платежей (если их уплата была обусловлена требованием законодательства и таможенные платежи в дальнейшем не подлежат возврату плательщику);
- расходы по восстановлению (получению), переоформлению документов.

4.4. При наступлении события по риску, предусмотренному в п. 3.4.5 настоящих Правил, возмещению подлежат следующие убытки:

4.4.1. В части возмещения убытков, причиненных имуществу третьих лиц (Выгодоприобретателей):

- в случае гибели имущества – в размере стоимости имущества на момент наступления страхового случая, с учетом износа за вычетом стоимости пригодных для дальнейшего использования (реализации) остатков, если таковые имеются; стоимость имущества определяется в соответствии с экспертным заключением или документами, подтверждающими стоимость имущества;

- при повреждении имущества – в размере расходов на его восстановление, необходимых для приведения его в состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая (расходы на материалы и запасные части для ремонта (восстановления) имущества; расходы на оплату работ по ремонту (восстановлению) имущества; расходы на доставку материалов к месту ремонта и т.п.);

- при невозможности привести поврежденное имущество в состояние, в котором оно было до наступления страхового случая, размер ущерба может определяться суммой, на которую уменьшилась действительная стоимость имущества в результате наступления страхового случая.

4.4.2. В части возмещения вреда (убытков), причиненных жизни и здоровью третьих лиц (потерпевших лиц/Выгодоприобретателей) размер возмещения рассчитывается в пределах страховой суммы (лимита ответственности Страховщика) и в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, другими законодательными и правовыми актами и/или на основании вступившего в законную силу решения суда, содержащего расчет подлежащей возмещению суммы компенсации, либо на основании признанной Страхователем с письменного согласия Страховщика претензии Выгодоприобретателя (в том числе наследников) о возмещении причиненных убытков или мирового соглашения, заключённого между Страхователем и Выгодоприобретателем с письменного согласия Страховщика, при этом в размер страхового возмещения включаются:

- заработок (доход), которого Выгодоприобретатель (потерпевшее лицо) лишился вследствие потери трудоспособности или ее уменьшения в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья, за весь период утраты трудоспособности;
- дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья потерпевшего лица: питание, приобретение лекарств, санаторно-курортное лечение (включая стоимость проезда к месту лечения и обратно), посторонний уход, специальный медицинский уход, протезирование, приобретение специальных транспортных средств для инвалидов, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение;
- часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лица лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ;
- произведенные расходы на погребение в случае смерти потерпевшего лица.

4.4.3. В части возмещения убытков, причиненных имуществу третьих лиц (Выгодоприобретателей) и связанных с очисткой загрязненной территории:

- расходы по очистке, дезинфекции, фумигации, дегазации территорий, помещений, транспортных средств;
- расходы по эвакуации пассажиров, персонала;
- расходы по восстановлению документов;
- другие, документально подтвержденные расходы третьих лиц, непосредственно обусловленные причинением вреда их имущественным интересам в результате осуществления Страхователем застрахованной деятельности.

4.5. При наступлении события по риску, предусмотренному в п. 3.4.6 настоящих Правил, возмещению подлежат следующие убытки Выгодоприобретателей:

4.5.1. В случае утраты или гибели контейнера, многооборотной тары возмещается:

- стоимость контейнера/многооборотной тары, которая определяется на момент наступления страхового случая исходя из рыночной стоимости контейнера/ многооборотной тары, если иное не предусмотрено соглашением сторон или не указано в договоре страхования.

Под гибелью контейнера или многооборотной тары понимается такое повреждение, при котором необходимые расходы по ремонту/восстановлению равны или превышают его стоимость.

4.5.2. В случае повреждения контейнера/ многооборотной тары возмещаются расходы по его ремонту/восстановлению, а именно:

- стоимость запчастей и материалов (с учетом износа, если иное не предусмотрено Договором страхования);
- стоимость работ по ремонту/восстановлению.

4.5.3. Дополнительно в случаях утраты (гибели) и повреждения контейнера/многооборотной тары возмещаются: транспортные расходы, таможенные платежи и иные расходы, связанные с перевозкой, возмещение которых возложено на Страхователя в соответствии с законодательством, которые возмещаются полностью в случае утраты, гибели или пропорционально размеру вреда при повреждении контейнера/ многооборотной тары.

4.5.4. Если по получении страхового возмещения в связи с утратой или гибелью контейнера/ многооборотной тары, имущество будет найдено или окажется непогибшим, Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя (в зависимости от того, кому было перечислено страховое возмещение) возврата страхового возмещения за вычетом той его части, которая соответствует реальному ущербу, причиненному Выгодоприобретателю.



4.6. При наступлении события по риску, предусмотренному в п. 3.4.7 настоящих Правил, возмещению подлежат убытки Выгодоприобретателей:

- в размере расходов на восстановление нарушенного состояния окружающей среды в соответствии с проектами рекультивационных и иных восстановительных работ, или в соответствии с утвержденными органами государственной власти и действующим законодательством методиками исчисления размера вреда окружающей среде.

4.6.1. Если иное не установлено в договоре страхования, страховое возмещение по данному риску выплачивается на основании вступившего в законную силу решения суда, содержащего расчет подлежащей возмещению суммы, либо на основании признанной Страхователем с письменного согласия Страховщика претензии Выгодоприобретателя о возмещении причиненного вреда или мирового соглашения, заключённого между Страхователем и Выгодоприобретателем с письменного согласия Страховщика, но не более страховой суммы (лимита ответственности Страховщика) по договору страхования.

4.7. При наступлении события по риску, предусмотренному в п. 3.4.8 настоящих Правил, возмещению подлежит сумма, указанная в законном требовании об уплате таможенных платежей, выставленном таможенным органом Страхователю в связи с недоставкой или выдачей груза без разрешения таможенных органов или нарушением им таможенного законодательства соответствующих стран и таможенных процедур перевозки груза под таможенным контролем (таможенного транзита), или сумма, возмещенная таможенному органу Выгодоприобретателем за Страхователя, но не более суммы таможенных платежей, которые обязан уплатить Страхователь.

4.7.1. Не подлежат возмещению пени за просрочку уплаты таможенных платежей, а также штрафы, наложенные таможенными или судебными органами, за нарушения таможенного законодательства.

4.8. При возникновении расходов в целях спасения груза (контейнера, многооборотной тары), жизни, здоровья и имущества третьих лиц, окружающей среды и уменьшения убытков от страхового случая по рискам, предусмотренных в пп.3.4.1 – 3.4.7, возмещению подлежат необходимые целесообразно произведенные расходы Страхователя по уменьшению убытков и спасению грузов в суммах, в которых они были фактически понесены при условии их документального подтверждения.

4.9. При возникновении Дополнительных расходов, предусмотренных п. 3.6. настоящих Правил, если возмещение таких расходов прямо предусмотрено Договором страхования, возмещению подлежат расходы Страхователя, если действия, повлекшие такие расходы, были признаны Страховщиком целесообразными и были предприняты Страхователем по письменному указанию Страховщика.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА И ФРАНШИЗА**

5.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Агрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока страхования, при этом лимит ответственности Страховщика уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

Неагрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования, при этом лимит ответственности Страховщика не уменьшается на величину произведенных страховых выплат.

5.2. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон договора страхования и определяется исходя из прогнозируемого значения возможных убытков.

5.3. В договоре страхования также устанавливаются лимиты ответственности Страховщика (предельные страховые суммы/ максимальные суммы выплат), ограничивающие размер страхового возмещения по отдельным страховым случаям, требованиям или рискам, категориям грузов, расходам Страхователя. Максимальные суммы выплат могут устанавливаться на весь срок действия договора страхования или на определенный в Договоре страхования период.

5.4. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза.

Франшиза - часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

Если Договором страхования не уточнено, какая именно применяется франшиза, то по умолчанию франшиза считается безусловной.

5.5. Расчеты по договору страхования осуществляются в рублях, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством РФ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК УПЛАТЫ**

6.1. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.2. Размер страховой премии определяется в соответствии со страховыми тарифами (Приложение №1 к правилам) и поправочными коэффициентами, установленными Страховщиком, в следующем порядке:

6.2.1. по договору страхования ответственности перевозчиков страховая премия (страховой тариф) определяется отдельно на каждое транспортное средство или на каждую перевозку с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также поправочных коэффициентов. При этом, в частности, могут приниматься во внимание: объем страхового покрытия, страховые суммы/лимиты ответственности (размер, агрегатные или неагрегатные), франшизы (наличие, размер, вид), срок страхования, статистика убытков Страхователя, количество используемых транспортных средств, их качественный состав (возраст, состояние, тип и т.п.), соотношение собственных и арендованных транспортных средств, объем перевозок, средства и меры безопасности, применяемые транспортной компанией, номенклатура перевозимых грузов, территория (маршрут) перевозки груза, иные условия договора перевозки груза и/или иные особенности осуществления деятельности Страхователя;

6.2.2. по договору страхования ответственности экспедиторов страховая премия (страховой тариф) определяется на заявленные на страхование транспортно-экспедиционные услуги, осуществляемые в течение срока действия договора страхования, с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также поправочных коэффициентов. При этом, в частности, могут приниматься во внимание: объем страхового покрытия, страховые суммы/лимиты ответственности (размер, агрегатные или неагрегатные), франшизы (наличие, размер, вид), срок страхования, статистика убытков Страхователя, объем транспортно-экспедиционных услуг (количество экспедируемых перевозок, объем погрузочно-разгрузочных и складских услуг, а также услуг по таможенному оформлению грузов, валовый сбор фрахта и др.), виды используемого транспорта (модальность) и меры обеспечения безопасности (включая проверку привлекаемых субконтракторов (субподрядчиков), использование охраны и т.п.), номенклатура экспедируемых грузов, обеспечение и способы погрузок/разгрузок, складские операции и временное хранение в процессе экспедирования, территория (маршрут) экспедирования груза, количество привлекаемых субконтракторов (субподрядчиков) и наличие у них страхования своей ответственности в качестве перевозчика или экспедитора (в зависимости от того, кем субконтрактор (субподрядчик) выступает в процессе экспедирования), иные условия договора транспортной экспедиции и/или иные особенности осуществления деятельности Страхователя.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования. Сумма страховой премии рассчитывается как произведение страховой суммы по указанному в договоре объекту страхования, на величину страхового тарифа.

6.3. Страховая премия уплачивается единовременно или, по соглашению сторон, в рассрочку, в порядке и сроки, указываемые в договоре страхования. Страховой взнос - часть страховой премии при ее уплате в рассрочку.

6.4. Датой уплаты страховой премии считается день списания банком суммы страховой премии (страхового взноса) с расчетного счета Страхователя, если иное не предусмотрено Договором страхования.

6.5. Страховая премия может быть также уплачена Страхователем наличными деньгами уполномоченному представителю Страховщика с получением квитанции об уплате установленного образца. Датой уплаты страховой премии (страхового взноса) наличными деньгами считается день уплаты страховой премии (страхового взноса) уполномоченному представителю Страховщика.

6.6. Если к моменту наступления страхового случая просрочена оплата страховой премии или ее очередного взноса, то Страховщик имеет право зачесть сумму просроченного платежа премии в сумме страхового возмещения, если договором страхования не предусмотрено прекращение действия этого договора, приостановление действия страхования (страхового покрытия), либо иное последствие неуплаты в срок страховой премии (страхового взноса).

## **7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в порядке, на условиях и в размере, установленных в договоре страхования.

7.2. Основанием для заключения договора страхования является поданное Страхователем письменное, устное (с согласия Страховщика), а также посредством электронного документооборота заявление Страховщику о заключении договора страхования. Письменное заявление Страхователя должно быть подано в виде заполненного заявления-вопросника принятой Страховщиком формы или в иной произвольной письменной форме с указанием следующей информации:

- вид страхования и объект страхования;

- данные Страхователя: наименование Страхователя (полное и сокращенное), ИНН или код иностранной организации для нерезидентов, ОГРН или регистрационный номер в стране регистрации для нерезидента, сведения о наименовании регистрирующего органа, дата регистрации в ЕГРЮЛ / ЕГРИП, адрес места регистрации, адрес местонахождения, фактический и почтовый адреса, номера телефона, факса, Ф.И.О. контактного лица (представителя Страхователя) с указанием телефона и адреса электронной почты;

- страховые риски;
- страховые суммы (по каждому риску и за весь период действия страхования), лимиты ответственности страховщика, франшизы;
- территория страхования, маршруты;
- период страхования, срок действия договора страхования;
- порядок оплаты страховой премии;
- сведения о договорах страхования ответственности, претензиях или исках в прошлых периодах, наличии обстоятельств, которые могут привести к предъявлению претензий.

7.3. Для заключения Договора страхования, оценки страхового риска и осуществления процедур по идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Страхователь обязан предоставить по запросу Страховщика следующие сведения и документы:

7.3.1. при страховании ответственности перевозчика:

- об использовании внутрироссийских и/или международных товаросопроводительных документов (накладных);
- о номенклатуре перевозимых грузов;
- о стоимости единовременно находящихся грузов (минимальная, средняя, максимальная) в одном транспортном средстве/контейнере, по одной перевозке;
- о наличии систем спутникового мониторинга (сигнализации) на транспортном средстве;
- о наличии вооруженной охраны;
- о наличии средств страховой телематики (использование при страховании систем мониторинга управления автомобилем);
- о количестве, марках и моделях используемых транспортных средств, типах используемых прицепов, контейнеров и т.п.;
- о количестве кругорейсов на одно транспортное средство в период, подлежащий страхованию;
- о перевозках с объявленной стоимостью, принятой Страхователем повышенной ответственности перед заказчиками сверх предусмотренных ограничений международными транспортными конвенциями и национальным законодательством;

7.3.2. при страховании ответственности экспедитора также сведения:

- об операциях, выполняемых в рамках деятельности в качестве экспедитора (виды экспедиторских услуг);
- о номенклатуре грузов, ответственность при проведении операций с которыми заявляется на страхование;
- о стоимости единовременно находящихся грузов (минимальная, средняя, максимальная) в одном транспортном средстве/контейнере, по одной перевозке, в одном помещении/на открытой площадке;
- о территории, на которой экспедитор осуществляет деятельность; при хранении – об адресах помещений/площадок с указанием объема помещения или площади открытой площадки, о средствах и мерах пожарной и охранной безопасности (при необходимости);
- о видах транспорта, используемых экспедитором;
- об объемах деятельности по каждому виду транспорта (грузооборот в стоимостном выражении за предшествующий/будущий год; о размере фрахта за предшествующий/будущий год; о количестве экспедируемых перевозок/контейнеров за предшествующий/будущий год);
- об используемом складском оборудовании (при наличии);

- о субконтракторах (субподрядчиках) количество, наименование и организационно-правовая форма, вид деятельности: перевозки, экспедирование, хранение; наличие страхования ответственности, продолжительность работы с ними, критерии отбора субконтракторов (субподрядчиков); собственники подвижного состава или нет и др.(при необходимости).

- о перевозках с объявленной стоимостью, принятой Страхователем повышенной ответственности перед заказчиками сверх предусмотренных ограничений международными транспортными конвенциями и национальным законодательством;

Для продления договора страхования или заключения договора страхования на новый срок (без перерыва с действовавшим ранее договором) и при отсутствии изменений в вышеуказанных пунктах Страхователь направляет в адрес Страховщика соответствующее письменное или устное указание.

7.3.3. Для гражданина Российской Федерации - одного из следующих документов:

- паспорта гражданина РФ;
- общегражданского заграничного паспорта;
- паспорта моряка (удостоверение личности моряка);
- военного билета, временного удостоверения, выдаваемого взамен военного билета, или удостоверения личности (для лиц, которые проходят военную службу);
- временного удостоверения личности гражданина РФ, выдаваемого органом внутренних дел до оформления паспорта;
- ИНН (при его наличии);
- СНИЛС (при его наличии).

7.3.4. Для иностранного гражданина/лиц без гражданства:

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- миграционной карты;
- вида на жительство в РФ;
- документа, выданного иностранным государством, и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание.

7.3.5. Для беженцев - одного из следующих документов:

- свидетельства о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем, выданного диппредставительством или консульским учреждением РФ либо постоммиграционного контроля или территориальным органом федерального органа исполнительной власти по миграционной службе;
- удостоверения беженца.

7.3.6. Для юридических лиц резидентов РФ:

- свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
- свидетельства о постановке на налоговый учет;
- ОКАТО/ОКПО (при наличии);
- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица);
- сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
- Сведения (документы) о финансовом положении;
- Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности;
- Сведения о единоличном исполнительном органе юридического лица;
- БИК – для кредитных организаций;
- Сведения о представителе юридического лица;
- Сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцах).

7.3.7. Для юридических лиц нерезидентов;

- свидетельства о регистрации, выданного в стране регистрации;

- свидетельства о присвоении кода иностранной организации, выданного в стране регистрации;
- ИНН или КИО;
- номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного ЮЛ в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации;
- ОКАТО/ОКПО (при наличии или их аналоги);
- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица);
- сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
- Сведения (документы) о финансовом положении;
- Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности;
- Сведения о единоличном исполнительном органе юридического лица;
- Сведения о представителе юридического лица;
- Сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцах).

#### 7.3.8. Для индивидуальных предпринимателей:

- свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя либо лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;
- ИНН (при его наличии);
- СНИЛС (при его наличии);
- паспорта гражданина РФ;
- общегражданского заграничного паспорта;
- паспорта моряка (удостоверение личности моряка);
- военного билета, временного удостоверения, выдаваемого взамен военного билета, или удостоверения личности (для лиц, которые проходят военную службу);
- временного удостоверения личности гражданина РФ, выдаваемого органом внутренних дел до оформления паспорта;
- ОГРНИП;
- Сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
- Сведения (документы) о финансовом положении;
- Сведения о деловой репутации;
- Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности.

7.4. В случае, если представленные вышеуказанные документы не содержат информации, необходимой для определения вероятности наступления страхового риска, а также не позволяют установить достоверность информации сообщенной Страхователем, провести идентификацию Страхователя и Выгодоприобретателя, Страховщик имеет право по согласованию со Страхователем запросить дополнительные документы, необходимые для заключения договора страхования, а также проводить экспертизу представленных документов. В случае отказа Страхователя от предоставления дополнительно запрашиваемых документов Страховщик имеет право отказать Страхователю в заключении договора страхования.

7.5. В случае, если заявление подается в виде принятой Страховщиком формы заявления-вопросника, Страхователь заполняет поля заявления-вопросника и предоставляет ответы на вопросы, указанные в заявлении-вопроснике. По настоящим Правилам данные, которые предоставляет Страхователь в заявлении-вопроснике, признаются существенными условиями для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления.

7.6. Страховщик после ознакомления с заявлением Страхователя вправе требовать ответов на дополнительно поставленные вопросы с целью определения степени риска и предоставления документов, необходимых для оценки страхового риска. Страхователь должен предоставить ответы на такие вопросы и соответствующие документы, непредставление которых позволяет Страховщику отказать в заключении договора страхования.

7.7. Письменное заявление Страхователя подписывается Страхователем и заверяется печатью Страхователя. После подачи заявления Страховщику, такое заявление хранится у Страховщика и рассматривается как неотъемлемая часть договора страхования.

7.8. Страхователь несет ответственность за достоверность представленных в заявлении сведений. Если будет установлено, что договор страхования был заключен под влиянием обмана со стороны Страхователя, и/или после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.9. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти обстоятельства могут существенно повлиять на увеличение страхового риска: об изменениях в осуществляемой деятельности в качестве перевозчика (экспедитора) (приостановление, ограничение деятельности и т.п.), о выдаче предписаний государственных органов, об изменении характера эксплуатации транспортных средств, об изменении характеристик перевозимых (экспедируемых) грузов, об увеличении объема перевозок (экспедирования), об иных изменениях в сведениях, указанных в заявлении о заключении договора страхования в качестве существенных для определения степени страхового риска и/или изложенных в ответе на письменный запрос Страховщика. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.

7.10. Формы договора страхования, страхового полиса, заявления-вопросника (заявления на страхование), предусмотренные настоящими Правилами страхования, являются типовыми, и Страховщик оставляет за собой право вносить в них изменения и дополнения в соответствии с условиями конкретного договора страхования и законодательства Российской Федерации.

7.11. Договор страхования оформляется в письменном виде в форме:

- договора страхования, подписываемого Страхователем и Страховщиком, и/или
- страхового полиса, подписываемого Страхователем и Страховщиком.

По согласованию со Страховщиком, договор страхования может быть оформлен в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью сторон. Порядок и способ заключения договора страхования в виде электронного документа, требования к использованию электронных документов и порядок обмена информацией в электронной форме также согласовываются Страхователем со Страховщиком

7.12. В случае утраты полиса в срок действия договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный договор страхования считается не действующим и страховые выплаты по нему не производятся. При повторной утрате договора страхования в срок действия договора для получения дубликата Страхователь уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления договора страхования.

7.13. Сроком действия договора страхования является указанный в договоре страхования период времени, в течение которого действует страхование, при соблюдении условий и положений договора страхования.

Действие Договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу по перевозкам, период страхования которых начался не ранее начала срока действия договора страхования, если иное не предусмотрено в договоре страхования.

Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут даты начала срока страхования при условии уплаты страховой премии (первого взноса при рассрочке платежа) в предусмотренный договором срок, если иное не предусмотрено договором страхования. Если к установленному в Договоре сроку страховая премия/первый страховой взнос не была уплачена или была уплачена не полностью (в меньшем размере), то договор считается не вступившим в силу.

7.14. Период страхования по каждой отдельной перевозке начинается в момент принятия груза (контейнера, многооборотной тары) Страхователем (перевозчиком и/или экспедитором). Принятие груза (контейнера, многооборотной тары) сопровождается оформлением транспортных документов, подтверждающих факт заключения соответствующего договора (транспортной накладной) с возложением на Страхователя ответственности за груз в соответствии с действующим законодательством. Период страхования по отдельной перевозке заканчивается в момент выдачи груза грузополучателю, о чем делаются соответствующие установленным требованиям отметки в транспортных документах, или в момент окончания срока хранения, если такое хранение предусмотрено Договором страхования, Если договоре не указан иной срок хранения то считается что срок хранения для автомобильных перевозок составляет не более 30 суток, и не более 60 суток для других видов транспорта и мультимодальных перевозок. В случае если необходимо установить иной период страхования по каждой отдельной перевозке Стороны договора страхования могут согласовать его и указать его в Договоре страхования.

7.15. В рамках настоящих Правил Страхователь и Страховщик соглашаются и признают, что неуплата Страхователем страховой премии (страхового взноса) по вступившему в силу договору страхования в предусмотренные договором страхования сроки или размере безусловно является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя/Выгодоприобретателя на односторонний отказ от договора страхования (прекращение договора страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

При этом в случае такого отказа Страхователя/Выгодоприобретателя от договора страхования в связи с неуплатой страховой премии (страхового взноса) в предусмотренный вступившим в силу договором страхования срок или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме, Страховщик уведомляет Страхователя о согласии на досрочное прекращение по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как последний день срока, установленного для уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса), путем направления Страхователю письменного уведомления о прекращении действия договора страхования. В этом случае договор страхования будет считаться прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

7.16. При прекращении договора страхования по основаниям и в порядке, предусмотренным пунктом 7.15 настоящих Правил, уплаченная Страховщику страховая премия (страховые взносы) не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.17. Договор страхования досрочно прекращается в случаях:

7.17.1. исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;

7.17.2. ликвидации Страховщика или отзыва лицензии Страховщика, за исключением случаев передачи Страховщиком обязательств, принятых по договорам страхования (страховой портфель), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

7.17.3. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором страхования.

7.18. Договор страхования может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:



7.18.1. по соглашению Сторон договора страхования;  
7.18.2. по инициативе Страхователя в любое время, при этом договор страхования расторгается с даты, указанной в этом заявлении как дата расторжения договора страхования, но не ранее даты получения от Страхователя письменного заявления. В этом случае возврат страховой премии не производится, если иное не установлено в договоре страхования.

7.18.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.19. В случае если на момент расторжения или досрочного прекращения Договора страхования Страховщиком были произведены страховые выплаты и/или получены заявления на выплату страхового возмещения по событиям, имеющим признаки страхового случая, если настоящими Правилами и/или Договором страхования предусмотрен возврат страховой премии, возврат Страхователю уплаченной страховой премии за неистекший срок страхования не производится, если иное не предусмотрено договором страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.20. В случаях расторжения или досрочного прекращения Договора страхования, когда последствия такого расторжения или досрочного прекращения не предусмотрены настоящими Правилами, договором страхования либо законодательством РФ, Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии за вычетом суммы расходов на ведение дела от оплаченной премии пропорционально неистекшему сроку действия Договора страхования. В случае, если расчет денежной суммы, подлежащей возврату Страхователю, имеет отрицательное числовое значение, то сумма возврата устанавливается в нулевом значении (возврат страховой премии не производится).

7.21. В течение срока действия договора страхования условия договора страхования могут быть изменены и/или дополнены по соглашению сторон в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Любые изменения и дополнения к договору страхования считаются внесенными в договор страхования, если они оформлены в письменном виде и подписаны сторонами.

7.22. При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ти рабочих дней:

а) в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;

б) с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного Банком России на основании Указания Банка России от 20.11.2015 N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Страхователь обязан:

8.1.1. При заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования.

8.1.2. Немедленно сообщить Страховщику обо всех существенных изменениях в страховом риске.

8.1.3. Своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размерах и порядке, установленных договором страхования.

8.1.4. Выполнять условия договора страхования, требования настоящих Правил, а также инструкции Страховщика, прилагаемые к договору страхования, или направленные Страхователю в письменной форме после получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, или которое может привести к наступлению страхового случая, а также в процессе рассмотрения Страховщиком заявленного события.

8.1.5. Незамедлительно, в течение 3 (трех) суток после того, как ему стало известно о событии или он должен был узнать о наступлении события, которое может привести к наступлению страхового случая, любым доступным способом сообщить о наступлении события Страховщику (по указанным в Договоре страхования номерам телефонов, электронной почте и иными доступными способами), указав при этом всю известную информацию об обстоятельствах его наступления, с последующим представлением уведомления об указанном событии в письменном или ином согласованном виде. Письменное уведомление посредством почтовой связи, электронной почты или иным согласованным способом должно быть направлено (или вручено) Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней с даты, когда Страхователю стало известно о событии, которое может привести к наступлению страхового случая, если иной способ извещения Страховщика не установлен договором страхования. Предоставить по требованию Страховщика документы, необходимые для установления причины и размера ущерба.

8.1.6. При возникновении обстоятельств, которые могут привести к наступлению страхового случая, принять разумные и доступные в сложившейся ситуации меры по предотвращению и/или уменьшению возможных последствий. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если они были даны.

8.1.7. при получении требований Выгодоприобретателей о возмещении убытков, уплате штрафов, неустойки (претензий, судебных документов) или в случае принудительного взыскания денежных средств незамедлительно, но не позднее 3 (трех) суток с момента получения указанных документов и/или совершения указанных действий (или в иной срок, предусмотренный договором страхования), направить указанные документы Страховщику и предоставлять по требованию Страховщика документы и сведения, а также информацию, необходимые Страховщику для рассмотрения и урегулирования требований Выгодоприобретателя;

8.1.8. При наступлении страхового случая или события, имеющего признаки страхового случая, выдать по требованию Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление интересов Страхователя в разрешении вопросов, связанных с заявленным событием.

8.1.9. Не передавать права и обязанности по договору страхования без письменного согласия Страховщика.

8.1.10. Прямо или косвенно не признавать обоснованность претензий третьих лиц и факт возникновения ответственности перед третьими лицами без письменного согласия Страховщика.

8.1.11. Доказать факт выполнения указаний, инструкций Страховщика и обязанностей по настоящим Правилам и договору страхования.

8.1.12. Для обеспечения суброгации Страховщику предъявить лицу, ответственному за ущерб, претензию в установленном законом порядке, если досудебное предъявление претензии предусмотрено действующим законодательством.

8.2. Страхователь имеет право:

8.2.1. Требовать от Страховщика копии его лицензии и настоящих Правил.

8.2.2. Получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной.

8.2.3. Требовать от Страховщика исполнения его обязанностей по договору страхования в соответствии с условиями договора.

8.2.4. Требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, отдельных положений Правил страхования, приложений и инструкций к договору страхования.

8.2.5. Получить дубликат договора страхования (полиса) в случае его утраты.

8.2.6. Получить страховую выплату в случаях и порядке, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами.

8.2.7. Отказаться от договора страхования в любое время, если на момент отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 1 ст. 958 Гражданского кодекса РФ.

8.3. Страховщик обязан:

8.3.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования.

8.3.2. При заключении договора страхования вручить Страхователю настоящие Правила;

8.3.3. Выдать или направить Страхователю в течение трех рабочих дней с момента уплаты страховой премии или первого ее рассроченного взноса (при рассрочке в оплате страховой премии) оригинал договора страхования;

8.3.4. Произвести выплату страхового возмещения при наступлении страхового случая в установленные договором страхования срок и порядке;

8.3.5. Возместить расходы, произведенные Страхователем, направленные на уменьшение размера ущерба от наступления страхового случая в соответствии с настоящими Правилами и законодательством РФ;

8.3.6. Не разглашать информацию, полученную в результате своей профессиональной деятельности о Страхователе, Застрахованном лице, Выгодоприобретателе и об их имущественном положении, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

8.3.7. По требованиям Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования;

8.3.8. В письменной форме сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю) об увеличении сроков принятия решения об осуществлении страховой выплаты или сроков рассмотрения документов в случаях, указанных в настоящих Правилах;

8.3.9. По запросу Страхователя предоставить копию действующего договора страхования и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правила страхования, программа страхования, дополнительные условия страхования и т.д.) бесплатно 1 (один) раз в течение срока страхования;

8.3.10. По запросу Страхователя бесплатно 1 (один) раз по одному договору страхования предоставить заверенный расчёт суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования;

8.3.11. По устному или письменному запросу Страхователя, Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме (при этом сведения, содержащие персональные данные, могут передаваться только по защищенным каналам связи), при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, содержащую сведения, предусмотренные Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утвержденным Банком России – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого запроса;

8.3.12. По письменному запросу Страхователя, Выгодоприобретателя Страховщик в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса, предоставить Страхователю, Выгодоприобретателю в письменном виде информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты) – бесплатно 1 (один) раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству;

8.3.13. На основании заявления (письменного или устного) Страхователя о заключении договора страхования предоставить последнему расчёт и/или примерный расчёт страховой премии по результатам оценки страхового риска;

8.3.14. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты в течение 3 (Трёх) рабочих дней после принятия решения об отказе проинформировать Страхователя, Выгодоприобретателя в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и настоящих Правил страхования, приложений к ним, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объёме, в каком это не противоречит действующему законодательству;

8.3.15. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса, предоставить документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно 1 (один) раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты;

8.3.16. Рассмотреть претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) ввиду возникновения спора, связанного с исполнением договора страхования в течение срока, установленного настоящими Правилами;

8.3.17. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) проинформировать указанных лиц:

- обо всех предусмотренных договором страхования и (или) Правилами страхования, приложениями к ним необходимых действиях, которые Страхователь, Выгодоприобретатель должны предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

- о предусмотренных договором страхования и (или) Правилами страхования, приложениями к ним форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

Страховщик доводит до названных лиц указанную в настоящем подпункте информацию одним из следующих способов в зависимости от имеющейся у Страховщика технической возможности:

- устно, что подтверждается получаемой от Страхователя, Выгодоприобретателя распиской, подтверждающей соответствующее информирование;

- путём направления СМС-сообщения;

- путём вручения нарочно запрашиваемой информации;

- путём направления запрашиваемой информации по Почте России и/или по электронной почте (при этом сведения, содержащие персональные данные, могут передаваться только по защищенным каналам связи);

- путём размещения запрашиваемой информации в личном кабинете Страхователя, Выгодоприобретателя в соответствующем разделе сайта Страховщика;

8.3.18. Запросить документы и информацию, необходимые для обеспечения соблюдения требований к идентификации лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (Выгодоприобретателя, Страхователя или их представителей), а также получателя страховой выплаты, в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при урегулировании требований о страховой выплате.

8.4. Страховщик имеет право:

8.4.1. Требовать от Страхователя представления документов и сведений, необходимых для оценки страхового риска, расследования обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая, рассмотрения и урегулирования претензий.

8.4.2. Представлять интересы Страхователя при урегулировании претензий, вести от имени Страхователя переговоры, осуществлять от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судебных и иных компетентных органах по заявленным претензиям.

Указанные действия Страховщика являются правом, но не его обязанностью, а также не являются признанием им обязанности выплачивать страховое возмещение.

8.4.3. Страховщик имеет право проводить проверку представленных документов, обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая, характера и размера повреждений груза.

8.4.4. Отказать в выплате страхового возмещения при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:

- если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является Страхователем, Выгодоприобретателем или представителем кого-либо из этих лиц;
- если договор страхования является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- если заявленное событие (убыток) в действительности не имело места или не подтверждено соответствующими документами;
- если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного договором страхования;
- если наступившие событие и (или) убыток исключены из страхования/ не застрахованы по условиям договора страхования (в соответствии с условиями настоящих Правил и/или договора страхования);
- если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- если не выполнены какие-либо условия для осуществления страховой выплаты, предусмотренные настоящими Правилами и (или) договором страхования;
- если вред (убыток) возмещен третьими лицами.
- В случае непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих наступление страхового случая или размер ущерба – отказать в страховой выплате в той ее части, которая не подтверждена документально.

8.4.5. Увеличить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты, если по инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью установления обстоятельств заявленного события, определения величины убытка, вызванного наступлением события;

8.4.6. Осуществлять обработку персональных данных (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006) Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц) в целях исполнения договора страхования, предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам) информации о страховых продуктах Страховщика и о продуктах (услугах) его партнеров, в том числе путем осуществления со Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованными лицами) прямых контактов с помощью средств связи, а также в иных целях, не запрещенных законодательством РФ;

8.5. Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) имеют право заключить соглашение о признании события страховым случаем, порядке урегулирования убытка, размере ущерба, размере и порядке выплаты страхового возмещения.

8.6. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, если договором страхования не предусмотрено иное. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования в порядке, установленном договором страхования. Если Страхователь откажется от таких прав или осуществление их окажется невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения.

8.7. Договором страхования могут быть установлены и иные права и обязанности сторон договора страхования.

8.8. Отношения между Страхователем и Страховщиком регулируются настоящими Правилами договором страхования и законодательством РФ.

8.9. Страхователь, заключивший договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по Договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по Договору, администрирования Договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком Договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по Договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Подтверждая получение настоящих Правил страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения Договора страхования (если заключению Договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено Договором страхования).

Страхователь вправе отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика.

В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных Страхователя, кроме обработки персональных данных, необходимой для исполнения Договора страхования (подп. 5 п. 1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных").

## **9. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

9.1. При наступлении страхового случая Страхователь/ Выгодоприобретатель обязан:

9.1.1. Принять меры по уменьшению убытков от страхового случая.

9.1.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток с момента, когда он узнал или должен был узнать о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, известить о случившемся Страховщику любым доступным способом сообщить о наступлении события Страховщику (по указанным в Договоре страхования номерам телефонов, электронной почте и иными доступными способами) с последующим представлением уведомления об указанном событии в письменном или ином установленном виде, и предоставить по запросу Страховщика документы и сведения, необходимые Страховщику для расследования обстоятельств заявленного события.

9.1.3. При получении претензии о возмещении причиненного вреда/убытков, требования об уплате таможенных платежей, Страхователь обязан:

- не позднее 3 (трех) суток с момента получения претензии/требования передать его с приложенными к нему документами Страховщику.

- по согласованию со Страховщиком принять меры по обжалованию требования об уплате таможенных платежей.

- предоставить Страховщику запрошенные им документы и сведения, необходимые Страховщику для установления факта, причины и обстоятельств наступления заявленного события, а также размера ущерба, причиненного заявленным событием.

9.2. В зависимости от наступившего события Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику оригиналы или надлежащим образом заверенные копии следующих документов, необходимых для принятия решения о признании или непризнания заявленного события страховым случаем и определения размера ущерба:

9.2.1. Документами, подтверждающими наступление страхового случая и размер ущерба по всем рискам являются:

- Заявление (письменное или заверенное электронной подписью) на выплату страхового возмещения с указанием требуемой суммы возмещения, а также наименования и реквизитов получателя платежа;

- претензия, предъявленная Страхователю Выгодоприобретателем или исковое заявление с требованием о взыскании со Страхователя убытков с приложением документов, подтверждающих факт наступления заявленного события, его причины и обстоятельства, а также размер убытков, штрафов, неустойки, расчёт суммы страхового возмещения со ссылкой на подтверждающие документы;

- документы, подтверждающие полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя), доверенность Страхователя лицу, представляющему его интересы в страховой компании, в том числе на право подписания заявления на выплату в случае, если заявление подписано лицом, не имеющим право подписи в соответствии с учредительными документами Страхователя;

- платежные поручения, подтверждающие возмещение ущерба по претензии Грузовладельца/Выгодоприобретателя (после согласования признания ответственности по событию со Страховщиком) – в случае, если в заявлении на выплату страхового возмещения указаны реквизиты Страхователя;

- требование об уплате таможенных платежей - в случаях прямо указанных в договоре страхования;

- вступившее в законную силу решение суда, обязывающее Страхователя возместить причиненный вред. Если договором транспортной экспедиции предусмотрена возможность компенсации страхователем причиненного вреда в добровольном порядке (в отсутствие претензии) и факт причинения вреда документально подтвержден и признан Страхователем, предоставление претензии от Выгодоприобретателя не требуется.

- документы, подтверждающие расходы Страхователя, если такие расходы предусмотрены договором страхования.

Конкретный перечень документов может быть дополнен в Договоре страхования.

9.2.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы, обеспечивающие переход к Страховщику права суброгации:

- претензия к ответственной за повреждение стороне (привлеченному субконтрактору, если таковой привлекался) с отметкой о получении или с копией почтовой квитанции об отправке;

- ответ на вышеуказанную претензию;

- суброгационная расписка;

- гарантийные письма страховщика ответственности перевозчика.

9.2.3. Документами, подтверждающими наступление страхового случая и размер ущерба по риску, предусмотренному п. 3.4.1. и 3.4.2 Правил, являются:

9.2.3.1. претензия, предъявленная Страхователю Выгодоприобретателем или исковое заявление с требованием о взыскании со Страхователя убытков,

9.2.3.2. а также документы подтверждающие право собственности Выгодоприобретателя на груз или право Выгодоприобретателя на предъявление претензии, связанное с перевозкой/экспедированием груза Страхователем, а также документы, подтверждающие факт осуществления экспедирования и/или перевозки груза, принятие груза к перевозке или экспедированию:

- договор поставки/ купли-продажи на груз / аренды / грузовая таможенная декларация/ накладная на внутреннее перемещение товара/ инвойсы / паспорт транспортного средства (при перевозке товарных автомобилей)/ паспорт на оборудование (при перевозке оборудования)/ судовой билет маломерного судна (при перевозке маломерного судна)/ иной документ, подтверждающий право собственности заявителя претензии на груз/переход на него рисков гибели и повреждения.

- договор перевозки, договор транспортной экспедиции;

- заявки на экспедирование, на перевозку (если они предусмотрены вышеуказанными документами) с подтверждением принятия их к исполнению, путевой лист, сведения об оплате фрахта;

- экспедиторская расписка/накладная, подтверждающая принятие груза к экспедированию (если составлялась);

- договоры фрахтования судна или его части (чартер)/акцептованная букинг-нота:

- договор на стивидорное обслуживание с портом/стивидорной компанией и акцептованная заявка на приемку/выдачу груза;

- двухсторонняя копия оригинала транспортной/ товарно-транспортной накладной/ CMR для получателя, в том числе с отметкой о смене транспортного средства; путевой лист/ Carnet TIR или иной документ, оформляемый при перевозке груза под таможенным контролем - при а/м перевозке;

- двухсторонняя копия оригинала железнодорожной накладной для получателя – при ж/д перевозке;

- приемсдаточный акт транспортного средства (вагона/контейнера/цистерны) - при ж/д перевозке;

- копия оригинала грузовой авианакладной для получателя – при авиаперевозке;

- двухсторонняя копия оригинала коносамента/морской накладной для получателя – при морской перевозке;

- транспортная, товарно-транспортная накладная, коносамент, железнодорожная накладная, авианакладная, багажная квитанция, экспедиторская накладная, накладные ФИАТА, FCR, иные документы, предусмотренные договором транспортной экспедиции или обычными условиями торговой деятельности.

9.2.3.3. В зависимости от вида перевозки:

9.2.3.3.1. При автомобильной перевозке:

- акт о повреждении/недостаче/ с указанием количества и степени повреждения груза, составленный между Грузополучателем и водителем/ представителем непосредственного Перевозчика;

- подробная объяснительная записка водителя по факту и возможной причине наступления события, при необходимости включающая описание применяемой схемы крепления груза при загрузке с приложением фотографий/ рисунков (по возможности) и указанием, чьими силами оно производилось;

9.2.3.3.2. При перевозке грузов железнодорожным транспортом:

- Коммерческие акты, акты общей формы железной дороги;

- Письменное уведомление филиала железной дороги по месту приемки груза о наличии выявленных повреждений с отметкой о вручении – в случае отказа железной дороги от составления акта.

9.2.3.3.3. При авиаперевозке:

- акт о недостатке/повреждении аэропорта;



- письменное уведомление аэропорта о наличии выявленных повреждений с отметкой о вручении – в случае отказа аэропорта от составления акта;

9.2.3.3.4. При морской перевозке:

- акт о повреждении (damage report);
- генеральный акт порта и акты-извещения к нему или аналогичные документы, составляемые портом/стивидорной компании об итогах выгрузки груза;
- официальные письма линии об утрате/повреждении груза с указанием причины;
- выписки или заверенные копии судового / машинного / рефрижераторного журналов;
- штурманские расписки;
- морской протест.

9.2.3.4. Документы, оформленные компетентными органами, подтверждающие факт наступления заявленного события и содержащие сведения о виновных лицах, в частности:

9.2.3.4.1. При утрате/повреждении товаров в результате противоправных действий третьих лиц:

- копия заявления в органы внутренних дел;
- постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела;
- копии служебных документов Страхователя (Выгодоприобретателя), составленные по факту происшествия (документы внутрислужебных расследований, объяснительные, заявления и т.п.) – при наличии;
- постановление о приостановлении следствия или о передаче дела в суд – дополнительно, по решению Страховщика;
- иные подобные документы в стране происшествия с возможностью идентификации перевозки, раскрывающие обстоятельства происшествия, статью, на основании которой было возбуждено уголовное дело, заверенные надлежащим образом, а также их официальный перевод на русский язык.

9.2.3.4.2. В случае утраты или повреждения товаров в результате пожара:

- Акт о пожаре;
- техническое заключение специалиста по установлению причины пожара – дополнительно, по решению Страховщика и/или
- копии служебных документов Страхователя/Выгодоприобретателя, составленных по факту пожара (документы внутрислужебных расследований, объяснительные, заявления, служебные записки и т.д.) – при наличии;

9.2.3.4.3. При аварии:

- справка о ДТП по форме 748;
- протокол ГИБДД о дорожно-транспортном происшествии;
- справка (протокол, акт осмотра или иной документ установленной формы со всеми приложениями к нему), составляемая по факту происшествия таможенными и иными компетентными органами, и/или
- определение о возбуждении дела об административном правонарушении/ постановление о возбуждении/ об отказе в возбуждении уголовного дела или иные подобные документы в стране происшествия с возможностью идентификации перевозки, раскрывающие обстоятельства происшествия, причину и ответственную сторону, заверенные надлежащим образом, а также их официальный перевод на русский язык;
- копии служебных документов Страхователя, составленные по факту аварии (документы внутренних расследований, объяснительные, заявления и т.п.) – при наличии.

9.2.3.4.4. Справка метеослужбы/МЧС о гидрометеорологических условиях, приведших к повреждению имущества или способствующих наступлению ответственности или трактуемых как форс-мажорные обстоятельства или соответствующий документ, выданный компетентным органом иностранного государства – в случае стихийного бедствия.

9.2.3.5. Объяснения Страхователя или других лиц об обстоятельствах происшествия, если из документов установить обстоятельства происшествия не представляется возможным.

9.2.3.6. Показания устройства контроля и записи температурного режима, показания регистрационного листа тахографа, других контрольных приборов.

9.2.3.7. Документы, подтверждающие ремонт транспортного средства/рефрижераторной установки с указанием даты поступления транспортного средства и возможностью идентификации – при поломке;

9.2.3.8. Для наливных/насыпных грузов - копии журналов взвешивания вагонов/цистерн или аналогичные документы, подтверждающие результаты взвешивания груженых и порожних транспортных средств, акты замера налива цистерн или иные аналогичные документы, подтверждающие количество наливного груза; результаты определения количества груза по осадкам судна в портах выгрузки и погрузки, документы, подтверждающие исправность весового оборудования, результаты замеров судовых танков, результаты замеров береговых накопительных танков, а также силосов на элеваторах; результаты приемки готовности судовых трюмов к перевозке, результаты тестирования крышек судовых трюмов;

9.2.3.9. Для тяжеловесных/крупногабаритных грузов:

- специальное разрешение на перевозку тяжеловесных/крупногабаритных грузов по маршруту, указанному в транспортном документе;

- нормативный документ/ разработанная схема крепления на транспортном средстве;

- тальманские листы приемки/отгрузки груза, судовые наставления по применимым схемам крепления.

9.2.3.10. Документы, подтверждающие помещение товаров на хранение (если событие произошло в период хранения – договор хранения, акт приема-передачи, грузовая ведомость (при наличии)).

9.2.3.11. В случае включения в состав убытков сумм таможенных платежей:

- транзитная декларация (со всеми добавочными листами) с отметками таможенного органа о прибытии товара; книжка МДП (если перевозка товаров осуществлялась по процедуре МДП), таможенная декларация, предварительная декларация, подтверждение уплаты таможенных платежей выгодоприобретателем: платежное поручение, таможенный приходный ордер; квитанция, чеки, выписки с банковского счета в случае списания денежных средств и иные документы;

9.2.3.12. Акт об утилизации товаров в случае невозможности их использования при повреждении; документы, подтверждающие передачу товаров на утилизацию специализированной организации (по решению Страховщика) – договор, транспортная накладная, акт приема-передачи, оплата расходов.

9.2.3.13. Отчет независимого оценщика (аварийного комиссара, эксперта) об осмотре товаров, причинах и размере убытка.

9.2.3.14. При гибели, повреждении груза в результате погрузо-разгрузочных работ, а также при транспортировке крупногабаритных и тяжеловесных грузов (дополнительно по решению Страховщика):

- документы, подтверждающие компетенцию персонала, при работе которого произошло событие: трудовые договоры, дипломы/свидетельства/сертификаты;

- внутренний акт расследования события, при необходимости включающий:

- а) нормативные акты/инструкции/технологические схемы/письменные указания отправителя, прописывающие правила погрузки-выгрузки груза;

- б) описание фактически применяемой схемы крепления/погрузки-выгрузки груза с приложением фотографий/рисунков (по возможности) с указанием инвентарных номеров перегрузочного оборудования/такелажного материала, данные и фотографии маркировочных бирок.

9.2.3.15. Документы, подтверждающие размер ущерба:

- дефектная ведомость/заказ-наряд, счёт на ремонт специализированной ремонтной организации – в случае повреждения транспортных средств/оборудования/иных ремонтнопригодных грузов;

- документы, подтверждающие первоначальную стоимость груза или счета на приобретение имущества, взамен поврежденного - в случае полной конструктивной гибели транспортных средств, оборудования, иных неремонтопригодных грузов;

- заключение специализированной ремонтной организации о неремонтопригодности/ финансовой нецелесообразности ремонта, договор (если утилизация груза является требованием завода–изготовителя и т.п.), отчет об оценке, акт списания/уничтожения груза либо документ, подтверждающий стоимость годных остатков - в случае полной конструктивной гибели транспортных средств, оборудования, иных неремонтопригодных грузов;

- заключение сюрвейера, торгово-промышленной палаты, специализированной лаборатории (включая акты отборы проб/образцов) о пригодности поврежденного груза/ возможности уценки/ использования по иному назначению, а также документы, подтверждающие продажу груза с уценкой (при такой возможности), либо акт списания/уничтожения груза (при невозможности уценки). - в случае повреждения генеральных, насыпных, пищевых грузов;

- в случае требования иных понесенных застрахованных расходов, не включенных в инвойсную стоимость утраченного груза (транспортные, таможенные расходы), необходимо предоставление документов, подтверждающих стоимость таких расходов и факт их понесения: договоры, счета, транспортные документы с отметками участвующих сторон, ГТД с отметками таможни, платежные поручения.

9.2.3.16. Документы, подтверждающие выполнение условий договора страхования (при наличии соответствующих условий):

- копии свидетельства о регистрации и постановки на учёт субконтрактора (юр. лицо)/ копии паспорта и свидетельства о регистрации ИП (для ИП), полис страхования ответственности субконтрактора/ иные документы, подтверждающие выполнение условий по привлечение субконтракторов;

- двухсторонняя копия ПТС и технического талона на транспортное средство и прицеп или выписки из электронных баз (систем) хранения и учета ПТС (если в выписке указан собственник транспортного средства);

- чек с платной стоянки, на территории которой произошла кража груза;
- акты таможенного досмотра или осмотра или акты о перегрузке или о произведенном переопломбировании – при смене пломбы в пути следования;

- схемы крепления груза в транспортном средстве.

9.2.4. Документами, подтверждающими наступление страхового случая и размер ущерба по риску, предусмотренному п. 3.4.3. и п. 3.4.4 Правил, являются:

9.2.4.1. В случае непреднамеренного нарушения сроков доставки груза:

- договоры перевозки, транспортной экспедиции, акцептованные заявки, путевой лист;

- документы, подтверждающие факт перевозки/экспедирования – транспортные, товарно-транспортные накладные, железнодорожные накладные, авианакладные, коносамент, экспедиторские накладные, складские расписки;

- детализация расходов по доставке товаров, подтверждение оплаты фрахта;

- документы, подтверждающие расходы по доставке аналогичных товаров – договор с перевозчиком, заявка, транспортные накладные, подтверждение оплаты фрахта;

- документы, подтверждающие расходы выгодоприобретателя на восстановление утраченных Страхователем документов - счета, квитанции, приходные ордера, договоры об оказании услуг, акты.

9.2.4.2. В случае непреднамеренного нарушения инструкций грузоотправителя по доставке груза, непреднамеренных ошибок при заполнении транспортной накладной, других сопроводительных документов:

- договоры перевозки, транспортной экспедиции, акцептованные заявки, путевой лист;

- документы, содержащие поручение (инструкции), которые были нарушены страхователем;

- документы, подтверждающие факт перевозки/экспедирования по неправильному адресу – транспортные, товарно-транспортные накладные, железнодорожные накладные, авианакладные, коносамент, экспедиторские накладные, складские расписки;

- документы, подтверждающие расходы по хранению груза – договор хранения, акт приема-передачи, грузовая ведомость (при наличии); подтверждение выпуска товара со склада; счет за хранение; подтверждение оплаты хранения, тарифы при наличии;

- документы, подтверждающие расходы по транспортировке груза (договор с перевозчиком, заявка, транспортная накладная, подтверждение оплаты фрахта).

9.2.4.3. Документы, подтверждающие уплату таможенных платежей – таможенная декларация с добавочными листами и приложениями к ней (дополнительно по решению Страховщика), платежное поручение, таможенный приходный ордер, кассовый чек; квитанция, выписка с банковского счета в случае списания денежных средств;

9.2.5. Документами, подтверждающими наступление страхового случая и размер ущерба по риску, предусмотренному п. 3.4.5. Правил, являются:

9.2.5.1. При причинении вреда имуществу третьих лиц:

- договоры на агентирование/обслуживание, аренду судна/ контейнера/ многооборотной тары со всеми действующими приложениями и дополнительными соглашениями, а также акцептованные заявки к вышеуказанным договорам; в случае не прямого привлечения Страхователя – все соответствующие договоры Страхователем, посредником, владельцем имущества либо любые иные документы, подтверждающие правомерность нахождения поврежденного имущества на территории страхования;

- объяснения Страхователя или других лиц об обстоятельствах происшествия, если из документов установить обстоятельства происшествия не представляется возможным;

- документы, оформленные компетентными органами, подтверждающие факт наступления заявленного события и содержащие сведения о виновных лицах, в частности (если событие произошло на территории Российской Федерации):

а) В случае утраты или повреждения имущества в результате пожара:

- акт о пожаре МЧС России и/или

- техническое заключение специалиста по установлению причины пожара – дополнительно, по решению Страховщика и/или

- копии служебных документов Страхователя/Выгодоприобретателя, составленных по факту пожара (документы внутрислужебных расследований, объяснительные, заявления, служебные записки и т.д.) – при наличии;

- постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела (при наличии);

б) При аварии:

- справка (протокол, акт осмотра или иной документ установленной формы со всеми приложениями к нему), составляемая по факту происшествия компетентными органами, и/или

- копии служебных документов Страхователя, составленные по факту аварии (документы внутренних расследований, объяснительные, заявления и т.п.) – при наличии.

в) Справка метеослужбы/МЧС о гидрометеорологических условиях, приведших к повреждению имущества или способствующих наступлению ответственности или трактуемых как форс-мажорные обстоятельства или соответствующий документ, выданный компетентным органом иностранного государства – в случае стихийного бедствия;

г) Документы, подтверждающие принадлежность поврежденного, утраченного имущества Выгодоприобретателю: договор поставки/ купли-продажи на имущество/ договор аренды при наличии/счёт/ инвойс/ коносамент/ таможенная декларация/ паспорт транспортного средства/паспорт на оборудование/ иной документ, подтверждающий право собственности заявителя претензии на имущество/переход на него рисков гибели и повреждения;

д) Акт об утилизации имущества в случае невозможности его использования при повреждении; документы, подтверждающие передачу товаров на утилизацию специализированной организации (по решению Страховщика), – договор, транспортная накладная, акт приема-передачи, оплата расходов;

е) Отчет независимого оценщика (аварийного комиссара, эксперта) об осмотре товаров, причинах и размере убытка;

ж) В случае требования о возмещении расходов по очистке, дезинфекции, фумигации, дегазации территорий, помещений, транспортных средств, эвакуации пассажиров и персонала и других расходов третьих лиц – документальное подтверждение понесенных этим лицом расходов - документы, подтверждающие стоимость таких расходов и факт их понесения: договоры, счета, транспортные документы с отметками участвующих сторон, платежные поручения и т.п.

- з) Документы, подтверждающие размер ущерба:
- дефектная ведомость/заказ-наряд, счёт на ремонт специализированной ремонтной организации – в случае повреждения транспортных средств, оборудования, иного ремонтнопригодного имущества;
  - заключение специализированной ремонтной организации о неремонтопригодности/ финансовой нецелесообразности ремонта, договор (если утилизация имущества является требованием завода изготовителя), отчет об оценке, акт списания/уничтожения имущества либо документ, подтверждающий стоимость годных остатков - в случае полной конструктивной гибели транспортных средств, оборудования, иного неремонтопригодного имущества;
  - заключение сюрвейера, торгово-промышленной палаты, специализированной лаборатории (включая акты отборы проб/образцов) о пригодности поврежденного груза/ возможности уценки/ использования по иному назначению, а также документы, подтверждающие продажу груза с уценкой (при такой возможности), либо акт списания/уничтожения груза (при невозможности уценки);

9.2.5.2. При причинении вреда жизни и здоровью третьих лиц:

- вступившее в законную силу решение суда, содержащее расчет подлежащей возмещению суммы компенсации;
- медицинские документы компетентных органов, свидетельствующие о наступлении в период действия страхования определенного события, имеющего признаки страхового случая, об обстоятельствах и характере его наступления, содержащие полный диагноз, поставленный потерпевшему, сведения о сроках лечения, лечебных и диагностических мероприятиях;
- копия свидетельства о смерти потерпевшего, заверенная должным образом;
- медицинский документ с указанием причины смерти потерпевшего лица (выписка из медицинского свидетельства о смерти и т.п.);
- копия свидетельства о праве на наследство (представляется только наследником или наследниками);
- документы (официальные письма, справки) из бухгалтерии организации-работодателя, подтверждающие факт понесения расходов (потери заработка/дохода), заявленных к возмещению, и их размер;
- документы, подтверждающие понесенные расходы (счета, договоры на оказание услуг, расходные, кассовые и товарные чеки, платежные поручения или иные аналогичные документы, подтверждающие факт, время и назначение понесенных расходов);
- материалы служебного расследования, проведенного по факту происшествия (несчастного случая), с выводами комиссии по причине, виновным лицам и предпринятым мерам административного характера в отношении виновных лиц (заключения, акты, объяснительные, заявления, приказы, схема места происшествия);
- акт о несчастном случае на производстве формы Н-1 или иной формы, действующей на дату наступления события, и/или документ, содержащий сведения аналогичные сведениям, указанным в данной форме, выданный в соответствии с законодательством государства, на территории которого производится оформление страхового случая (при необходимости, когда должна быть установлена связь заявленного случая с исполнением потерпевшим служебных обязанностей);
- справка органа медико-социальной экспертизы об установлении группы (категории) инвалидности.

9.2.6. Документами, подтверждающими наступление страхового случая и размер ущерба по риску, предусмотренному п. 3.4.6. Правил, являются, помимо документов, предусмотренных пунктом 9.2.2., 9.2.5.1. настоящих Правил, следующие документы:

а) Свидетельство о признании предприятия по ремонту контейнеров - документ, удостоверяющий признание Классификационным обществом предприятия, выполняющего ремонт контейнеров в соответствии с требованиями Классификационного общества;

б) Документы, подтверждающие стоимость нового контейнера, многооборотной тары, заключение специализированной ремонтной организации о неремонтопригодности контейнера, многооборотной тары, а также документы, подтверждающие стоимость годных остатков/металлолома - в случае полной конструктивной гибели;

в) Свидетельство на грузовые контейнеры - документ, удостоверяющий соответствие конкретных грузовых контейнеров требованиям Конвенции КБК, Конвенции КТК и Правил Классификационного общества;

г) Свидетельство на изотермические контейнеры - документ, удостоверяющий соответствие конкретных изотермических контейнеров требованиям Конвенции КБК, Конвенции КТК и Правил Классификационного общества;

д) Свидетельство на контейнер-цистерну - документ, удостоверяющий соответствие конкретного контейнера-цистерны требованиям Конвенции КБК, Конвенции КТК, иных международных нормативных документов и Правил Классификационного общества;

е) Свидетельство на контейнер, перегружаемый в море, - документ, удостоверяющий соответствие конкретного контейнера, перегружаемого в море, требованиям Правил Классификационного общества и иных нормативных документов;

ж) Свидетельство на контейнер-цистерну, перегружаемый в море - документ, удостоверяющий соответствие конкретного контейнера-цистерны, перегружаемого в море, требованиям Правил Классификационного общества и иных нормативных документов;

з) Фотографии таблички КБК;

и) Акт о повреждении контейнера, составленный компетентными органами в стране происшествия (по формам ВУ-25к на территории РФ, или иной формы, действующей на дату наступления события и/или принятой для других типов контейнеров, и/или документ, содержащий сведения аналогичные сведениям, указанным в данной форме, выданный в соответствии с законодательством государства, на территории которого производится оформление страхового события);

к) Заключение независимой технической экспертизы путей сообщения о причинах возгорания – в случае пожара

л) Акт внутреннего расследования происшествия – в случае, если событие произошло на железнодорожных путях необщего пользования; совместный акт осмотра с участием представителей производителя и эксплуатанта, заключение исследовательской лаборатории и/или сюрвейера.

9.2.7. Документами, подтверждающими наступление страхового случая и размер ущерба по риску, предусмотренному п. 3.4.7. Правил, являются:

- вступившее в силу решение суда о возмещении вреда, причиненного окружающей среде;

- документы, подтверждающие назначение, факт и размер убытков, связанных с очисткой загрязненной территории и подлежащих возмещению Страховщиком (договоры, счета-фактуры, акты сдачи-приемки, счета, платежные поручения, расходные и приходные ордера, кассовые чеки, квитанции и т.п.);

- требования и предписания органов государственного надзора в области охраны окружающей среды об устранении нарушения законодательства в области охраны окружающей среды и нарушений природоохранных требований;

- постановление о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования; протокол об административном правонарушении; постановление о назначении административного наказания; предписание об устранении нарушения законодательства в области охраны окружающей среды и нарушений природоохранных требований.

9.2.8. Документами, подтверждающими наступление страхового случая и размер ущерба по риску, предусмотренному п. 3.4.8. Правил, являются:

- требование об уплате таможенных платежей;

- расчет таможенных платежей; документы, на основании которых производился расчет таможенных платежей;

- транзитная декларация;

- накладная CMR;

- документы на груз (инвойсы с отметками таможенного органа, упаковочные листы и т.п.);

- договор перевозки, заявка на перевозку;

- документы, оформленные компетентными органами, подтверждающие факт наступления заявленного события и устанавливающие виновных лиц;

а) при ДТП: справка о ДТП, протокол по делу об административном правонарушении, постановление о возбуждении (об отказе в возбуждении) производства по делу об административном правонарушении по факту ДТП (если таковые имеются);

б) при пожаре: акт о пожаре; заключение эксперта о причине пожара; постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела;

в) при хищении груза: подтверждение обращения в правоохранительные органы; постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела;

г) при утрате/повреждении груза: акт таможенного досмотра с отметками о состоянии наложенного обеспечения на момент проверки;

- письменное объяснение водителя об обстоятельствах происшествия;

- при перегрузке товара в пути следования – документы, подтверждающие перегрузку, и подтверждение уведомления таможенного органа о перегрузке;

- решение (вышестоящего таможенного органа или арбитражного суда), возлагающих на Страхователя обязанность по уплате таможенных платежей, если выставление требования об уплате таможенных платежей было обжаловано в установленном порядке.

9.2.9. Документами, подтверждающими расходы Страхователя, предусмотренные п. 3.5.- 3.6. Правил, являются:

- документы, подтверждающие назначение, факт и размер расходов, подлежащих возмещению Страховщиком (договоры, счета-фактуры, акты сдачи-приемки, счета, платежные поручения, расходные и приходные ордера, кассовые чеки, квитанции и т.п.);

- документы, подтверждающие необходимость и целесообразность подлежащих возмещению Страховщиком (служебные записки, экономические обоснования и т.п.), если необходимость и целесообразность этих расходов не являются очевидными из обстоятельств дела;

- договор на оказание юридических услуг, заключенный между Страхователем и лицом, представляющим интересы Страхователя при урегулировании претензии, требования об уплате таможенных платежей, в том числе в суде (арбитражном суде), таможенных и других государственных органах, предусматривающий стоимость оказываемых Страхователю юридических услуг; документальное подтверждение предварительного согласования расходов со Страховщиком;

- счет – фактура, акты приема-сдачи выполненных работ по договору на оказание юридических услуг;

- решения/постановления, принятые государственными и/или судебными органами по результатам обжалования решения, действия или бездействия таможенного органа, или представления интересов Страхователя по иску Выгодоприобретателя (дополнительно по запросу Страховщика);

- вступившее в силу решение суда (арбитражного суда), устанавливающее размер судебных издержек и возложение их на Страхователя;

- документальное подтверждение уплаты Страхователем/представителем Страхователя судебных издержек и расходов по оказанию юридических услуг (счета, платежные поручения, расходные и приходные ордера, кассовые чеки, квитанции и т.п.);

- и другие документы, подтверждающие факт и размер расходов Страхователя из числа, застрахованных по Договору страхования.

9.3. Договором страхования может быть предусмотрен сокращенный перечень документов из числа указанных в настоящих Правилах, необходимых для подтверждения страхового случая и установления размера ущерба.

9.4. Рассмотрение заявленного события Страховщиком может производиться по копиям документов с последующей заменой их на оригиналы/ заверенные, надлежащим образом копии.

9.5. В случае если представленные документы не содержат информации, необходимой для принятия решения о страховой выплате (либо определения ее размера), а также содержат противоречивую информацию, Страховщик имеет право по согласованию со Страхователем (Выгодоприобретателем) запросить дополнительные документы, необходимые для принятия окончательного обоснованного решения, а также проводить экспертизу представленных документов, самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

9.6. Все документы, предоставленные на иностранном языке, должны сопровождаться заверенной копией перевода на русский язык.

9.7. В договоре страхования может быть предусмотрено, что документы, указанные в пункте 9.2 настоящих Правил страхования, переданные посредством факсимильной связи и/или электронной почты, имеют равную юридическую силу с оригинальными документами.

## **10. ПОРЯДОК ПРОИЗВОДСТВА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

10.1. Страховая выплата (страховое возмещение) - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном настоящими Правилами и договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю, Выгодоприобретателю при наступлении предусмотренного договором страхования страхового случая.

10.2. После получения всех необходимых документов от Страхователя (Выгодоприобретателя), указанных в разделе 9 настоящих Правил, необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события (отказе в страховой выплате), имеющего признаки страхового случая, страховым случаем, Страховщик в 10-дневный срок, не считая выходных и праздничных дней, обязан принять решение о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и о страховой выплате или отказе в страховой выплате.

10.3. В случае, если по факту заявленного события, имеющего признаки страхового случая, органами внутренних дел и/или иными надзорными и/или компетентными органами возбуждено дело и/или ведется расследование с целью установления причин и обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая и результаты этого расследования могут повлиять на обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения, Страховщик имеет право отсрочить принятие решения по выплате страхового возмещения до вынесения решения (приговора) суда или приостановления производства по делу или иного завершения следственных действий, о чем уведомляет Страхователя.

10.4. В случае принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем, Страховщик обязан в 10-дневный срок, не считая выходных и праздничных дней, после дня принятия соответствующего решения произвести страховую выплату, а в случае отказа в страховой выплате письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о принятом решении в тот же срок.

10.5. Страховое возмещение выплачивается Страхователю в случае представления документов, подтверждающих возмещение Страхователем причиненного им вреда (убытков). По заявлению Страхователя страховое возмещение может быть выплачено Страховщиком непосредственно Выгодоприобретателю.

10.6. Страховая выплата производится Страховщиком в пределах страховой суммы, лимитов ответственности Страховщика, установленных договором страхования. Из суммы возмещения вычитается франшиза, если она применяется в соответствии с условиями страхования.

10.7. Если Договором не предусмотрено иное, при страховании с валютным эквивалентом страховая выплата, в том числе расчет значения франшиз, предусмотренных договоров страхования / часть уплаченной по договору страховой премии, подлежащая возврату Страховщиком при досрочном прекращении договора страхования, если это предусмотрено его условиями, производится в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для иностранной валюты на дату наступления страхового случая / дату досрочного прекращения договора, соответственно. При этом при расчете размера страховой выплаты данное условие применяется в случае, если курс иностранной валюты не превышает максимального курса для выплат, под которым понимается курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ на дату заключения договора страхования, увеличенный на 1% на каждый месяц действия договора страхования (при этом неполный месяц принимается за полный), но не более чем на 10% за срок действия договора страхования, если в договоре не предусмотрено иное. В случае, если курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ, превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страховой выплаты определяется из максимального курса.



10.8. При вступлении в законную силу решения арбитражного суда, принятого в пользу Страхователя и/или декларанта по результатам обжалования требования об уплате таможенных платежей, решения о принудительном взыскании таможенных платежей и/или решения таможенного органа, на основании которого было выставлено требование либо произведено принудительное взыскание, Страхователь обязан в течение 3 (трех) месяцев с момента его вступления в законную силу перечислить Страховщику денежные средства (в размере страховой выплаты или ее части) в размере суммы таможенных платежей, являющихся с учетом судебного решения излишне уплаченными, но не более суммы страховой выплаты.

10.9. Расходы Страхователя, понесенные им в связи с оспариванием решений таможенного органа, возмещаются Страховщиком в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, если это прямо предусмотрено договором страхования.

## **11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА/ЭКСПЕДИТОРА ПРИ ПЕРЕВОЗКАХ ГРУЗОВ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ**

11.1. Страхователь обязан известить Страховщика в письменной форме о любых изменениях в списке используемых им транспортных средств (при замене, изменении количества транспортных средств, государственных регистрационных номеров), если таковой список является обязательным по Договору страхования. Указанные изменения оформляются путем заключения дополнительного соглашения к договору страхования.

11.2. При изменении состава транспортных средств (количества, модели, марок), ответственность при использовании которых застрахована по договору страхования, Страховщик вправе произвести перерасчет страховой премии. Страховая премия в этом случае рассчитывается с учетом периода страхования и количественных изменений в списке транспортных средств.

В случае добавления транспортных средств в Список, Страхователь обязан уплатить дополнительную премию, рассчитанную Страховщиком.

Замена транспортного средства из Списка новым транспортным средством производится за дополнительную страховую премию, если иное не установлено по соглашению Сторон в дополнительном соглашении.

При исключении из договора страхования одного или нескольких транспортных средств, если Страхователем по договору страхования было заявлено событие, которое может быть отнесено к страховому случаю, или Страховщиком была осуществлена выплата, оплаченная ранее и/или подлежащая оплате, страховая премия возврату и перерасчету не подлежит, если иное не согласовано в Договоре страхования или Дополнительном соглашении к нему.

При исключении из договора страхования одного или нескольких транспортных средств (тягачей, грузовиков, тягового/самоходного транспортного средства), если Страхователем по договору страхования не было заявлено события, имеющего признаки страхового случая, и если иное не оговорено в Договоре страхования или Дополнительном соглашении к нему:

- в случае, когда страховая премия по Договору страхования, предусматривающему оплату премии в рассрочку, оплачена не полностью (т.е. оплачена часть взносов страховой премии), Страховщик производит перерасчет в сторону уменьшения суммы подлежащих оплате взносов;

- в случае, когда страховая премия по Договору страхования полностью оплачена, то часть уплаченной страховой премии подлежит возврату Страхователю по данным транспортным средствам и рассчитывается пропорционально времени, оставшемуся до окончания срока страхования, указанного в договоре, за вычетом расходов на ведение дела.

11.3. Все согласованные сторонами изменения/дополнения по договору страхования, производимые согласно письменным заявлениям Страхователя (перечень страховых рисков, величины страховых сумм, размеры франшиз, количество и характеристики используемых транспортных средств, номенклатура перевозимых грузов, внесенные оговорки и т.д.) оформляются соответствующим дополнением к договору, подписываемым сторонами договора страхования.

11.4. Положения раздела 11 настоящих Правил распространяются на Страхователя, выступающего в качестве перевозчика/экспедитора при перевозках грузов автомобильным транспортом.

## **12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ**

12.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, перевозка и/или хранение груза, или часть перевозки должны осуществляться Страхователем не самостоятельно, а через привлеченных субконтракторов.

12.2. Прием груза к экспедированию Страхователем подтверждается выдачей Страхователем экспедиторской накладной, складской расписки или оформлением иного документа, предусмотренного договором транспортной экспедиции или обычными условиями торговой деятельности.

12.3. Отношения между Страхователем и субконтрактором должны быть оформлены соответствующим договором.

Договором страхования может быть установлена обязанность Страхователя при заключении договора с субконтрактором выполнить следующие условия:

12.3.1. Получить от субконтрактора копии следующих документов:

### Юридическое лицо:

- свидетельство о регистрации в качестве юридического лица;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- выписка из ЕГРЮЛ;
- протокол о назначении директора;
- реквизиты: юридический и фактический адрес, телефоны (мобильные и стационарные), банковские реквизиты.

### Индивидуальный предприниматель:

- свидетельство о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;
- свидетельство о присвоении ИНН;
- паспорт индивидуального предпринимателя;
- реквизиты: юридический и фактический адрес, телефоны (мобильные и стационарные), банковские реквизиты.

12.3.2. По конкретной перевозке должны быть запрошены следующие документы:

- копия паспорта и водительского удостоверения водителя, осуществляющего перевозку грузов;
- копия свидетельств о регистрации на тягач и прицеп (транспортное средство).

Указанные документы не запрашиваются, если перевозка уже осуществлялась данным транспортным средством и водителем.

12.4. Договором страхования может быть предусмотрена обязанность Страхователя предоставить Страховщику список субконтракторов с указанием наименования компании, юридического адреса, контактного телефона и факса, сведений о наличии у субконтрактора действующего договора страхования гражданской ответственности с указанием наименования страховой компании. В отношении индивидуального предпринимателя представляются паспортные данные и номер свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя. В случае изменения перечня субконтракторов Страхователь немедленно извещает Страховщика об изменениях в письменной форме.

Приложения к договору страхования и изменения перечня субконтракторов согласовываются между Страхователем и Страховщиком и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору страхования в порядке, аналогичном указанному в пункте 12.3 настоящих Правил, а также изменение списка субконтракторов признается Сторонами обстоятельством, которое может существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Если изменение перечня субконтракторов существенно увеличивает степень страхового риска, Страховщик вправе потребовать уплаты дополнительной премии или изменения условий страхования, что в явной форме устанавливается положениями дополнительного соглашения к договору страхования.

12.5. С момента подписания Страховщиком дополнительного соглашения, подтверждающего изменения в приложениях к договору страхования, страхование риска ответственности Страхователя, предусмотренное настоящими Правилами и договором страхования, распространяется на перевозки, соответствующие новым условиям (например, новыми субконтракторами), если иное не предусмотрено соглашением сторон.

12.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, при субэкспедиции страхование, обусловленное договором страхования, заключенным на условиях настоящих Правил, распространяется на перевозки, выполненные субконтракторами, имеющими действующее страхование ответственности экспедитора с лимитом ответственности не ниже стоимости экспедируемого груза. При наличии сомнений в подлинности представленного субконтрактом договора страхования, Страхователь вправе обратиться к Страховщику с просьбой о проверке действительности страхового покрытия.

Под субэкспедицией понимается такая организация перевозки, при которой субконтрактор Страхователя выполняет перевозку не собственным или арендованным (лизинговым) подвижным составом, а привлекает подвижной состав, зарегистрированный и эксплуатируемый третьими лицами.

12.7. Договором страхования могут быть установлены требования по организации перевозок отдельных грузов с учетом их степени риска или по всей Застрахованной деятельности, в том числе, но не ограничиваясь:

- по страхованию ответственности субконтракторов;
- по перевозке грузов в сопровождении вооруженной охраны;
- по оказанию услуг субконтракторами, согласованными со Страховщиком, или субконтракторами, отвечающими определенным квалификационным требованиям;
- по перевозке грузов транспортными средствами, оборудованными системами спутникового слежения;
- по ограничению возраста транспортных средств (судов), осуществляющих перевозки;
- по ограничению круга выгодоприобретателей по договору страхования.

12.8. Положения раздела 12 настоящих Правил распространяются на Страхователя, выступающего в качестве экспедитора.

12.9. На Страхователя, выступающего в качестве как экспедитора, так и перевозчика, помимо положений раздела 12 настоящих Правил, также распространяются положения раздела 11 настоящих Правил.

### **13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

13.1. Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

13.2. В случае недостижения согласия между Страховщиком, Страхователем и третьими лицами по спорным вопросам спор разрешается в судебном порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13.3. При этом, если Страхователь (Выгодоприобретатель) является потребителем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", то Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

13.4. До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований, подтвержденных документально. При соответствии требований Страхователя (Выгодоприобретателя) критериям, установленным Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", Страхователь (Выгодоприобретатель) в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, после соблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования спора, предусмотренного п. 13.1 настоящих Правил, обязан направить обращение финансовому уполномоченному, при этом обращение в суд по таким требованиям возможно с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

13.5. В случае возникновения споров между сторонами о причинах страхового случая или размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В договоре страхования Страхователь и Страховщик вправе установить перечень экспертных организаций, которые могут привлекаться, и результаты работ которых будут признаны обеими сторонами. Если такой перечень не определен, то Стороны вправе привлекать экспертные организации по своему выбору. В случае несогласия одной из сторон с результатами экспертизы другая вправе потребовать проведения иной (повторной) экспертизы (за свой счёт).

13.6. При разрешении спорных вопросов положения конкретного договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

## СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ К ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ОПЕРАТОРОВ (ТИПОВЫМ (ЕДИНЫМ)) № 183

Таблица 1. Размер базовых страховых тарифов

Категория страхователя (застрахованного лица)	Риск	Базовый страховой тариф, % от страховой суммы
Перевозчик	Ответственность перевозчика за сохранность груза (п. 3.4.1 Правил)	3.92
	Ответственность перевозчика за нарушения договора перевозки груза или отдельных его условий (п. 3.4.3 Правил)	0.20
	Ответственность перед Третьими лицами (п. 3.4.5 Правил)	0.30
	Ответственность Страхователя за гибель, утрату или повреждение контейнера и/или многооборотной тары (п. 3.4.6 Правил)	0.40
	Ответственность Страхователя за причинение вреда окружающей среде (п. 3.4.7 Правил)	0.50
	Ответственность Страхователя за уплату таможенных платежей (п. 3.4.8 Правил)	0.67
Экспедитор	Ответственность экспедитора за сохранность груза (п. 3.4.2 Правил)	4.21
	Ответственность экспедитора за нарушения договора транспортной экспедиции или отдельных его условий (п. 3.4.4 Правил)	0.27
	Ответственность перед Третьими лицами (п. 3.4.5 Правил)	0.50
	Ответственность Страхователя за гибель, утрату или повреждение контейнера и/или многооборотной тары (п. 3.4.6 Правил)	1.49
	Ответственность Страхователя за причинение вреда окружающей среде (п. 3.4.7 Правил)	0.50
	Ответственность Страхователя за уплату таможенных платежей (п. 3.4.8 Правил)	1.51

В случае необходимости страхования при уровне нагрузки меньшем, чем указанный в структуре тарифной ставки, пересчет базового тарифа под новый уровень нагрузки производится по следующей формуле:

$$T_{\text{б}}^{\text{н}} = T_{\text{б}} \cdot \frac{(1-f)}{(1-f_{\text{н}})}$$

где  $T_{\text{б}}$  – базовый брутто-тариф,  $f$  – уровень нагрузки, в соответствии со структурой тарифной ставки,  $f_{\text{н}}$  – новый уровень нагрузки,  $T_{\text{б}}^{\text{н}}$  – соответствующий ему брутто-тариф.

Страховщик имеет право применять к базовым страховым тарифам следующие поправочные коэффициенты, в зависимости от прочих обстоятельств, имеющих существенное значение при определении степени страхового риска (Таблица 2).

*Таблица 2. Поправочные коэффициенты к базовым страховым тарифам с учетом обстоятельств, влияющих на степень страхового риска*

Факторы и обстоятельства, влияющие на степень страхового риска (факторы риска)	Коэффициент к базовому страховому тарифу
Базовые тарифы соответствуют определению страховых рисков с учётом стандартного перечня исключений и ограничений, установленных Правилами (п. 3.7-3.12 Правил). При изменении объема ответственности Страховщика применяется поправочный коэффициент из указанного диапазона с учетом увеличения объёма ответственности, застрахованных рисков.	1.0-5.0
Базовые страховые тарифы соответствуют условию страхования «За все риски» (п. 3.4.1, п. 3.4.2, п. 3.4.5, п. 3.4.6, 3.4.7 Правил) или покрытию всех указанных в советующем риске случаев (п. 3.4.3, п. 3.4.4). При страховании на случай наступления ограниченного перечня событий к базовым страховым тарифам может быть применен поправочный коэффициент из указанного диапазона, зависящий от конкретного перечня событий, на случай наступления которых производится страхование.	0.1-1.0
При установлении в пределах общей страховой суммы по договору предельных страховых сумм, ограничивающих размер страхового возмещения по отдельным страховым случаям, требованиям или рискам (п. 5.3 Правил) к базовым страховым тарифам применяется поправочный коэффициент из указанного диапазона в зависимости от соотношения установленных лимитов и общей страховой суммы по договору, категории Страхователя (Застрахованного лица), специфики его деятельности.	0.7-1.0
При страховании с установлением франшизы (п. 5.4 Правил) к базовым страховым тарифам применяется понижающий коэффициент из указанного диапазона, зависящий от размера, типа и способа установления франшизы, вида страхового риска.	0.3-1.0
Базовые страховые тарифы рассчитаны на единовременную уплату премии при сроке страхования не более 1 года (либо годовую уплату страхового взноса при сроке страхования более 1 года). При уплате премии в рассрочку (п. 6.3 Правил) к базовым страховым тарифам применяется повышающий коэффициент из указанного диапазона, зависящий от количества и сроков платежей.	1.0-1.2
Если договором страхования предусматривается покрытие дополнительных расходов (п. 2.2, 3.6 Правил), Страховщик имеет право применять к базовым страховым тарифам поправочный коэффициент из указанного диапазона в зависимости от состава дополнительных расходов.	1.0-1.5

Факторы и обстоятельства, влияющие на степень страхового риска (факторы риска)	Коэффициент к базовому страховому тарифу
Если договором страхования предусматривается страхование с валютным эквивалентом (п. 10.7 Правил), Страховщик имеет право применять к базовым страховым тарифам поправочный коэффициент из указанного диапазона в зависимости от тенденции изменения курса соответствующей валюты.	0.8-1.1
Базовые страховые тарифы соответствуют условию установления агрегатной страховой суммы (п. 5.1 Правил). В противном случае (неагрегатная страховая сумма) к базовым тарифам применяется коэффициент из указанного диапазона, зависящий от условий страхования, вида застрахованного риска.	1.0-1.5
Базовые страховые тарифы соответствуют сроку (периоду) страхования 1 год. При сроке страхования менее одного года к базовым страховым тарифам применяется поправочный коэффициент из указанного диапазона в зависимости от срока страхования.	0.15-1.0
Дополнительно Страховщик имеет право применять к базовым страховым тарифам следующие поправочные коэффициенты, в зависимости от различных обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Специфика груза: крупногабаритные, тяжеловесные грузы, подверженность порче, повреждению, утрате, способность причинить вред третьим лицам, стоимость одновременно находящихся товаров (минимальная, максимальная, средняя) в одном транспортном средстве/контейнере, по одной перевозке и т.п.</li> </ul>	0.3-10.0
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вид транспорта, его техническое состояние, возраст, марки и модели транспортных средств, тип используемых прицепов, соотношение собственных и арендованных транспортных средств.</li> </ul>	0.5-3.0
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Специфика территории страхования, виды и география перевозок/рейсов.</li> </ul>	0.2-5.0
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Опыт работы Страхователя (Застрахованного лица) в качестве транспортного оператора, количество его сотрудников и их квалификация, специфика услуг, оказываемых транспортным оператором, сложность и характер оказываемых услуг по перевозке/экспедированию груза, наличие членства в ассоциациях (при страховании</li> </ul>	0.2-7.0

Факторы и обстоятельства, влияющие на степень страхового риска (факторы риска)	Коэффициент к базовому страховому тарифу
перевозчиков).	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интенсивность деятельности Страхователя (Застрахованного лица): для перевозчиков – количество используемых транспортных средств, количество кругорейсов по одному транспортному средству в месяц и год; для экспедиторов при страховании многократных перевозок – объемы деятельности (оборот в стоимостном выражении, валовый сбор фрахта, количество перевозок/контейнеров за предшествующий год, объем погрузочно-разгрузочных и складских услуг, а также услуг по таможенному оформлению грузов).</li> <li>• Специфика и безопасность деятельности Страхователя (Застрахованного лица): наличие вооруженной охраны во время перевозки груза, использование систем спутникового мониторинга (сигнализации), тахографа на транспортном средстве, проверка привлекаемых субконтракторов, обеспечение и способы погрузок/разгрузок, складские операции и временное хранение в процессе экспедирования и т.п.</li> <li>• Количество субконтракторов Страхователя, наличие страхования ответственности у них, продолжительность работы с ними, критерии их отбора, являются ли они собственниками подвижного состава или нет</li> <li>• Страхование разовых перевозок (при этом не применяется коэффициент за срок страхования)</li> <li>• История страхования (наличие убытков, их количество и общая сумма), иные факторы и индивидуальные условия договора страхования.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">0.2-8.0</p> <p style="text-align: center;">0.4-2.0</p> <p style="text-align: center;">0.3-8.0</p> <p style="text-align: center;">0.005-0.1</p> <p style="text-align: center;">0.2-8.0</p>