



**Страховой продукт  
«НА ВСЯКИЙ СЛУЧАЙ»**  
Ключевой информационный документ (КИД)



Страховой продукт разработан на основе Правил добровольного комплексного страхования имущества и гражданской ответственности собственников (владельцев) имущества №207 (далее – Правила № 207) в редакции, действующей на момент заключения Договора страхования.

Страховая организация: **ПАО СК «РОСГОССТРАХ»**

Контактная информация: Место нахождения 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, дом 3 Почтовый адрес: 119991, Российская Федерация, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д.7.  
Телефон: +7 (495) 783-24-24, Факс: +7 (495) 783-24-34, E-mail: rgs@rgs.ru, www.rgs.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Полиса, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования мобильных устройств.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Полисе и Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте <https://www.rgs.ru>

**Что застраховано?**

**Объект страхования:**

Имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества.

**Страховые риски:**

1. грабеж;
2. разбой;

Полный перечень рисков указан в п.п. 3.3.1.24 - 3.3.1.25 Правил страхования.

**Что не застраховано?**

**1. Страхование не распространяется на имущество:**

- 1.1. имущество, указанное в п. 2.3 и п. 2.5 Правил страхования;
- 1.2. имущество, находящееся на момент заключения договора страхования в зоне чрезвычайной ситуации с момента объявления в установленном порядке о наступлении чрезвычайной ситуации. По решению Страховщика на страхование может быть принято имущество, находящееся в зоне ЧС, на случай наступления рисков, перечисленных в настоящих Правилах, кроме страхового риска, об угрозе которого объявлено;
- 1.3. имущество, подлежащее изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по распоряжению государственных органов;
- 1.4. имущество, действительная стоимость которого не может быть определена, в том числе самодельное имущество, продукты питания, табак, лекарственные средства;

**2. У Страховщика не возникает обязанности по выплате страхового возмещения при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:**

- 2.1. если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является Страхователем, Выгодоприобретателем или представителем кого-либо из этих лиц;
- 2.2. если договор страхования является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 2.3. если страховой случай (убыток) в действительности не имел места или не подтвержден соответствующими документами;
- 2.4. если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного договором страхования;
- 2.5. если наступившие событие и (или) убыток исключены из страхования (в соответствии с условиями настоящих Правил и (или) договора страхования);
- 2.6. если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- 2.7. если не выполнены какие-либо условия страховой выплаты, предусмотренные п. 8.3. настоящих Правил и (или) договором страхования;
- 2.8. если ущерб возмещен третьими лицами;
- 2.9. если страховой случай явился следствием умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя) и (или) членов его семьи, работников, что нашло свое подтверждение в документах компетентных органов;
- 2.10. если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п. 3.3. Правил страхования. Основания отказа в страховой выплате, освобождения от выплаты – раздел 11 Правил страхования.

**На какой территории действует договор страхования (полис)?**

По месту нахождения Выгодоприобретателя на территории Российской Федерации и иностранных государств.

**Какие условия получения страховой выплаты?**

**Франшиза:**

Полисом/Договором страхования франшиза не предусмотрена

#### **Порядок урегулирования убытка:**

Выплата страхового возмещения осуществляется в размере восстановительных расходов- в денежной форме.

После получения всех документов от Страхователя (Выгодоприобретателя), необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате, в 20-дневный срок, не считая выходных и праздничных дней, принять решение о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и о страховой выплате или об отказе в страховой выплате, а также произвести страховую выплату в случае принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем.

В случае принятия решения о непризнании случая страховым или отказа в выплате страхового возмещения, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения.

Размер страхового возмещения, подлежащий выплате при наступлении страхового случая определяется в соответствии с разделом 9 и 10 Правил страхования.

#### **Когда начинается и заканчивается страхование?**

Договор страхования вступает в силу с 00 часов 01 минуты дня, следующего за днем оплаты страховой премии. Страхование по договору страхования вступает в силу через 30 дней после даты вступления договора в силу.

#### **Как расторгнуть договор страхования (полис)?**

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - Указание №3854-У), исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ми (Десяти) рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;

- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного в соответствии с Указанием N 3854-У.

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) по истечении срока, установленного Указанием №3854-У, исчисляемого со дня его заключения, уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается.

#### **Порядок урегулирования досудебных споров**

Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

#### **На что ещё обратить внимание?**

Страховая премия подлежит уплате единовременным платежом.

Страхователь обязан уплатить страховую премию при заключении Договора страхования.

#### **Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?**

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика – <https://my.rgs.ru/complaints.wbp>

- к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru) или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3–;

- во Всероссийский союз страховщиков – [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.