



Страховой продукт разработан на основе Правил страхования от несчастных случаев №81 (далее — Правила № 81) в редакции, действующей на дату заключения Договора страхования.

Страховая организация: **ПАО СК «РОСГОССТРАХ»**

Контактная информация: Место нахождения 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, дом 3 Почтовый адрес: 119991, Российская Федерация, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д.7.
Телефон: +7 (495) 783-24-24, Факс: +7 (495) 783-24-34, E-mail: rgs@rgs.ru, www.rgs.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (Полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования от заболевания COVID-19.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Полисе, Программе страхования и Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте <https://www.rgs.ru>

Что застраховано?

Объект страхования:

Имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованного лица, а также с его смертью в результате несчастного случая или болезни.

Страховые риски:

1. Смерть в результате несчастного случая и COVID-19;
2. Инвалидность I, II группы в результате несчастного случая и COVID-19

Полный перечень рисков указан в разделе «Страховые случаи/Страховые риски» Программы страхования

Что не застраховано?

1. На страхование принимаются лица, отвечающие следующим требованиям:

- 1.1. Лица в возрасте от 18 лет и не старше 75 лет на дату окончания действия страхования, не являющиеся инвалидами I, II, III группы;
- 1.2. Лица, не имеющие основания (в том числе оформленные соответствующим документом - направлением) для назначения инвалидности; не являвшиеся инвалидами ранее, в т.ч. не прошедшими очередное переосвидетельствование; лица, не страдающие и не страдавшие ранее психическими (нервными) заболеваниями и/или расстройствами, алкоголизмом, не принимающие наркотические, токсические, психотропные, сильнодействующие вещества без предписания врача;
- 1.3. Лица, не состоящие и не состоявшие ранее на учете, не получающие лечебно-консультативную помощь в наркологическом и/или психоневрологическом, и/или противотуберкулезном и/или онкологическом диспансере, не совершавшие попытки самоубийства;
- 1.4. Лица, не находящиеся на стационарном, амбулаторном лечении или обследовании (до их полного выздоровления);
- 1.5. Лица, не нуждающиеся в постоянном уходе по состоянию здоровья;
- 1.6. Лица, не больные СПИДом или инфицированные вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфицированные);
- 1.7. Лица, не находящиеся под следствием и не осуждённые к лишению свободы;
- 1.8. Лица, не находившиеся в последние 12 месяцев на стационарном лечении;
- 1.9. Лица, у которых на момент заключения договора отсутствует диагностированный COVID-19 и которые не ожидают результатов анализа в связи с подозрением на COVID-19;
- 1.10. Лица, не страдавшие ранее или не страдающие обструктивной болезнью легких.

2. Не являются страховыми случаями события, если они произошли вследствие:

- 2.1. Управления Застрахованным любым транспортным средством без права на его управление либо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо передачи Застрахованным управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством данной категории либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического (токсического) опьянения. Алкогольного опьянения Застрахованного, либо токсического или наркотического опьянения и/или отравления Застрахованного в результате употребления им наркотических, токсических, психотропных, сильнодействующих веществ без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки)
- 2.2. Действий Застрахованного, связанных с развившимся у него психическим заболеванием.
- 2.3. Участия Застрахованного в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве: пассажира регулярного авиарейса или пассажира чартерного авиарейса, совершаемого самолетом пассажироместимостью более 70 мест, зафрахтованным туристическим оператором для совершения данного авиарейса.
- 2.4. Непосредственного участия Застрахованного в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего, либо гражданского служащего.
- 2.5. Применения Застрахованным лекарственных веществ без назначения врача, терапевтических или оперативных методов лечения, которые Застрахованное применяет по отношению к себе или поручает другому лицу, без назначения врача.
- 2.6. Занятий Застрахованным одним или несколькими опасными видами спорта или хобби: автоспорт, мотоспорт, включая их разновидности, авиационный спорт, бейсджампинг, кейвдайвинг, скалолазание, альпинизм, горные лыжи, бокс, хоккей,

скоростной спуск на лыжах, родео, гонки на роликовых досках, дельтапланеризм, парашютный спорт, прыжки на лыжах с трамплина, прыжки со скал (клифф дайвинг), бокс, хели-ски, рифрайдинг, паркур, скейтбординг, дайвинг (на глубину свыше 25 метров), рафтинг, вейкбоардинг, аквабайк, маунтинбайк, спортивное ориентирование, BMX (Modified Bike X-treme), конный спорт, гребной слалом, фристайл, поло (конное поло), спортивный сплав, банджиджампинг, воздухоплавание на воздушных шарах, прыжки с парашютом, кайтинг, формула 1 на воде, скайсерфинг, подводное ориентирование, подводная охота, апноэ (фридайвинг), акватлон (подводная борьба), спортивный туризм (горный, лыжный, водный) 4-5 категории сложности, охота, спорт с применением огнестрельного оружия, любые боевые искусства.

- 2.7. Занятий Застрахованным любым видом спорта на профессиональной основе (для целей настоящего Договора под этим подразумевается получение денежного вознаграждения за подготовку к спортивным соревнованиям и/или участие в них).
- 2.8. Травмы Застрахованного, имевшей место до начала срока действия страхования в отношении него, а также её последствий.
- 2.9. Пребывания Застрахованного в местах лишения свободы.
- 2.10. Совершения или попытки совершения Застрахованным умышленного преступления.
- 2.11. ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2.12. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, чрезвычайных (особых) положений, объявленных органами власти в установленном законом порядке;
- 2.13. Самоубийства (кроме случая, когда Застрахованный был доведен до самоубийства или попытки самоубийства противоправными действиями третьих лиц, и кроме случая, когда к моменту самоубийства договор страхования в отношении данного Застрахованного действовал более двух лет).
- 2.14. Косметических операций, если они осуществлялись по показаниям иным, нежели жизненно необходимые;
- 2.15. Умышленных действий Страхователя или Застрахованного;
- 2.16. ВИЧ-инфицирования Застрахованного лица, наступившего до вступления Договора страхования в силу.
- 2.17. Болезни, развившейся или/и диагностированной у Застрахованного лица до вступления в действие Договора страхования, а также её последствий.
- 2.18. В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3. Основания отказа в страховой выплате, освобождения от выплаты:

- 3.1. если договор страхования является недействительным в соответствии с законодательством РФ;
- 3.2. если страховой случай в действительности не имел места или не подтвержден соответствующими документами;
- 3.3. если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного договором страхования;
- 3.4. если наступившее событие исключено из страхования (в соответствии с условиями настоящей Программы страхования);
- 3.5. если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством РФ.
- 3.9. если не выполнены какие-либо условия страховой выплаты, предусмотренные Договором страхования (Полисом) и Программой страхования.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в разделе «События, не являющиеся страховыми случаями» Программы страхования.

На какой территории действует договор страхования (полис)?

Все страны мира, кроме территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия (в том числе осуществляются операции против террористов, различных вооруженных формирований).

Какие условия получения страховой выплаты?

Франшиза:

Полисом франшиза не предусмотрена.

Порядок урегулирования убытка:

Размер страховой выплаты определяется Страховщиком и указывается в страховом акте и составляет 100% единой страховой суммы установленной Застрахованному лицу на дату страхового случая.

Решение о страховой выплате или об отказе в выплате принимается Страховщиком в течение 30 рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, указанных в разделе «Порядок представления документов для страховой выплаты» Программы страхования. Решение о страховой выплате оформляется актом о страховом случае, в случае отказа в страховой выплате Страховщик письменно сообщает об этом заявителю.

Страховой акт составляется на основании заявления Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) о наступлении страхового события и документов, подтверждающих факт и причины наступления страхового события и размер причиненных убытков.

В случае если предоставленные документы и сведения не позволяют установить факт наступления заявленного события, содержат противоречивую информацию или вызывают сомнения в их достоверности, а также в достоверности наступления заявленного события, Страховщик имеет право перенести срок, предусмотренный для принятия решения о страховой выплате, но не более чем на 45 рабочих дней, для проведения экспертизы предоставленных документов и сведений, обращения в соответствующие компетентные органы для подтверждения факта заявленного события и обстоятельств его наступления.

Страховая выплата производится Страховщиком Застрахованному лицу, а в случае смерти Застрахованного лица его наследнику (наследникам), в течение 10 рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения о страховой выплате.

Когда начинается и заканчивается страхование?

Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования как дата начала срока страхования. при условии уплаты страховой премии в полном объеме, в установленный Договором срок, и действует до даты, указанной в Договоре страхования как дата окончания срока страхования.

Дата начала и окончания срока страхования указывается в Полисе.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - Указание №3854-У), исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ми (Десяти) рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;
- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного в соответствии с Указанием N 3854-У.

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) по истечении срока, установленного Указанием №3854-У, исчисляемого со дня его заключения, уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается.

Порядок урегулирования досудебных споров

Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

На что ещё обратить внимание?

Страховая премия подлежит уплате единовременным платежом.

Страхователь обязан уплатить страховую премию в день заключения Договора страхования. В случае неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии Полис считается не заключенным.

COVID-19 должна характеризоваться следующими признаками - диагностированная врачом-специалистом остро протекающая патология, вызываемая вирусом COVID-19, характеризуется тяжелой формой течения: пневмонией с острой дыхательной недостаточностью; острым респираторным дистресс-синдромом; сепсисом; септическим (инфекционно-токсическим) шоком. Диагноз должен быть подтверждён на основании следующих проведенных исследований: клинического и биохимического исследования крови; иммунологических исследований; выявления инфекционных агентов; лучевой и инструментальной диагностики.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика – <https://my.rgs.ru/complaints.wbp>
- к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3–;
- во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.