



**Страховой продукт  
«КОМПЛЕКСНАЯ ЗАЩИТА ПОКУПКИ  
ПЛЮС\_2.»**  
*Ключевой информационный документ (КИД)*



Страховой продукт разработан на Особых условиях, подготовленных на основе Правил добровольного страхования товаров, мобильной техники и электроники (типовых (единых)) №223 (далее — Правила № 223) в редакции, действующей на момент заключения Договора страхования.

Страховая организация: **ПАО СК «РОСГОССТРАХ»**

Контактная информация: Место нахождения 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, дом 3 Почтовый адрес: 119991, Российская Федерация, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д.7.  
Телефон: +7 (495) 783-24-24, Факс: +7 (495) 783-24-34, E-mail: rgs@rgs.ru, www.rgs.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Полиса, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования мобильных устройств.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Полисе-оферте, Правилах страхования и Особых условиях. Правила страхования размещены на сайте <https://www.rgs.ru>

### Что застраховано?

#### Объект страхования:

Имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском гибели (утраты) или повреждения застрахованного имущества.

#### Страховые риски:

Первый период:

1. Полный пакет рисков (пожар; взрыв; воздействие жидкости; проникновение воды, пара и/или других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Выгодоприобретателю; падение на объект страхования деревьев и иных предметов; удар молнии в объект страхования, не повлекший возникновение пожара; сильный ветер; тайфун; ураган; смерч; землетрясение; наводнение; паводок; град; оползень; обвал; сель; сход снежных лавин; цунами; сильный дождь; сильный снег; кража; грабеж; разбой; умышленное уничтожение (повреждение) имущества другими лицами; террористический акт).
2. повреждение имущества в результате некачественной подачи электроэнергии;
3. самовозгорание;
4. воздействие в результате ДТП;
5. внешнее механическое воздействие;

Второй период:

6. продленная гарантия.

Полный перечень рисков указан в п. 2.3. и п. 2.4 Особых условий.

### Что не застраховано?

#### 1. Страхование не распространяется на имущество:

- 1.1. имущество, застрахованное не в месте и не во время его приобретения;
- 1.2. имущество, находящееся на момент заключения договора страхования в зоне чрезвычайной ситуации с момента объявления в установленном порядке о наступлении чрезвычайной ситуации;
- 1.3. имущество, подлежащее изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по распоряжению государственных органов
- 1.4. любые накопители или носители данных: карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, СИМ-карты и т.п.;
- 1.5. любые аксессуары, не входящие в штатную комплектацию устройства, включая Bluetooth-гарнитуру, модемы, чехлы/сумки и т.п.
- 1.6. устройства портативной связи (рации), сетевые, автомобильные и настольные зарядные устройства, интерфейсные кабели и коннекторы, комплекты для передачи данных;
- 1.7. аккумуляторные батареи, объективы и матрицы, как отдельные детали застрахованного имущества, проводные установочные комплекты громкой связи, жидкокристаллические дисплеи мобильных телефонов и их соединительные кабели (шлейфы), как отдельные детали застрахованного имущества;
- 1.8. устройства или предметы техники, бывшие в употреблении или являющиеся восстановленной техникой (за исключением устройств Apple RFB, восстановление которых было произведено непосредственно на предприятии производителя);
- 1.9. любые расходные материалы для оргтехники, документы, чертежи, слайды и фотоснимки, фото- и видео-аудиоматериалы, информация на любых накопителях или носителях.

#### 2. Не является страховым случаем ущерб, причиненный вследствие:

- 2.1. нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества, производственных, непроизводственных, строительных, конструктивных дефектов и недостатков объектов имущества и их отдельных элементов, неправильного выполнения

монтажных, ремонтных, строительных работ на территории страхования, физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования по рискам «пожар», «взрыв»;

2.2. повреждения застрахованного имущества водой от уборки и чистки помещений; повреждения застрахованного имущества плесенью, гнилью, грибом и т.п., появившихся вследствие повышенной влажности внутри помещений по риску «воздействие жидкости»;

2.3. проникновения в строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, осадков через кровлю, швы в панельных домах проникновения в строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков, по рискам «град», «сильный дождь», «сильный снег»;

2.4. действий лиц, являющихся близкими родственниками, работниками Страхователя или ведущих с ним общее хозяйство; хищения застрахованного имущества из салона ТС, за исключением случаев, когда застрахованное имущество на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, находилось в закрываемых частях салона ТС (бардачок, перчаточный ящик, багажный отсек и т.п.); кражи застрахованного имущества, совершенной за пределами ТС/сооружения/помещения/здания, за исключение случаев, когда зафиксирован факт повреждения другого имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) – верхняя одежда, чемодан, портфель, сумка и т.п., в которых на момент наступления события находилось застрахованное имущество; хищения застрахованного имущества во время его передачи во временное пользование или аренду третьим лицам; хищения застрахованного имущества, оставленного без присмотра в общедоступном/общественном месте по риску «кража»;

2.5. механических повреждений имущества в результате применения не по назначению; повреждения имущества в результате нарушения правил эксплуатации, несанкционированного ремонта, изменения программного обеспечения техники; наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами (технический текст: в первый период страхования); повреждений имущества животными (птицами, насекомыми и т.п.); трещин, царапин, сколов и других повреждений поверхности застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность; повреждения и гибели (утраты) при обстоятельствах неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю) по риску «поломка имущества»;

2.6. хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования; наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами по риску «самовозгорание»;

2.7. трещин, царапин, сколов и других повреждений застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность; выцветания и (или) любого другого нарушения цветопередачи дисплея без внешних повреждений; попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов; повреждения или гибели (утраты) при обстоятельствах неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю) по риску «внешнее механическое воздействие».

2.8. попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов;

2.9. нарушения сохранности пломб или при наличии следов вскрытия;

2.10. удаления или изменения заводского номера на застрахованном имуществе;

2.11. использования застрахованного имущества с аксессуарами, произведенными не производителем имущества;

2.12. сбоя, некорректной работы или иных изъянов операционной системы устройства или используемого в нем программного обеспечения;

2.13. устранения недостатков застрахованного имущества в сторонних организациях;

2.14. повреждения или гибели (утраты) застрахованного имущества вследствие естественного износа и (или) постепенного снижения производительности;

2.15. повреждения или гибели (утраты) при обстоятельствах неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю);

2.16. повреждения или гибели (утраты) любых данных, информации и (или) программного обеспечения;

2.17. повреждения застрахованного имущества, если идентификационный (серийный) номер данного устройства не читаем, за исключением случаев, когда в силу характера события серийный номер не может быть идентифицирован;

2.18. повреждения или гибели (утраты) аксессуаров, входящих в штатную комплектацию устройства, без самого электронного устройства;

2.19. повреждения в виде: трещин, царапин, сколов и других повреждений застрахованного имущества, не влияющие на его работоспособность; выцветания и (или) любого другого нарушения цветопередачи дисплея без внешних повреждений; внутренней поломки без внешних повреждений, в т.ч. поломки в результате дефектов производителя, кроме поломки в постгарантийный период;- сбоя работы микрочипов и (или) программного обеспечения;

2.20. дефектов застрахованного имущества, известные Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;

2.21. использования застрахованного имущества для целей, для которых оно не предназначено;

2.22. воздействия ионизирующего и радиоактивного излучения, а также воздействие ультрафиолетового излучения (в т.ч. длительное воздействие солнечных лучей).

**3. У Страховщика не возникает обязанности по выплате страхового возмещения при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:**

3.1. если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является Страхователем, Выгодоприобретателем или представителем кого-либо из этих лиц;

3.2. если договор страхования является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.3. если страховой случай (убыток) в действительности не имел места или не подтвержден соответствующими документами;

- 3.4. если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного договором страхования;
- 3.5. если наступившие событие и (или) убыток исключены из страхования (в соответствии с условиями Правил / Договора страхования);
- 3.6. если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- 3.7. если не выполнены какие-либо условия, предусмотренные п. 8.3. Правил;
- 3.8. если ущерб возмещен третьими лицами;
- 3.9. если страховой случай явился следствием умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), и/или членов его семьи, работников, что нашло свое подтверждение в документах компетентных органов;
- 3.10. если Страхователем (Выгодоприобретателем) нарушены обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая в условленный в настоящих Правилах/Договоре страхования срок и указанным в настоящих Правилах/договоре страхования образом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;
- 3.11. если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался предоставить поврежденное имущество для осмотра Страховщиком или его представителем, за исключением случаев, когда страховой случай произошел по рискам «кража с незаконным проникновением в помещение или иное хранилище, кража совершенная из одежды, сумки или другой ручной клади» «грабеж», «разбой», «кража»;
- 3.12. если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

**Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п. 2.3. и п. 2.4 Особых условий. Основания отказа в страховой выплате, освобождения от выплаты – раздел 11 Правил страхования.**

**На какой территории действует договор страхования (полис)?**

По месту нахождения Выгодоприобретателя на территории Российской Федерации и иностранных государств.

**Какие условия получения страховой выплаты?**

**Франшиза:**

Полисом-офертой предусмотрена безусловная франшиза в случае утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества (в соответствии с п. 5.3.4. и п. 5.3.5. Полиса-оферты).

Размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы, установленной в Полисе-оферте.

При осуществлении выплаты путем организации и оплаты за Страхователя (Выгодоприобретателя) восстановительного ремонта Страхователь (Выгодоприобретатель) до начала выполнения восстановительного ремонта оплачивает в Сервисном центре сумму, эквивалентную размеру франшизы, самостоятельно.

**Порядок урегулирования убытка:**

Выплата страхового возмещения может осуществляться в размере восстановительных расходов:

- в денежной форме;

- в натуральной форме путем организации и оплаты за Страхователя / Выгодоприобретателя восстановительного ремонта поврежденного застрахованного имущества в Сервисном центре по направлению Страховщика, в соответствии с условиями Полиса-оферты;

Выбор организации для проведения ремонтных (восстановительных) работ осуществляет Страховщик.

После получения документов, необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате, в течение 30 (тридцати) рабочих дней принять решение о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и о страховой выплате или об отказе в страховой выплате.

В случае принятия решения о признании случая страховым - в течение 90 (девяноста) календарных дней, после получения документов, необходимых для принятия решения, организовать и оплатить за Страхователя/Выгодоприобретателя восстановительный ремонт поврежденного застрахованного имущества в Сервисном центре по направлению Страховщика. Страховой акт составляется по окончании ремонта и получения Страховщиком от сервисного центра документов, подтверждающих стоимость произведенного ремонта.

В случае принятия решения о признании случая страховым –при осуществлении выплаты в денежной форме Страховщик обязан произвести страховую выплату в течение 20 (двадцати) рабочих дней после принятия решения

В случае принятия решения о непризнании случая страховым или отказа в выплате страхового возмещения, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения.

Размер страхового возмещения, подлежащий выплате при наступлении страхового случая определяется в соответствии с разделом 6 Особых условий.

**Когда начинается и заканчивается страхование?**

Страхование распространяется исключительно на страховые случаи, произошедшие:

**«Первый период»** - с 00-00 часов 16-го дня, следующего за датой акцепта Полиса-оферты, и действует в течение 1 (одного) года.

**«Второй период»** - с 00-00 часов дня, следующего за днем окончания «Первого периода» (но не ранее дня, следующего за датой окончания действия гарантии производителя (продавца)), по 23-59 часа последнего дня срока действия Полиса-оферты

**Как расторгнуть договор страхования (полис)?**

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - Указание №3854-У), исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий,

имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ми (Десяти) рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;
- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного в соответствии с Указанием N 3854-У.

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) по истечении срока, установленного Указанием №3854-У, исчисляемого со дня его заключения, уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается.

#### **Порядок урегулирования досудебных споров**

Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

#### **На что ещё обратить внимание?**

Страховая премия подлежит уплате единовременным платежом.

Страхователь обязан уплатить страховую премию в день вручения Страхователю Полиса-оферты. В случае неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии Полис-оферта считается не заключенным.

#### **Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?**

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика – <https://my.rgs.ru/complaints.wbp>
- к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru) или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3–;
- во Всероссийский союз страховщиков – [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.