

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «РОСГОССТРАХ»

УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор

Фрай Николаус Хайнрих

2019г.

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ  
ИМУЩЕСТВА, НАХОДЯЩЕГОСЯ НА ХРАНЕНИИ  
В ХОЛОДИЛЬНЫХ КАМЕРАХ  
(ТИПОВЫЕ (ЕДИНЫЕ))**

**№189**

( утверждены Приказом ОАО «Росгосстрах» № 53 от 01.07.2011;  
в редакции, утвержденной Приказом ОАО «Росгосстрах» № 24 от 21.01.2014.  
в редакции, утвержденной Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 06.05 2019 г. № 432)

г. Москва, 2019 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Общие положения	3
2. Страховые риски	4
3. Объекты страхования	7
4. Установление страховой суммы	10
5. Франшиза. Беспетензионный период	15
6. Период (срок) страхования	14
7. Определение страхового тарифа и суммы страховой премии	16
8. Порядок заключения, внесения изменений и дополнений, прекращения договора страхования	17
9. Порядок принятия решения об осуществлении страховой выплаты, страховая выплата.	21
10. Срок осуществления страховой выплаты	28
11. Основания для отказа в страховой выплате	30
12. Права и обязанности сторон по договору страхования	31
13. Порядок рассмотрения споров	34
14. Оговорка о персональных данных страхователя (выгодоприобретателя)	36

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании настоящих Правил страхования имущества, находящегося на хранении в холодильных камерах (типовых (единых)) № 189 (далее по тексту – Правила страхования или Правила) ПАО СК «Росгосстрах» (далее по тексту - Страховщик) заключает договоры страхования имущества, находящегося на хранении в холодильных камерах (далее по тексту – договор(ы) страхования).

1.2. Договоры страхования заключаются с юридическими лицами, с лицами, занимающимися предпринимательской деятельностью без образования юридического лица (далее по тексту – Страхователь(и)). Договоры страхования могут быть заключены в пользу Страхователей, либо в пользу поименованных в договоре страхования третьих лиц (далее по тексту – Выгодоприобретатель(и)), либо без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

Лицо, в пользу которого заключен договор страхования, должно иметь основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

1.3. Положения, содержащиеся в настоящих Правилах страхования, могут быть изменены (исключены или дополнены) при заключении договора страхования или в течение срока его действия, о чем указывается в договоре страхования. Такие изменения не могут противоречить законодательству Российской Федерации.

1.4. Положения договоров страхования имеют преимущественную силу над положениями настоящих Правил страхования.

## 2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ

2.1. По настоящим Правилам страхования, страховой риск (также, далее по тексту – риск) - предполагаемое событие, в результате которого происходит утрата/гибель и/или повреждение застрахованного имущества, и на случай наступления которого осуществляется страхование. Такое событие должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

2.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

2.3. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами страхования, страховым риском является утрата/гибель и/или повреждение застрахованного имущества, находящегося на хранении в холодильных камерах (помещениях), в результате порчи из-за нарушения режима холодильного хранения и/или, если это предусмотрено договором страхования, режима хранения в контролируемой среде, установленного действующими стандартами и технологическими инструкциями для хранения такого имущества, при котором Страховщик возмещает расходы страхователя/выгодоприобретателя на приобретение имущества, аналогичного утраченному, или самостоятельно организывает и оплачивает указанные расходы, понесённые в результате нарушений режима хранения, наступивших вследствие:

**2.3.1. внезапного и непредвиденного повреждения, уничтожения или выхода из строя (поломки) перечисленных в договоре страхования холодильных установок (оборудования),** при условии, что внезапное и непредвиденное повреждение, уничтожение или выход из строя (**поломка**) не произошли вследствие:

- 1) проведения временного, текущего ремонта холодильных установок (оборудования), если такой ремонт проводился без предварительного согласования со Страховщиком;
- 2) любого рода умышленных действий сотрудников Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, действующих хотя и от своего имени, но с ведома и в интересах Страхователя или Выгодоприобретателя, и/или лиц, работающих у него на основании трудового и/или гражданско-правового договора, направленных на наступление страхового случая;
- 3) умышленного невыполнения и/или умышленного нарушения сотрудниками Страхователя, Выгодоприобретателя, а также лицами, действующими хотя и от своего имени, но с ведома и в интересах Страхователя или Выгодоприобретателя, инструкций, правил, норм техники безопасности, правил эксплуатации, обслуживания, хранения, переработки имущества (равно как оборудования и/или инженерных систем), технологий производственной/коммерческой деятельности, правил осуществления ремонтных, строительных, монтажных, испытательных работ, равно как и требований иных норм и правил надзорных и/или регулирующих органов;
- 4) эксплуатации (использования) неисправного и/или самодельного холодильного оборудования и/или холодильных установок (под самодельным оборудованием и/или установкой понимается такое имущество, которое не имеет сертификации и/или допуска к работе/эксплуатации, полученных в установленном порядке, или собранное и/или изготовленное в единичном экземпляре исключительно для внутривыпускных потребностей Страхователя (Выгодоприобретателя));
- 5) событий, произошедших до начала страхования, но обнаруженных после начала страхования;
- 6) выхода из строя (поломки) холодильной установки (оборудования) по причине постепенного отказа или ресурсного отказа.

По настоящим Правилам страхования под поломкой холодильной установки (оборудования) понимается событие, заключающееся в нарушении её работоспособного состояния (т.е. такого

состояния, при котором установка (оборудование) способна выполнять заданные функции, сохраняя значения всех параметров в пределах, установленных в нормативно-технической и/или конструкторской (проектной) документации),

В качестве поломки не рассматриваются: - сбои, постепенные отказы, ресурсные отказы и отказы, устраняющиеся путем регулировки или настройки, а также путем переустановки или замены программного обеспечения.

Под сбоем понимается самоустраняющийся отказ или однократный отказ, устраняемый незначительным вмешательством обслуживающего персонала.

Под постепенным отказом понимается отказ, возникающий в результате постепенного изменения значений одного или нескольких параметров объекта, обусловленного естественными процессами старения, изнашивания, коррозии и усталости материалов, при соблюдении всех установленных (нормативными документами или документацией производителя) правил и/или норм эксплуатации.

Под ресурсным отказом понимается отказ, вызванный достижением оборудования предельного состояния, т.е. такого состояния объекта, при котором его дальнейшая эксплуатация недопустима или нецелесообразна, либо восстановление его работоспособного состояния невозможно или нецелесообразно.

**2.3.2. внезапного и непредвиденного прекращения или перебоев подачи электрической энергии от сетей централизованного электроснабжения и/или независимых источников электропитания, за исключением случаев, при которых ущерб был нанесен вследствие:**

- 1) планового перерыва поставки электрической энергии от сетей централизованного электроснабжения и/или независимых источников электропитания;
- 2) перерыва в поставке электрической энергии из-за дефицита первичной энергии на электростанциях;
- 3) перерыва в поставке электрической энергии от сетей централизованного электроснабжения и/или независимых источников электропитания, продолжавшегося менее 6 (Шесть) часов непрерывно (если иное не предусмотрено договором страхования)

**а) при условии, что застрахованное имущество не представляет собой:**

- 1) имущество находящееся и/или хранящееся в холодильном транспорте, предназначенном для перевозки скоропортящихся продуктов при низких температурах;
- 2) некачественные и опасные пищевые продукты, материалы и изделия, изъятые из оборота, а также пищевые продукты, материалы и изделия, имеющие явные (не вызывающие сомнений) признаки недоброкачества;
- 3) пищевые продукты, материалы и изделия, относящиеся к объектам ветеринарного надзора, и не имеющие ветеринарных сопроводительных документов, сроки годности которых истекли, в отношении которых отсутствует или не соответствует представленной информация, подтверждающая их соответствие требованиям нормативных документов и в отношении которых имеются обоснованные подозрения об их фальсификации.

**б) при условии, что застрахованное имущество не удаляется с территории (места) страхования без согласования со Страховщиком.**

**в) при условии, что расходы не наступили в течение беспрецензионного периода, вследствие нарушения режима холодильного хранения и/или режима хранения в контролируемой среде, за исключением случаев, когда они были вызваны:**

- 1) попаданием в холодильную камеру (помещение) холодильного агента вследствие его утечки или выброса, вызванных выходом из строя (поломкой) холодильных установок (оборудования);
- 2) случайным замораживанием продуктов (продукции), находящихся на хранении в холодильных камерах, вследствие непредвиденного изменения температурного режима (режима холодильного хранения), предписанного действующими стандартами и технологическими инструкциями для хранения такого имущества, вызванного выходом из строя (поломкой) холодильных установок (оборудования);

3) порчей продуктов (продукции), помещенных на хранение в холодильные камеры, но которые не достигли предписанной температуры охлаждения (замораживания) из-за выхода из строя (поломки) холодильных установок (оборудования).

2.4. По настоящим Правилам страхования под порчей понимается – утрата первоначального качества имущества, не обусловленная:

- проявлением естественных свойств застрахованного имущества, без воздействия внешних факторов (естественная убыль): - вымораживания, таяния, выветривания, усушки, раструски, распыления, раскрошки, утечки, разлива и т.п., а также порчи или гниения, если таковые не могут быть предотвращены хранением в условиях постоянного температурного режима;
- хранением застрахованного имущества в холодильных камерах (помещениях) и/или использованием холодильных установок (оборудования), не предназначенных для хранения такого имущества и/или не обеспечивающих требуемые режимы хранения в соответствии с установленными требованиями действующих стандартов и нормативно-технической документации;
- неправильным хранением, применением неправильного температурного режима, повреждением упаковочных материалов, а также недостаточной циркуляции воздуха (вентиляции) холодильного помещения, неравномерности температуры, не вызванных поломкой холодильных установок (оборудования);

Под **качеством имущества** понимается совокупность характеристик имущества, способных удовлетворять потребности человека при обычных условиях использования имущества. Требования к качеству имущества устанавливаются государственными стандартами, санитарными и ветеринарными правилами и нормами, и иными нормативными и техническими документами.

По настоящим Правилам страхования не признается порчей имущества его естественная убыль, а также потери при подготовке товаров к продаже в торговле и неправильном обращении с имуществом (в том числе повреждение тары).

**Под естественной убылью имущества** (товарно-материальных ценностей) понимается потеря (уменьшение массы товара при сохранении его качества в пределах требований (норм), устанавливаемых нормативными правовыми актами (нормами естественной убыли)), являющаяся следствием естественного изменения биологических и (или) физико-химических свойств товаров и возникающая при нормальных условиях хранения.

### 3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. В соответствии с настоящими Правилами страхования объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты/гибели и/или повреждения, находящегося на хранении в холодильных камерах (помещениях) застрахованного имущества, указанного в договоре страхования.

3.2. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Правил страхования, может быть застраховано следующее имущество (далее по тексту – имущество):

- а) товарно-материальные ценности - замороженные, охлажденные или свежие пищевые продукты, плодоовощная продукция, продовольственное сырье, используемое для изготовления пищевых продуктов, подлежащие хранению в холодильных камерах при определенном температурном режиме (режиме холодильного хранения), установленном действующими стандартами и технологическими инструкциями;
- б) иное имущество, в т.ч. - запасы товаров, сырья, материалов, готовой продукции, продукции в незавершенном производстве, подлежащие хранению в холодильных камерах при определенном температурном или климатическом режиме (режиме холодильного хранения или режиме хранения в контролируемой среде), установленном действующими стандартами и технологическими инструкциями.

3.3. Имущество, принимаемое на страхование по договору страхования, заключаемому на основании настоящих Правил страхования, указывается (поименовывается) в таком договоре.

3.4. Имущество считается застрахованным только в пределах территории (места) страхования, указанной в договоре страхования.

Территория (место) страхования определяется в договоре страхования способом, позволяющим однозначно определить место в пределах которого имущество является застрахованным. В случае, если договором страхования территория страхования не определена, имущество считается застрахованным по адресу местонахождения юридического лица, а в случаях когда застрахованное имущество в силу своих физических свойств не может находиться по соответствующему адресу, а также в случае, если по такому договору страхования страхователем является индивидуальный предприниматель, договор считается незаключенным в связи с неопределением существенного условия.

3.5. Территорией (местом) страхования по настоящим Правилам страхования может быть:

- а) холодильные камеры – камеры с искусственным охлаждением, находящиеся в отдельных помещениях зданий;
- б) холодильные помещения – здания холодильных складов или отдельные помещения в зданиях, оснащенные холодильным оборудованием (склад-холодильник);
- в) холодильные камеры с контролируемой средой – помещения, в которых производится длительное (свыше одного месяца) хранение имущества в условиях, при которых обеспечивается не только постоянная температура хранения, но также и иные постоянные параметры воздушно-газовой смеси, такие как влажность, давление, отличный от обычного воздуха газовый состав смеси, устанавливаются предельные нормы пыли или иных твердых компонентов в этой смеси и/или другие аналогичные параметры, и которые открываются для вложения и изъятия хранимого в них имущества только по строго определенному графику, не допускающему нарушений режима хранения;
- г) холодильное оборудование – низкотемпературные (морозильные) и среднетемпературные камеры и шкафы, торговое холодильное оборудование (камеры хранения, шкафы, лари, витрины, прилавки и т.п. камеры для хранения охлажденных или замороженных продуктов), находящиеся в складских, подсобных, торговых и т.п. помещениях.

3.6. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Правил страхования, подлежат возмещению расходы в целях уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

3.7. Договором страхования, заключаемым на основании настоящих Правил страхования, может быть предусмотрено возмещение следующих расходов Страхователя (Выгодоприобретателя):

- 1) затраты по организации дополнительных условий сохранности застрахованного имущества, оставшегося после наступления страхового случая;
- 2) затраты по перемещению оставшегося после наступления страхового случая застрахованного имущества на другую территорию, если такое имущество не может оставаться в пределах территории страхования;
- 3) затраты по разбору остатков застрахованного имущества, очистке территории от остатков застрахованного имущества, вывозу остатков застрахованного имущества после наступления страхового случая;
- 4) затраты на проведение экспертизы соответствующим органом государственного надзора и контроля по определению качества застрахованного имущества (пищевых продуктов);
- 5) затраты по временному хранению некачественных и опасных пищевых продуктов, застрахованных по договору страхования, признанных экспертизой (соответствующим органом государственного надзора и контроля) таковыми в результате порчи, до их уничтожения /утилизации;
- 6) затраты по специальному уничтожению/утилизации остатков застрахованного имущества (некачественных и опасных пищевых продуктов) после наступления страхового случая, если такая утилизация необходима в силу особых свойств имущества;
- 7) необходимые и целесообразные дополнительные расходы по аренде холодильных камер/помещений/установок (оборудования), аналогичных тем, в которых хранилось застрахованное имущество, по площади и условиям хранения, в том же населенном пункте и на оговоренный в договоре страхования период, со дня события, повлекшего за собой невозможность использования холодильной камеры/помещения/установки (оборудования), в которых хранилось застрахованное имущество, а именно:

7.1) дополнительная арендная плата, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) уплатил по договору аренды им холодильных камер/помещений/установок (оборудования), аналогичных тем, в которых хранилось застрахованное имущество.

Размер возмещения рассчитывается как разница между размером арендной платы по найму новых холодильных камер/помещений/установок (оборудования) и суммой арендной платы, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) уплачивал бы в соответствии с договором аренды холодильных камер/помещений/установок (оборудования) поврежденных/вышедших из строя, за период, на который Страхователь (Выгодоприобретатель) фактически освободил поврежденные холодильные камеры/помещения/установки (оборудование), но не свыше срока, в течение которого действовал бы договор аренды этих поврежденных/вышедших из строя холодильных камер/помещений/установок (оборудования) и не свыше предельного срока, определенного в договоре страхования;

7.2) расходы по перевозке в холодильном транспорте, предназначенном для перевозки скоропортящихся продуктов (продукции) при низких температурах, застрахованного имущества, находящегося на момент страхового случая в застрахованных холодильных камерах /помещениях /установках (оборудовании), в новые арендуемые холодильные камеры /помещения /установки (оборудование), а также обратно, в случае возвращения в поврежденные холодильные камеры /помещения /установки (оборудование) после проведения ремонта;



7.3) другие необходимые и целесообразные фактически произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы, связанные с наймом новых холодильных камер/помещений/установок (оборудования).

3.8. Указанные в п.3.7 настоящих Правил страхования расходы, подлежат возмещению при наступлении страхового случая только в том случае, если соответствующие расходы указаны (поименованы) в договоре страхования и в отношении каждой из указанных статей расходов установлены соответствующие страховые суммы, в пределах которых осуществляется страховое возмещение или установлена общая сумма на несколько статей расходов, что указывается в договоре страхования особо.

3.9 Наличие имущественного интереса у Страхователя и/или Выгодоприобретателя подтверждается при принятии решения о страховой выплате в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.10. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя имущественного интереса, недействителен.

#### 4. УСТАНОВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ СУММЫ.

4.1. Страховая сумма – денежная сумма, определенная в порядке, установленном договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования.

4.2. Страховые суммы имущества, застрахованного по договору страхования, не могут превышать его действительную стоимость (страховую стоимость) на момент заключения договора страхования.

4.3. Действительной стоимостью имущества, в смысле настоящих Правил страхования, признаются следующие виды стоимостей:

- 1) для запасов товаров, сырья, материалов, приобретенных для последующей реализации, обработки (переработки), производства продукции – стоимость приобретения, отражаемая в бухгалтерских записях и/или регистрах и/или иных документах учета деятельности Страхователя (Выгодоприобретателя), включая стоимости подготовки, обработки запасов к их хранению, реализации, переработки, но не более установленной цены их продажи;
- 2) для готовой продукции, продукции в незавершенном производстве, произведенной Страхователем (Выгодоприобретателем), – стоимость воспроизводства, отражаемая в бухгалтерских записях и/или регистрах и/или иных документах учета деятельности Страхователя (Выгодоприобретателя), но не более установленной цены продажи продукции;
- 3) для товарно-материальных ценностей и/или иного имущества, принятых на ответственное хранение – стоимость имущества, отраженная в договорах хранения.

4.4. Кроме стоимостей, указанных в п.4.3 настоящих Правил страхования, в целях страхования могут использоваться стоимости имущества, отраженные в актах, отчетах или иных документальных записях, соответствующих учетной политике Страхователя (Выгодоприобретателя), которые используются (могут использоваться) в целях ведения учета и формирования отчетности по результатам деятельности Страхователя (Выгодоприобретателя).

Страхователем (Выгодоприобретателем) должно быть обеспечено соблюдение требований бухгалтерского учёта наличия и движения (поступления, отгрузки, выбытия) застрахованного имущества (товарных запасов готовой продукции, полуфабрикатов, сырья, материалов, товаров для реализации и иного имущества на хранении) внутри холодильных камер (помещений), с указанием качественных, количественных и стоимостных показателей, сроков начала и окончания периодов хранения.

4.5. Действительная стоимость, на основании которой установлена страховая сумма имущества, застрахованного по договору страхования, указывается в договоре страхования в числовом выражении и/или в виде указания вида стоимости, которая была принята в качестве действительной стоимости.

4.6. В случае, если страховая сумма по имуществу устанавливается в размере менее его действительной стоимости, при наступлении страхового случая, страховое возмещение рассчитывается пропорционально отношению страховой суммы к стоимости имущества, *если иное не указано в договоре страхования*.

4.7. Страховые суммы имущества указываются в договоре страхования:

- на каждую единицу застрахованного имущества (товара), и/или
- на один вид, или одну категорию или одну группу единиц однородного застрахованного имущества (ассортиментную группу товаров), и/или

- на всю совокупность застрахованного имущества (товарную номенклатуру), в целом.

4.8. В отношении имущества, указанного в разделе 3 «Объекты страхования» настоящих Правил страхования, страховые суммы устанавливаются в договоре страхования по соглашению сторон:

4.8.1. Как фиксированная на момент заключения договора страхования и *неизменяемая* в период страхования величина - «фиксированная страховая сумма».

Фиксированная страховая сумма устанавливается равной сумме действительных (страховых) стоимостей застрахованного имущества на момент заключения договора страхования при максимальной загрузке холодильных камер (помещений) указанным имуществом (по каждой из холодильных камер (помещений) в отдельности или по всем холодильным камерам (помещениям) в целом).

При страховании на основе фиксированной страховой суммы ответственность Страховщика (*если иное не указано в договоре страхования*) ограничивается 100% (Сто процентов) страховой суммы, указанной в договоре страхования.

Сумма страхового возмещения рассчитывается исходя из общего количества имущества (товара), аналогичного застрахованному (аналогичных товарных единиц, ассортиментных групп, товарной номенклатуры), находящегося в пределах места страхования на момент наступления страхового случая.

4.8.2. Как фиксированная на момент заключения договора страхования и *изменяемая* в период страхования величина - «по среднему остатку».

Страхование товарных запасов (имущества) «по среднему остатку» осуществляется в следующем порядке:

а) страховая сумма устанавливается равной сумме действительных (страховых) стоимостей застрахованного имущества на момент заключения договора страхования при максимальной загрузке холодильных камер (помещений) указанным имуществом (по каждой из холодильных камер (помещений) в отдельности или по всем холодильным камерам (помещениям) в целом). Указанная страховая сумма (по каждой из холодильных камер (помещений) в отдельности или по всем холодильным камерам (помещениям) в целом) является максимальным лимитом ответственности Страховщика по договору страхования;

б) в начале срока действия договора страхования Страхователь в установленном в договоре страхования порядке оплачивает часть суммы страховой премии в размере, согласованном сторонами договора (но в любом случае не менее 50% (Пятьдесят процентов)), рассчитанной как произведение указанной страховой суммы и страхового тарифа по договору страхования;

в) в течение всего периода страхования (*если иное не предусмотрено договором страхования*), Страхователь, в письменном виде, предоставляет данные о среднем ежемесячном размере (остатке) товарных запасов (имущества), находящихся на хранении в холодильных камерах (помещениях), в стоимостном выражении за истекший календарный месяц, не позднее 10 (Десять) календарных дней после его окончания. Сумма этих данных за весь период страхования по договору, деленная на целое число месяцев периода страхования, является *итоговой страховой суммой* по договору страхования за весь период страхования;

г) по окончании периода страхования, но не позднее 15 (Пятнадцать) календарных дней с даты окончания периода страхования (*или иной, установленный в договоре страхования срок*), на основании предоставленных Страхователем данных, Страховщик рассчитывает итоговую сумму страховой премии по договору страхования, подлежащую уплате Страхователем, как разницу между суммой страховой премии, являющейся произведением итоговой страховой суммы и страхового тарифа по договору страхования, и суммой страховой премии, уплаченной Страхователем в начале срока действия договора страхования. В случае если сумма страховой премии, оплаченная Страхователем в начале срока действия договора страхования, *превышает* сумму страховой премии,

рассчитанную по итоговой страховой сумме, разница между этими суммами Страхователю не возвращается. В случае если сумма страховой премии, оплаченная Страхователем в начале срока действия договора страхования, *меньше* суммы страховой премии, рассчитанной по итоговой страховой сумме, то Страхователь обязан доплатить часть страховой премии, соразмерно разнице между этими суммами, в порядке и сроки, установленные договором страхования с учетом положений пп.«д» п.4.8.2 настоящих Правил;

д) окончательные расчеты производятся между Страхователем и Страховщиком на основании расчета итоговой суммы премии по договору страхования не позднее 20 (Двадцать) календарных дней с даты завершения периода страхования (*или иной, установленный в договоре страхования срок*);

е) если Страхователь не представляет или несвоевременно представляет данные о среднемесечном размере (остатке) товарных запасов (имущества), находящихся на хранении в холодильных камерах (помещениях), Страховщик имеет право произвести окончательный расчет премии по договору страхования исходя из 100% (Сто процентов) максимального лимита ответственности Страховщика по договору страхования. В этом случае Страхователь обязан уплатить оставшуюся часть страховой премии в сроки, указанные в п.п. «д» п.4.8.2 настоящих Правил страхования.

Сумма страхового возмещения рассчитывается исходя из общего количества имущества (товара), аналогичного застрахованному (аналогичных товарных единиц, ассортиментных групп, товарной номенклатуры), находящегося в пределах места страхования на момент наступления страхового случая.

4.9. В отношении возмещаемых по договору страхования расходов, указанных в разделе 3 «Объекты страхования» настоящих Правил страхования, страховые суммы устанавливаются в отношении каждой статьи указанных в договоре страхования возмещаемых расходов, или общей суммой на несколько статей расходов, что указывается в договоре страхования особо. Страховые суммы определяются на базе сложившихся на дату и в месте заключения договора страхования рыночных цен/расценок в отношении таких расходов и/или на основании стоимостей, установленных нормативными документами на дату и в месте заключения договора страхования.

Страховые суммы по возмещаемым расходам указываются в договоре страхования отдельно (в дополнение) от страховых сумм по застрахованному имуществу.

4.10. Сумма всех страховых возмещений по договору страхования не может превысить общую страховую сумму по такому договору страхования (*если иное не предусмотрено договором страхования*).

Сумма страхового возмещения по страховому случаю, произошедшему в период страхования по договору страхования, в пределах которой Страховщик может осуществить выплату страхового возмещения, определяется как разность между общей страховой суммой по договору страхования и суммой выплаченных (подлежащих выплате в соответствии с подписанным страховым актом) страховых возмещений по предыдущим страховым случаям, произошедшим в период страхования по такому договору страхования (*если иное не оговорено в договоре страхования*). Расчет такой разницы производится по датам наступления страховых случаев, по которым было или должно быть выплачено страховое возмещение.

Указанное правило справедливо в отношении каждой отдельной единицы (категории, группы) застрахованного имущества (товара), в отношении которой установлена страховая сумма, как если бы по договору страхования была бы застрахована только такая единица (категория, группа) имущества (товара).

## 5. ФРАНШИЗА. БЕСПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПЕРИОД.

5.1. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза.

5.2. Франшиза - часть убытков, которая определена договором страхования, заключенным на основании настоящих Правил, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

5.3. Франшиза может быть установлена:

- единая на весь договор страхования;
- по объектам страхования (отдельным единицам, категориям, группам имущества);
- по причине наступления страхового случая (по рискам);
- в иных вариантах и комбинациях, указанных в договоре страхования.

5.4. Франшиза может быть определена в абсолютных суммах и/или в процентном отношении к страховой сумме и/или к сумме убытка и/или в часах/днях нарушения режима холодильного хранения и/или режима хранения в контролируемой среде (временная франшиза или беспретензионный период).

5.5. В случае невыполнения и/или нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем, их сотрудниками, инструкций, правил, норм техники безопасности, правил эксплуатации, обслуживания, хранения, переработки имущества (равно как оборудования и/или инженерных систем), технологий производственной/коммерческой деятельности, правил осуществления ремонтных, строительных, монтажных, испытательных работ, мер безопасности, предписанных регулируемыми и/или надзорными органами, внутренними правилами и инструкциями Страхователя (Выгодоприобретателя), производителями такого имущества, и/или договором страхования, что явилось прямым следствием наступления предусмотренного договором страхования события, Страховщик вправе применить дополнительную франшизу сверх установленной по договору в размере 20% от суммы ущерба.

5.6. Франшиза учитывается по каждому страховому случаю, *если иное не оговорено договором страхования.*

5.7. При наступлении страхового случая, затрагивающего несколько объектов (отдельных единиц, категорий, групп имущества), по которым установлены различные франшизы, расчет страхового возмещения осуществляется в отношении каждого объекта (отдельной единицы, категории, группы имущества) с учетом соответствующей франшизы по такому объекту (отдельной единице, категории, группы имущества).

5.8. Договором страхования может быть предусмотрено установление временной франшизы – «беспретензионного периода».

5.8.1. Беспретензионный период – это период времени, в течение которого находящееся на хранении в холодильных камерах (помещениях) имущество не должно подвергаться порче после остановки или выхода из строя холодильных установок (оборудования), при условии, что холодильная камера (помещение) в течение этого периода остается постоянно закрытой. Продолжительность беспретензионного периода для

отдельных единиц, категорий, групп застрахованного имущества должна быть указана в заявлении на страхование и в договоре страхования.

5.8.2. Исчисление беспретензионного периода начинается с момента наступления события, которое может повлечь за собой обязанность Страховщика выплачивать страховое возмещение в соответствии с условиями настоящих Правил.

## 6. ПЕРИОД (СРОК) СТРАХОВАНИЯ.

6.1. Договор страхования, заключается сроком на один год (12 месяцев), *если иное не предусмотрено договором страхования.*

6.2 Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное вступает в силу:

6.2.1. при уплате страховой премии наличными деньгами – с 00-00 часов даты следующей за датой уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса уполномоченному представителю Страховщика;

6.2.2. при уплате страховой премии путем безналичного расчета – с 00-00 часов даты, следующей за датой поступления страховой премии или первого страхового взноса на расчетный счет Страховщика.

6.3. Действие договора страхования заканчивается в 23 часа 59 минут 59 сек. дня, указанного в договоре как дата окончания периода страхования, *если в договоре страхования не указано иное*, или при наступлении иных условий, предусматривающих прекращение действия договора ранее даты окончания периода страхования.

6.4. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу, *если в договоре не предусмотрен иной срок начала действия страхования.*

6.5. Периодом страхования является указанный в договоре страхования период времени, в течение которого действует страхование, обусловленное договором, при соблюдении Сторонами условий и положений договора страхования.

6.6. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не предусмотрено Договором страхования. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие с момента вступления Договора страхования в силу. Если к установленному в Договоре сроку страховая премия/первый страховой взнос не поступила на расчетный счет Страховщика или поступила меньшая сумма, то договор считается не вступившим в силу.

## **7. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТРАХОВОГО ТАРИФА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.**

7.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

7.2. Страховая премия рассчитывается Страховщиком путем умножения страховой суммы, установленной в договоре страхования для данного объекта страхования, на соответствующий страховой тариф.

При условии установления страховой суммы «по среднему остатку», оплата страховой премии осуществляется в порядке, установленном в соответствии с п.4.8.2 настоящих Правил страхования.

7.3. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

7.4. По соглашению сторон страховая премия оплачивается единовременно или, несколькими страховыми взносами за каждый определенный договором период страхования.



## **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. По договору страхования заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за оплаченную в порядке, на условиях и в размере, оговоренных в договоре страхования страховую премию при наступлении, предусмотренного в договоре события (страхового случая), возместить, Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор

(Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

8.2. Договор страхования должен быть заключен в письменной форме, путем составления одного документа (договора страхования или страхового полиса, подписываемого Страхователем и Страховщиком), либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком.

8.2.1. Договор страхования может быть заключен при посредничестве страхового агента или страхового брокера.

8.2.2. Страховщик, по письменному запросу Страхователя, предоставляет ему копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования).

8.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), оговоренные договором страхования (страховым полисом), форме заявления/вопроснике Страховщика.

8.4. Основанием для заключения договора страхования является поданное Страхователем письменное или устное (с согласия Страховщика) заявление Страховщику о заключении договора страхования. Письменное заявление Страхователя должно быть подано в виде заполненного заявления-вопросника, принятой Страховщиком формы или в иной форме с указанием следующей информации:

- а) наименование Страхователя и, если есть, Выгодоприобретателя;
- б) период страхования, срок действия договора страхования;
- в) объекты страхования (заявляемое на страхование имущество);
- г) риски, от которых предполагается страхование объектов страхования;
- д) существенные условия содержания и/или эксплуатации заявляемого на страхование имущества, условий охранной и пожарной безопасности с целью определения Страховщиком вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления с приложением (по требованию Страховщика) копий Предписания по устранению нарушений требований пожарной безопасности (при наличии) и Декларации промышленной безопасности;
- е) отчет независимого эксперта (при наличии или по требованию Страховщика) об осмотре имущества с описанием деятельности предприятия в целом, а также содержащий экспертное мнение о риске, предполагаемых причинах возникновения и размера возможных убытков, рекомендации по снижению степени риска и др;
- ж) степень готовности холодильных камер, помещений, оборудования к эксплуатации;
- з) условия эксплуатации холодильных камер, помещений, оборудования;

- и) страховая стоимость заявляемого на страхование имущества;
- к) страховая сумма;
- л) территория страхования;
- м) наличие/отсутствие у Страхователя действующих (действовавших) договоров страхования со Страховщиком;
- н) результаты страхования по предыдущим договорам страхования.

Формы договора страхования, страхового полиса, заявления-вопросника (заявления на страхование), предусмотренные настоящими Правилами страхования, являются типовыми и Страховщик оставляет за собой право вносить в них изменения и дополнения в соответствии с условиями конкретного договора страхования и законодательства Российской Федерации.

8.5. Письменное заявление Страхователя подписывается Страхователем и заверяется печатью Страхователя. После подачи заявления Страховщику, такое заявление хранится у Страховщика и рассматривается как неотъемлемая часть договора страхования.

8.6. Для подтверждения достоверности информации, сообщенной Страхователем при заключении договора страхования, а также в целях идентификации Страхователя и/ или потенциальных Застрахованных лиц (Выгодоприобретателей) Страховщиком могут быть запрошены следующие документы (оригиналы или копии):

- а) Для юридических лиц резидентов РФ:
  - свидетельства о регистрации;
  - и свидетельства о постановке на налоговый учет
  - выписка из единого государственного реестра юридических лиц
- б) Для юридических лиц нерезидентов:
  - свидетельства о регистрации, выданного в стране регистрации;
  - и свидетельства о присвоении кода иностранной организации, выданного в стране регистрации.
- в) Для индивидуальных предпринимателей:
  - документы, признанные в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность.
  - миграционная карта
  - документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в РФ
  - свидетельство о постановке на учёт физического лица в территориальном органе ФНС России.
  - свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.
- г) документы, подтверждающих стоимость имущества;
- д) предписания по устранению нарушений требований пожарной безопасности (при наличии) и Декларации промышленной безопасности.
- е) отчет независимого эксперта (при наличии или по требованию Страховщика) об осмотре имущества с описанием деятельности предприятия в целом, а также содержащий экспертное мнение о риске, рекомендации по снижению степени риска и др.
- ж) данные бухгалтерского учета Страхователя или заключение, выданное независимым экспертом-оценщиком или иные документы, позволяющие установить действительную стоимость подлежащего страхованию имущества;

В случае, если представленные вышеуказанные документы не содержат информации, необходимой для определения вероятности наступления страхового риска, а также не позволяют установить достоверности информации сообщенной страхователем, провести идентификацию страхователя и выгодоприобретателя, Страховщик имеет право по согласованию со Страхователем запросить дополнительные документы,

необходимые для заключения договора страхования, а также проводить экспертизу представленных документов. В случае отказа Страхователя от предоставления дополнительно запрашиваемых документов, Страховщик имеет право отказать Страхователю в заключении договора страхования.

8.7. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах или не сообщил об известных ему и не известных Страховщику обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным с применением последствий, предусмотренных законодательством.

8.8. При заключении договора страхования имущества страховщик вправе произвести осмотр страхуемого имущества, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости.

8.9. В течение срока действия договора страхования, условия договора страхования могут быть изменены и/или дополнены, по соглашению сторон, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Любые изменения и дополнения к договору страхования считаются внесенными в договор страхования, если они оформлены в письменном виде и подписаны сторонами.

8.10. Договор страхования прекращает свое действие до наступления даты окончания периода (срока) страхования, на который был заключён:

8.10.1. В случае неуплаты Страхователем страхового взноса или страховой премии по вступившему в силу Договору страхования в полном размере в установленный Договором страхования срок (в соответствии с п. 8.15. настоящих Правил).

8.10.2. Если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

- гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая – с момента гибели (утраты);
- прекращение предпринимательской деятельности или смерть Страхователя, являющегося предпринимателем без образования юридического лица, кроме случаев перехода прав на застрахованное имущество к другому лицу.

8.10.3. В случае ликвидации Страховщика, в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

8.10.4. В случае полного исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования - выплаты страхового возмещения в размере всей страховой суммы по договору страхования.

8.10.5. В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по решению суда.

8.11. Договор страхования может быть расторгнут в следующих случаях:

8.11.1. По соглашению сторон.

8.11.2. По требованию Страхователя, на основании его письменного или устного заявления об отказе от договора. При этом договор страхования расторгается с даты получения от Страхователя такого заявления, но не ранее даты, указанной в этом заявлении, как дата расторжения договора страхования.

8.12. В случае, если на момент расторжения или досрочного прекращения договора страхования, Страховщиком были произведены страховые выплаты и/или получены заявления на выплату страхового возмещения по страховым событиям, возврат Страхователю страховой премии за неистекший период страхования не производится, *если иное не указано в договоре страхования*, и за исключением случаев отказа Страховщика в

страховом возмещении по заявленным на момент расторжения или досрочного прекращения договора страхования событиям, при условии, что ранее по договору страхования страховые выплаты не производились.

8.13. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по договору страхования переходят к такому лицу, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, обязано незамедлительно известить об этом Страховщика в письменном виде.

8.14. В рамках настоящих Правил Страхователь и Страховщик соглашаются и признают, что неуплата, или уплата в меньшем размере Страхователем страховой премии (страхового взноса) по вступившему в силу Договору страхования в предусмотренные Договором страхования сроки, безусловно является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя/Выгодоприобретателя на односторонний отказ от договора страхования (прекращение договора страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

При этом в случае такого отказа Страхователя/Выгодоприобретателя от договора страхования в связи с неуплатой страховой премии (страхового взноса) в предусмотренный вступившим в силу Договором страхования срок или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено Договором страхования сумме, Страховщик уведомляет Страхователя о согласии на досрочное прекращение по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) Договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как крайняя дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса), путем направления Страхователю письменного уведомления о прекращении действия Договора страхования. В этом случае Договор страхования будет считаться прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

8.15. В случае расторжения договора страхования, премия причитающаяся Страховщику должна быть оплачена пропорционально периоду фактического действия страхования. Однако вся премия, начисленная по договору страхования, должна быть оплачена полностью в случае, если до момента прекращения страхования произошло событие, считающееся страховым случаем по договору страхования.

8.16. Отказ страхователя от договора страхования.

8.16.1. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае, если договором страхования не предусмотрено иное, уплаченная страховая премия возврату не подлежит. Однако, если отказ Страхователя от договора страхования вызван:

- прекращением (полным или частичным) Страховщиком страховой деятельности, или официальном объявлении о намерении Страховщика прекратить страховую деятельность;
- признанием Страховщика неплатежеспособным или объявлением его банкротом, или переходом Страховщика в стадию конкурсного управления или ликвидации;
- отзывом или приостановлением лицензии на осуществление страховой деятельности;
- 

то Страховщик имеет право только на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.16.2. При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ти рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;

- с удержанием страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

8.16.3. Договор страхования считается прекратившим свое действие в соответствии с заявлением Страхователя с момента получения или с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления об отказе от Договора страхования.

8.16.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, ни при каких обстоятельствах возврат премии при отказе Страхователя от договора, не производится, если в период действия договора страхования имели место события, считающиеся страховым случаем по договору страхования.

8.17. Все подписанные и должным образом оформленные документы, предоставляемые Страхователем, Страховщиком, Страховым Агентом, Страховым Брокером, Сюрвейером, или другими вовлеченными сторонами, переданные посредством факсимильной связи и/или электронной почты, имеют равную юридическую силу с оригинальными документами.

8.18. Адреса мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, и/или адреса электронной почты, и/или номера телефонов и/или факсов указываются в договоре страхования.

8.19. В случае расторжения договора страхования, премия причитающаяся Страховщику должна быть оплачена пропорционально периоду фактического действия страхования. Однако вся премия, начисленная по договору страхования, должна быть оплачена полностью в случае, если до момента прекращения страхования произошло событие, считающееся страховым случаем по договору страхования.

## **9. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ, СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА.**

9.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного договором страхования, Страхователь обязан принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки .

Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю.

9.2. Страховщик освобождается от возмещения тех убытков (части убытков), которые возникли вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

9.3. При наступлении события. Имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- 1) принять все разумные и доступные ему меры по сохранению остатков застрахованного имущества для установления обстоятельств и причин случившегося и признания такого случая страховым, попадающим под действие договора страхования, и установления размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.
- 2) Документально зафиксировать факт утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества сразу как это окажется возможным, в порядке, установленном законодательством и обычаями, действующими в том месте, где производится оформление страхового случая (составить акт, провести инвентаризацию и т. п.);
- 3) произвести фото– или видеосъемку места происшествия и остатков погибшего или поврежденного имущества;
- 4) потребовать от лиц, ответственных за случившееся, письменные объяснения, сразу как это окажется возможным;
- 5) заявить о случившемся в соответствующий государственный или муниципальный орган и/или иные организации и/или учреждения, которые обязаны предпринимать действия и/или осуществлять мероприятия по ликвидации причин и/или последствий случаев ущерба имуществу, и/или фиксировать и/или учитывать и/или расследовать причины и обстоятельства случаев причинения ущерба имуществу, сразу как это окажется возможным. Страхователь (Выгодоприобретатель), являющийся юридическим лицом, должен также создать комиссию для расследования случившегося из своих работников;
- 6) сообщить о случившемся Страховщику или его представителю по факсу, телеграфу, телетайпу, электронной почте, телефону или иным способом, сразу как это окажется возможным, но в любом случае не позднее, чем через 2 (два) рабочих дня с даты наступления такого случая.  
Если первоначальное заявление было сделано Страхователем (Выгодоприобретателем) устно, в последующем, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты устного заявления, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен направить Страховщику письменное заявление о случае утраты и/или повреждения и/или уничтожения застрахованного имущества.

Если договором предусмотрен иной срок и (или) способ уведомления, оно должно быть сделано в условленный срок и указанным в договоре способом.

Такая же обязанность лежит на Выгодоприобретателе, которому известно о заключении договора страхования в его пользу и который намерен воспользоваться правом на страховое возмещение (ч.2 п.1 961 ГК РФ).

Неисполнение обязанности, предусмотренной настоящим подпунктом, дает Страховщику право отказать

в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

После получения заявления о случае утраты/гибели и/или повреждения застрахованного имущества в результате порчи, Страховщик может направить своего представителя с целью фиксирования факта утраты/гибели и/или повреждения застрахованного имущества, проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества, холодильных камер (помещений), в которых хранилось застрахованное имущество и/или холодильных установок (оборудования), выяснения обстоятельств нанесения ущерба застрахованному имуществу, составления актов осмотра, кино-, видео- и/или фотосъемки.

Страхователь (Выгодоприобретатель) должен обеспечить представителю Страховщика возможность проводить осмотр и/или обследование поврежденного имущества (холодильных камер (помещений) и/или холодильных установок (оборудования)), расследование в отношении причин их гибели (повреждения) и размера ущерба застрахованному имуществу, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасанию застрахованного имущества, а также обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых при участии Страхователя (Выгодоприобретателя), для установления причин, обстоятельств и размера ущерба.

Присутствие на месте предполагаемого убытка представителя Страховщика, равно как и участие представителя Страховщика в комиссиях, не может свидетельствовать о признании Страховщиком совершившегося случая утраты/гибели и/или повреждения застрахованного имущества страховым случаем.

7) предъявить Страховщику остатки от погибшего или поврежденного имущества до начала его утилизации за исключением случаев, когда выполнение этой обязанности является невозможным по соображениям безопасности либо может привести к дальнейшему увеличению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком. Если Страховщик в течение согласованного срока не проведет осмотр места происшествия, или в случае отсутствия в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты письменного заявления Страхователя о случае утраты и/или повреждения и/или уничтожения застрахованного имущества предложений Страховщика по сроку проведения осмотра, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе составить акт осмотра места происшествия (при этом произвести фото- или видеосъемку места происшествия и остатков погибшего или поврежденного имущества и остатков погибшего или поврежденного имущества, если это не было сделано сразу после наступления страхового случая) и произвести ремонт или замену поврежденных частей и утилизировать остатки погибшего имущества;

8) Предоставить Страховщику:

- письменное заявление о страховом случае, составленное по форме, установленной Страховщиком, в котором должны быть отражены следующие данные:
  - номер договора страхования (полиса);
  - дата произошедшего события;
  - причина события и известные Страхователю (Выгодоприобретателю), на дату составления заявления, обстоятельства произошедшего;
  - перечень утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества;
  - ориентировочная сумма ущерба (если возможно определить на дату составления заявления);
  - контактное лицо для оперативной связи со Страхователем (Выгодоприобретателем).

Письменное заявление должно быть подписано Страхователем (Выгодоприобретателем) и заверено его печатью (для Страхователя (Выгодоприобретателя) – юридического лица или индивидуального предпринимателя).

- Договор
- Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя или его представителя

- документы, необходимые и достаточные для установления факта, причин, обстоятельств страхового случая и размера убытка. Если указанные документы содержат государственную или иную специально охраняемую тайну, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить об этом Страховщику в письменной форме со ссылкой на соответствующий правовой акт;
- фотографии и видеозаписи места происшествия и остатков погибшего или поврежденного имущества, если такие фотографии или видеозаписи были сделаны;
- банковские реквизиты получателя страхового возмещения.

9.4. Документами, подтверждающими факт, причины, обстоятельства страхового случая и размер убытка, являются:

1) постановления, акты, справки или иные документы компетентных государственных или муниципальных органов с учетом положений п. 9.3.5. настоящих Правил, а также служебных документов Страхователя:

- В части оценки состояния пищевых продуктов и продовольственного сырья - санитарно-эпидемиологическое заключение (заключение санитарно-гигиенической, ветеринарно-санитарной, товароведческой и др. экспертизы) территориальных органов Государственной санитарно-эпидемиологической службы (СЭС), Центра государственного санитарно-эпидемиологического надзора (ЦГСЭН), территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора), государственной инспекции по качеству или иного органа/учреждения, осуществляющего государственный санитарно-эпидемиологический надзор или государственный надзор и контроль в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов.
- В части оценки состояния медицинских препаратов и лекарственных средств – акты изъятия из обращения медицинских препаратов и лекарственных средств и/или акты/заключения о качестве лекарственных средств территориальных Центров контроля качества лекарственных средств Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития (Росздравнадзор), органов/учреждений, подчиненных Министерству здравоохранения и социального развития Российской Федерации, филиалов ФГУ «НЦЭСМП» Росздравнадзора или территориальных фармацевтических центров.
- В части оценки состояния иного застрахованного имущества - заключения о качественном состоянии товаров, сырья, материалов, готовой продукции территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) и/или региональных торгово-промышленных палат и/или других уполномоченных учреждений.
- При порче застрахованного имущества из-за нарушения режима холодильного хранения или режима хранения в контролируемой среде, наступившего вследствие внезапного и непредвиденного повреждения, уничтожения или выхода из строя (поломки) холодильных установок (оборудования):
  - 1) акт расследования причин повреждения, уничтожения или выхода из строя (поломки) холодильных установок (оборудования), утверждённый организацией, в чьем владении, пользовании или распоряжении находятся холодильные установки (оборудование);
  - 2) акт организации, ответственной за эксплуатацию, содержание и ремонт холодильных камер (помещений) и/или холодильных установок (оборудования), с указанием причин повреждения, уничтожения или выхода из строя (поломки) холодильных установок (оборудования);
  - 3) акт об аварии и/или документы по расследованию причин аварии, составляемые аварийными службами по факту аварии (если в ликвидации и/или расследовании причин аварии принимали участие аварийные службы);



4) копии постановлений, заключений, протоколов, актов (справок), документов по расследованию и иных документов, составляемых компетентными службами по факту повреждения, уничтожения или выхода из строя (поломки) холодильных установок (оборудования) - *при наличии*;

5) копии служебных документов Страхователя (Выгодоприобретателя), составленные по факту повреждения, уничтожения или выхода из строя (поломки) холодильных установок (оборудования) (документы внутрислужебных расследований, объяснительные, заявления, приказы и т.д.) - *при наличии*;

6) копии журнала учёта режима работы холодильной установки и журнала регистрации состояния застрахованного имущества, находящегося на хранении в холодильных камерах (помещениях).

- При порче застрахованного имущества из-за нарушения режима холодильного хранения или режима хранения в контролируемой среде, наступившего вследствие внезапного и непредвиденного прекращения или перебоев подачи электрической энергии от сетей централизованного электроснабжения и/или независимых источников электропитания:

1) акт (справка) справка организации, ответственной за эксплуатацию, содержание и ремонт сетей электроснабжения и/или независимых источников электропитания, к которым подключены холодильные установки (оборудование), с указанием причин и сроков прекращения и/или перебоев подачи электрической энергии.

2) копии служебных документов Страхователя (Выгодоприобретателя), составленные по факту прекращения и/или перебоев подачи электрической энергии (документы внутрислужебных расследований, объяснительные, заявления, приказы и т.д.) - *при наличии*;

3) копии журнала учёта режима работы холодильной установки и журнала регистрации состояния застрахованного имущества, находящегося на хранении в холодильных камерах (помещениях).

4) отчет независимого оценщика (аварийного комиссара, эксперта) об осмотре имущества, причинах и размере убытка;

5) документы, подтверждающие право собственности или иные права Страхователя (Выгодоприобретателя) на застрахованное имущество (договора поставки, счета-фактуры и т.п.);

6) документы, подтверждающие стоимость имущества и (или) размер расходов на его приобретение (инвентаризационные карточки, инвентаризационные ведомости, накладные, бухгалтерские балансы и др.);

7) документы, подтверждающие назначение, факт и размер расходов, подлежащих возмещению Страховщиком (договоры, акты сдачи-приемки, платежные поручения, расходные и приходные ордера, кассовые чеки, квитанции и т. п.);

8) документы, подтверждающие необходимость, разумность и целесообразность расходов, подлежащих возмещению Страховщиком (служебные записки, экономические обоснования, коммерческие предложения и т. п.), если необходимость, разумность и целесообразность этих расходов не являются очевидными из обстоятельств дела.

9) документы, подтверждающие факт и размер возмещения убытков, полученного Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьих лиц (платежные поручения, расходные ордера и т. п.), если такое возмещение было получено.

9.5. Если договор страхования имущества заключен в пользу залогодержателя (Выгодоприобретателя), то Страхователь (Выгодоприобретатель) в дополнение к документам, указанным в п. 9.4 обязан предоставить Страховщику:

- 1) кредитный договор или иной договор, исполнение которого обеспечено залогом;
- 2) договор о залоге;

3) письмо Выгодоприобретателя (Кредитора) с указанием размера задолженности Страхователя по кредитному договору или иному договору, исполнение которого обеспечено залогом.

9.6. Если застрахованное имущество является предметом ответственного хранения, то Страхователь (Выгодоприобретатель) в дополнение к документам, указанным в п. 9.4 обязан предоставить Страховщику соответствующий договор для подтверждения наличия интереса в сохранении застрахованного имущества.

9.7. Если компетентные органы отказали в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страхователем (Выгодоприобретателем), Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет (Вручает) Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если ответ получен.

9.8. Страховщик имеет право освободить Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанности предоставить отдельные документы, перечисленные в настоящих правилах и (или) договоре страхования, если получение этих документов оказалось невозможным или затруднительным или по мнению Страховщика, определение наступления страхового события и размера понесенных убытков может быть осуществлено без них.

По договоренности сторон и на основании частично представленных документов с учетом положений данного пункта, Страховщик вправе производить выплату страхового возмещения по заявленному Страхователем (Выгодоприобретателем) событию в частях безусловно причитающихся Страхователю (Выгодоприобретателем) сумм страхового возмещения, до получения Страховщиком полного пакета документов для расчета суммы ущерба. Безусловно причитающаяся Страхователю (Выгодоприобретателю) сумма страхового возмещения – такая часть ущерба, в отношении которой, исходя из величины ущерба, причины наступления страхового случая, характеристики объекта страхования, размера страховых сумм, Страховщик может судить о том, что независимо от результатов расчета общей суммы ущерба, эта часть ущерба будет выплачена Страхователю (Выгодоприобретателю) в составе общей суммы возмещения, когда расчет такой суммы возмещения будет произведен Страховщиком окончательно.

9.9. Такая договоренность сторон возможна только при условии, что причина наступления убытка определена Страховщиком, и заявленное Страхователем (Выгодоприобретателем) событие признано попадающим под действие договора страхования, событие классифицируется как страховой случай, а у Страхователя (Выгодоприобретателя) имеется имущественный интерес в отношении имущества, по которому производится выплата возмещения.

9.10. Страховщик имеет право:

1) при получении информации о событии, имеющим признаки страхового случая:

- принимать меры для выяснения причин, обстоятельств и последствий случившегося и давать рекомендации, направленные на уменьшение убытков, однако эти действия Страховщика не являются основанием для признания права на страховую выплату;

- произвести осмотр места происшествия и остатков погибшего и поврежденного имущества;

- составить акт осмотра места происшествия и остатков погибшего и поврежденного имущества;

- произвести фото- и (или) видеосъемку места происшествия и остатков погибшего и поврежденного имущества;

- запрашивать сведения о случившемся у органов пожарного надзора, правоохранительных органов, медицинских учреждений и других организаций, располагающих информацией о случившемся;

2) в случае неполучения Страховщиком документов, необходимых и достаточных для установления факта, причин, обстоятельств страхового случая или размера убытка:

- если из представленных ему документов невозможно установить факт, причину, обстоятельства наступления события и/или размер убытка, предложить Страхователю (Выгодоприобретателю) представить дополнительные документы, необходимые и достаточные для установления факта, причин, обстоятельств страхового случая и размера убытка;
- за свой счет провести собственное расследование случившегося и (или) заказать независимую экспертизу.

9.11. Организации и индивидуальные предприниматели обязаны предоставлять страховщикам по их запросам документы и заключения, связанные с наступлением страхового случая и необходимые для решения вопроса о страховой выплате, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.12. Страховщик в течение 15-ти рабочих дней после получения Страховщиком всех документов, необходимых и достаточных для установления факта, причин, обстоятельств страхового случая и размера убытка, указанных в настоящем разделе Правил обязан:

- признать заявленное Страхователем (Выгодоприобретателем) событие страховым случаем, попадающим под действие договора страхования и составить страховой акт (в соответствии с п.10.2.), после чего осуществить страховую выплату лицу, имеющему право на её получение, в размере, порядке и сроки, установленные разделом 10 настоящих Правил и (или) договором страхования;
- или
- направить Страхователю мотивированный отказ в страховой выплате в порядке и сроки в соответствии с разделом 11 настоящих Правил

9.13. Размер убытка и размер страховой выплаты определяются Страховщиком в соответствии с разделами настоящих Правил с учетом условий, страховых сумм, лимитов ответственности Страховщика и франшиз, предусмотренных договором страхования. В случае неуплаты или несвоевременной уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) размер страховой выплаты определяется с учетом соответствующих положений раздела 8 настоящих Правил и (или) договора страхования.

9.14. Документы должны соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации или того места, где они составлены.

9.15. Если такие требования не установлены, то документы должны отвечать обычно предъявляемым требованиям (содержать фамилию или наименование выдавшего их лица, дату и место составления или выдачи, регистрационный номер, наименование должности и подпись уполномоченного лица, оттиск печати и т. п.).

9.16. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение убытков от третьих лиц, то Страховщик возмещает только те убытки, которые не были возмещены третьими лицами.

9.17. Если утраченное в результате страхового случая имущество:

- Возвращено Страхователю (Выгодоприобретателю) в неповрежденном состоянии до выплаты страхового возмещения Страховщиком, - возмещение убытка не производится.
- Возвращено Страхователю (Выгодоприобретателю) в неповрежденном состоянии после выплаты страхового возмещения, - Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть

Страховщику полученную от него сумму страхового возмещения в течение 10 рабочих дней с момента предъявления Страховщиком такого требования или иной срок, согласованный Сторонами договора.

- Возвращено Страхователю (Выгодоприобретателю) в поврежденном состоянии, - Страховщик производит страховую выплату в соответствии с положениями раздела 9,10 настоящих Правил.

9.18. При возникновении спора о причинах и размере убытка заинтересованное лицо имеет право потребовать проведения независимой экспертизы.

9.19. Экспертиза проводится за счет лица, потребовавшего ее проведения.

9.20. Если в результате экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в страховой выплате или уменьшение размера выплаты были необоснованными, то Страховщик оплачивает долю расходов по экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы страховой выплаты, доплаченной после проведения экспертизы. Остальная часть стоимости экспертизы оплачивается лицом, потребовавшим ее проведения.

9.21. Если после проведения экспертизы Страховщик отказал в страховой выплате, то расходы на экспертизу несет лицо, потребовавшее ее проведения.

9.22. При разрешении спора в судебном порядке расходы на экспертизу распределяются между Сторонами в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

9.23. Если на момент наступления страхового случая, в отношении имущества действовало несколько договоров страхования, с покрытием одних и тех же рисков, расчет суммы страхового возмещения осуществляется пропорционально отношению страховой суммы по договору страхования, к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам.

9.26. По письменному запросу Страхователя и/или Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий календарных тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации Страхователя и/или Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

- окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате;
- порядок расчета страховой выплаты;
- исчерпывающий перечень норм права и/или условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

## 10. Срок осуществления страховой выплаты.

10.1. Страховая выплата производится на основании страхового акта, утвержденного Страховщиком.

10.2. Страховщик составляет и утверждает страховой акт в течение 10-ти рабочих дней после получения Страховщиком всех документов, необходимых и достаточных для установления факта, причин, обстоятельств страхового случая и размера убытка (раздела 9 настоящих Правил), а также документов подтверждающих наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) в застрахованном утраченном или поврежденном имуществе. В случае, если по факту утраты/гибели и/или повреждения застрахованного имущества органами внутренних дел и/или иными надзорными и/или компетентными органами возбуждено дело и/или ведется расследование с целью установления причин и обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая и результаты этого расследования могут повлиять на обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения, Страховщик принимает решение о признании/не признании события страховым на основании вступившего в законную силу решения (приговора) суда или постановления о прекращении производства по делу или иного завершения следственных действий.

10.3. Страховая выплата производится лицу, имеющему право на ее получение в течение:

10.3.1. 15-ти рабочих дней после утверждения страхового акта Страховщиком при сумме выплаты до 50 000 000 (Пятидесяти миллионов) рублей;

10.3.2. 60-ти рабочих дней после утверждения страхового акта Страховщиком при сумме выплаты более 50 000 000 (Пятидесяти миллионов) рублей

10.4. Страховая выплата производится путем перечисления денежных средств на банковский счет получателя, если иная форма страховой выплаты не предусмотрена договором страхования.

10.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, сумма страховых возмещений по всем страховым случаям, произошедшим в течение периода страхования по договору страхования, не может превышать страховой суммы по застрахованному имуществу и/или возмещаемым расходам, указанным в п.3.8 настоящих Правил страхования, установленной по договору страхования в отношении такого имущества и/или расходов.

10.6. Страховщик, осуществивший страховую выплату или предоставивший имущество, аналогичное утраченному (погибшему), при условии, что страховое возмещение соразмерно страховой сумме, установленной для утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества, вправе получить остатки застрахованного имущества и/или распорядиться ими по своему усмотрению, а Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан отказаться от своих прав на такое имущество в пользу Страховщика и предоставить имущество в том виде и в том состоянии, в котором оно находилось сразу после наступления страхового случая. При этом, расходы, предпринятые Страхователем (Выгодоприобретателем) с согласия Страховщика с целью предотвращения дальнейшего ущерба застрахованному имуществу и сохранения его после страхового случая в неизменном виде и состоянии, включаются в сумму страховой выплаты. В отношении любых и всех имущественных прав, приобретаемых Страховщиком в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Правил страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан гарантировать, что передаваемое имущество свободно от каких-либо его обязательств, поручительств и прав третьих лиц, и обязуется за свой счет совершить все необходимые действия, связанные с передачей прав Страховщику или по его указанию третьему лицу, а также урегулировать любой спор, возникший из требования третьей стороны в отношении этого имущества.

10.7. производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

10.8. Если Страхователю (Выгодоприобретателю) возвращено похищенное имущество, либо убыток полностью или частично возмещен третьими лицами, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан немедленно сообщить об этом Страховщику в письменной форме, при этом в течение 10-ти рабочих дней с даты уведомления возвратить Страховщику (ст. 1102 ГК РФ):

- всю страховую выплату, если возмещение убытков, полученное Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьих лиц, равно или превышает размер убытков, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате страхового случая;
- часть страховой выплаты, если возмещение убытков, полученное Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьих лиц, меньше, чем размер убытков, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате страхового случая. Часть страховой выплаты, возвращаемая Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику, рассчитывается по формуле:

$$Вв = Вс + Вт - У, \text{ где:}$$

Вв – часть страховой выплаты, возвращаемая Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику;

Вс – страховая выплата, полученная Страхователем (Выгодоприобретателем) от Страховщика;

Вт – возмещение убытков, полученное Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьих лиц;

У – убытки, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате страхового случая.

## 11. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

11.1. Страховщик отказывает в страховой выплате при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:

- 1) если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является Страхователем, Выгодоприобретателем или представителем кого-либо из этих лиц;
- 2) если договор страхования является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 3) если страховой случай (убыток) в действительности не имел места или не подтвержден соответствующими документами;
- 4) если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного договором страхования;
- 5) если наступившие событие и (или) убыток исключены из страхования (в соответствии с условиями настоящих Правил и/или договора страхования);
- 6) если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- 7) если не выполнены какие-либо условия страховой выплаты, предусмотренные разделом 9,10 настоящих Правил и (или) договором страхования;
- 8) если убыток возмещен третьими лицами.

11.2. Если требования Страхователя (Выгодоприобретателя) превышают сумму страховой выплаты, рассчитанную Страховщиком в соответствии с условиями договора страхования, то Страховщик отказывает в части страховой выплаты, превышающей сумму, рассчитанную в соответствии с условиями договора страхования.

11.3. В случае непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов по факту утраты/гибели и/или повреждения застрахованного имущества, Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в той ее части, которая не подтверждена документально.

11.4. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком в течение 10-ти рабочих дней после получения Страховщиком документов, указанных в разделе 10 настоящих Правил для осуществления страховой выплаты и подтверждающих наличие обстоятельств послуживших основанием для отказа в страховой выплате.

11.5. Решение об отказе в страховой выплате с обоснованием причин отказа направляется (вручается) заинтересованному лицу в письменной форме в течение 3-х рабочих дней после принятия такого решения.

11.6. Договором страхования могут быть установлены иные сроки принятия Страховщиком решения об отказе в страховой выплате и направления (вручения) такого решения заинтересованным лицам, чем предусмотренные настоящими Правилами.

11.7. Отказ в страховой выплате может быть обжалован заинтересованным лицом в судебном порядке.

## 12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

12.1. В дополнение к правам и обязанностям сторон по договору страхования, указанным в настоящих Правилах страхования, согласно настоящему разделу Правил страхования, устанавливаются следующие права и обязанности сторон.

12.2. Страховщик имеет право:

12.2.1. Проверять представленную Страхователем (Выгодоприобретателем) информацию, а также выполнение (соблюдение) условий настоящих Правил страхования и/или договора страхования в период действия договора страхования.

12.2.2 Досрочно прекратить договор страхования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12.2.4. По поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) взять на себя защиту его прав и вести все дела по урегулированию убытков.

12.2.5. В целях выяснения причин и обстоятельств наступления заявленного события, имеющего признаки страхового случая, направлять запросы в компетентные органы о фактах, обстоятельствах и причинах наступления такого события.

12.2.6. Требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не исполненные Страхователем, при предъявлении Выгодоприобретателем требования Страховщику по выплате страхового возмещения.

12.2.7. При увеличении степени риска в отношении застрахованного имущества Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии, соразмерно увеличению степени риска. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования и/или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования.

12.2.8. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) нарушит свои обязательства, предусмотренные п.12.5.3 и п.12.5.4 настоящих Правил страхования, Страховщик вправе потребовать расторжения договора. При этом событие, имеющее признаки страхового случая, но наступившее вследствие увеличения степени риска, при отсутствии уведомления от Страхователя (Выгодоприобретателя) о таком увеличении степени риска, не является страховым случаем и не влечет обязанности Страховщика производить выплату страхового возмещения.

12.2.9. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия договора страхования проверять состояние и стоимость застрахованного имущества, условия его содержания и/или эксплуатации, равно как и правильность сообщенных Страхователем сведений.

12.2.10. Совершать иные действия в целях выполнения своих обязательств по договору страхования в соответствии с настоящими Правилами страхования.

12.3. Страховщик обязан:

12.3.1. После заключения договора страхования, передать Страхователю его экземпляр договора страхования с приложением настоящих Правил страхования.

12.3.2. Составить документ после получения Страховщиком всех документов, необходимых и достаточных для установления факта, причин. Обстоятельств страхового случая и размера убытка, указанных в настоящем разделе Правил, согласно п.9.12 настоящих Правил страхования.



12.3.3. Произвести выплату суммы страхового возмещения, в соответствии с условиями раздела 11 настоящих Правил страхования.

12.3.4. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

#### 12.4. Страхователь имеет право:

12.4.1. Заключить договор страхования через своего полномочного представителя.

12.4.2. Досрочно расторгнуть договор страхования в соответствии с настоящими Правилами страхования и законодательством РФ.

12.4.3. Заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, в течение срока действия договора, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь должен письменно уведомить Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования, либо предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

12.4.4. Получить дубликат договора страхования (полиса) в случае его утраты. После выдачи дубликата утраченный договор страхования (полис) считается недействующим, страховые выплаты по нему не производятся.

#### 12.5. Страхователь обязан:

12.5.1. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в суммах, и в сроки, предусмотренные договором страхования.

12.5.2. При заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления, если эти обстоятельства неизвестны Страховщику и не указаны в письменном заявлении Страхователя.

12.5.3. В период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

12.5.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сделать все возможное для устранения обстоятельств, повышающих степень риска, а при невозможности этого – принять дополнительные меры безопасности.

12.5.5. Соблюдать в отношении застрахованного имущества инструкции, правила, нормы техники безопасности, правила эксплуатации, обслуживания, хранения, переработки имущества (равно как оборудования и/или инженерных систем), технологии производственной/коммерческой деятельности, правила осуществления ремонтных, строительных, монтажных, испытательных работ, меры безопасности, предписанные регулирующими и/или надзорными органами, внутренними правилами и инструкциями Страхователя (Выгодоприобретателя), производителями такого имущества, и/или договором страхования.

12.5.6. Вести учёт наличия, движения и состояния застрахованного имущества, и хранить данные учёта таким образом, чтобы при наступлении страхового случая формы учёта не могли быть утеряны, повреждены или испорчены вместе с застрахованным имуществом.

12.5.7. Принимать все меры разумной предосторожности для предотвращения наступления ущерба и увеличения страхового риска.

12.5.8. Сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых в отношении застрахованного имущества договорах страхования.

12.5.9. При наступлении случая повреждения, уничтожения или выхода из строя (поломки) холодильных установок (оборудования) и/или внезапного и непредвиденного прекращения или перебоев подачи электрической энергии, незамедлительно обратиться в компетентные органы и/или службы и/или иные

организации и/или учреждения, которые обязаны предпринимать действия и/или осуществлять мероприятия по ликвидации причин таких событий (в т.ч. восстановление работоспособности поврежденных/вышедших из строя холодильных камер/помещений/установок (оборудования) и/или восстановление подачи электрической энергии).

12.5.10. Соблюдать иные положения или обязательства, изложенные в настоящих Правилах страхования и в договоре страхования.

12.6. Невыполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) какой-либо из вышеуказанных обязанностей, перечисленных в п. 12.5 настоящих Правил страхования, рассматривается как существенное нарушение договора страхования и может служить основанием для требования Страховщиком пересмотра условий договора страхования или его расторжения, если иное не предусмотрено настоящими Правилами страхования или договором страхования.

### **13. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

13.1. Споры по договорам страхования между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в суде (арбитражном суде) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

#### 14. ОГОВОРКА О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ)

14.1 Страхователь – физическое лицо, заключивший договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору, администрирования договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Подтверждая получение настоящих Правил страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения договора страхования (если заключению договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено договором страхования).

Страхователь вправе отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия договора страхования (в том числе при его расторжении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в срок, не превышающий 10 лет с даты окончания срока действия договора страхования/ отзыва согласия на обработку персональных данных.

Указанные выше положения настоящего пункта Правил страхования относятся также и к Выгодоприобретателю – физическому лицу в случае подписания им согласия на обработку Страховщиком персональных данных.