

РОСГОССТРАХ



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «РОСГОССТРАХ»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор



Фрай Николаус Хайнрих

29.12.2018

П Р А В И Л А

ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ТОВАРОВ, МОБИЛЬНОЙ ТЕХНИКИ И ЭЛЕКТРОНИКИ (ТИПОВЫЕ (ЕДИНЫЕ)) № 223

(утверждены Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 03.08.2018г. №457, в редакции,
утвержденной Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 21.11.2018г. №767, в редакции,
утвержденной Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 29.12.2018г. №845)

г. Москва, 2018

СОДЕРЖАНИЕ ПРАВИЛ

1. Субъекты страхования
2. Объекты страхования
3. Страховые риски и страховые случаи
4. Порядок определения страховой суммы
5. Срок действия договора страхования
6. Порядок определения страхового тарифа, страховой премии, страхового взноса
7. Договор страхования. Порядок его заключения, исполнения, прекращения, внесения в него изменений и дополнений
8. Права и обязанности сторон договора страхования
9. Определение размера ущерба
10. Порядок определения и осуществления страховой выплаты
11. Основания отказа в страховой выплате
12. Порядок рассмотрения споров
13. Глоссарий (термины, используемые в Правилах страхования)

1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании настоящих Правил добровольного страхования товаров, мобильной техники и электроники (типовые (единые)) (далее Правила) Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах» (ПАО СК «Росгосстрах») (далее по тексту - Страховщик) заключает с дееспособными физическими лицами, физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, юридическими лицами (далее по тексту Страхователь) договоры добровольного страхования бытовой и мобильной техники на территории РФ.

1.2. Договоры страхования имущества заключаются в пользу собственника или иного лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества (далее по тексту Выгодоприобретатель). Договоры страхования имущества могут быть заключены без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»), при этом Страхователю выдается полис на предъявителя.

1.3. Страхователь вправе в течение действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь должен письменно уведомить Страховщика.

1.4. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования, либо предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

1.5. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования имущества, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на имущество. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, и которое принимает права и обязанности по договору страхования, должно незамедлительно, но в любом случае не позднее 10 календарных дней с даты приобретения прав на имущество, письменно уведомить об этом Страховщика для переоформления договора страхования.

1.6. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

1.7. Договоры страхования, заключенные в соответствии с настоящими Правилами, действуют на территории Российской Федерации, если иное не оговорено договором страхования.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. На условиях настоящих правил на страхование принимаются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества.

2.2. По договору страхования имущества могут быть застрахованы:

а) бытовая техника и электроника: холодильники, морозильники; посудомоечные, стиральные, швейные машины; сушильные и духовые шкафы; электрические, газовые, микроволновые печи; телевизоры; телеаудио-видео-радио-фото-кино и т.п. аппаратура, а так же компьютеры (в сборе), игровые приставки, периферийное оборудование, оргтехника и т.п.;

б) мобильные телефоны/смартфоны и мобильная техника, планшеты, ноутбуки, моноблоки, наручные персональные смарт – устройства, GPS – навигаторы, видеорегистраторы, электронные книги и т.п.;

в) дисплейные модули планшетов, телевизоров, ноутбуков и смартфонов;

г) электроинструменты;

д) иное имущество, которое приобретается для удовлетворения потребностей Страхователя (Выгодоприобретателя).

2.3. Страхование действует только в пределах территории страхования, указанной в договоре страхования. По соглашению сторон территория страхования может быть расширена с формулировкой «по месту нахождения Выгодоприобретателя» что должно быть подтверждено документами компетентных органов (в случаях, когда настоящими Правилами страхования требуется такое подтверждение), при этом расширение территории может быть установлено как для одного риска, так и для сочетания рисков.

2.4. При заключении договора страхования имущества с физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, о чем прямо указано в договоре страхования, застрахованное имущество считается используемым при осуществлении предпринимательской деятельности.

2.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, то не принимается на страхование, а в случае заключения договора страхования действие страхования не распространяется на:

2.5.1. имущество, находящееся в квартирах/строениях/помещениях, не пригодных для проживания, в помещениях, находящихся в аварийном состоянии, требующих капитального ремонта или находящихся в домах, подлежащих сносу;

2.5.2. имущество, находящееся в помещениях и постройках для общественного пользования (сараях, амбарах, погребах, подвалах, на чердаках, лестничных площадках, коридорах и т.п.);

2.5.3. имущество, находящееся на момент заключения договора страхования в зоне чрезвычайной ситуации с момента объявления в установленном порядке о наступлении чрезвычайной ситуации. По решению Страховщика на страхование может быть принято имущество, находящийся в зоне ЧС, на случай наступления рисков, перечисленных в настоящих Правилах, кроме страхового риска, об угрозе которого объявлено;

2.5.4. имущество, подлежащее изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по распоряжению государственных органов;

2.5.5. любые накопители или носители данных: карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, СИМ-карты и т.п.;

2.5.6. любые аксессуары, не входящие в штатную комплектацию устройства, включая Bluetooth-гарнитуру, модемы, чехлы/сумки и т.п. (за исключением случаев, указанных в п.2.4 настоящих Правил);

2.5.7. устройства портативной связи (рации), сетевые, автомобильные и настольные зарядные устройства, интерфейсные кабели и коннекторы, комплекты для передачи данных;

2.5.8. аккумуляторные батареи, объективы и матрицы, как отдельные детали застрахованного имущества, проводные установочные комплекты громкой связи, жидкокристаллические дисплеи мобильных телефонов и их соединительные кабели (шлейфы), как отдельные детали застрахованного имущества;

2.5.9. устройства или предметы техники, бывшие в употреблении или являющиеся восстановленной техникой;

2.5.10. любые расходные материалы для оргтехники, документы, чертежи, слайды и фотоснимки, фото- и видео- аудиоматериалы, CD и DVD диски, информация на любых накопителях или носителях.

2.5.11. имущество, используемое в целях извлечения прибыли (техника, сдаваемая в аренду; копировальные машины, используемые для платного копирования и т.д.).

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования.

3.2. Страховым случаем является совершившееся в период действия страхования, обусловленного договором страхования событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.3. Страховым случаем по договору страхования имущества, заключенному на условиях настоящих Правил, признается утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества, не относящегося к категориям имущества, указанным в п. 2.5. настоящих Правил, при котором Страховщик возмещает расходы Страхователю/Выгодоприобретателю на восстановление, ремонт или приобретение имущества, аналогичного утраченному, а также если это прямо предусмотрено договором страхования расходы указанные в п. 3.7., или самостоятельно организует и оплачивает указанные расходы, в результате прямого воздействия страховых рисков, указанных в п. 3.3.1. настоящих Правил или их сочетаний, произошедших по адресу (территории страхования).

3.3.1. Полный пакет рисков в комбинации, определенной договором страхования:

3.3.1.1. пожар, включая воздействие продуктами сгорания, а также водой (пенной) и другими средствами, использованными при пожаротушении, за исключением случаев его возникновения по причинам:

- а) нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества, производственных, непромышленных, строительных, конструктивных дефектов и недостатков объектов имущества и их отдельных элементов, неправильного выполнения монтажных, ремонтных, строительных работ на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

- б) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

- в) хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования.

3.3.1.2. взрыв, за исключением взрыва непосредственно объекта страхования, а так же случаев, когда он произошел по причинам:

- а) нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества, производственных, непромышленных, строительных, конструктивных дефектов и недостатков объектов имущества и их отдельных элементов, неправильного выполнения монтажных, ремонтных, строительных работ на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

- б) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

в) хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования.

3.3.1.3. воздействие жидкости - непосредственное воздействие на застрахованное имущество жидкости в любом агрегатном состоянии, при отсутствии внешних повреждений застрахованного имущества, за исключением случаев, когда это произошло по причинам:

а) повреждения застрахованного имущества водой от уборки и чистки помещений;

б) повреждения застрахованного имущества плесенью, гнилью, грибок и т.п., появившихся вследствие повышенной влажности внутри помещений.

3.3.1.4. проникновение воды, пара и/или других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Выгодоприобретателю, если иное не предусмотрено договором страхования;

3.3.1.5. падение на объект страхования деревьев и иных предметов, обусловленное воздействием рисков, перечисленных в п.п. 3.3.1.6. – 3.3.1.21. настоящих Правил;

3.3.1.6. удар молнии в объект страхования, не повлекший возникновение пожара, при этом страхованием не покрываются случаи воздействия грозового разряда на имущество через электропроводящие сети;

3.3.1.7. сильный ветер;

3.3.1.8. тайфун;

3.3.1.9. ураган;

3.3.1.10. смерч;

3.3.1.11. землетрясение;

3.3.1.12. наводнение;

3.3.1.13. паводок;

3.3.1.14. град, за исключением случаев, когда он привел к повреждению/гибели имущества по причине:

а) проникновения в строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, осадков через кровлю, швы в панельных домах, если иное не предусмотрено договором страхования;

б) проникновения в строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.3.1.15. оползень;

3.3.1.16. обвал;

3.3.1.17. сель;

3.3.1.18. сход снежных лавин;

3.3.1.19. цунами;

3.3.1.20. сильный дождь, за исключением случаев, когда он привел к повреждению/гибели имущества по причине:

а) проникновения в строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, осадков через кровлю, швы в панельных домах, если иное не предусмотрено договором страхования;

б) проникновения в строения или квартиру, в которых находится застрахованное имущество осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.3.1.21. сильный снег, за исключением случаев, когда он привел к повреждению/гибели имущества по причине:

а) проникновения в строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, осадков через кровлю, швы в панельных домах, если иное не предусмотрено договором страхования;

б) проникновения в строения или квартиру, в которых находится застрахованное имущество осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.3.1.22. кража - кража с незаконным проникновением в помещение или иное хранилище (по п.п. «б» части 2, п.п. «а» части 3 ст. 158 УК РФ), кража, совершенная из одежды, сумки или другой ручной клади, находившейся при потерпевшем» (по п.п. «г» части 2 ст. 158 УК РФ) за исключением случаев, когда это произошло по причинам:

а) действий лиц, являющихся близкими родственниками, работниками Страхователя или ведущих с ним общее хозяйство;

б) хищения застрахованного имущества из салона ТС, за исключением случаев, когда застрахованное имущество на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, находилось в закрываемых частях салона ТС (бардачок, перчаточный ящик, багажный отсек и т.п.);

в) кражи застрахованного имущества, совершенной за пределами ТС/сооружения/помещения/здания, за исключением случаев, когда зафиксирован факт повреждения другого имущества, принадлежащего

Страхователю (Выгодоприобретателю) – верхняя одежда, чемодан, портфель, сумка и т.п., в которых на момент наступления события находилось застрахованное имущество;

д) хищения застрахованного имущества во время его передачи во временное пользование или аренду третьим лицам;

е) хищения застрахованного имущества, оставленного без присмотра в общедоступном/общественном месте.

3.3.1.23. грабеж;

3.3.1.24. разбой;

3.3.1.25. умышленное уничтожение (повреждение) имущества другими лицами;

3.3.1.26. террористический акт.

3.4. Гибель или повреждение объекта страхования в результате выполнения действий, направленных на тушение пожара, а также побочных явлений (задымление, плавление, деформация, механическое воздействие и др.), приравниваются к гибели или повреждению застрахованного имущества в результате самого пожара или взрыва.

3.5. По соглашению сторон, если это особо оговорено в договоре страхования, Страховщик обеспечивает страховую защиту на случай утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества в результате воздействия следующих страховых рисков или их сочетаний:

3.5.1. поломка имущества – возникновение ущерба в результате внезапного прекращения исправной работы техники в связи с ее утратой (гибелью)/повреждением в результате сдавливания, раздробления, разбивания при отсутствии прямой причинно-следственной связи с умышленными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или с событиями, перечисленными в п. 3.3., 3.5.3., 3.5.4., 3.5.5. и 3.5.6. настоящих Правил кроме случаев, когда событие произошло по причинам:

а) механических повреждений имущества в результате применения не по назначению;

б) повреждения имущества в результате нарушения правил эксплуатации, несанкционированного ремонта, изменения программного обеспечения техники;

в) наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами, если иное не предусмотрено договором страхования;

г) повреждений имущества животными (птицами, насекомыми и т.п.), если иное не предусмотрено договором страхования;

д) трещин, царапин, сколов и других повреждений поверхности застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность;

е) повреждения и гибели (утраты) при обстоятельствах неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.5.2. повреждение имущества в результате некачественной подачи электроэнергии – возникновение ущерба в результате полного исчезновения напряжения в сети, провалов напряжения, перенапряжения, высоковольтных всплесков напряжения, некачественной подачи электроэнергии в т.ч. в результате воздействия грозового разряда через электропроводящие сети, колебаний частоты и т.д. или короткого замыкания в электрической сети (перекручивание и сгибание проводов, разрушение изоляции, повреждение скрытой проводки и т.д.) кроме случаев, когда событие произошло по причинам:

а) нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества, производственных, непромышленных, строительных, конструктивных дефектов и недостатков объектов имущества и их отдельных элементов, неправильного выполнения монтажных, ремонтных, строительных работ на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

б) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

в) гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

г) наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами.

3.5.3. продленная гарантия – повреждение или гибель имущества после окончания срока действия гарантийных обязательств производителя или продавца в результате событий, покрывавшихся гарантийными обязательствами в период их действия. Не подлежит возмещению ущерб имуществу и/или его частям, на которые не распространялось действие гарантии производителя (продавца), в случаях, когда повреждение или гибель имущества произошла по причинам:

а) попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов;

б) нарушения сохранности пломб или при наличии следов вскрытия;

в) удаления или изменения заводского номера на застрахованном имуществе;

г) использования застрахованного имущества с аксессуарами, произведенными не производителем имущества;

д) сбоя, некорректной работы или иных изъянов операционной системы устройства или используемого в нем программного обеспечения;

е) устранения недостатков застрахованного имущества в сторонних организациях;

- ж) повреждения или гибели (утраты) застрахованного имущества вследствие естественного износа и (или) постепенного снижения производительности;
- з) повреждения или гибели (утраты) при обстоятельствах неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю);
- и) повреждения или гибели (утраты) любых данных, информации и (или) программного обеспечения;
- к) повреждения застрахованного имущества, если идентификационный (серийный) номер данного устройства не читаем, за исключением случаев, когда в силу характера события серийный номер не может быть идентифицирован;
- л) повреждения или гибели (утраты) аксессуаров, входящих в штатную комплектацию устройства, без самого электронного устройства;
- м) повреждения в виде:
 - трещин, царапин, сколов и других повреждений застрахованного имущества, не влияющие на его работоспособность;
 - выцветания и (или) любого другого нарушения цветопередачи дисплея без внешних повреждений;
 - внутренней поломки без внешних повреждений, в т.ч. поломки в результате дефектов производителя, кроме поломки в постгарантийный период;
 - сбоя работы микрочипов и (или) программного обеспечения;
- н) повреждения или гибели (утраты) застрахованного имущества, произошедших за пределами территории страхования.
- о) дефектов застрахованного имущества, известные Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;
- п) воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);
- р) использования любых аксессуаров, произведенных не производителем застрахованного имущества;
- с) использования застрахованного имущества для целей, для которых оно не предназначено;
- т) воздействия ионизирующего и радиоактивного излучения, а также воздействие ультрафиолетового излучения (в т.ч. длительное воздействие солнечных лучей).

3.5.3.1. При заключении договора страхования по риску «продленная гарантия» имущество должно эксплуатироваться с соблюдением правил эксплуатации имущества согласно технической документации/Руководству пользователя.

3.5.4. самовозгорание – повреждение или гибель имущества в результате внезапного воспламенения имущества вследствие возгорания внутри имущества при отсутствии прямой причинно-следственной связи с умышленными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или с событиями, перечисленными в п. 3.3. и 3.5.2. настоящих Правил за исключением случаев, когда событие произошло по причинам:

- а) хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования;
- б) наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами.

3.5.5. воздействие в результате ДТП (дорожно-транспортное происшествие) – повреждение или гибель (утрата) застрахованного имущества (товаров, мобильной техники и электроники) в результате событий, возникших в процессе движения транспортного средства, общественного транспорта и (или) с их участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.п.).

3.5.6. внешнее механическое воздействие - гибель (утрата) или повреждение застрахованного имущества в результате случайного одномоментного внешнего механического воздействия на его поверхность другими предметами, за исключением случаев, когда оно произошло по причинам падения застрахованного имущества, и приведшего к его неработоспособности, если иное не предусмотрено договором страхования, а так же за исключением случаев использования застрахованного имущества в целях, не соответствующих его прямому назначению и за исключением предусмотренных в п.п. 3.3., 3.5.2., 3.5.3, 3.5.4. и 3.5.5. настоящих Правил, а также повреждений в виде:

- а) трещин, царапин, сколов и других повреждений застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность;
- б) выцветания и (или) любого другого нарушения цветопередачи дисплея без внешних повреждений;
- в) попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов;
- г) повреждения или гибели (утраты) при обстоятельствах неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.5.7. механическое повреждение дисплейных модулей планшетов, телевизоров, ноутбуков и смартфонов, при сохранении работоспособности застрахованного имущества, в результате случайного одномоментного внешнего механического воздействия на его поверхность другими предметами, включая падение застрахованного имущества, за исключением случаев использования застрахованного имущества в целях, не соответствующих его прямому назначению и за исключением предусмотренных в п.п. 3.3., 3.5.2., 3.5.3, 3.5.4. и 3.5.5. настоящих Правил, а также повреждений в виде:

- б) выцветания и (или) любого другого нарушения цветопередачи дисплея без внешних повреждений;
- в) попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов;
- г) повреждения или гибели (утраты) при обстоятельствах неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.6. В соответствии с настоящими Правилами договор страхования может быть заключен на случай гибели, утраты или повреждения застрахованного имущества в результате одного риска, предусмотренного настоящими Правилами, или любой совокупности рисков, предусмотренных настоящими Правилами.

3.7. Договором страхования, заключаемым на основании настоящих Правил страхования, может быть предусмотрено возмещение следующих расходов Страхователя (Выгодоприобретателя), в связи с наступлением рисков, предусмотренных договором страхования согласно п. п. 3.3., 3.4., 3.5. настоящих Правил, возникших вследствие утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества:

- возмещение расходов на доставку до сервисного центра и обратно Страхователю,
- вызов мастера на дом,
- расходы на перевод документов на русский язык и нотариальное заверение,
- расходы на сохранение данных в связи с осуществлением ремонта застрахованного имущества в Сервисном центре. Данные расходы не возмещаются в случае:

- а) утраты (гибели) имущества, в том числе в результате кражи, разбоя, грабежа;
- б) повреждения чипа памяти устройства;
- в) использования программ шифрования памяти устройства, в случае отказа клиента от передачи Сервисному центру данных для разблокировки устройства и/или программ шифрования памяти;
- г) отказа клиента от передачи Сервисному центру данных для разблокировки устройства и/или логинов и паролей от аккаунтов устройства;
- д) невозможности установить IMEI и/или серийный номер устройства.

Указанные расходы подлежат возмещению при наступлении страхового случая только в том случае, если соответствующие расходы указаны (поименованы) в договоре страхования.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ

4.1. Страховой суммой является денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма является предельной суммой страховой выплаты по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия договора страхования.

4.3. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком и не может превышать действительную (страховую) стоимость объекта страхования в месте его нахождения в день заключения договора страхования. Если страховая сумма, установленная в договоре страхования, превышает действительную (страховую) стоимость имущества, то договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.4. Действительная (страховая) стоимость застрахованного имущества может определяться:

4.4.1. на основании документов, подтверждающих стоимость его приобретения (чек или иной документ, подтверждающий оплату имущества), при этом стоимость расходов на доставку и монтаж имущества (при наличии таковых) не включается в стоимость приобретения застрахованного имущества;

4.4.2. иным способом по соглашению сторон договора страхования, в т.ч. в процессе урегулирования страхового события, если страховая стоимость не была определена на момент заключения договора страхования, при отсутствии документов, подтверждающих ее размер (страхование по заявленной страховой сумме).

4.5. Страховая сумма/лимит возмещения по непредвиденным расходам физических и юридических лиц, в связи с наступлением страхового случая согласно п. п. 3.3., 3.4, 3.5 настоящих Правил, устанавливается по соглашению сторон и не может превышать 30% от страховой суммы, установленной по договору страхования по соответствующему предмету страхования, если в договоре страхования не предусмотрено иное. Если услуги по доставке до сервисного центра и обратно Страхователю, вызов мастера на дом, перевод документов на русский язык и нотариальное заверение, сохранение данных в связи с осуществлением ремонта застрахованного имущества в Сервисном центре, предусмотренные договором страхования, оказаны партнером страховщика или непосредственно Страховщиком, то такие расходы Страхователю не возмещаются.

4.6. Страховая сумма устанавливается в российских рублях.

4.7. Договором страхования может быть предусмотрен предельный размер страховой выплаты: по одному страховому случаю, по одному страховому риску, по одному объекту, а также иным критериям, установленным в договоре страхования.

4.8. Договором страхования может быть установлена франшиза – часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес

которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размера франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

4.8.1. На условиях настоящих Правил договоры страхования заключаются с установлением безусловной франшизы, если иное не предусмотрено договором страхования.

4.9. В случае невыполнения и/или нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем, членами их семей или их сотрудниками (работниками), а также лицами, проживающими по адресу территории страхования, положений п. 8.3.5. настоящих Правил, что явилось прямым следствием наступления предусмотренного договором страхования события, Страховщик вправе применить дополнительную безусловную франшизу по договору в размере 30% от суммы ущерба, в т.ч. сверх установленной по договору.

4.10. Франшиза учитывается по каждому страховому случаю, если иное не оговорено договором страхования.

При наступлении страхового случая, затрагивающего несколько объектов, по которым установлены различные франшизы, расчет страховой выплаты осуществляется в отношении каждого объекта с учетом соответствующей франшизы по такому объекту.

5. СРОК СТРАХОВАНИЯ

5.1. Договор страхования заключается сроком на один год (12 месяцев), если иное не предусмотрено договором страхования.

5.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с момента уплаты страхователем страховой премии или первого страхового взноса в полном размере.

Страхование, обусловленное Договором страхования, действует с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не предусмотрено Договором страхования.

Если Договором страхования не предусмотрено иное, датой уплаты страховой премии считается дата:

- По договорам страхования, заключаемым с юридическими лицами – со дня поступления полной суммы страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика/представителю Страховщика или уплаты полной суммы страховой премии (страхового взноса) наличными деньгами Страховщику/представителю Страховщика;

- По договорам страхования, заключаемым с физическими лицами – в соответствии со статьей 37 Закона «О защите прав потребителей».

5.3. При установлении в договоре страхования предельного срока уплаты страховой премии/первого страхового взноса в случае, если к установленному в договоре сроку уплаты страховой премии/первого страхового взноса страховая премия/первый страховой взнос не поступила на расчетный счет/представителю Страховщика или поступила меньшая сумма, страхование, обусловленное договором страхования, при вступлении его в силу ранее указанного условия, прекращается в порядке, предусмотренном п. 6.6 настоящих Правил страхования.

5.4. Действие договора страхования оканчивается в 24-00 часа последнего дня срока действия договора страхования, либо в 24-00 часа последнего дня истечения стольких полных лет, месяцев и дней, на сколько заключен договор страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.5. По риску «продленная гарантия» действие договора страхования начинается не ранее 00-00 часов даты, следующей за датой окончания действия гарантии производителя (продавца) и действует в течение оговоренного договором страхования срока. Срок действия договора страхования не может превышать срок службы техники, установленный технической документацией к технике. Если же гарантийный срок установлен в наработке на отказ (установленной производителем исходя из средней продолжительности работы техники между ремонтами или допустимого количества циклов использования техники), то срок действия договора страхования начинается не ранее момента достижения размера этой наработки и продолжается до достижения размера дополнительной наработки (устанавливаемой Страховщиком в качестве сверхгарантийной продолжительности работы или сверхгарантийного количества циклов использования техники), указанной в договоре страхования.

6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ, СТРАХОВОГО ВЗНОСА

6.1. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы или размер страховой премии на диапазон страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также

других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования. Страховой тариф выражается в процентах или в рублях со 100 рублей страховой суммы.

6.2. Конкретный размер страхового тарифа устанавливается исходя из объема обязательств по согласованным условиям страхования, срока страхования, порядка уплаты страховой премии и иных факторов, оказывающих влияние на степень страхового риска.

6.3. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования. Страховая премия исчисляется Страховщиком за весь срок страхования, исходя из страховой суммы по договору страхования и размера страхового тарифа. При страховании имущества с однородными характеристиками и/или одной группы страховая премия может устанавливаться исходя из единого размера страховой премии на диапазон страховых сумм по имуществу.

6.4. Страховая премия по договору страхования должна быть уплачена Страхователем единовременно за весь срок страхования. Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок уплаты страховой премии.

6.5. Страховая премия может быть уплачена Страхователем наличными деньгами уполномоченному представителю Страховщика с получением квитанции об уплате установленного образца или безналичным путем на расчетный счет Страховщика. Датой уплаты страховой премии (страхового взноса) считается день уплаты страховой премии (страхового взноса) уполномоченному представителю Страховщика или день поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика (при безналичной уплате).

6.6. В рамках настоящих Правил Страхователь и Страховщик соглашаются и признают, что неуплата или уплата в меньшем размере Страхователем страховой премии (страхового взноса) по вступившему в силу договору страхования в предусмотренные договором страхования сроки или размере безусловно является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя/Выгодоприобретателя на односторонний отказ от договора страхования (прекращение договора страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

При этом в случае такого отказа Страхователя/Выгодоприобретателя от договора страхования в связи с неуплатой страховой премии (страхового взноса) в предусмотренный вступившим в силу договором страхования срок или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме, Страховщик уведомляет Страхователя о согласии на досрочное прекращение по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как крайняя дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса), путем направления Страхователю письменного уведомления о прекращении действия договора страхования. В этом случае договор страхования будет считаться прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

При этом все уведомления и извещения направляются по адресам, которые указаны в договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов сторон, стороны обязаны в течение 3-х рабочих дней с момента изменений адресов или реквизитов известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны, в результате чего сроки уведомления вынужденно переносятся, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ, ВНЕСЕНИЯ В НЕГО ИЗМЕНЕНИЙ

7.1. Договор страхования заключается Страховщиком на основании устного заявления Страхователя. Договор страхования может быть заключен путем выдачи страхового полиса и/или подписания полнотекстового договора страхования. Формы страхового полиса и договора страхования являются типовыми и Страховщик оставляет за собой право вносить в них изменения и дополнения в соответствии с условиями конкретного договора страхования и законодательством РФ.

Форма страхового полиса, как отдельного документа, может не предусматривать все существенные условия договора страхования (о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование, о размере страховой суммы, о сроке действия договора страхования), при условии, что они содержатся в письменном заявлении или ином документе, подписанном Страхователем и Страховщиком, которые являются неотъемлемой частью договора страхования, о чем прямо указано в страховом полисе.

7.1.1. При заключении договора страхования Страхователь обязан предоставить следующую информацию:

7.1.1.1. ФИО (наименование) Страхователя/Выгодоприобретателя;

7.1.1.2. дату рождения физического лица – Страхователя/Выгодоприобретателя или сведения о государственной регистрации и ИНН юридического лица – Страхователя/Выгодоприобретателя;

7.1.1.3. сведения о регистрации по месту жительства для физических лиц – Страхователей/Выгодоприобретателей или адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц и в учредительных документах для юридических лиц – Страхователей/Выгодоприобретателей;

7.1.1.4. об адресе/территории страхования;

7.1.1.5. о периоде страхования, сроке действия договора страхования;

7.1.1.6. об объекте страхования (заявляемое на страхование имущество) и его характеристиках;

7.1.1.7. о страховой стоимости заявляемого на страхование имущества с указанием документов, на основании которых она установлена (по требованию Страховщика);

7.1.1.8. о страховой сумме;

7.1.1.9. о рисках, от которых предполагается страхование объектов страхования;

7.1.1.10. о факторах повышающих/понижающих степень риска возникновения страхового события, в том числе об особенностях территории, объекта, его эксплуатации

7.1.2. Для подтверждения достоверности информации, сообщенной Страхователем, а также в целях идентификации Страхователя (Выгодоприобретателей) Страховщиком могут быть запрошены следующие документы:

7.1.2.1. паспорт, либо иной документ, удостоверяющий личность Страхователя (свидетельство о регистрации для юридических лиц, доверенность на право заключения договора страхования представителя Страхователя и др.);

7.1.2.2. кассовый чек, товарный чек, гарантийный талон, либо иной документ, подтверждающий право владения, пользования, распоряжения имуществом, которое принимается на страхование;

7.1.2.3. кассовые чеки, либо иные документы, подтверждающие действительную стоимость имущества, принимаемого на страхование;

7.1.2.4. подтверждающие наличие/отсутствие факторов, влияющих на степень риска наступления страхового события по требованию Страховщика.

7.1.2.5. Для подтверждения достоверности информации, сообщенной Страхователем при заключении договора страхования, а также в целях идентификации Страхователя и потенциальных Выгодоприобретателей Страховщиком могут быть запрошены следующие документы (оригиналы или копии):

7.1.2.5.1. Для физических лиц:

- документы, признанные в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность;

- миграционная карта;

- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в РФ;

- свидетельство о постановке на учёт физического лица в территориальном органе ФНС России.

7.1.2.5.2. Для юридических лиц резидентов РФ:

- свидетельство о постановке на налоговый учет;

- выписка из единого государственного реестра юридических лиц;

- свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе;

7.1.2.5.3. Для юридических лиц нерезидентов:

- свидетельство о регистрации, выданное в стране регистрации;

- свидетельство о присвоении кода иностранной организации, выданное в стране регистрации.

7.1.2.5.4. Для индивидуальных предпринимателей:

- документы, перечисленные в подпункте 7.1.2.5.1.;

- Лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

7.1.3. В случае, если представленные вышеуказанные документы не содержат информации, необходимой для оценки страхового риска, а также не позволяют установить достоверность информации, сообщенной Страхователем, провести идентификацию Страхователя и Выгодоприобретателя, Страховщик имеет право по согласованию со Страхователем проводить экспертизу предоставленных документов, а также запрашивать необходимые документы, прочие данные, содержащие информацию для оценки Страховщиком страхового риска и идентификации Страхователя и Выгодоприобретателя.

7.2. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении в период действия страхования по договору страхования предусмотренного в договоре страхового случая в отношении застрахованного имущества, произвести Страхователю (Выгодоприобретателю) страховую выплату в порядке и на условиях, определенных договором страхования и настоящими Правилами.

7.3. При заключении договора страхования Страховщик имеет право произвести осмотр и фотографирование объекта страхования и при необходимости назначить экспертизу в целях установления

действительной стоимости имущества. При осмотре в присутствии Страхователя проверяется наличие объектов страхования на указанной территории страхования, их состояние, а также наличие факторов, влияющих на степень страхового риска и действительную стоимость объекта страхования.

Если осмотр не проводился и договор страхования заключен на основании информации об объекте страхования, представленной Страхователем, ответственность за достоверность представленных данных полностью лежит на Страхователе. Предоставление заведомо недостоверных, ложных данных/сведений и введение Страховщика в заблуждение Страхователем дает основание Страховщику потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных законодательством.

7.4. Договор страхования прекращает свое действие до наступления даты окончания срока его действия:

7.4.1. в случае ликвидации Страховщика, а также ограничения, отзыва или приостановления лицензии на проведение страховой деятельности. В этом случае страховая премия не возвращается;

7.4.2. в случае полного исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования – страховая выплата в размере всей страховой суммы по договору страхования.

7.4.3. в случае, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае часть уплаченной премии возвращается Страхователю в размере, пропорционально неистекшему сроку страхования в месяцах за вычетом **80** процентов фактически понесенных Страховщиком расходов связанных с заключением и исполнением договора, если иное не предусмотрено договором страхования, в частности:

7.4.3.1. в случае утраты (гибели) или недостачи застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая – с момента утраты (гибели) или недостачи;

7.4.3.2. в случае смерти Выгодоприобретателя, кроме случаев перехода прав на застрахованное имущество к другому лицу.

Часть страховой премии, подлежащая возврату, рассчитывается по формуле:

$$П1 = П0 - (П0 \times 0,80) - (Пн - (Пн \times 0,80)) \times n/N$$

Где:

П1 – сумма, подлежащая возврату страхователю;

Пн – начисленная страховая премия;

П0 – страховая премия, уплаченная по договору страхования;

n – количество месяцев за истекший срок страхования (неполный месяц считается как полный);

N – срок страхования в месяцах (неполный месяц считается как полный);

В случае если расчет денежной суммы, подлежащей возврату Страхователю, имеет отрицательное числовое значение, то сумма возврата устанавливается в нулевом значении (возврат страховой премии не производится).

По соглашению сторон при расторжении договора страхования и одновременным оформлением Страхователем нового договора страхования Страховщик вправе зачесть остаток страховой премии в счет оплаты нового договора страхования.

В случае если на момент прекращения договора, имеется заявленное и неурегулированное страховое событие, возврат/отказ в возврате части страховой премии производится после его окончательного урегулирования (выплаты/отказе в страховой выплате). Если по договору осуществлялись страховые выплаты, то в случае прекращения (расторжения) договора страхования возврат страховой премии не производится, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.4.4. в случае неуплаты Страхователем страхового взноса или страховой премии по вступившему в силу договору страхования в полном размере в установленный договором страхования срок в соответствии с п. 6.6. настоящих Правил.

7.4.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. Договор страхования может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:

7.5.1. по соглашению Сторон договора страхования;

7.5.2. по требованию Страхователя в любое время за исключением случая, указанного в п.8.4.1.1. В этом случае уплаченная Страхователем страховая премия возврату не подлежит;

7.5.3. В иных случаях, предусмотренных Законодательством РФ.

7.6. О намерении досрочного расторжения договора страхования Страхователь должен уведомить Страховщика в письменной форме.

7.7. Договор страхования может быть заключен с условиями:

7.7.1. возмещения расходов по восстановлению (ремонту) объекта страхования при повреждении имущества «без учета износа» (за срок эксплуатации), если иное не предусмотрено договором страхования;

7.7.2. по соглашению сторон договора страхования – возмещения расходов по восстановлению (ремонт) объекта страхования при повреждении имущества «с учетом износа» (за срок эксплуатации).

7.8. Если иного не определено соглашением сторон, устанавливается следующий процент износа в течение 1-го года эксплуатации:

Таблица №1

Наименование объектов страхования	Месяц действия договора, %											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы, компьютеры настольные/портативные, ноутбуки, нетбуки, планшеты, моноблоки, электронные книги, оргтехника, факсы и стационарные телефонные аппараты, калькуляторы, модемы, роутеры, веб-камеры, игровые приставки, GPS – навигаторы, видео - регистраторы, радары – детекторы, наручные персональные смарт – устройства (смарт – часы, смарт – браслеты, фитнес трекеры, спортивные часы), компьютеры с колонками, компьютеры с акустикой и т.п.	5	10	13	16	19	22	24	26	28	30	32	33
Фотокамеры, видеокамеры, аудио-видео техника, телевизоры (включая ЖК и плазменные), плазменные панели, видеомагнитофоны, DVD – плееры/проигрыватели (в т. ч. портативные), видеокамеры, фотоаппараты, фоторамки, цифровые /электронные картины, музыкальные центры, магнитофоны, домашние кинотеатры, караоке, радиоприёмники, акустические системы, усилители, ресиверы, диктофоны, адаптеры, цветомузыкальные установки (приставки) и т.п.	7	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Холодильники, морозильные камеры, электрические/механические швейные, вышивальные и вязальные машины, Стабилизаторы, трансформаторы, электропилы, паяльники, насосы, дрели, краскопульты, компрессоры и другие электроинструменты, генераторы, электростанции, стиральные машины, пылесосы, духовые шкафы, газовые и электроплиты (кроме портативных), варочные панели, микроволновые печи, посудомоечные машины, вытяжки, кондиционеры, вентиляторы, электро матрасы, куллеры, электро принадлежности к аквариумам, электробытовые машины: кофемолки, кофеварки, миксеры, тостеры, мясорубки, соковыжималки, блендеры, пароварки, мульти варки, кухонные комбайны, электрические чайники, утюги, электрокипятильники, ультразвуковые стиральные машины, электронные весы, фены и электро приспособления для сушки и укладки волос, электробритвы и иные товары.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	12

Если Договор страхования действует свыше 12 месяцев, в каждом последующем месяце действия договора страхования размер процента износа устанавливается равным Р плюс 1, где Р- это величина процента, установленного для предыдущего месяца страхования.

При этом неполный месяц действия Договора страхования считается как полный.

7.9. Если страховая сумма, установленная в договоре страхования, ниже действительной (страховой) стоимости объекта страхования, то договор страхования считается заключенным с условием выплаты «по пропорции», то есть страховая выплата при повреждении объекта страхования рассчитывается

пропорционально отношению страховой суммы к действительной (страховой) стоимости. По соглашению сторон договор страхования может быть заключен с условием страховой выплаты «по первому риску», то есть страховая выплата при повреждении объекта страхования рассчитывается в размере ущерба, но в пределах страховой суммы.

7.10. Объекты страхования в рамках настоящих Правил считаются застрахованными «с учетом износа», если иное не предусмотрено договором страхования.

7.11. Имущество может быть застраховано с установлением лимита выплаты на 1 предмет/группу однородных предметов, если при заключении договора страхования и/или на дату страхового случая его стоимость не подтверждена.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Страховщик обязан:

8.1.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами при заключении договора страхования, выдать Страхователю Правила страхования, договор страхования (полис);

8.1.2. после получения всех документов от Страхователя (Выгодоприобретателя), указанных в п.8.3.6.7. настоящих Правил, необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате, в 30-дневный срок, если иное не предусмотрено договором страхования, не считая выходных и праздничных дней, принять решение о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и о страховой выплате или об отказе в страховой выплате, письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о принятом решении об отказе в страховой выплате, в случае принятия соответствующего решения.

8.1.3. при осуществлении выплаты в денежной форме в случае принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем произвести страховую выплату в течение 20 – ти рабочих дней после принятия решения;

8.1.4. при осуществлении выплаты в натуральной форме в случае принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем организовать восстановительный ремонт поврежденного застрахованного имущества в Сервисном центре по направлению Страховщика. Страховой акт составляется по окончании ремонта и получения Страховщиком от Сервисного центра документов, подтверждающих стоимость произведенного ремонта в срок до 7-ми рабочих дней с даты их получения.

8.1.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, ремонт поврежденного имущества производится в течение 90 (девяносто) календарных дней, считая со дня предоставления последнего документа из списка необходимых документов, затребованных Страховщиком

8.1.6. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Страховщик имеет право:

8.2.1. проверять состояние объекта страхования, соответствие сообщенных Страхователем сведений об объекте страхования фактическим обстоятельствам, соблюдение норм и правил содержания и эксплуатации объекта страхования, а также выполнение обязанностей Страхователем (Выгодоприобретателем) в течение срока его действия;

8.2.2. потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии при наличии обстоятельств, изменяющих условия заключенного договора страхования, и факторов, которые могут повлиять на увеличение степени риска утраты (гибели), недостачи или повреждения объекта страхования. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования с даты возникновения таких обстоятельств в соответствии с законодательством РФ, а также потребовать возмещения убытков, причиненных расторжением договора;

8.2.3. требовать признания договора страхования недействительным, если после заключения договора, в т.ч. после наступления события, имеющего признаки страхового случая, будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от наступления страхового случая;

8.2.4. давать обязательные для Страхователя (Выгодоприобретателя) указания и принимать такие меры, которые необходимы для уменьшения размера ущерба и определения обстоятельств, причины события, возможных виновных лиц;

8.2.5. удержать из страховой выплаты недополученный по Договору страхования страховой взнос, внесение которого просрочено, если страхового случая наступил до уплаты очередного страхового взноса;

8.2.6. запрашивать информацию и документы, перечисленные в п.п.7.1.1. и 7.1.2. настоящих Правил, на этапе заключения договора страхования;

8.2.7. запрашивать документы и заключения, связанные с наступлением заявленного события и необходимые для решения вопроса о страховой выплате, у компетентных органов, у организаций и индивидуальных предпринимателей в соответствии с законодательством РФ или в соответствии с законодательством тех стран, на территории которых произошло событие, имеющее признаки страхового случая, а также проводить самостоятельные проверки с привлечением специалистов по своему усмотрению, если обстоятельства, причина события, размер причинённого ущерба не вызывают сомнения;

8.2.8. по своему усмотрению сократить перечень документов, которые должны быть представлены Страхователем (Выгодоприобретателем) как на этапе заключения Договора страхования, так и на этапе урегулирования страхового события (например, подтверждающих действительную стоимость принимаемого на страхования имущества, или подтверждающих факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая, размер ущерба и т.п.);

8.2.9. совершать иные действия в целях выполнения своих обязательств по договору страхования.

8.2.10. на обработку персональных данных (в соответствии с законодательством о персональных данных), сообщенных Страхователем при заключении договора страхования (в том числе распространение, использование, хранение, а также предоставление третьим лицам), в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах и о продуктах своих партнеров, в том числе путем осуществления с ним прямых контактов с помощью средств связи, в иных целях, не запрещенных законодательством, если иное не предусмотрено договором страхования.

8.2.11. В случае если представленные документы и сведения не содержат информации, необходимой для принятия решения о страховой выплате, в том числе для определения размера причиненного вреда, подлежащего возмещению по договору страхования, установления характера, причин и обстоятельств страхового события, повлекшего причинение вреда, реализации Страховщиком права требования к лицу, причинившему вред (ответственному за причинение вреда), а также содержат противоречивую информацию, Страховщик имеет право по согласованию со Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) запросить дополнительную информацию, необходимую для принятия обоснованного решения о страховой выплате/отказе в страховой выплате.

В этом случае Страховщик также имеет право проводить экспертизу предоставленных документов, самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая.

8.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

8.3.1. уплачивать страховую премию в размере и сроки, предусмотренные договором страхования;

8.3.2. при заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), оговоренные договором страхования (страховым полисом) Страховщика, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

8.3.3. в момент заключения, а также в течение срока действия договора страхования письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования данного имущества с другими страховщиками с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия. При этом в заявлении на страхование/договоре страхования делается ссылка на уже заключенные договоры страхования.

В случае заключения договоров страхования имущества от одних и тех же рисков с несколькими страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость имущества, страховая выплата осуществляется в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору, к общей сумме по всем заключенным договорам страхования указанного имущества.

8.3.4. в период действия договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 7-ми дней (не считая выходных и праздничных дней), как только Страхователю (Выгодоприобретателю) стало об этом известно, в письменной форме сообщать Страховщику об изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска;

8.3.5. соблюдать правила противопожарного режима, инструкции (правила) по эксплуатации и обслуживанию объектов страхования, правила проведения строительных, монтажных и ремонтных работ, санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами РФ, обеспечивающие сохранность и пригодность объекта страхования, нормы техники безопасности, правила хранения, переработки имущества, меры безопасности, предписанные регулирующими и/или надзорными органами, производителями имущества, и/или договором страхования, обеспечивать невозможность свободного доступа на территорию страхования (запертые двери, закрытые окна и т.п.). Данное требование распространяется также на Выгодоприобретателя, членов семьи и работников/сотрудников Страхователя

(Выгодоприобретателя), а также лиц, зарегистрированных и/или проживающих по адресу территории страхования;

8.3.6. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан (в отсутствие Страхователя (Выгодоприобретателя) проживающие с ним совершеннолетние члены его семьи или его работники):

8.3.6.1. принять меры к предотвращению дальнейшего повреждения объекта страхования и уменьшению размера ущерба;

8.3.6.2. с целью подтверждения факта наступления заявленного события, имеющего признаки страхового случая, заявленного ущерба и его размера, получения информации об обстоятельствах, причинах события, имеющего признаки страхового случая, заявить в соответствующие компетентные органы: в правоохранительные органы, государственные органы противопожарной службы, соответствующие органы аварийно-технической службы и иные организации по согласованию с представителем Страховщика;

8.3.6.3. заявить Страховщику о событии, имеющем признаки страхового случая, в течение 7 - ми суток (не считая выходных и праздничных дней) с момента, когда об этом событии стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю), а если событие произошло на территории иностранных государств – в течение 3-х суток (не считая выходных и праздничных дней) с момента прибытия Страхователя (Выгодоприобретателя) на территорию РФ. В отсутствие Страхователя такая обязанность возложена на Выгодоприобретателя, члена семьи Страхователя (Выгодоприобретателя);

8.3.6.4. сохранить поврежденный объект страхования для его осмотра, обеспечить возможность осмотра и обследования объекта страхования/поврежденного имущества, доступ на территорию страхования представителя Страховщика/независимого эксперта, и принять участие в составлении акта осмотра, установленной формы, представителем Страховщика;

8.3.6.5. участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасению поврежденного имущества, а также обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых при участии Страхователя (Выгодоприобретателя), для установления причин, обстоятельств и размера ущерба;

8.3.6.6. в случае, если возможно, предъявить надлежащим образом оформленную претензию к лицам, ответственным за причинение ущерба, и передать Страховщику все документы, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам;

8.3.6.7. предоставить для подтверждения факта наступления страхового случая и определения размера ущерба:

8.3.6.7.1. письменное заявление о страховом случае, составленное по форме, установленной Страховщиком, в котором должны быть отражены следующие данные:

- номер договора страхования (полиса);
- дата произошедшего события;
- известные Страхователю (Выгодоприобретателю) на дату составления заявления обстоятельства и причины события, виновное лицо, в случае его установления;
- перечень утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества;
- ориентировочная сумма ущерба (если возможно определить на дату составления заявления);
- контактное лицо для оперативной связи со Страхователем (Выгодоприобретателем).

Письменное заявление должно быть подписано Страхователем (Выгодоприобретателем) или его представителем (заверено печатью Страхователя (Выгодоприобретателя) – для юридических лиц).

8.3.6.7.2. оригинал/скан-копия договора страхования (полиса):

- документы, подтверждающие оплату страхового взноса;
- иные страховые документы, являющиеся приложением к договору страхования (полису).

8.3.6.7.3. документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя) или его представителя (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, надлежащим образом оформленную доверенность на предоставление интересов Страхователя);

8.3.6.7.4. документы, необходимые и достаточные для установления факта, причин, обстоятельств заявленного события и размера ущерба:

- при пожаре - постановление о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или иной документ, содержащий данные о дате и адресе пожара, виновном лице, в случае его установления, о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения пожара;

- при взрыве - постановление о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или акт (справка) из МЧС о произошедшем событии или иной документ, содержащий данные о дате и адресе взрыва, виновном лице, в случае его установления, о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения взрыва;

- при воздействии жидкости, непосредственном воздействии на застрахованное имущество жидкости в любом агрегатном состоянии, а также в результате проникновения воды, пара и/или других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Выгодоприобретателю - справка (акт) организации, ответственной за эксплуатацию, содержание и ремонт водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения или заключение сервисного центра производителя (иных сервисных центров), экспертное заключение, иной документ, содержащий данные о дате и адресе возникновения указанных событий, виновном лице, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанных событий;

- при воздействии в результате ДТП (дорожно-транспортное происшествие) - Постановление или справка (протокол) ОГИБДД или иной документ, содержащий данные о дате, времени и месте ДТП, ФИО участников ДТП, виновного лица, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанного события;

- при падении на объект страхования деревьев и иных предметов, в обусловленное воздействием рисков, перечисленных в п.п. 3.3.1.6. – 3.3.1.21. настоящих Правил - Акт (справка) из органа местной власти или местного самоуправления или иной документ, содержащий данные о дате и адресе возникновения указанного события, виновном лице, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанного события;

- при возникновении рисков, перечисленных в п.п. 3.3.1.6. – 3.3.1.21. настоящих Правил - справка Федеральной службы РФ по гидрометеорологии мониторингу окружающей среды (Росгидромет) или справка МЧС (отдела ГО и ЧС), или иной документ, содержащий данные о дате, времени и месте возникновения указанных событий и сведения о наименовании стихийного бедствия и его характеристики;

- при возникновении рисков, перечисленных в п.п. 3.3.1.22. – 3.3.1.26. настоящих Правил - постановление о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или иной документ, содержащий данные о дате и адресе указанных событий, виновном лице, в случае его установления, о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанных событий;

- при поломке, самовозгорании и иных повреждениях имущества, указанных в п.п. 3.5.1., 3.5.2., 3.5.4., 3.5.5., 3.5.6, 3.5.7. а также при повреждениях техники, возникших по причине рисков, изложенных в п.п. 3.3.1.1.-3.3.1.21., 3.3.1.25., п. 3.3.1.26. настоящих Правил - заключение сервисного центра производителя (иных сервисных центров) о том, является ли заявленная поломка имущества гарантийным случаем, либо об отказе в гарантийном ремонте; документы сервисных центров производителя (иных сервисных центров), осуществляющих ремонт застрахованного имущества (с указанием характера и причины повреждения, стоимости заменяемых деталей и работ по ремонту (отдельно), а также документы, подтверждающие оплату расходов по ремонту), либо заключение о ремонтнепригодности;

- при повреждениях имущества, указанных в п.3.5.3. настоящих Правил: гарантийный талон; кассовый чек, товарный чек; заключение сервисного центра производителя (иных сервисных центров) о том, является ли заявленная поломка техники гарантийным случаем, либо об отказе в гарантийном ремонте; документы сервисных центров производителя (иных сервисных центров), осуществляющих ремонт застрахованной техники (с указанием характера и причины повреждения, стоимости заменяемых деталей и работ по ремонту (отдельно). А также документы, подтверждающие оплату расходов по ремонту), либо заключение о ремонтнепригодности.

- по событиям, произошедшим на территории иностранных государств – документы, выданные органами государственной, муниципальной власти, органами охраны правопорядка, полиции и т.п., при этом, в любом случае, эти документы должны содержать следующую информацию:

- о дате, времени и месте наступления события, имеющего признаки страхового случая;

- об обстоятельствах наступления события, имеющего признаки страхового случая;

- о причинах наступления события, имеющего признаки страхового случая, и виновном лице (при наличии виновных лиц);

- описание характера повреждений объекта страхования;

- должность, подразделение, организация (орган), ФИО сотрудника компетентного органа, подписавшего документ.

Представленные страховщику документы по событиям, произошедшим на территории иностранных государств, должны быть переведены на русский язык и заверены у нотариуса. Документы, предоставленные в качестве основания для выплаты страхового возмещения, составленные на иностранном языке, должны быть представлены с приложением нотариально заверенного перевода. Перевод может быть организован Страховщиком, в этом случае стоимость расходов на перевод и его нотариальное заверение вычитается из суммы страхового возмещения, если иное не предусмотрено договором страхования;

При включении в договор страхования возмещения расходов, предусмотренных п. 2.6 Правил, предоставить документы, подтверждающие факт осуществления данных услуг и размер расходов: акты выполненных работ/оказанных услуг, кассовые и/или товарные чеки, квитанции к приходному кассовому ордеру, справки форм соответствующих законодательству, содержащих обязательные реквизиты соответствующие п.2. ст.9 Федерального Закона №402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

При этом расходы на нотариальное заверение принимаются в пределах тарифов, утвержденных в установленном порядке (п.п. 16 п. 1 ст. 264 НК РФ). Расходы в виде платы государственному и (или) частному нотариусу сверх тарифов, утвержденных в установленном порядке, не признаются к учету в размере страховой выплаты.

При включении в договор страхования покрытия расходов на доставку до сервисного центра и обратно, вызов мастера на дом – эта услуга, оказывается Страховщиком в натуральной форме силами подрядной организации, у которой со Страховщиком заключен соответствующий договор на доставку до сервисного центра и обратно, на вызов мастера на дом.

8.3.6.7.5. фотографии и видеозаписи места происшествия и остатков погибшего или поврежденного имущества, если такие фотографии или видеозаписи были сделаны;

8.3.6.7.6. документы, подтверждающие размер ущерба;

8.3.6.7.7. документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя): кассовый чек, товарный чек, гарантийный талон, либо иные документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения имуществом Страхователя (Выгодоприобретателя).

8.3.6.7.8. Срок предоставления всех необходимых документов для получения страхового возмещения ущерба составляет не более 12 месяцев, с момента наступления страхового события, если иное не предусмотрено договором страхования. Непредставление документов по окончании этого срока без уважительных причин считается отказом от заявления претензии по возмещению суммы ущерба по договору страхования.

8.3.6.8. в случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от услуг курьера, а затем самостоятельно заявляет убыток и передает технику непосредственно Страховщику, то Страхователь обязан оплатить расходы, связанные с пересылкой техники из подразделения Страховщика в сервисный центр и обратно, а также расходы на диагностику в Сервисном центре. В случае отказа Страхователя в возмещении указанных расходов, Страховщик вправе удержать из суммы страхового возмещения указанные расходы.

8.4. Страхователь имеет право:

8.4.1. досрочно прекратить договор страхования, при этом:

8.4.1.1. при отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ти рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;

- с удержанием страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

Договор страхования считается прекратившим свое действие в соответствии с заявлением страхователя с момента получения или с 00 часов 00 минут даты получения страховщиком письменного заявления об отказе от Договора страхования.

8.4.1.2. При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) по истечении срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается, если договором не предусмотрено иное.

8.4.2. получить страховую выплату в случаях и порядке, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами, также на возмещение расходов на доставку до сервисного центра и обратно Страхователю (Выгодоприобретателю), вызов мастера на дом, расходов на перевод документов на русский язык и нотариальное заверение; 8.4.3. в случае утраты в период действия договора страхования страхового полиса после подачи письменного заявления получить от Страховщика дубликат. После выдачи дубликата утраченный полис считается недействующим;

8.4.3. получить от Страховщика в случае отказа в страховой выплате мотивированное обоснование данного решения.

8.5. Выгодоприобретатели имеют право на получение страховой выплаты и выполнение обязанностей Страхователя по договору страхования имущества.

8.6. Страхователь, заключивший договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил

страхования, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по Договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по Договору, администрирования Договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком Договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по Договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Подтверждая получение настоящих Правил страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения Договора страхования (если заключению Договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено Договором страхования).

Страхователь вправе отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия Договора страхования (в том числе при его расторжении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в срок, не превышающий 10 лет с даты окончания срока действия Договора страхования/ отзыва согласия на обработку персональных данных.

Указанные выше положения настоящего пункта Правил страхования относятся также и к Выгодоприобретателю в случае подписания им согласия на обработку Страховщиком персональных данных.

9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА

9.1. Размер реального ущерба определяется Страховщиком или независимой экспертной организацией, имеющей договор со страховщиком на предоставление экспертных услуг, на основании данных, указанных в акте установленной формы, с учетом документов и заключений, полученных от компетентных органов, необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате, указанных в п. 8.3.6.7.4. настоящих Правил.

9.2. В случае, если компетентные органы, а также организации и индивидуальные предприниматели по каким-либо причинам не могут представить запрошенные Страхователем (Выгодоприобретателем) или Страховщиком документы (отсутствие информации, территориального органа в конкретном населенном пункте и т.п.), Страховщик имеет право произвести самостоятельную проверку представленной Страхователем (Выгодоприобретателем) информации с привлечением специалистов по своему усмотрению, если обстоятельства, причина страхового случая, размер причиненного ущерба не вызывают сомнения.

9.3. Под реальным ущербом в целях расчета суммы страховой выплаты понимаются имущественные потери, вызванные повреждением или уничтожением (его частей) в результате воздействия страховых рисков.

9.3.1. Под «гибелью» застрахованного по договору страхования имущества понимается его безвозвратная утрата (без остатков, годных к использованию по назначению и реализации) в результате воздействия страховых рисков;

9.3.2. Под «конструктивной гибелью» – понимается такой ущерб, когда стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 80% стоимости имущества.

9.3.3. При полной фактической или конструктивной гибели имущества, т.е. в случае, когда стоимость восстановительного ремонта имущества (по заявленному страховому случаю, а также с учетом всех ранее заявленных страховых случаев, повреждения по которым не устранены, и включая иные расходы,

подлежащие возмещению в соответствии с договором страхования) равна или превышает 80% страховой стоимости имущества, выплата страхового возмещения производится на условиях «полной гибели».

9.3.4. В случае признания «конструктивной гибели» застрахованного имущества:

9.3.4.1 в случае выплаты на условиях «полной гибели» Страхователь обязан передать в распоряжение Страховщика или в распоряжение иного, уполномоченного Страховщиком лица, остатки застрахованного имущества.

9.3.4.2. в случае отказа Страхователя от передачи остатков застрахованного имущества Страховщику, при выплате на условиях «полной гибели», при получении соответствующего требования от Страховщика в соответствии с п. 9.3.4.1 настоящих Правил, размер страховой выплаты при выплате в денежной форме производится с удержанием стоимости остатков застрахованного имущества, за вычетом процента износа, франшиз (если таковые предусмотрены договором страхования).

9.3.5. Под «повреждением» застрахованного по договору имущества понимается любое ухудшение его качественных характеристик (за исключением полной безвозвратной утраты) в результате воздействия застрахованных рисков.

9.4. В сумму реального ущерба не включаются и не возмещаются Страховщиком расходы по улучшению объекта страхования по сравнению с состоянием, в котором он находился до наступления страхового случая, а также все косвенные расходы, упущенная выгода и моральный вред, также не возмещается ущерб, полученный Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате потери данных цифрового носителя в случае повреждения/гибели застрахованного имущества, расходы на восстановление информации, данных на накопителях или носителях.

9.5. Под реальным ущербом в случае гибели/утраты, недостачи застрахованного имущества понимается убыток в размере страховой суммы застрахованного имущества, с учетом износа и обесценения.

9.6. Размер реального ущерба в случае повреждения застрахованного имущества равен стоимости затрат на его ремонт (восстановление), для приведения стоимости застрахованного объекта в состояние, соответствующее его стоимости на момент непосредственно до наступления страхового случая. Стоимость запасных частей включается в величину страховой выплаты без учета износа, если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.7. Восстановительные расходы не включают в себя:

- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
- расходы, связанные с диагностикой застрахованного имущества;
- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
- расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
- расходы на перевыпуск СИМ-карты в случае ее утраты/гибели, любая абонентская плата;
- расходы, связанные с восстановлением данных и программного обеспечения;
- косвенные расходы;
- другие расходы, произведенные сверх необходимых.

9.8. Размер реального ущерба определяется Страховщиком по каждому объекту страхования имущества в отдельности, если иное не предусмотрено договором страхования.

9.9. Размер реального ущерба за утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) исчисляется на основании документов, счетов и расценок иных организаций (сервисных центров) о расходах, связанных с ремонтом (восстановлением) погибшего, поврежденного или утраченного объекта страхования (калькуляций, смет, чеков, счетов и других документов).

9.10. Если иное не предусмотрено договором страхования при возмещении ущерба в денежной форме выплата производится с учетом износа застрахованного имущества, который определяется на основании расчета, произведенного Страховщиком, исходя из вида объекта страхования, времени приобретения (года выпуска), степени эксплуатации и фактического состояния, либо на основании расчета независимой экспертной организации, имеющей договор со Страховщиком на предоставление экспертных услуг.

9.11. При возмещении ущерба в натуральной форме выплата производится в пределах страховой суммы по договору страхования без учета износа, с учетом иных положений договора.

9.12. Если в состав имущества входят объекты страхования, действительная (страховая) стоимость которых неизвестна или не была определена на момент заключения договора страхования, то их реальный ущерб определяется Страховщиком на основании действительной стоимости аналогичного имущества на момент наступления страхового случая с учетом износа, и с учетом данных, зафиксированных в договоре страхования и приложениях к нему.

10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

10.1. Страховая выплата за утрату (гибель), недостачу имущества осуществляется Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщиком в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, установленной по договору страхования, с учетом условий договора страхования.

10.2. Страховая выплата при повреждении имущества осуществляется Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщиком: в натуральной форме - путем организации и оплаты за Страхователя / Выгодоприобретателя восстановительного ремонта поврежденного застрахованного имущества в Сервисном центре по направлению Страховщика, но в пределах страховой суммы, установленной по договору страхования, с учетом условий договора страхования. Форма возмещения может быть изменена по решению Страховщика.

10.3. Страховая выплата не производится, в случае если ущерб полностью возмещен (в денежном, натуральном выражении) виновным лицом. В случае возмещения ущерба, в т.ч. по решению суда, ранее произведенная страховая выплата подлежит возврату Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику. В случае возврата похищенного имущества, ранее произведенная страховая выплата подлежит возврату Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику, за вычетом расходов, связанных с его восстановлением (ремонтом).

10.4. Если ущерб возмещен виновной стороной частично и менее причитающегося размера страховой выплаты, то Страховщик производит Страхователю (Выгодоприобретателю) страховую выплату в размере, соответствующем части не возмещенной виновной стороной ущерба, но в пределах страховой суммы и/или установленных лимитов на непредвиденные расходы.

10.5. При условии заключения договора страхования с применением безусловной франшизы (в процентах от страховой суммы или в абсолютном выражении), размер страховой выплаты рассчитывается путем вычитания суммы франшизы из суммы страхового возмещения (с учетом условий заключенного договора страхования).

10.6. При условии заключения договора страхования с применением условной франшизы (в процентах от страховой суммы или в абсолютном выражении):

10.6.1. ущерб возмещается полностью, если он превышает размер франшизы;

10.6.2. ущерб, не превышающий размер франшизы, не возмещается.

10.7. Датой страховой выплаты считается день списания суммы страховой выплаты с расчетного счёта Страховщика.

10.8. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причинённый ущерб (суброгация).

10.9. При включении в договор страхования условия о предельном размере страховой выплаты: по одному страховому случаю, по одному страховому риску, по одному объекту выплата страхового возмещения производится с учетом установленных договором страхования ограничений.

10.10. Договор страхования может быть заключен с условием страхования «до первого страхового случая». В этом случае Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по одному страховому случаю, произошедшему в период действия Договора страхования, действие такого договора страхования прекращается с момента наступления первого страхового случая.

10.11. В случае возбуждения уголовного дела в отношении Страхователя либо Выгодоприобретателя в связи с обстоятельствами, имеющими признаки страхового случая, решение о признании/ непризнании заявленного события страховым принимается Страховщиком на основании вступившего в законную силу решения суда либо постановления о прекращении производства по делу.

10.12. В случае полной и/или конструктивной гибели застрахованного имущества, если Страхователем не подано заявление об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика, размер страховой выплаты, если иное не предусмотрено соглашением сторон, определяется в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового события, за вычетом процента износа, франшиз (если таковые предусмотрены договором страхования), ранее произведенных сумм выплат и стоимости годных остатков имущества.

Стоимость годных остатков имущества определяется Страховщиком или уполномоченной компетентной организацией по направлению Страховщика.

10.13. В случае полной и/или конструктивной гибели застрахованного имущества, если Страхователем подано заявление об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика, размер страховой выплаты, если иное не предусмотрено соглашением сторон, определяется в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового события, за вычетом процента износа, франшиз (если таковые предусмотрены договором страхования), ранее произведенных сумм выплат.

10.14. При утрате имущества или полной гибели имущества, заявленной Страхователем, до уплаты очередного страхового взноса, срок оплаты которого не наступил, Страховщик, если иное не предусмотрено

договором страхования, имеет право требовать уплаты Страхователем оставшейся непоплаченной части страховой премии по договору страхования. Если Страхователь до момента выплаты страхового возмещения не оплачивает оставшуюся часть страховой премии, Страховщик вправе при выплате страхового возмещения удержать её. Если при этом Договор страхования заключен на срок более одного года, Страховщик имеет право потребовать у Страхователя досрочно уплатить оставшуюся непоплаченную часть страховой премии (либо зачесть ее), но не более чем за текущий период страхования.

10.15. При повреждении застрахованного имущества выплата осуществляется:

10.15.1. при выплате в денежной форме — в размере восстановительных расходов, в соответствии с условиями договора и условий страхования;

10.15.2. при выплате в натуральной форме - путем организации и оплаты за Страхователя / Выгодоприобретателя восстановительного ремонта поврежденного застрахованного имущества в Сервисном центре по направлению Страховщика, в соответствии с условиями договора и условий страхования.

10.16. При осуществлении выплаты в натуральной форме - проведении ремонтных (восстановительных) работ приемку выполненных работ производит Страхователь (Выгодоприобретатель).

10.17. При осуществлении выплаты в натуральной форме Страховщик/Сервисный центр Страховщика вправе использовать как оригинальные запчасти, так и запчасти аналогичного качества.

10.18. В случае, если по условиям договора страхования Страховщик возмещает только часть убытков Страхователя/Выгодоприобретателя при оплате ремонта поврежденного застрахованного имущества в Сервисном центре по направлению Страховщика, Страхователь (Выгодоприобретатель) доплачивает разницу между стоимостью восстановительного ремонта в натуральной форме и суммой страхового возмещения.

11. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

11.1. Страховщик отказывает в страховой выплате при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:

11.1.1. если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является Страхователем, Выгодоприобретателем или представителем кого-либо из этих лиц;

11.1.2. если договор страхования является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

11.1.3. если страховой случай (убыток) в действительности не имел места или не подтвержден соответствующими документами;

11.1.4. если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного договором страхования;

11.1.5. если наступившие событие и (или) убыток исключены из страхования (в соответствии с условиями настоящих Правил и/или договора страхования);

11.1.6. если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

11.1.7. если не выполнены какие-либо условия, предусмотренные п. 8.3. настоящих Правил (и (или) договором страхования);

11.1.8. если ущерб возмещен третьими лицами;

11.1.9. если страховой случай явился следствием умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), и/или членов его семьи, работников, что нашло свое подтверждение в документах компетентных органов;

11.1.10. если Страхователем (Выгодоприобретателем) нарушены обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая в условленный в настоящих Правилах/Договоре страхования срок и указанным в настоящих Правилах/договоре страхования образом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

11.1.11. если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался предоставить поврежденное имущество для осмотра Страховщиком или его представителем, за исключением случаев, когда страховой случай произошел по рискам «кража с незаконным проникновением в помещение или иное хранилище, кража совершенная из одежды, сумки или другой ручной клади» (п.3.3.1.22), «грабеж» (п.3.3.1.23.), «разбой» (п. 3.3.1.24.), «кража» (п.3.5.1.);

11.1.12. если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

Споры, связанные со страхованием, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

13. ГЛОССАРИЙ

Членами семьи признаются супруги, родители, дети, лица, находящиеся в опекуновстве или на попечении.

Работниками признаются граждане, выполняющие работу, как на основании трудового договора (контракта), так и на основании гражданско-правового договора.

Сервисный центр – организация, осуществляющая восстановительный ремонт застрахованного имущества (включая диагностику и замену запасных частей), имеющая для выполнения таких работ все необходимые ресурсы и технические возможности, и имеющая со Страховщиком договорные отношения.

Сторонний сервисный центр – сервисный центр, не имеющий со Страховщиком договорные отношения.

Страховые риски

Взрыв – причинение убытков вследствие воздействия взрыва или воздушной ударной волны, образующейся при взрыве.

Грабеж – причинение убытков вследствие открытого хищения чужого имущества, квалифицируемое в соответствии со ст. 161 УК РФ. Грабеж характеризуется открытым изъятием чужого имущества из чужого владения. Изъятие заключается в самовольном перемещении чужого имущества из места нахождения и завладение им. Такое изъятие в отличие от кражи совершается открыто, т.е. очевидно для потерпевшего или других лиц, присутствующих на месте преступления и осознающих, что на их глазах совершается хищение имущества.

Град – причинение убытков вследствие атмосферных осадков, выпадающих в теплое время года, в виде ледяных частичек плотного льда диаметром от 5 мм до 15 см, обычно вместе с ливневым дождем при грозе.

Землетрясение – причинение убытков вследствие подземных толчков и колебаний земной поверхности, возникающих в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающихся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

Наводнение – причинение убытков вследствие затопления территории водой, являющееся стихийным бедствием (может происходить при подъеме уровня воды во время паводка или половодья, при затоплении, зажоре, вследствие нагона в устье реки, а также при прорыве гидротехнических сооружений). От наводнений следует отличать затопление местности (жилых и подсобных помещений) в результате аварии или других неисправностей внутрихозяйственной оросительной системы, водопроводных (канализационных, очистительных) сооружений и установок, а также затопление, вызванное строительством, ремонтом водохранилищ, каналов, плотин, гидроэлектростанций, шахт, рудников.

Наезд транспортных средств – под указанным риском понимается причинение убытков в следствии случайного столкновения и/или удара о застрахованное имущество средства наземного транспорта и/или самоходных машин, не принадлежащих и не находившихся под управлением Страхователя (Выгодоприобретателя).

Обвал – причинение убытков вследствие внезапного отрыва и падения больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящих главным образом за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод.

Оползень – причинение убытков вследствие смещения масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

Паводок – причинение убытков водой вследствие фазы водного режима реки (водоема), вызываемой дождями или снеготаянием во время оттепелей, которая может многократно повторяться в различные сезоны года, характеризуется интенсивным, обычно кратковременным увеличением расходов и уровней воды.

Повреждение водой, паром и/или другими жидкостями в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения, а также в результате повреждения этих систем по причине воздействия низких температур – причинение убытков вследствие внезапного повреждения (поломки) или выхода из строя установок, устройств, труб или механизмов таких систем (сети), в результате чего нарушается их нормальное функционирование.

Пожар, включая воздействие продуктами сгорания, а также водой (пенной) и другими средствами, использованными при пожаротушении – причинение убытков вследствие неконтролируемого горения, причиняющего материальный ущерб, вред жизни и здоровью граждан, интересам общества и государства. Горение образует пламя (огонь) и тление. При пожаре непосредственным воздействием на застрахованное имущество считаются также побочные явления: задымление, оплавление, воздействие водой (пенной и другими средствами), использованной при пожаротушении.

Проникновение воды, пара и/или других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Выгодоприобретателю – причинение убытков вследствие случаев, когда в квартиру (комнату) Страхователя проникла вода, другие жидкости из чужих помещений, т.е. из помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), и причинила вред имуществу.

Разбой – причинение убытков вследствие нападения в целях хищения чужого имущества, совершенного с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, квалифицируемое в соответствии со ст. 162 УК РФ.

Сель – причинение убытков вследствие стремительного потока большой разрушительной силы, состоящего из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающего в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен (ледниковых отложений).

Сильный ветер – причинение убытков вследствие движения воздуха относительно земной поверхности со скоростью или горизонтальной составляющей свыше 14 м/с, но не более 32 м/с.

Сильный снег – причинение убытков вследствие выпадения значительных твердых осадков (снег, ливневый снег) с количеством выпавших осадков не менее 20 мм за период времени не более 12 ч. Включая нагрузку снега, если в документах компетентных органов будет зафиксировано, что повреждения произошли по причине сильного снега с указанными выше критериями. Настоящий риск не предполагает постепенное скопление снега (выпадение снега в течение длительного времени с характеристиками, не подпадающими под критерии, указанные выше).

Сильный дождь – причинение убытков вследствие выпадения значительных жидких или смешанных осадков (дождь, ливневый дождь, дождь со снегом, мокрый снег, ледяной дождь) с количеством выпавших осадков не менее 50 мм за период времени не более 12 ч.

Смерч – причинение убытков вследствие сильного маломасштабного вихря в виде столба или воронки, направленного от облака к подстилающей поверхности.

Сход снежных лавин – причинение убытков вследствие быстрого, внезапно возникающего движения снега и (или) льда вниз по крутым склонам гор, представляющего угрозу жизни и здоровью людей, наносящего ущерб объектам экономики и окружающей природной среде.

Тайфун – причинение убытков вследствие атмосферных вихрей диаметром 300-400 км, достигающих штормовой и ураганной силы. Из-за больших изменений давления внутри тайфуна скорость ветра достигает гигантских значений (около 400 км/час). В тайфуне наблюдается интенсивный подъем воздуха и образование мощных кучево-дождевых облаков, из которых выпадает огромное количество осадков, которые способны вызвать наводнение.

Террористический акт – причинение убытков вследствие совершения взрыва, поджога или иных действий (повредивших/уничтоживших объект страхования), устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями.

Удар молнии в объект страхования, не повлекший возникновения пожара – причинение убытков вследствие прямого воздействия грозового разряда на застрахованное имущество, Не учитывает воздействие грозового разряда на предметы домашнего имущества через электропроводящие сети.

Умышленное уничтожение (повреждение) объектов страхования другими лицами – причинение убытков вследствие преднамеренного, с умыслом совершенного деяния, которое может повлечь причинение значительного ущерба.

Ураган – причинение убытков вследствие ветра разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32м/с.

Цунами – причинение убытков вследствие воздействия на застрахованные объекты морской волны, вызванной подводным землетрясением.
