

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор**

**ПАО СК «Росгосстрах»**

\_\_\_\_\_ **Г.А. Гальперин**

**25.09.2020 г.**

**ПРАВИЛА**

**ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ № 232**

(утверждены Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 25.09.2020 г. № П-742)

**МОСКВА, 2020**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. СТРАХОВАТЕЛИ.....	3
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	3
4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....	3
5. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ.....	5
6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ: ПОНЯТИЕ, ПОРЯДОК ИСЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ.....	6
7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ.....	6
8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	8
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	8
10. ИСЧИСЛЕНИЕ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.....	11
11. СУБРОГАЦИЯ .....	12
12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	12

### СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ:

Приложение № 1. Страховые тарифы.

Приложение № 2. Полис добровольного страхования жилых помещений в городе Москве.

Приложение № 3. Свидетельство о страховании жилого помещения в городе Москве.

Приложение № 4. Заявление о добровольном страховании жилого помещения в городе Москве.

Приложение № 5. Заявление об отказе от договора страхования жилых помещений в городе Москве.

Приложение № 6. Заявление о страховом случае по договору страхования жилых помещений в городе Москве.

Приложение № 7. Страховой акт.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. На основании настоящих Правил и с учетом условий Положения о системе страхования в городе Москве жилых помещений, утвержденного постановлением Правительства Москвы от 01.10.2002 № 821-ПП «О мерах по дальнейшему развитию страхования жилых помещений в городе Москве» (в редакции постановлений Правительства Москвы от 18.03.2003 № 170-ПП, от 18.05.2004 № 325-ПП, от 23.11.2004 № 816-ПП, от 04.09.2007 № 771-ПП, от 05.08.2008 № 700-ПП, от 09.03.2010 № 194-ПП, от 11.10.2011 № 483-ПП, от 01.12.2017 № 935-ПП) ПАО СК «Росгосстрах», в дальнейшем именуемое «Страховщиком», заключает договоры страхования жилых помещений (квартир, комнат в коммунальных квартирах), расположенных в многоквартирных домах города Москвы (далее – договор страхования), с гражданами, в дальнейшем именуемыми «Страхователями».

1.2. Целью системы страхования является защита имущественных интересов собственников жилья и жилищных прав пользователей жилых помещений, нарушаемых вследствие воздействия случайных неблагоприятных обстоятельств, а также обеспечение сохранности жилищного фонда в городе Москве.

## **2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Договор страхования заключается только в пользу лица (самого Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении жилого помещения.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами Страхователями по договорам страхования жилых помещений выступают физические лица, являющиеся:

- собственниками жилых помещений или нанимателями жилых помещений государственного жилищного фонда, а также их законными представителями;
- пользователями жилых помещений, находящихся в собственности города Москвы и переданных им по договору купли-продажи с рассрочкой платежа.

Страхователем жилого помещения, принадлежащего двум или нескольким лицам на праве общей собственности, выступает один из собственников жилого помещения по соглашению всех участников общей собственности.

2.3. Иностранцы, граждане и лица без гражданства не могут выступать Страхователями жилых помещений на условиях настоящих Правил.

2.4. Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен договор страхования.

## **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском уничтожения или повреждения имущества: расположенного в многоквартирном доме, находящемся в пределах административных границ города Москвы, благоустроенного применительно к условиям города Москвы жилого помещения (квартиры, комнаты (-ат) в коммунальной квартире), включая конструктивные элементы, отделку, инженерное оборудование, внутренние коммуникации, относящиеся к этому жилому помещению.

3.2. Не подлежат страхованию на условиях настоящих Правил жилые помещения:

- признанные в установленном порядке непригодными для проживания;
- расположенные в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке аварийными.

## **4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. Страховым риском является событие, на случай наступления которого заключается договор страхования, обладающее признаками вероятности и случайности.

Страховым случаем является совершившееся событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) в связи с понесенными убытками от повреждения или уничтожения указанного в договоре страхования жилого помещения. К таким событиям относятся:

4.1.1. Пожар (воздействие пламени, дыма, высокой температуры при пожаре), в том числе возникший вне застрахованного жилого помещения, а также проведение правомерных действий по его ликвидации.

4.1.2. Взрыв по любой причине (исключая террористический акт), произошедший в том числе вне застрахованного жилого помещения.

4.1.3. Аварии систем отопления, водопровода, канализации, а также внутренних водостоков (включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей), в том числе произошедшие вне застрахованного жилого помещения.

К водопроводным, отопительным, канализационным системам относятся системы коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, включающие разрешенные строительными нормами и правилами для применения в соответствующих инженерных сетях:

- элементы, устройства, оборудование, приборы, в том числе регуляторы давления (потока), фильтры очистки воды, приборы учета холодной и горячей воды;

- трубопроводы, в том числе шланги и гибкие трубопроводы, на участках трубопроводной сети от мест их стационарного присоединения к водоразборной и водосливной арматуре соответствующих инженерных сетей до узлов стационарного присоединения к ним санитарно-технических приборов, оборудования и бытовой техники, при работе которых используется вода, и установка которых не требует внесения изменений в технический паспорт жилого помещения.

Не относятся к указанным системам:

- бытовая техника, при работе которой используется вода, и установка которой не требует внесения изменений в технический паспорт жилого помещения, в том числе стиральные, посудомоечные машины, включая элементы, служащие для присоединения данной техники к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации;

- дополнительные (не предусмотренные проектами строений, в которых расположены застрахованные жилые помещения) санитарно-технические приборы и оборудование (в том числе водонагреватели, бойлеры), установка которых требует внесения изменений в технический паспорт жилого помещения, смонтированные в нарушение установленного порядка переустройства жилых помещений, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей их подключение к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации.

4.1.4. Сильный ветер (свыше 20 м/с), ураган, смерч, шквал, а также сопровождающие их атмосферные осадки.

4.2. К страховым случаям не относятся:

4.2.1. Повреждение или уничтожение застрахованного жилого помещения из-за событий, указанных в пунктах 4.1.1 - 4.1.3 Правил, если они произошли в результате:

- умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), членов его семьи;
- использования Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи жилого помещения не по назначению;

- несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи установленных и общепринятых правил и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения, необеспечения его сохранности.

Повреждение (уничтожение) при этом других жилых помещений, застрахованных иными Страхователями, вследствие событий, указанных в пунктах 4.1.1 – 4.1.3 Правил, явившихся результатом перечисленных выше действий (бездействия) Страхователя, относится к страховым случаям.

4.2.2. Повреждение или уничтожение конструктивных элементов, элементов отделки, инженерного оборудования, элементов внутренних коммуникаций жилого помещения в результате:

- проникновения в жилое помещение атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, если это событие не явилось следствием повреждения конструктивных элементов

оконных и/или дверных блоков из-за сильного ветра (свыше 20 м/с), урагана, смерча, шквала;

- воздействия полезного тепла или огня в процессе работы электротехнического и газового оборудования этого жилого помещения, если такое воздействие не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара;

- возгорания электронной аппаратуры и бытовых электроприборов, не относящихся к оборудованию жилого помещения, если данное возгорание не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара.

4.3. Под аварией систем, указанных в пункте 4.1.3 настоящих Правил, следует понимать повреждение, разрушение, поломку, выход из строя системы в целом или отдельных ее частей (элементов), повлекшие причинение ущерба имуществу юридических или физических лиц.

При этом к авариям не относятся повлекшие причинение вреда имуществу изменения параметров работы системы отопления, не связанные с разрушением (повреждением) элементов этой системы.

4.4. Под ущербом, причиненным застрахованному жилому помещению в результате аварий, указанных в пункте 4.1.3 настоящих Правил, следует понимать повреждение (уничтожение) конструктивных элементов, отделки, инженерного оборудования, внутренних коммуникаций, относящихся к этому жилому помещению, под воздействием воды, влаги, водяного пара (в том числе образовавшегося в результате испарения со свободной поверхности воды), поступивших в жилое помещение, в том числе из других помещений.

4.5. Повреждение (уничтожение) застрахованного жилого помещения вследствие проведения правомерных действий по устранению (ликвидации) аварий, указанных в пункте 4.1.3 настоящих Правил, приравнивается к повреждению (уничтожению) жилого помещения вследствие самих аварий.

4.6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

Перечисленные деяния, причины и события признаются таковыми на основании документов, принятых в установленном законодательством порядке.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ**

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливается размер страховой премии, и в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по страховым случаям, происшедшим в период действия договора страхования.

5.2. Величина страховой суммы устанавливается на день заключения договора страхования на основании страховой стоимости жилого помещения и исчисляется по формуле:

$S_c = S_{ст} * L / 100$ , где:

$S_c$  – страховая сумма;

$S_{ст}$  – страховая стоимость жилого помещения;

$L$  – размер доли ответственности Страховщика (в процентах).

5.3. В период действия договора страхования страховая сумма может быть увеличена в связи с увеличением действительной стоимости жилого помещения. В этом случае действующий договор переоформляется или заключается дополнительный договор на срок, оставшийся до конца действия основного договора.

5.4. Страховая стоимость, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ: ПОНЯТИЕ, ПОРЯДОК ИСЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ**

6.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховая премия исчисляется Страховщиком, исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

6.3. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования.

6.4. При определении размера страховой премии к базовым тарифам могут применяться повышающие и понижающие коэффициенты (Приложение № 1 к настоящим Правилам). Необходимость применения поправочных коэффициентов и их значения Страховщик определяет экспертно в пределах, установленных настоящими Правилами, в зависимости от различных факторов, влияющих на страховой риск.

6.5. Страховая премия может быть уплачена единовременно, т.е. одним платежом, или в рассрочку. При уплате страховой премии в рассрочку в договоре страхования дополнительно указываются величины страховых взносов и сроки их уплаты, установленные Страховщиком.

6.6. Днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- день получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика – при наличных расчетах;

- день зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика – при безналичных расчетах, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.5. В случае неуплаты очередного страхового взноса в установленные договором сроки и в установленном размере, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не распространяются на страховые случаи, произошедшие в период времени, исчисляемый с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре как дата уплаты очередного взноса, до 24 часов 00 минут даты уплаты суммы задолженности, если иное не предусмотрено договором.

Договором страхования могут быть предусмотрены и иные последствия несвоевременной уплаты страховых взносов.

6.6. Если страховой случай наступил до уплаты всей суммы страховой премии Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения по договору страхования жилого помещения зачесть сумму неуплаченной части страховой премии.

## **7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

7.1. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) выплатить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), страховое возмещение в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования.

7.2. Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования Страхователя (Выгодоприобретателя). При заключении такого договора выдается страховой полис (свидетельство, сертификат) на предъявителя.

7.3. Договор страхования заключается путем составления одного документа, подписанного от имени сторон уполномоченными лицами, либо путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (свидетельства, сертификата), подписанного Страховщиком.

В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных выше документов и уплатой страховой премии или первого страхового взноса.

7.4. Страховщик вправе при заключении договора страхования осмотреть помещения, принимаемые на страхование, а также в любое время проверить состояние застрахованных помещений и правильность сообщаемых о них сведений, а также потребовать у Страхователя для заключения договора страхования следующие документы:

- письменное заявление о страховании;
- оригинал или надлежащим образом заверенную копию правоустанавливающего документа на подлежащее страхованию жилое помещение;
- документ, удостоверяющий личность Страхователя, а также устанавливающий его гражданство и адрес регистрации по месту жительства.

7.5. При переходе прав на застрахованное жилое помещение от Страхователя к другому лицу, права и обязанности по договору страхования на предусмотренных в нем условиях переходят к лицу, к которому перешли права на жилое помещение, если правопреемник отвечает требованиям настоящих Правил.

Лицо, к которому перешли права на застрахованное жилое помещение, обязано в месячный срок с момента перехода права письменно уведомить об этом Страховщика.

7.6. В случае утраты договора страхования (полиса, свидетельства, сертификата) Страховщик на основании заявления Страхователя обязан выдать ему дубликат указанного документа, после чего утраченный договор страхования (полис, свидетельство, сертификат) считается недействительным.

7.7. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон), подтверждает Страховщику свое согласие на обработку (включая все действия, перечисленные в ст. 3 Закона) перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору страхования, администрирования договора страхования, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Заключая договор на условиях настоящих Правил страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения договора страхования (если заключению договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 (Десяти) лет (если иное не установлено договором страхования).

Страхователь вправе отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия договора страхования (в том числе при его расторжении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в срок, не превышающий 10 лет с даты окончания срока действия договора страхования/ отзыва согласия на обработку персональных данных.

Указанные выше положения настоящего пункта настоящих Правил относятся также и к Выгодоприобретателю в случае подписания им согласия на обработку Страховщиком персональных данных.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор страхования может быть заключен на любой срок, равный или кратный 1 году, согласованный Сторонами.

8.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии или первого страхового взноса, и действует в течение периода времени, указанного в договоре страхования.

8.3. Обязательства Страховщика в части выплаты страхового возмещения распространяются на страховые случаи, произошедшие в интервале времени, исчисляемом с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии или первого страхового взноса, до 24 часов 00 минут последнего дня срока действия договора страхования, если в договоре страхования не предусмотрено иное.

8.4. Договор страхования может быть прекращен до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях:

8.4.1. После его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.4.2. Стороны выполнили свои обязательства по договору страхования в полном объеме (с момента выполнения обязательств).

8.4.3. Страхователь отказался от договора страхования, и к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала.

В указанных случаях основанием для досрочного расторжения договора страхования является предоставленное Страховщику письменное заявление об отказе от договора страхования. Договор страхования прекращает действовать с момента получения Страховщиком вышеуказанного письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования либо с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты его получения Страховщиком.

8.4.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором страхования.

8.5. При отказе от Договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» («период охлаждения»), исчисляемого со дня его заключения, при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ти (Десяти) календарных дней, со дня получения письменного заявления Страхователя:

- в полном размере, при отказе от договора страхования до даты начала действия страхования;

- с удержанием Страховщиком части страховой премии, пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования.

При этом договор страхования считает прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного Банком России на основании Указания Банка России от 20.11.2015 N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».

8.6. При отказе от Договора страхования Страхователя по истечении «периода охлаждения», исчисляемого со дня его заключения, оплаченная страховая премия возврату не подлежит.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

9.1. Страхователь имеет право:

- получить страховое возмещение при наступлении страхового случая, предусмотренного п. 4.1 настоящих Правил;
- получить дубликат страхового полиса (свидетельства, сертификата) в случае его утраты;
- досрочно расторгнуть договор страхования.



9.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан:

- сообщить Страховщику сведения об обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе, свидетельстве, сертификате), или в его письменном запросе, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

- обеспечить по требованию Страховщика возможность проведения осмотра жилого помещения, принимаемого на страхование.

9.3. В период действия договора страхования Страхователь обязан:

- обеспечить своевременную уплату страховых взносов;

- обеспечить представителю Страховщика возможность осуществления проверки сведений, которые Страхователь сообщил Страховщику при заключении договора страхования;

- незамедлительно (как только это станет ему известно) в письменной форме уведомлять Страховщика о всех существенных изменениях в отношении застрахованного жилого помещения, оговоренных в договоре страхования (полисе, свидетельстве, сертификате), которые могут увеличить степень страхового риска.

9.4. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по договору, если только договором не предусмотрено иное.

Выгодоприобретатель несёт обязанности по договору, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им. Он также несёт риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее. Страхователь при заключении договора страхования обязан ознакомить Выгодоприобретателя с его обязанностями по договору.

9.5. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая обязан предпринять следующие действия:

9.5.1. Незамедлительно заявить о событии, повлекшем возникновение ущерба, в соответствующие органы, которые обязаны предотвращать дальнейший ущерб жилому помещению, производить расследование обстоятельств и событий, приведших к наступлению страхового случая (полиция, противопожарная служба, аварийные службы и т.п.).

9.5.2. В течение 3 (Трех) рабочих дней, любым доступным способом уведомить о наступлении страхового случая Страховщика, указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая (дату, место, время, предполагаемую причину, характер повреждений), с обязательным последующим письменным подтверждением сообщения.

9.5.3. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков.

Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

9.5.4. Сохранить состояние поврежденного помещения до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после наступления страхового случая. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба, только в следующих случаях:

- в целях обеспечения безопасности людей и уменьшения размера убытков;

- с согласия Страховщика;

- по истечении 5 (Пяти) рабочих дней после подачи письменного заявления Страховщику страховом случае.

9.5.5. Предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного помещения для выявления причин и обстоятельств наступления страхового случая, определения размера причиненных убытков.

9.5.6. Подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и предоставить следующие документы (их подлинники или надлежащим образом заверенные копии):

9.5.6.1. Договор страхования (полис, свидетельство);

9.5.6.2. Документ, подтверждающий факт уплаты страховой премии (страхового взноса);

9.5.6.3. Документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя), его гражданство и место жительства; документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени Страхователя (Выгодоприобретателя), при обращении представителя;

9.5.6.4. Согласие Страхователя (Выгодоприобретателя) на обработку персональных

данных;

9.5.6.5. Банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты;

9.5.6.6. Документы, подтверждающие факт, обстоятельства и причину наступления страхового случая:

9.5.6.6.1. фото-, кино-, видеоматериалы, описания, эскизы, планы и (или) схемы, на которых зафиксирован внешний вид, состояние поврежденного имущества и его расположение относительно окружающей обстановки после наступления страхового случая;

9.5.6.6.2. акты или документы компетентных органов по факту страхового случая, содержащие дату, адрес, причину и обстоятельства произошедшего события, а также виновных лиц:

- акт Государственного пожарного надзора – в случае пожара;
- справка из жилищно-эксплуатационной организации – в случае залива;
- акт органа Государственной аварийной службы – в случае взрыва газа;
- справка МЧС – в случае взрыва по причине иной, чем взрыв газа;

- справка из государственных органов, осуществляющих надзор за состоянием природной среды и (или) Гидрометеослужбы, – в случае стихийного бедствия и (или) сильного ветра;

- постановление о возбуждении, о приостановлении, об отказе в возбуждении или прекращении уголовного дела по факту наступления страхового случая, если в расследовании обстоятельств наступления страхового случая обязаны принимать участие правоохранительные органы;

- вступившее в силу решение суда по уголовному делу, возбужденному по факту наступления страхового случая, если оно имеется.

9.5.6.7. Документы, подтверждающие право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения, а также расходов, произведенных Страхователем (Выгодоприобретателем) в целях уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика;

9.5.6.8. Документы, необходимые для реализации Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за ущерб;

9.5.7. Факт получения Страховщиком заявления о выплате страхового возмещения с прилагаемыми к нему документами подтверждается регистрацией заявления в установленном Страховщиком порядке.

9.6. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан использовать страховое возмещение на восстановление поврежденного жилого помещения.

9.7. Страховщик вправе:

- проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий договора страхования;

- при необходимости направлять запросы в соответствующие государственные органы (полиция, противопожарная служба, аварийная служба и т.п.);

- потребовать признания договора страхования недействительным с даты заключения договора в порядке, предусмотренном законодательством РФ, в случае установления после заключения договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в первой части п. 9.2. настоящих Правил;

- расторгнуть договор страхования в случае неуплаты страхового взноса в установленные договором сроки, если иное не предусмотрено договором страхования;

- по своему усмотрению сократить перечень запрашиваемых при наступлении страхового случая документов, перечисленных в п. 9.5.6. настоящих Правил;

- Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

9.8. Страховщик не вправе разглашать полученные им сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и об имущественном положении этих лиц.

9.9. Страховщик обязан:

9.9.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами.

9.9.2. обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Страхователя, полученных от Страхователя, при их обработке (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006);

9.9.3. запросить документы и информацию, необходимые для обеспечения соблюдения требований к идентификации лица, обратившегося к Страховщику с

заявлением о получении страховой выплаты (Выгодоприобретателя, Страхователя или их представителей), а также получателя страховой выплаты, в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма при урегулировании требований о страховой выплате.

9.9.4. при наступлении страхового случая:

9.9.4.1. в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения уведомления (заявления) Страхователя о наступлении страхового случая или в иной срок по согласованию со Страхователем, произвести осмотр жилого помещения с участием Страхователя или его доверенного лица, а при необходимости и представителей соответствующих компетентных органов (противопожарная служба, полиция, аварийные службы и т.п.) и составить акт о страховом событии;

9.9.4.2. изучить полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя) документы, составить страховой акт, произвести расчет страхового возмещения;

9.9.4.3. выплатить страховое возмещение, либо в письменной форме с обоснованием причин отказать в возмещении убытков в течение 7 (Семи) рабочих дней, считая с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем принятия Страховщиком решения о возмещении убытков.

## **10. ИСЧИСЛЕНИЕ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

10.1. При наступлении страхового случая Страховщик обязан на основании страхового акта и заявления Страхователя произвести в срок, предусмотренный п.9.9.4.3. настоящих Правил, выплату страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования и размером рассчитанного ущерба.

10.2. Оценка ущерба производится Страховщиком (представителем Страховщика) на основании результатов осмотра повреждённого жилого помещения, отражённых в акте, составляемом Страховщиком или его представителем при участии Страхователя или его доверенного лица.

10.3. Страховое возмещение исчисляется как часть общего ущерба, причиненного жилому помещению, пропорциональная доле ответственности Страховщика, установленной для целей настоящего страхования.

10.4. Убытки, возмещаемые Страхователю (Выгодоприобретателю), определяются исходя из суммарного размера ущерба, причинённого в результате страхового случая конструктивным элементам, элементам отделки, инженерному оборудованию, элементам внутренних коммуникаций, относящимся к застрахованному жилому помещению и аналогичным по потребительским качествам указанным элементам и оборудованию, применяемым в строительстве по городскому заказу.

Расчёт ущерба производится в соответствии с правовыми актами органов исполнительной власти города Москвы, принятыми для целей настоящего страхования.

Не относятся к ущербу, возникшему в результате страхового случая, утрата потребительских качеств и эксплуатационных характеристик, относящихся к застрахованному жилому помещению конструктивными элементами, элементами отделки, инженерного оборудования, внутренних коммуникаций, вызванная процессами гниения, старения, коррозии в материале этих элементов.

10.5. При расчете ущерба изменение процента износа конструктивных элементов и элементов отделки квартиры за время действия договора не учитывается.

Не учитываются также повреждения, связанные с предыдущими страховыми случаями и не устранённые Страхователем до наступления последнего страхового случая или с событиями, происшедшими до начала или после окончания действия договора страхования.

10.6. При признании факта наступления страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) убытки путем выплаты страхового возмещения в пределах установленной страховой суммы, а также расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) для предотвращения или уменьшения ущерба застрахованному жилому помещению. При этом не подлежат возмещению указанные расходы в части, превышающей размер причиненного жилому помещению ущерба.

10.7. В случае разногласий стороны договора вправе потребовать проведения экспертизы в целях установления причин повреждения (уничтожения) застрахованного жилого помещения, правильности расчета ущерба и применения при расчете нормативных документов, принятых для целей настоящего страхования.

Расходы по проведению экспертизы несет:

- Страхователь, если в результате такой экспертизы будут подтверждены выводы экспертизы Страховщика;

- Страховщик, если в результате экспертизы будут установлены иные, чем его выводы.

10.8. В случае уничтожения жилого помещения страховое возмещение определяется в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования.

Если на основании заявления Страхователя и в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 1 октября 2002 г. № 821-ПП «О мерах по дальнейшему развитию страхования жилых помещений в городе Москве» органами исполнительной власти ему выделяется жилое помещение взамен уничтоженного (признанного непригодным для проживания), то страховое возмещение по заявлению Страхователя перечисляется Страховщиком в бюджет города Москвы.

10.9. При выплате страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю размер страхового возмещения не может превышать разницу между установленной в договоре страховой суммой и ранее произведенными выплатами по предыдущим страховым случаям, произошедшим за период действия договора.

10.10. Если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя или членов его семьи, принятие решения о выплате страхового возмещения приостанавливается до окончания расследования или вступления в силу судебного решения.

10.11. В случае получения Страхователем возмещения убытков полностью или частично от лица, виновного в причинении этих убытков, Страховщик соответственно освобождается от обязанности их возмещения в размере, равном полученному Страхователем возмещению убытков от виновного лица (пропорционально установленному размеру обязательств Страховщика).

10.12. Если страховое возмещение, выплачиваемое по нескольким договорам страхования жилого помещения, в общей сложности превышает сумму понесённых Страхователем убытков, то страховое возмещение, исчисленное по отдельному договору, уменьшается на часть суммы превышения, пропорциональную отношению страховой суммы, указанной в этом договоре, к сумме страховых сумм, указанных во всех договорах.

10.13. Требования о выплате страхового возмещения могут быть предъявлены Страховщику в течение срока исковой давности, предусмотренного законодательством РФ.

10.14. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если Страхователь не исполнил или исполнил ненадлежащим образом обязанность, предусмотренную п. 9.5.2. настоящих Правил, за исключением случаев, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности возместить понесённые Страхователем убытки.

## **11. СУБРОГАЦИЯ**

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

11.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

11.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. Споры и разногласия, возникшие между Страхователем и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (Тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

12.1.1. При этом, если Выгодоприобретатель является потребителем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», то Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Выгодоприобретателя и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Выгодоприобретателя в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

12.2. В случае недостижения согласия между Страховщиком и Страхователем по спорным вопросам, спор разрешается в судебном порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12.3. До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований, подтвержденных документально.

При соответствии требований Страхователя критериям, установленным Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь после соблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования спора, предусмотренного п. 12.1. настоящих Правил, обязан направить обращение финансовому уполномоченному, при этом обращение в суд по таким требованиям возможно с учётом особенностей, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

12.4. Страхователь и Страховщик обязаны соблюдать следующие требования к направляемым друг другу уведомлениям (если иное не предусмотрено договором страхования):

12.4.1. любое уведомление, направляемое в соответствии с договором страхования, должно быть выполнено в письменной форме и доставляться лично, либо путём prepaid почтового (с уведомлением о вручении) или курьерского отправления, либо факсимильной или телексной связью;

12.4.2. уведомление, отправленное по факсу/телексу, считается полученным в день отправления; при отправлении сообщения курьером или по почте – в день уведомления о вручении;

12.4.3. все уведомления и извещения направляются по адресам, которые указаны в договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов Сторон, Стороны обязаны в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента официальных изменений адресов или реквизитов известить друг друга об этом. Если Сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой Стороны заблаговременно, в результате чего сроки уведомления вынужденно переносятся, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления (не вручения) по прежнему адресу;

12.4.4. любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными в адрес получателя, только если они сделаны в письменной форме.

12.5. Адреса мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, и/или адреса электронной почты, и/или номера телефонов и/или факсов указываются в договоре страхования.