

РОСГОССТРАХ



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «РОСГОССТРАХ»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Фрай Николаус Хайнрих
2019г.



**ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ МАШИН ОТ ПОЛОМОК**
(типовые (единые))
№126

Утверждены Решением Исполнительной дирекции от 24.12.2004, Протокол № 120;
в редакции, утвержденной Приказом ОАО «Росгосстрах» от 18.07.2011 № 57.
в редакции, утвержденной Приказом ПАО СК «Росгосстрах» № 419 от 06.05. 2019г.

Москва

2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. Субъекты страхования
2. Объекты страхования
3. Страховые случаи и страховые риски
4. Порядок определения страховой суммы, франшиза
5. Срок страхования
6. Порядок определения страхового тарифа, страховой премии, страхового взноса
7. Договор страхования – порядок его заключения, исполнения, прекращения, внесения в него изменений и дополнений
8. Права и обязанности сторон договора страхования
9. Порядок определения размера ущерба и осуществления страховой выплаты
10. Основания отказа в страховой выплате
11. Порядок рассмотрения споров
12. Оговорка о персональных данных страхователя (выгодоприобретателя)

1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании настоящих Правил ПАО СК "Росгосстрах" (в дальнейшем именуемый "Страховщик"), заключает договоры страхования в отношении имущественных интересов, связанных с использованием машин, механизмов, оборудования и инструментов (далее по тексту – «машин»), перечисленных в договоре страхования.

1.2. Договоры страхования заключаются с юридическими лицами любой организационно-правовой формы, физическими лицами, занимающимися предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, зарегистрированными и действующими в соответствии с законодательством Российской Федерации, в дальнейшем именуемыми "Страхователями".

1.3. Договор страхования может быть заключен в пользу третьего лица, имеющего право на получение страхового возмещения (Выгодоприобретателя). Выгодоприобретателем может быть лицо, являющееся собственником машин, подлежащих страхованию, или иное лицо, имеющее интерес в обеспечении сохранности машин в силу контракта, договора или иных законных прав.

1.4. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью заключенного на их основании договора страхования (полиса). Страховщик при заключении договора страхования обязан предоставить Страхователю настоящие Правила страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с владением, пользованием, распоряжением машинами, механизмами и оборудованием, перечисленными в договоре страхования, а также с непредвиденными расходами (убытками) на их ремонт или замену в случае отказа (поломки) или утраты (гибели) по причинам, предусмотренным в п. 3.3. настоящих правил.

2.2. В соответствии с настоящими правилами могут быть застрахованы следующие машины, механизмы и оборудование, находящиеся в работоспособном состоянии, успешно прошедшие приемо-сдаточные (эксплуатационные) испытания и не имеющие повреждений, которые влияют или могут повлиять на работоспособность машины в период страхования:

2.2.1. Машины по выработке энергии (паровые котлы, турбины, генераторы);

2.2.2. Машины и установки для распределения энергии (трансформаторы, высоко- и низковольтные установки);

2.2.3. Производственные и вспомогательные машины (станки, бумагоделательные машины, мешалки, насосы, компрессоры, емкости, аппараты, трубопроводы и т.п.);

2.2.4. Оборудование и инструменты.

Под *работоспособным состоянием* машины понимается такое состояние, при котором значения всех параметров, характеризующих способность машины выполнять заданные функции, соответствуют требованиям нормативно-технической и/или конструкторской (проектной) документации. Под *отказом (положкой)* - событие, заключающееся в нарушении работоспособного состояния машины.

2.3. Машины и оборудование, перечисленные в договоре страхования, считаются застрахованными во время их использования по функциональному назначению, хранения, транспортировки в пределах места страхования (в т.ч. погрузки и разгрузки), демонтажа в целях очистки или проведения технического обслуживания, плановых, текущих, средних и капитальных ремонтов и их последующего повторного монтажа.

2.4. Дополнительно могут быть застрахованы:

- расходы по предотвращению и уменьшению ущерба - по расчистке территории (места пожара, взрыва и т.п.), слому и разборке руин, вывозу мусора, утилизации остатков, просушке, сортировке и т.п.;

- расходы по перемещению и защите, застрахованного неповрежденного имущества;

- расходы Страхователя по привлечению аварийных комиссаров для определения ущерба.

Возмещение Страховщиком указанных в п.2.4. расходов производится при условии, если они оговорены в страховом полисе (договоре) и документально подтверждены.

3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

3.1. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

3.2. Страховыми случаями являются события, предусмотренные договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.3. При страховании в соответствии с настоящими правилами Страховщик возмещает реальный (прямой) ущерб от гибели (уничтожения) или повреждения застрахованных объектов в результате наступления следующих страховых случаев:

3.3.1. Непредвиденных поломок или дефектов застрахованных объектов;

Под *дефектом* понимается каждое отдельное несоответствие машин и оборудования установленным требованиям по качеству (стандартам, техническим условиям, нормативно-технической документации).

3.3.2. Непреднамеренных ошибок или неосторожности персонала Страхователя;

3.3.3. Разрывов тросов и цепей, падения застрахованных объектов и удара их о другие объекты;

3.3.4. Перегрузки, перегрева, вибрации, разладки, заклинивания, засора механизма посторонними предметами, изменения давления внутри механизма, действия центробежной силы и "усталости" материала;

Под *усталостью материалов* понимается изменение механических и физических свойств материала под длительным действием циклически изменяющихся во времени напряжений и деформаций.

3.3.5. Гидравлического удара или недостатка жидкости в котлах и аппаратах, действующих с помощью пара или жидкостей;

3.3.6. Воздействия электроэнергии в виде короткого замыкания, перегрузки электросети, падения напряжения и др., включая ущерб от возникшего в результате этих явлений пожара, в части ущерба причиненного непосредственно тем объектам, в которых возник пожар;

3.3.7. Взрыва паровых котлов, двигателей внутреннего сгорания и других аналогичных устройств при условии, что возмещается только ущерб, причиненный непосредственно названным объектам, в которых возник взрыв;

3.3.8. Поломки или неисправности приставок, защитных или регулирующих приспособлений;

3.3.9. Ветра, мороза, ледохода, иных стихийных бедствий.

По настоящему Договору убытки от ветра или иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, возмещаются только в том случае, если скорость ветра, причинившего убыток, превышала 62 км/час или 17,2 м/с (силой 8 баллов и более по шкале Бофорта). При этом под ущербом, причиненным ветром, понимается ущерб застрахованному имуществу, вызванный непосредственным

механическим действием скоростного напора ветра и/или прямым столкновением с объектами, переносимыми ветром.

Под ущербом, причиненным морозом, понимается ущерб застрахованному имуществу, вызванный непосредственным действием низких температур наружного воздуха, превышающих нормальные показатели для данной местности и значения которых находятся за пределами установленного диапазона рабочих температур для застрахованного имущества.

Скорость ветра и сильные морозы подтверждаются справками государственного органа, осуществляющего надзор за состоянием природной среды (учреждениями Росгидромета или МЧС России).

Под ущербом, причиненным ледоходом, понимается ущерб застрахованному имуществу, вызванный непосредственным действием нагрузки массы льда (ледовыми воздействиями движущихся льдин, ледяных полей, заторной массы льда, торосистого льда и т.п.).

3.4. В договор страхования могут быть включены как все риски, перечисленные в п.3.3., так и отдельные из них в зависимости от выбора Страхователя.

3.5. Страховщик не возмещает убытки, возникшие прямо или косвенно в результате:

3.5.1. Военных действий или военных мероприятий (даже без объявления войны) и их последствий, действия мин, бомб и других средств ведения военных действий, народных волнений и забастовок, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению военных или гражданских властей и каких-либо политических организаций;

3.5.2. Ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;

3.5.3. Умышленного действия или грубой небрежности страхователя;

3.5.4. Ошибок, недостатков или дефектов, которые были известны страхователю до наступления события, приведшего к повреждению машин, в частности в результате использования заведомо поврежденных машин, узлов, инструментов и т.п.;

3.5.5. Экспериментальных или исследовательских работ;

3.5.6. Пожара, кроме случаев, предусмотренных в пункте 3.3.6.;

3.5.7. Взрыва, кроме случаев, предусмотренных в пункте 3.3.7.;

3.5.8. Прямого попадания молнии;

3.5.9. Затопления, в том числе в результате случайного включения автоматических огнетушителей.

3.5.10. Ущерба, причиненного противоправными действиями третьих лиц.

3.5.11. Ущерба, связанного с естественным износом или длительной эксплуатацией (коррозией, окислением, загрязнением, образованием накипи и других последствий нормальной эксплуатации, а также длительным воздействием атмосферных условий). Однако последующий ущерб, причиненный другим деталям, узлам, агрегатам в результате взаимодействия с деталями, узлами и агрегатами, подвергшимися воздействию исключенных факторов, подлежит возмещению.

3.6. В рамках настоящих Правил в качестве отказа (поломки) машин не рассматриваются: сбои, деградационные отказы, ресурсные отказы и отказы, устраняемые путем регулировки или настройки, а также путем переустановки или замены программного обеспечения.

Под *сбоем* понимается кратковременный самоустраняющийся отказ или однократный отказ, устраняемый незначительным вмешательством обслуживающего персонала. Под *деградационным отказом* – отказ, обусловленный естественными процессами старения, изнашивания, коррозии и усталости материалов, при соблюдении всех установленных (нормативными документами или документацией производителя) правил и (или) норм проектирования, изготовления и эксплуатации. Под *ресурсным*

отказом – отказ, вызванный достижением машиной предельного состояния (истечения эксплуатационного ресурса).

3.7. Страховщик не возмещает следующие расходы (убытки) Страхователя (Выгодоприобретателя):

3.7.1. Любые затраты по замене носителей информации, по получению или копированию информации (данных), если таковая была утеряна в результате страхового события.

3.7.2. Расходы, связанные с проведением операций по обслуживанию (включая информационное обслуживание), усовершенствованию, наладке, внесению изменений, а также действий по устранению производственных дефектов.

3.7.3. Убытки в виде дефектов внешнего вида, не нарушающих нормальное функционирование машины (царапины и потертости на полированных, лакированных и т.п. поверхностях, вмятины, сколы, трещины и т.п.).

3.7.4. Косвенные убытки любого характера (например, финансовые потери, в том числе потеря прибыли и потери от остановки производства, снижение оборота / выручки или дополнительные затраты), а также убытки в связи с возложением на Страхователя какого-либо вида ответственности в силу закона или договора.

3.8. Страхованием не предусмотрено возмещение ущерба от гибели (уничтожения) или повреждения:

3.8.1. Матриц, форм, штампов, клише и подобных предметов;

3.8.2. Быстроизнашивающихся деталей машин и предметов, подверженных повышенному износу, которые в течение эксплуатации должны неоднократно меняться (таких как лампы, аккумуляторы, сверла, резцы, полотнища пил, точильные камни, прокладки, резиновые шины, ремни, тросы и др.);

3.8.3. Горюче-смазочных материалов, химикатов, охлаждающих жидкостей и прочих вспомогательных материалов;

3.8.4. Продукции, производимой или обрабатываемой застрахованными машинами, механизмами, оборудованием и инструментами;

3.8.5. Сменных деталей и инструментов всех видов;

3.8.6. Вспомогательных, производственных и расходных материалов.

3.9. Не принимается на страхование:

3.9.1. Ущерб, причиненный застрахованным машинам, механизмам, оборудованию и инструментам вследствие естественного их износа и изменения под воздействием механических, атмосферных, химических и температурных факторов;

3.9.2. Упущенная выгода Страхователя;

3.9.3. Расходы Страхователя по устранению дефектов, допущенных при изготовлении и ремонте застрахованных машин, механизмов и оборудования.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ, ФРАНШИЗА

4.1. Страховой суммой является денежная сумма, определенная договором страхования, исходя из которой определяются размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. В пределах страховой суммы страховщик обязуется произвести страховую выплату по договору страхования. Страховые выплаты по всем страховым случаям за весь срок страхования не могут превысить размер страховой суммы, определенной договором страхования.

4.3. Страховая сумма устанавливается по согласованию между Страхователем и Страховщиком и не может превышать страховой стоимости (действительной стоимости), определяемой исходя из денежной оценки:

4.3.1. Рыночной стоимости приобретения нового объекта, аналогичного по виду и качеству застрахованному;

- 4.3.2. Восстановительной стоимости;
- 4.3.3. Балансовой стоимости на последнюю отчетную дату (с учетом последней переоценки);
- 4.4. При заключении договора страхования может быть установлена:
- 4.4.1. Страховая сумма по каждому страховому риску (п.3.3.);
- 4.4.2. Страховая сумма по дополнительно застрахованным расходам Страхователя (п. 2.4.), которая не может превышать 20 % страховой суммы по основному договору страхования.
- 4.5. Договором страхования по соглашению сторон может быть установлена условная или безусловная франшиза (часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком и остающаяся на риске Страхователя). Франшиза может устанавливаться по каждому страховому случаю, при этом если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.
- 4.5.1. При включении в договор страхования (полис) условной франшизы Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает размер франшизы.
- 4.5.2. При включении в договор страхования (полис) безусловной франшизы обязательства Страховщика определяются размером убытка за минусом франшизы.
- 4.6. Франшиза определяется по соглашению сторон при заключении договора страхования в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

5. СРОК СТРАХОВАНИЯ

- 5.1. Договор страхования заключается на срок 1 год или на иной срок, определенный в соответствии с соглашением сторон.
- 5.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, договор вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования.
- 5.2.1. Договор вступает в силу в 00 часов и заканчивается в 24 часа (время по месту заключения договора страхования) тех дней, которые указаны в договоре, соответственно, как день начала и окончания срока его действия.
- 5.3. При заключении договора страхования на новый срок до истечения действия предыдущего договора (при возобновлении) новый договор вступает в силу с момента окончания действия предыдущего договора.
- 5.4. Страхование осуществляется в период действия договора страхования, как в процессе технической эксплуатации, так и в период простоя застрахованного имущества, а также во время его демонтажа, перемещения и повторного монтажа, производимых в целях профилактики, осмотра или ремонта.

6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ, СТРАХОВОГО ВЗНОСА

- 6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Страховая премия (страховые взносы) исчисляется, исходя из срока страхования, размера установленных договором страховых сумм и страховых тарифов.
- Страховая премия (страховой взнос) уплачивается страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.
- 6.2. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

6.2.1. Базовые размеры тарифных ставок приведены в Приложении №1 к настоящим Правилам. К базовым тарифным ставкам могут быть применены понижающие и повышающие коэффициенты в зависимости от объема ответственности и различных обстоятельств, влияющих на степень страхового риска.

6.3. Страховая премия исчисляется Страховщиком на весь срок страхования исходя из страховой суммы по договору страхования, размера страхового тарифа и срока страхования.

6.4. Страховая премия уплачивается Страхователем единовременно или в рассрочку (страховыми взносами) в сроки, согласованные в договоре страхования.

6.5. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денежных сумм на счет (в кассу) Страховщика, если иное не предусмотрено условиями договора страхования.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ – ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ, ВНЕСЕНИЯ В НЕГО ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

7.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за уплаченную Страхователем страховую премию при наступлении предусмотренного договором страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях, определенных договором страхования и настоящими Правилами.

7.2. Договор страхования может содержать и другие условия, определяемые по соглашению сторон.

7.3. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя (Приложение №2), являющегося неотъемлемой частью договора страхования.

7.3.1. Одновременно с заявлением о страховании Страхователь предоставляет список машин, механизмов, оборудования и инструментов, предлагаемых к страхованию, с указанием страховой суммы, наименования изготовителя и технических характеристик, например: мощности, производительности, числа оборотов, массы, напряжения, силы тока, частоты, эксплуатационного материала, давления, температуры.

7.4. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа, т.е. самого договора страхования, и/или путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (Приложение №3), подписанного Страховщиком. В случае оформления страхового полиса, он вручается Страхователю в течение 3-х рабочих дней после уплаты им страховой премии или первого страхового взноса.

7.5. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не предусмотрено Договором страхования. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие с момента вступления Договора страхования в силу. Если к установленному в Договоре сроку страховая премия/первый страховой взнос не поступила на расчетный счет (в кассу) Страховщика или поступила меньшая сумма, то договор считается не вступившим в силу.

7.6. Последствия неуплаты страховой премии:

7.6.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, в рамках настоящих Правил Страхователь и Страховщик соглашаются и признают, что неуплата Страхователем очередного страхового взноса по вступившему в силу договору страхования в предусмотренные договором страхования сроки или размере безусловно является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя/Выгодоприобретателя на односторонний отказ от договора страхования (прекращение договора страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты соответствующего страхового взноса.

7.6.2. При этом в случае такого отказа Страхователя/Выгодоприобретателя от договора страхования в связи с неуплатой очередного страхового взноса в предусмотренный вступившим в силу договором страхования срок или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме, Страховщик уведомляет Страхователя о согласии на досрочное прекращение по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как крайняя дата уплаты соответствующего страхового взноса, путем направления Страхователю письменного уведомления о прекращении действия договора страхования. В этом случае договор страхования будет считаться прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты соответствующего страхового взноса. В случае расторжения договора страхования, премия причитающаяся Страховщику должна быть оплачена пропорционально периоду фактического действия страхования. Однако вся премия, начисленная по договору страхования, должна быть оплачена полностью в случае, если до момента прекращения страхования произошло событие, считающееся страховым случаем по договору страхования.

7.7. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений правил страхования и о дополнении правил.

7.8. Изменения, вносимые в договор страхования после его заключения, оформляются дополнительными соглашениями, подписываемым Сторонами, которые являются неотъемлемой частью страхового полиса.

7.9. Изменения, произошедшие после заключения договора страхования и увеличивающие степень риска, дают Страховщику право пересмотреть условия страхования и потребовать уплаты дополнительной страховой премии. Если Страхователь не согласится на новые условия или откажется от уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе расторгнуть договор страхования с момента наступления изменений в риске.

7.10. Договор страхования прекращается в случаях:

7.10.1. Истечения срока его действия;

7.10.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме;

7.10.3. Смерти Страхователя, являющегося предпринимателем без образования юридического лица, или ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования.

7.10.4. Ликвидации Страховщика, приостановки, отзыва у него лицензии;

7.10.5. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.11. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, в случаях, предусмотренных условиями Договора страхования, а также по соглашению сторон.

7.12. О намерении досрочного прекращения договора страхования стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, если договором не предусмотрено иное.

7.13. При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.14. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации договор страхования может быть признан недействительным на основании решения суда.

7.15. Отказ страхователя от договора страхования.

7.15.1. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае, если договором страхования не предусмотрено иное, уплаченная страховая премия возврату не подлежит. Однако, если отказ Страхователя от договора страхования вызван:

- прекращением (полным или частичным) Страховщиком страховой деятельности, или официальным объявлением о намерении Страховщика прекратить страховую деятельность;

- признанием Страховщика неплатежеспособным или объявлением его банкротом, или переходом Страховщика в стадию конкурсного управления или ликвидации;

- отзывом или приостановлением лицензии на осуществление страховой деятельности;

- неисполнением Страховщиком своих обязательств по договору страхования;

то Страховщик имеет право только на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.15.2. Несмотря на любые положения пункта 7.15.1. настоящих Правил, предусматривающие иное, при отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ти рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;

- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

7.15.3. Договор страхования считается прекратившим свое действие в соответствии с заявлением Страхователя с момента получения или с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления об отказе от Договора страхования.

7.15.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, ни при каких обстоятельствах возврат премии при отказе Страхователя от договора, не производится, если в период действия договора страхования имели место события, считающиеся страховым случаем по договору страхования.

7.15.5. В случае расторжения или досрочного прекращения договора страхования, Страхователь вправе запросить Страховщика предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату. К указанному расчету по запросу Страхователя должны прилагаться письменные или даваться устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет.

7.16. Договор страхования может быть заключен при посредничестве страхового агента или страхового брокера.

7.18. Страховщик, по письменному запросу Страхователя, предоставляет ему копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования).

7.19. Все подписанные и должным образом оформленные документы, предоставляемые Страхователем, Страховщиком, Страховым Агентом, Страховым Брокером, Сюрвейером, или другими вовлеченными сторонами, переданные посредством факсимильной связи и/или электронной почты, имеют равную юридическую силу с оригинальными документами.

7.20. Адреса мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, и/или адреса электронной почты, и/или номера телефонов и/или факсов указываются в договоре страхования.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Страхователь обязан:

8.1.1. Уплачивать страховую премию в размере и в сроки, установленные договором страхования;

8.1.2. Принимать все необходимые меры для поддержания застрахованных машин, механизмов, оборудования и инструментов в надлежащем состоянии, использовать их только в соответствии с техническим назначением при соблюдении правил эксплуатации, а также обеспечить возможность их осмотра в любое время представителями Страховщика;

8.1.3. Вести учет застрахованных объектов и хранить данные учета таким образом, чтобы при наступлении страхового случая формы учета не могли быть утеряны, повреждены или испорчены;

8.1.4. Принимать все меры предосторожности для предотвращения наступления ущерба и увеличения степени страхового риска;

8.1.5. Сообщать Страховщику при заключении договора страхования обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки степени страхового риска, а также о всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении застрахованного имущества;

8.1.6. В случае изменения существенных условий договора страхования или повышения степени риска немедленно сообщить об этом Страховщику, а Страховщик в этом случае вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь не согласится на изменение условий страхования, вызванного повышением степени риска, или откажется от уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования.

Под *существенными изменениями* понимаются: передача застрахованного имущества в аренду, залог, пользование или распоряжение другому лицу; переход права собственности на имущество другому лицу; изменения в виде хозяйственной деятельности, осуществляемой на территории страхования; прекращение производства или существенное изменение его характера; снос, капитальный ремонт, перестройка или переоборудование зданий и сооружений, в котором находится застрахованное имущество; частичная или полная замена оборудования; изменение условий хранения, режима безопасности и мер защиты в отношении застрахованного имущества; повреждение или уничтожение застрахованного имущества.

8.1.7. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 рабочих дней письменно (факсимильной связью, электронной почтой) уведомить Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

8.1.8. Сообщить в компетентные органы о происшедшем страховом случае, если этого требуют обстоятельства;

8.1.9. Предъявить Страховщику договор страхования (полис), удостоверяющий страхование машин, механизмов, оборудования и инструментов от поломок, а также все необходимые документы для составления страхового акта;

8.1.10. За свой счет принять все возможные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения увеличения размера вреда, следуя при этом указаниям Страховщика, если таковые ему будут сообщены;

8.1.11. Обеспечить Страховщику возможность проводить расследование причин и обстоятельств причинения вреда, предоставлять для этих целей любую доступную информацию и документацию, позволяющую судить о причинах и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;

8.1.12. В течение разумных сроков, которые потребует Страховщик, сохранять неизменными и неисправленными все записи, документы и имущество, которые каким-либо образом явились либо могли стать причиной страхового случая, либо с ним связаны;

8.1.13. Принять необходимые меры по обеспечению суброгационных требований к третьим лицам, несущим ответственность перед Страхователем в связи с наступившим страховым случаем.

8.2. Страховщик обязан:

8.2.1. Выдать Страхователю в установленный Страховщиком срок договор страхования с приложением настоящих Правил страхования;

8.2.2. Предоставить по просьбе Страхователя информацию о размере активов и финансовой устойчивости за предыдущий и текущий годы и иные документы Страховщика, не содержащие сведения, являющиеся коммерческой тайной;

8.2.3. В случае проведения Страхователем мероприятий, позволивших уменьшить риск наступления страхового случая и размер возможного ущерба, перезаключить по заявлению Страхователя договор страхования с учетом этих обстоятельств;

8.2.4. Обеспечить конфиденциальность информации, полученной от Страхователя (Выгодоприобретателя), которая составляет коммерческую тайну;

8.2.5. При страховом случае в течение 5 рабочих дней после получения всех необходимых документов, в том числе от компетентных органов, составить страховой акт и произвести страховую выплату полностью или частично, или отказать в страховой выплате с письменным мотивированным обоснованием причин отказа.

8.3. Страхователь имеет право:

8.3.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил страхования и получить их копию при заключении договора страхования.

8.3.2. Получить дубликат страхового полиса в случае его утраты.

8.3.3. Досрочно прекратить договор страхования с письменным уведомлением Страховщика за 30 календарных дней до даты предполагаемого расторжения;

8.3.4. Подать заявление об увеличении страховой суммы;

8.3.5. Получить страховую выплату (страховое возмещение) в случаях, предусмотренных договором страхования;

8.3.6. Получить от Страховщика разъяснение о порядке определения страховой выплаты, а в случае уменьшения Страховщиком размера страховой выплаты или отказа в страховой выплате - мотивированное обоснование данного решения.

8.4. Страховщик имеет право:

8.4.1. При заключении договора страхования ознакомиться со всей документацией, необходимой для определения степени страхового риска;

8.4.2. Страхователям, заключавшим договоры страхования в размере полной стоимости подряд в течение нескольких лет без перерыва и за это время не получавшим страховое возмещение, при заключении нового договора страхования на тех же самых условиях предоставлять скидку со страхового взноса.

8.4.3. Запрашивать у Страхователя (Выгодоприобретателя) и компетентных органов все документы, необходимые для установления причин и обстоятельств возникновения страхового случая, а также для определения размера ущерба.

8.5. Договором страхования могут быть предусмотрены иные права и обязанности сторон.

8.6. Наличие имущественного интереса у Страхователя и/или Выгодоприобретателя подтверждается при принятии решения о страховой выплате в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.7. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя имущественного интереса, недействителен.

8.8. По письменному запросу Страхователя и/или Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий календарных тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации Страхователя и/или Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

- окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате;
- порядок расчета страховой выплаты;
- исчерпывающий перечень норм права и/или условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. При признании Страховщиком страхового случая выплата страхового возмещения осуществляется в соответствии с условиями договора страхования (полиса) на основании следующих документов:

- договора страхования (полиса);
- письменного заявления Страхователя о наступлении страхового случая;
- документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, размер ущерба (документы и справки от компетентных органов, экспертных комиссий, пожарного надзора, аварийных служб, и т.д.), а также документов, подтверждающих произведенные Страхователем расходы, связанные с уменьшением убытков от наступившего страхового случая.

При необходимости Страховщик запрашивает сведения, связанные со страховым случаем, у любых органов, предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

9.2. В случае полной гибели застрахованной машины страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости машины на день наступления страхового случая, но не более страховой суммы.

В случае конструктивной гибели застрахованной машины страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости машины на день наступления страхового случая, включая затраты на демонтаж поврежденной машины, за вычетом остаточной стоимости машины в поврежденном состоянии или за вычетом стоимости неповрежденных узлов и деталей, пригодных для дальнейшего использования, в зависимости от того какая из этих сумм окажется больше, но не более страховой суммы.

Под гибелью машины понимается такое состояние машины, когда восстановление её работоспособного состояния технически невозможно (*полная гибель*) либо затраты на восстановление работоспособности (стоимость ремонта) превышают величину действительной стоимости машины на дату наступления страхового случая (*конструктивная гибель*).

9.3. В случае повреждения имущества страховая выплата производится в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов).

При определении размера восстановительных расходов учитывается износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах.

9.3.1. В восстановительные расходы включаются:

- расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления);
- расходы на оплату работ по ремонту;
- расходы по доставке материалов и запасных частей к месту ремонта, расходы по доставке имущества к месту ремонта и обратно, расходы по доставке ремонтных бригад к месту ремонта и обратно.

9.3.2. К восстановительным расходам не относятся дополнительные расходы, вызванные улучшением и модернизацией имущества, и расходы, вызванные временным и вспомогательным ремонтом либо восстановлением, расходы на плановый ремонт и расходы, произведенные в ходе ремонта на профилактику или на усовершенствование застрахованного объекта.

9.3.3. Страховщик вправе, по согласованию с потерпевшим, в счет страховой выплаты организовать и оплатить ремонт поврежденного имущества.

9.3.4. При расчёте расходов на ремонт применяются следующие правила:

- если существует техническая возможность произвести ремонт поврежденных деталей, узлов, агрегатов отказавшей машины, и расходы на их ремонт ниже, чем расходы на их замену, возмещению подлежат расходы на ремонт;

- если ремонт поврежденных деталей, узлов, агрегатов отказавшей машины технически невозможен или стоимость ремонта превышает расходы на их замену, возмещается стоимость новых деталей, узлов, агрегатов, за вычетом износа заменяемых узлов и деталей. При этом в случае страхования по восстановительной стоимости, износ заменяемых узлов и деталей не учитывается;

- расходы на оплату работ по проведению ремонта возмещаются по средним расценкам на аналогичные работы, действующим в месте проведения ремонта на дату страхового случая, а в случае проведения ремонта силами Страхователя - по себестоимости ремонта, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньше;

- если при выполнении ремонта производится модернизация поврежденной машины, применяются детали, узлы, агрегаты и материалы, имеющие улучшенные характеристики (качество, срок службы, мощность и т.д.), страховое возмещение выплачивается в размере расходов на ремонт, если бы он производился с применением деталей, узлов, агрегатов и материалов, аналогичных по своим характеристикам деталям, узлам, агрегатам и материалам, которые были установлены на застрахованной машине в момент страхового случая;

- расходы, произведенные в рамках выполнения текущего технического обслуживания и плановых ремонтов, а также дополнительные расходы, связанные с оплатой сверхурочных работ, экспресс доставкой запасных частей или оборудования, перевозкой воздушным транспортом, Страховщиком не возмещаются.

Страховщик возмещает расходы на ремонт лишь при условии, что ремонт произведен или будет произведен, и Страхователь представил или обязуется представить документы, подтверждающие проведение ремонта. Если ремонт не производился или Страхователь не представил соответствующие документы, он лишается права на страховое возмещение.

9.3.5. Ответственность за качество ремонта несет лицо, осуществившее ремонт.

9.4. Страховщик возмещает расходы, предусмотренные п. 2.4., если они оговорены в страховом полисе и связаны с ущербом, который подлежит возмещению по условиям договора страхования в пределах, установленных п.4.4.2.

9.5. Понесенные Страхователем (Выгодоприобретателями) расходы должны подтверждаться сметами, счетами, платежными поручениями, и иными финансовыми документами, представляемыми по требованию Страховщика.

9.6. Возмещение выплачивается Страховщиком по каждому страховому случаю за вычетом обусловленной в договоре страхования франшизы. Франшиза вычитается по каждому страховому случаю, вне зависимости от количества страховых случаев, произошедших в период действия договора страхования.

Если в результате одного страхового случая причинён ущерб нескольким застрахованным объектам или группам объектов, и для данных объектов или групп объектов установлены отдельные франшизы, то франшиза вычитается из суммы страхового возмещения, подлежащего выплате по каждому объекту или каждой группе объектов.

9.7. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превысила страховую стоимость, в том числе в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), Договор страхования является ничтожным в той части, которая превышает страховую стоимость.

Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит. Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора страхования недействительным и возмещения ему причиненных этим убытков.

9.8. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю часть понесённых последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если договором не предусмотрено иное.

9.9. Представители Страховщика должны иметь свободный доступ для осмотра застрахованных объектов и к соответствующей документации Страхователя (Выгодоприобретателей) для определения обстоятельств, характера и размера ущерба.

9.10. Если договором имущественного страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

9.10.1. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки;

9.10.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования;

9.10.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

9.11. Выплата страхового возмещения производится в течение 5 рабочих дней со дня подписания страхового акта по урегулированию требований о возмещении ущерба, если иной срок прямо не оговорен в договоре страхования. Выплата осуществляется путем безналичного расчета.

10. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

10.1. Страховщик имеет право полностью отказать в выплате страхового возмещения по страхованию в соответствии с настоящими Правилами, если Страхователь:

10.1.1. Сообщил заведомо ложные сведения об объекте страхования;

10.1.2. Не известил Страховщика о существенных изменениях в риске;

10.1.3. Не известил Страховщика в соответствии с пунктом 8.1.7. о страховом случае или воспрепятствовал участию Страховщика в определении обстоятельств, характера или размера ущерба;

10.1.4. Не представил документов, необходимых для установления ущерба.

Страховщик имеет также право отказать в выплате страхового возмещения в той сумме, в какой ущерб причинен непринятием Страхователем мер к поддержанию застрахованного имущества в надлежащем состоянии и к предотвращению и сокращению ущерба.

10.2. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров на основании настоящих Правил и Договора страхования, а при недостижении согласия между сторонами - в установленном законом порядке.

12. ОГОВОРКА О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБРАТЕЛЯ)

Страхователь – физическое лицо, заключивший договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору, администрирования договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Подтверждая получение настоящих Правил страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения договора страхования (если заключению договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено договором страхования).

Страхователь вправе отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия договора страхования (в том числе при его расторжении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в срок, не превышающий 10 лет с даты окончания срока действия договора страхования/ отзыва согласия на обработку персональных данных.

Указанные выше положения настоящего пункта Правил страхования относятся также и к Выгодоприобретателю – физическому лицу в случае подписания им согласия на обработку Страховщиком персональных данных.