



**Страховой продукт
«Доброй дороги»
Ключевой информационный документ (КИД)**



Страховой продукт разработан в соответствии с Особыми условиями страхования (далее – Особые условия). Особые условия разработаны на основании Правил страхования от несчастных случаев № 81 (далее - Правила №81) в редакции, действующей на дату заключения договора страхования.

Страховая организация: **ПАО СК «РОСГОССТРАХ»**

Контактная информация: Место нахождения 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, дом 3 Почтовый адрес: 119991, Российская Федерация, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д.7.
Телефон: +7 (495) 783-24-24, Факс: +7 (495) 783-24-34, E-mail: rgs@rgs.ru, www.rgs.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Полиса, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования от несчастных случаев при нахождении в транспортном средстве (НС АВТО).

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Полисе-оферте, Правилах страхования и Особых условиях. Правила страхования размещены на сайте <https://www.rgs.ru>

Что застраховано?

Объект страхования:

Имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском гибели (утраты) или повреждения застрахованного имущества.

Страховые риски:

- Смерть в результате дорожно-транспортного происшествия;
- Смерть в результате несчастного случая за исключением дорожно-транспортного происшествия;
- Инвалидность I, II и III группы в результате несчастного случая;
- Телесные повреждения.

Полный перечень рисков указан в п. 3.2. – 3.5. Особых условий.

Что не застраховано?

1. На страхование не принимаются:

- 1.1. лица, возраст которых на дату заключения первоначального договора страхования менее 18 лет и более 70 лет (при пролонгации договора ограничения по возрасту не применяются);
- 1.2. инвалиды I, II, III групп;
- 1.3. лица, имеющие основания (в том числе оформленные соответствующим документом - направлением) для назначения инвалидности либо являвшиеся инвалидами ранее, но не прошедшие очередное переосвидетельствование;
- 1.4. лица, страдавшие или страдающие психическими (нервными) заболеваниями и/или расстройствами, алкоголизмом, принимавшие/принимающие наркотические, токсические, психотропные, сильнодействующие вещества без предписания врача;
- 1.5. лица, состоявшие или состоящие на учете, получавшие/получающие лечебно-консультативную помощь в наркологическом и/или психоневрологическом, и/или противотуберкулезном и/или онкологическом диспансере;
- 1.6. лица, находящиеся на стационарном, амбулаторном лечении или обследовании (до их полного выздоровления);
- 1.7. лица, нуждающиеся в постоянном уходе по состоянию здоровья;
- 1.8. лица, больные СПИДом или инфицированные вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфицированных);
- 1.9. лица, находящиеся под следствием или осуждённые к лишению свободы.

2. Не являются страховыми случаями события, указанные в пунктах 3.2-3.5. Особых условий, если они произошли вследствие:

- 2.1. Управления Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на его управление либо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо передачи Застрахованным лицом управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством данной категории либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического (токсического) опьянения. При этом данное исключение не распространяется на случай нахождения Застрахованного лица в состоянии опьянения, когда оно было доведено до такого состояния противоправными действиями третьих лиц.
- 2.2. Алкогольного отравления Застрахованного лица, в том числе хронической алкогольной интоксикации, либо токсического или наркотического опьянения и/или отравления Застрахованного лица в результате употребления им наркотических, токсических, психотропных, сильнодействующих веществ без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки), за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до такого состояния в результате противоправных действий третьих лиц и если компетентными органами установлен факт ошибочного либо вынужденного употребления указанных веществ.
- 2.3. Действий Застрахованного лица, связанных с развившимся у него психическим заболеванием.
- 2.4. Участия Застрахованного лица в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира регулярного (чартерного) рейса, совершаемого самолетом или вертолетом гражданской авиации, управляемым профессиональным пилотом,

а также при исполнении Застрахованным лицом - пилотом профессиональных обязанностей.

2.5. Непосредственного участия Застрахованного лица в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнотружашающего, либо гражданского служащего.

2.6. Применения Застрахованным лицом лекарственных веществ без назначения врача, терапевтических или оперативных методов лечения, которые Застрахованное лицо применяет по отношению к себе или поручает другому лицу без назначения врача.

2.7. Занятий Застрахованным лицом одним или несколькими опасными видами спорта или хобби: автоспорт, мотоспорт, включая их разновидности, авиационный спорт, бейсджампинг, кейв-дайвинг, скалолазание, альпинизм, скоростной спуск на лыжах, родео, гонки на роликовых досках, дельтапланеризм, парашланеризм, прыжки на лыжах с трамплина, прыжки со скал (клифф-дайвинг), бокс, хели-ски, рифрайдинг, скейтбординг, дайвинг (на глубину свыше 25 метров), рафтинг, вейкбоардинг, аквабайк, маунтинбайк, ВМХ (Modified Bike X-treme), конный спорт, гребной слалом, фристайл, конное поло, спортивный сплав, банджи-джампинг, воздухоплавание на воздушных шарах, прыжки с парашютом, кайтинг, формула 1 на воде, скайсерфинг, подводное ориентирование, подводная охота, апноэ (фридайвинг), паркур, бои без правил, акватлон (подводная борьба), спортивный туризм (горный, лыжный, водный) 4-5 категории сложности, охота, спорт с применением огнестрельного оружия, любые боевые искусства.

2.8. Занятий любым видом спорта на профессиональной основе (для целей настоящих Особых условий под этим подразумевается получение денежного вознаграждения за подготовку к спортивным соревнованиям и/или участия в них).

2.9. Занятий Застрахованным лицом любительским спортом.

2.10. Травмы Застрахованного лица, имевшей место до вступления в срок действия страхования в отношении него, а также её последствия.

2.11. Несоблюдения Застрахованным лицом требований противозидемического режима, установленного органами государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

2.12. Применения умышленно или случайно химического, бактериологического, ядерного оружия.

2.13. Пребывания Застрахованного лица в местах лишения свободы.

2.14. Совершения Застрахованным лицом умышленного преступления.

2.15. Преднамеренного нанесения или попыток нанесения Застрахованным лицом себе увечий, вне зависимости от его психического состояния, или преднамеренного нанесения Застрахованному лицу увечий каким-либо лицом с его согласия вне зависимости от психического состояния Застрахованного лица.

2.16. Невыполнения Застрахованным лицом при поездке/полёте на пассажирском транспорте требований уполномоченных на то официальных лиц.

2.17. Нарушения Застрахованным лицом правил проезда на пассажирском транспорте.

2.18. Совершения Застрахованным лицом при управлении любым транспортным средством или лицом, которому Застрахованное лицо передало управление этим транспортным средством, дорожно-транспортного происшествия, после которого лицо, управляющее транспортным средством:

- привело себя либо было приведено в состояние алкогольного, наркотического или токсического или иного опьянения, повлекшее за собой административное правонарушение этого лица;

- отказалось от прохождения медицинского освидетельствования на состояние алкогольного, наркотического или токсического или иного опьянения, повлекшее за собой административное правонарушение этого лица.

3. Основания отказа в страховой выплате, освобождения от выплаты:

3.1. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил в результате:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

- признания Застрахованного лица безвестно отсутствующим.

- самоубийство и попытки самоубийства Застрахованного лица, за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до попытки самоубийства противоправными действиями третьих лиц.

- вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица.

- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.2. В соответствии с п. 2 статьи 961 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

3.3. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если факт неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) указанной в п. 6.1. Особых условий обязанности будет выявлен во время или после наступления страхового случая, и влекущие увеличение страхового риска обстоятельства, о которых Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика, имеют прямую причинно-следственную связь с фактом наступления страхового случая и (или) с увеличением размера ущерба (убытков) при страховом случае, Страховщик вправе отказать в страховой выплате по данному страховому случаю.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п. 3.6. Особых условий. Основания отказа в страховой выплате, освобождения от выплаты – п. 7.10 – 7.12 Особых условий.

На какой территории действует договор страхования (полис)?

Любая страна мира, кроме территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия (в том числе осуществляются операции против террористов, различных вооруженных формирований).

Какие условия получения страховой выплаты?

Порядок урегулирования убытка:

Размер страховой выплаты определяется Страховщиком и указывается в страховом акте.

При наступлении страхового случая «Смерть в результате несчастного случая» (за исключением ДТП), «Смерть в результате ДТП» страховая выплата производится в размере 100% страховой суммы, установленной по данному страховому риску

При наступлении страхового случая «Инвалидность I, II и III группы в результате несчастного случая» при установлении первичной группы (категории) инвалидности, т.е. лицу, не являвшемуся инвалидом до момента начала действия вступления в отношении него действия страхования, обусловленного договором в силу, размер страховой выплаты определяется в процентах от сублимита, установленного по данному страховому риску:

- 100% при установлении I группы инвалидности;
- 80 % при установлении II группы инвалидности;
- 60 % при установлении III группы инвалидности;

Размер выплат при наступлении страхового случая «Телесные повреждения» - в процентах от сублимита, установленного по данному страховому риску в соответствии с Таблицей размеров страховых выплат №5 (Приложения №2 «Д» к Правилам №81: www.rgs.ru/81).

Страховой акт составляется на основании заявления Страхователя о наступлении страхового события и документов, подтверждающих факт и причины наступления страхового события и размер причиненных убытков.

Страховщик в течение 30 (Тридцати) календарных дней, считая со дня предоставления последнего документа из списка необходимых документов, затребованных Страховщиком для расчета страховой выплаты:

- осуществляет расчет суммы страховой выплаты, подписывает страховой акт и производит выплату страхового возмещения в случае признания заявленного события страховым случаем;
- принимает решение о непризнании заявленного события страховым случаем, об освобождении от выплаты и/или об отказе в выплате и в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты принятия решения направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате.

В случае если представленные документы не позволяют установить факт наступления заявленного события и/или содержат противоречивую информацию, и/или вызывают сомнения в их достоверности, Страховщик имеет право перенести срок, предусмотренный для принятия решения о страховой выплате, но не более чем на 45 (Сорок пять) рабочих дней, для проведения экспертизы предоставленных документов, обращения в соответствующие компетентные органы для подтверждения факта обстоятельств заявленного события, для направления Застрахованного лица на прохождение независимой экспертизы по поводу заявленного события.

Когда начинается и заканчивается страхование?

Договор страхования вступает в силу с 00ч.00мин. 15 (пятнадцатого) дня с даты выдачи Полиса при условии уплаты премии в полном объеме и действует 1(один) год.

При пролонгации договор страхования, заключенный на новый срок, вступает в силу на следующий день после даты окончания предыдущего договора при соблюдении условий пролонгации в соответствии с п. 5.8. Особых Условий и действует 1 (один) год

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - Указание №3854-У), исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ми (Десяти) рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;
- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного в соответствии с Указанием N 3854-У.

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) по истечении срока, установленного Указанием №3854-У, исчисляемого со дня его заключения, уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается.

Порядок урегулирования досудебных споров

Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

На что ещё обратить внимание?

-Страховая премия подлежит уплате единовременным платежом. В случае неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии Договор страхования считается не заключенным, и поступившие денежные средства возвращаются Страхователю.

-Имеется специальное определение «Несчастный случай» (НС), под ним понимается фактически произошедшее в период действия договора страхования, независимо от воли Застрахованного лица, внезапное, кратковременное, непредвиденное, внешнее по отношению к Застрахованному лицу событие, характер, время и место которого могут быть однозначно определены, повлекшее за собой нарушение здоровья, трудоспособности или смерть Застрахованного лица, и не являющееся следствием заболевания или медицинских манипуляций (за исключением неправильных). Неправильно проведенные медицинские манипуляции являются несчастным случаем только при наличии прямой причинно-следственной связи между ними и причиненным вредом здоровью Застрахованного лица и/или наступлением его смерти, подтвержденной судебно-медицинской экспертизой и решением суда. Не являются несчастным случаем остро возникшие или хронические заболевания и их осложнения (как ранее диагностированные, так и впервые выявленные), в том числе спровоцированные воздействием внешних факторов, в частности инфаркт миокарда, инсульт, аневризмы, опухоли, функциональная недостаточность органов, врожденные аномалии органов.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

Страховщику по почте по адресу 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика – <https://my.rgs.ru/complaints.wbp>

к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3–;

во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.