



Программа страхования товаров от разбоя и прочих рисков

Ключевой информационный документ (КИД)



Страховой продукт разработан на Правилах добровольного страхования товаров № 172 (типовых (единых)) в редакции, действующей на момент заключения Договора страхования (далее - Правила страхования).

Страховая организация: **ПАО СК «РОСГОССТРАХ»**

Контактная информация: Место нахождения 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, дом 3 Почтовый адрес: 119991, Российская Федерация, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д.7.
Телефон: +7 (495) 783-24-24, Факс: +7 (495) 783-24-34, E-mail: rgs@rgs.ru, www.rgs.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Полиса, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования мобильных устройств.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Полисе и Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте <https://www.rgs.ru>

Что застраховано?

Объект страхования:

Имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском гибели (утраты) или повреждения застрахованного имущества.

Страховые риски:

Пожар; Взрыв; Повреждение водой; паром и/или другими жидкостями; Проникновение воды, пара и/или других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Выгодоприобретателю; Наезд транспортных средств; Падение на объект страхования деревьев и иных предметов; Удар молнии; Сильный ветер; Тайфун; Ураган; Смерч; Землетрясение; Наводнение; Паводок; Град; Оползень; Обвал; Сель; Сход снежных лавин; Цунами; Сильный дождь; Сильный снег; Кража со взломом; Грабёж; Разбой; Умышленное уничтожение (повреждение) имущества (товаров) другими лицами; Террористический акт; Риск самовозгорания имущества (товара).

Полный перечень рисков указан в п. 3. Правил страхования.

Что не застраховано?

1. Страхование не распространяется на имущество:

- 1.1. имущество (товары), находящиеся в помещениях, непригодных для жилья, ветхих, находящихся в аварийном состоянии, требующих капитального ремонта или находящихся в домах, подлежащих сносу, в строениях, находящихся в стадии производства строительно-монтажных работ;
- 1.2. имущество (товары), находящиеся в помещениях и/или постройках общественного пользования (сараях, амбарах, погребах, подвалах, на чердаках, лестничных площадках, коридорах и т.п.);
- 1.3. имущество (товары), находящиеся в зоне чрезвычайной ситуации с момента объявления в установленном порядке о наступлении чрезвычайной ситуации;
- 1.4. имущество (товары), подлежащие изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по распоряжению государственных органов;
- 1.5. любые расходные материалы для оргтехники (картриджи, батарейки, лампочки, тонеры и др., включая расходные материалы для заправки климатических или холодильных установок фреоном и т.п.).

2. Не является страховым случаем ущерб, причиненный вследствие:

- 2.1. Пожар по причине:
 - 2.1.1. нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества (товаров), производственных, непроизводственных, строительных, конструктивных дефектов и недостатков объектов имущества и их отдельных элементов, неправильного выполнения монтажных, ремонтных, строительных работ на территории страхования;
 - 2.1.2. физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования;
 - 2.1.3. хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования.
- 2.2. Взрыв по причине:
 - 2.2.1. нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества (товаров), производственных, непроизводственных, строительных, конструктивных дефектов и недостатков объектов имущества (товаров) и их отдельных элементов, неправильного выполнения монтажных, ремонтных, строительных работ на территории страхования;
 - 2.2.2. физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования;
 - 2.2.3. хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования.
- 2.3. Повреждение водой, паром и/или другими жидкостями по причине:
 - 2.3.1. нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества (товаров), производственных, непроизводственных, строительных, конструктивных дефектов и недостатков объектов имущества (товаров) и их отдельных элементов,

- неправильного выполнения монтажных, ремонтных, строительных работ на территории страхования;
- 2.3.2. физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования;
- 2.3.3. гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования.
- 2.4. Воздействие грозового разряда на имущество (товар) через электропроводящие сети;
- 2.5. Повреждение/гибель имущества (товаров) от града по причине:
- 2.5.1. проникновения в строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество (товар), осадков через кровлю, швы в панельных домах;
- 2.5.2. проникновения в строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество (товар) осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков.
- 2.6. Повреждение/гибель имущества (товаров) от сильного дождя по причине:
- 2.6.1. проникновения в строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество (товар), осадков через кровлю, швы в панельных домах;
- 2.6.2. проникновения в строения или квартиру, в которых находится застрахованное имущество (товар) осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков.
- 2.7. Повреждение/гибель имущества (товаров) от сильного снега по причине:
- 2.7.1. проникновения в строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество (товар), осадков через кровлю, швы в панельных домах;
- 2.7.2. проникновения в строения или квартиру, в которых находится застрахованное имущество (товар) осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков.
- 2.8. повреждение или гибель товара в результате внезапного воспламенения товара вследствие возгорания внутри товара по причине:
- 2.8.1. хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования;
- 2.8.2. наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами
- 2.8.3. некачественной подачи электроэнергии – возникновение ущерба в результате полного исчезновения напряжения в сети, провалов напряжения, перенапряжения, высоковольтных всплесков напряжения, некачественной подачи электроэнергии в т.ч. в результате воздействия грозового разряда через электропроводящие сети, колебаний частоты и т.д. или короткого замыкания в электрической сети (перекручивание и сгибание проводов, разрушение изоляции, повреждение скрытой проводки и т.д.) в т.ч. по причинам:
- нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества (товаров), производственных, непроизводственных, строительных, конструктивных дефектов и недостатков объектов имущества (товаров) и их отдельных элементов, неправильного выполнения монтажных, ремонтных, строительных работ на территории страхования;
 - физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования;
 - гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования.
- 3. У Страховщика не возникает обязанности по выплате страхового возмещения при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:**
- 3.1. если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является Страхователем, Выгодоприобретателем или представителем кого-либо из этих лиц;
- 3.2. если договор страхования является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 3.3. если страховой случай (убыток) в действительности не имел места или не подтвержден соответствующими документами;
- 3.4. если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного договором страхования;
- 3.5. если наступившие событие и (или) убыток исключены из страхования;
- 3.6. если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- 3.7. если не выполнены какие-либо условия, предусмотренные п. 5.3. Условий Договора страхования;
- 3.8. если ущерб возмещен третьими лицами;
- 3.9. если страховой случай явился следствием умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), и (или) членов его семьи, работников, что нашло свое подтверждение в документах компетентных органов;
- 3.10. если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п. 3. Правил страхования. Основания отказа в страховой выплате, освобождения от выплаты – раздел 11 Правил страхования.

На какой территории действует договор страхования (полис)?

В соответствии с Полисом.

Какие условия получения страховой выплаты?

Франшиза:

В случае невыполнения и/или нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем, членами их семей или их сотрудниками

(работниками), а также лицами, проживающими по адресу территории страхования, обязанностей, предусмотренных Договором страхования, что явилось прямым следствием наступления предусмотренного договором страхования события, Страховщик вправе применить франшизу.

Порядок урегулирования убытка:

Договор страхования заключен с условием страхования «До первого страхового случая».

Выплата страхового возмещения осуществляется в денежной форме.

Страховщик обязан в течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения документов, предусмотренных п. 5.3.2.4. Договора страхования:

- Если событие признано страховым случаем, составить страховой акт с указанием суммы страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю) и произвести выплату на основании составленного акта.
- Если событие не признано страховым случаем, направить Страхователю (Застрахованному лицу) мотивированный отказ в страховой выплате.

Размер страхового возмещения, подлежащий выплате при наступлении страхового случая определяется в соответствии с разделом 6 Условий Договора страхования.

Когда начинается и заканчивается страхование?

Договор страхования вступает в силу с 00 часов 01 минуты шестнадцатого календарного дня после даты заключения Договора страхования при условии оплаты страховой премии в полном объеме и действует в течение одного календарного года.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - Указание №3854-У), исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ми (Десяти) рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;
- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного в соответствии с Указанием N 3854-У.

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) по истечении срока, установленного Указанием №3854-У, исчисляемого со дня его заключения, уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается.

Порядок урегулирования досудебных споров

Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

На что ещё обратить внимание?

Страховая премия подлежит уплате единовременным платежом.

Страхователь обязан уплатить страховую премию при заключении Договора страхования. В случае неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии Договор страхования считается не заключенным.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика – <https://my.rgs.ru/complaints.wbp>
- к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3–;
- во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.