

ПАО СК «Росгосстрах»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ПАО СК «Росгосстрах»



Г.А. Гальперин

ПРАВИЛА

**ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ОСУЩЕСТВЛЯЕМОГО В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЗМЕЩЕНИЯ
УЩЕРБА, ПРИЧИНЕННОГО РАСПОЛОЖЕННЫМ НА ТЕРРИТОРИИ МОСКОВСКОЙ
ОБЛАСТИ ЖИЛЫМ ПОМЕЩЕНИЯМ ГРАЖДАН,**

№ 246

(утверждены Приказом ПАО «Росгосстрах» от 01.10.2021 г. № П-815)

**Москва,
2021**

СОДЕРЖАНИЕ ПРАВИЛ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ	3
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	5
4. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ, ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ. 7	
5. СТРАХОВАЯ СУММА	12
6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ	13
7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ	14
8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	20
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	24
10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ	27
11. СУБРОГАЦИЯ	35
12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	36
13. ИНЫЕ УСЛОВИЯ	36
Приложение № 1. Страховые тарифы	
Приложение № 2. Заявление на страхование	
Приложение № 3. Описание конструктивных элементов, внутренней отделки и инженерного оборудования	
Приложение № 4. Полис-оферта	
Приложение №5. Полис	

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие "Правила добровольного страхования жилых помещений граждан, осуществляемого в рамках программы организации возмещения ущерба, причиненного расположенным на территории Московской области жилым помещениям граждан" (далее – Правила/Правила страхования) определяют общие условия и порядок заключения договоров страхования жилых помещений на территории Московской области с гражданами, в дальнейшем именуемыми "Страхователи", в рамках Программы организации возмещения ущерба, причиненного расположенным на территории Московской области жилым помещениям граждан.

1.2. Под программой организации возмещения ущерба, причиненного расположенным на территории Московской области жилым помещениям граждан понимается Программа организации возмещения ущерба, причиненного расположенным на территории Московской области жилым помещениям граждан с использованием механизма добровольного страхования со всеми приложениями и дополнениями (далее – Программа), разработанная с учетом положений статьи 11.1. Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" и утвержденная Постановлением Правительства Московской области.

1.3. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил (далее – Договор страхования/Договор), являющемуся соглашением между Страхователем и Страховщиком, Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной Договором страхования страховой суммы причиненный вследствие этого события ущерб застрахованному имуществу в размере (с учетом ограничений) и порядке, определенными настоящими Правилами и/или Договором страхования.

1.4. Под ущербом понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права в связи с утратой (гибелью) и/или повреждением застрахованного имущества, в пределах (с ограничением ответственности Страховщика) установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и/или Договором страхования.

1.5. Также по настоящим Правилам может быть застрахована гражданская ответственность Страхователя и/или иного лица (лица, риск ответственности которого застрахован), на которого такая ответственность может быть возложена, за причинение вреда имуществу третьих лиц в связи с использованием Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) жилого помещения, указанного в Договоре страхования в соответствии с п. 3.2. настоящих Правил.

1.6. Применительно к настоящим Правилам и заключаемым на основании настоящих Правил Договорам страхования под "Чрезвычайной ситуацией" понимается обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей, при условии, что в отношении данной территории уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации введен режим чрезвычайной ситуации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.7. Толкование применяемых терминов в отсутствие их определения в настоящих Правилах осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. В случае отсутствия определения какого-либо термина в действующем законодательстве Российской Федерации и нормативных актах, значение соответствующего термина определяется в соответствии с его общепринятым лексическим значением.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Договор страхования в части страхования жилых помещений, перечисленных в разделе 3 настоящих Правил, может быть заключен только в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре

интерес в сохранении указанных жилых помещений.

Страховщиком по Договорам страхования, заключаемым на основании настоящих Правил, является страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законодательством Российской Федерации порядке (далее – Страховщик).

2.2. В соответствии с настоящими Правилами страхования Страхователями по Договору страхования могут выступать граждане:

2.2.1. Собственники жилых помещений – лица, оформившие права собственности на указанные объекты в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Страхователем жилых помещений, находящихся в общей собственности или долевой собственности без выделения долей в натуре (в том числе без разделения счетов для целей оплаты коммунальных платежей), может выступать один из совместных/долевых собственников указанных объектов.

В случае, если жилые помещения находятся в долевой собственности с выделением долей в натуре (в том числе с разделением счетов для целей оплаты коммунальных платежей) Страхователем может быть застрахована только выделенная в натуре доля в жилом помещении – часть жилого помещения, собственником которой он является.

2.2.2. Граждане, имеющие основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении жилых помещений, получившие права на указанные объекты по договорам гражданско-правового характера, в том числе по договорам социального найма, аренды, безвозмездного пользования и иным, в силу закона или иного правового акта и т.д.

2.3. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, если иное не предусмотрено Договором страхования или Программой, считается застрахованным риск гражданской ответственности граждан, указанных в пунктах 2.2.1, 2.2.2 настоящих Правил, членов их семей, лиц, проживающих совместно с указанными гражданами в застрахованном жилом помещении, а также лиц, находящихся в застрахованном жилом помещении с согласия указанных граждан.

2.4. В соответствии с настоящими Правилами Выгодоприобретателями в части страхования жилых помещений (далее – Выгодоприобретатель) являются собственники жилых помещений или иные лица, имеющие основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении принимаемых на страхование жилых помещений.

В случае нахождения жилого помещения в общей совместной/долевой собственности (без выделения доли в натуре) Выгодоприобретателями являются все совместные/долевые собственники, в пределах принадлежащей каждому из них доле в праве собственности. Если жилое помещение принадлежит лицам на праве общей совместной собственности – до момента, пока не установлено иное, доли в праве совместных собственников признаются равными.

2.4.1. В случае утраты (гибели) застрахованного в рамках Программы жилого помещения и предоставления собственнику жилого помещения Московской областью в его собственность другого жилого помещения при условии уступки им Московской области права требования к Страховщику суммы причитающегося к выплате страхового возмещения за утраченное (погибшее) жилое помещение Выгодоприобретателем признается Московская область.

2.4.2. В случае повреждения застрахованного жилого помещения Выгодоприобретателями являются собственники жилого помещения или наниматели жилого помещения по договору социального найма, если иное не предусмотрено Договором страхования.

2.5. Отдельные права/обязанности Страхователя, в том числе по уплате страховой премии, могут быть реализованы следующими лицами:

а) проживающими совместно с собственником жилого помещения;

б) имеющими регистрацию по адресу места нахождения жилого помещения;

в) являющимися нанимателями жилых помещений государственного и муниципального жилищного фонда по договору социального найма, найма жилых помещений жилищного фонда социального использования, иные наниматели и пользователи жилых помещений на основании договоров найма, аренды.

Если Договор страхования заключен в пользу Выгодоприобретателя, то Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования,

включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате.

Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору страхования, если только обязанности Страхователя не выполнены лицом, в пользу которого заключен Договор страхования.

2.6. Права и обязанности Страхователя (Выгодоприобретателя) по Договору не могут быть переданы/уступлены по договорам гражданско-правового характера третьим лицам без письменного согласия Страховщика, за исключением случая, предусмотренного пунктом 2.4.1 настоящих Правил. В данном случае Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет статус специального субъекта: физического лица – гражданина, право на страхование и получение страхового возмещения которого основано на условиях Программы и Договора, а также праве владения, пользования и/или распоряжения застрахованным имуществом, квалифицируемым как жилое в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.7. Договор страхования жилого помещения в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование "за счет кого следует"). При этом при наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного жилого помещения. Если в Договоре страхования указано, что он заключен на условии "за счет кого следует", Выгодоприобретатель определяется в соответствии с п. 2.4 настоящих Правил, если в Договоре страхования прямо не указано иное.

2.8. Договор страхования в части риска гражданской ответственности заключается в пользу третьих лиц, которым может быть причинен вред при пользовании жилым помещением, предусмотренным Договором страхования в соответствии с п. 3.2 настоящих Правил.

Выгодоприобретателями – третьими лицами по настоящим Правилам являются лица, несущие риск гибели и/или повреждения имущества, которому причинен вред: Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования в лице органов государственной власти и органов местного самоуправления, если вред причинен государственному или муниципальному имуществу.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы:

3.1.1. Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с рисками утраты (гибели) и/или повреждения жилого помещения, включая его конструктивные элементы, элементы отделки (внутренние и/или внешние), инженерное оборудование, относящиеся к этому жилому помещению, в результате событий, предусмотренных настоящими Правилами;

3.1.2. Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), связанные с риском наступления гражданской ответственности за причинение вреда имуществу третьих лиц в связи с использованием Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) жилого помещения, предусмотренного договором страхования.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами на страхование принимаются жилые помещения, определенные в качестве таковых Жилищным кодексом Российской Федерации, находящиеся на территории Московской области, права собственности на которые оформлены в установленном законодательством Российской Федерации порядке (далее по тексту – жилые помещения, застрахованные жилые помещения, застрахованное имущество), а именно: жилой дом, часть жилого дома, квартира, часть квартиры, комната.

3.2.1. Жилой дом – индивидуально-определенное здание, которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком здании.

3.2.2. Квартира – структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

3.2.3. Комната – часть жилого дома или квартиры, предназначенная для использования в

качестве места непосредственного проживания граждан в жилом доме или квартире.

3.3. К конструктивным элементам жилых помещений (исключая элементы отделки (внутренние и/или внешние) и инженерное оборудование), из числа перечисленных в пункте 3.2. настоящих Правил, относятся:

3.3.1. В жилых домах: фундамент (с цоколем и отмосткой), наружные стены (исключая внешнюю отделку), внутренние стены, перегородки, перекрытия (подвальные, межэтажные и чердачные), заполнение оконных и дверных проемов (исключая межкомнатные двери), лестницы, конструктивные элементы крыши, включая кровлю, балконы, лоджии, веранды.

3.3.2. В квартирах: стены, перекрытия и перегородки, заполнение оконных и дверных проемов (исключая межкомнатные двери), колонны, лестницы (внутри жилого помещения), балконы, лоджии, террасы.

3.3.3. В комнатах: стены, перекрытия и перегородки, заполнение оконных и дверных проемов (исключая межкомнатные двери), колонны, лестницы (внутри жилого помещения), балконы, лоджии, террасы.

3.4. К элементам отделки (внутренней) жилых помещений, из числа перечисленных в пункте 3.2. настоящих Правил (при наличии, в зависимости от особенностей жилого помещения), относятся:

– все виды внутренних штукатурных, малярных и отделочных работ, в том числе лепные работы;

– различные виды напольных, настенных, потолочных покрытий (в том числе, но не ограничиваясь, оклейка обоями стен, покрытие пола паркетом, линолеумом, пластиком и т.п.);

– декоративные перегородки (гипсокартонные, стеклянные, деревянные и т.п.);

– витражи и т.п.;

– дверные и оконные конструкции (межкомнатные).

3.5. К элементам отделки (внешней) жилых помещений, из числа перечисленных в пункте 3.2. настоящих Правил (при наличии, в зависимости от особенностей жилого помещения), относятся:

– все виды штукатурных и малярных работ;

– обшивка деревом (вагонкой, тесом, и т.п.), сайдингом и т.п., отделочный камень, стекло, панели;

– наличники, карнизы, ставни, рольставни, решетки, ступени, периладекоративные элементы, находящиеся с внешней стороны застрахованного помещения.

3.6. К инженерному оборудованию (системам инженерно-технического обеспечения) жилых помещений, из числа перечисленных в пункте 3.2 настоящих Правил (при наличии, в зависимости от особенностей жилого помещения), относятся инженерные коммуникации, инженерно-техническое оборудование, предназначенное для подачи коммунальных ресурсов, находящееся в пределах застрахованного жилого помещения, а в жилых домах также инженерные системы и инженерно-техническое оборудование в пределах земельного участка, на котором расположен жилой дом, но не далее места подключения, соединения, врезки с централизованными сетями инженерно-технического обеспечения и (или) общими коммуникациями:

– наружные и внутренние системы электроснабжения, электроустановочные материалы и изделия, электроконструкции;

– наружные и внутренние системы водоснабжения и канализации;

– наружные и внутренние системы отопления и газоснабжения, исключая газгольдеры, газовые баллоны и иное аналогичное переносное оборудование;

– печи/камины с дымоходом;

– наружные и внутренние системы вентиляции и кондиционирования воздуха (в том числе: сантехника, отопительные приборы (бойлеры, водонагреватели, котлы), внешние и внутренние блоки кондиционеров, подогрев полов, системы пожаротушения, дымоудаления, видеонаблюдения, обнаружения, сигнализации, системы умный дом, датчики протечек, домофоны и видеофоны).

3.7. Если Договором страхования не предусмотрено иное, считается, что застрахованными являются конструктивные элементы, элементы отделки (внутренней и внешней), инженерное оборудование жилых помещений.

3.8. По настоящим Правилам, если иное не предусмотрено Договором страхования с учетом положений Программы, не являются застрахованными жилые помещения:

3.8.1. Находящиеся в аварийном состоянии или расположенные в находящихся в аварийном состоянии домах;

3.8.2. Расположенные в домах, подлежащих сносу или переоборудованию в нежилые;

3.8.3. Признанные в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке непригодными для проживания;

3.8.4. Находящиеся в стадии незаконченного строительства;

3.8.5. Подлежащие освобождению в связи с проведением капитального ремонта или реконструкции;

3.8.6. На которые обращено взыскание;

3.8.7. Переоборудованные под жильё строения промышленного назначения (апартаменты, лофт-апартаменты);

3.8.8. Находящиеся в общежитиях;

3.8.9. Расположенные в пределах территории, на которой на момент заключения Договора страхования органами единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций было объявлено о чрезвычайной ситуации, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" до снятия режима чрезвычайной ситуации.

3.9. В случае оформления Договора страхования на жилые помещения, перечисленные в пункте 3.8 настоящих Правил, при условии, что Страховщику не было и не должно было быть известно о том, что жилое помещение, указанное в Договоре страхования, относятся к помещениям, указанным в пункте 3.8 Правил, в том числе, если Страховщику до заключения Договора страхования не было письменно сообщено о данных фактах и не были представлены документы, подтверждающие данные факты, жилые помещения не были осмотрены Страховщиком – Договор страхования в отношении указанных объектов считается незаключенным, а уплаченная страховая премия подлежит возврату в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента, когда Страховщику стало известно об указанных фактах.

В случае, если уплаченная страховая премия должна быть возвращена Страхователю путем безналичного перечисления денежных средств, но при этом у Страховщика отсутствуют сведения о реквизитах банковского счета Страхователя, Страховщик в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента, когда он узнал о наличии у него такой обязанности, обязан проинформировать Страхователя любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт уведомления, о необходимости предоставить реквизиты банковского счета. В указанном случае срок исполнения Страховщиком обязанности по возврату уплаченной страховой премии начинается течь с момента получения им указанной информации.

4. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ, ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, из числа описанных в пунктах 4.2, 4.3 настоящих Правил, на случай наступления которого проводится страхование.

События, рассматриваемые в качестве страхового риска, должны обладать признаками вероятности и случайности их наступления.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами страховыми случаями в части страхования жилого помещения являются предусмотренные Договором страхования события, за исключением случаев, перечисленных в пункте 4.4 настоящих Правил, из числа следующих:

4.2.1. Утрата (гибель) указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате "Чрезвычайной ситуации", при условии, что утрата (гибель) застрахованного имущества произошла в результате событий, непосредственно приведших к объявлению чрезвычайной ситуации и на территории (в зоне чрезвычайной ситуации), в отношении которой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации введен режим чрезвычайной ситуации.

В случае, если утрата (гибель) указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения произошла в результате любого из событий, описанных в пунктах 4.2.3 – 4.2.10 настоящих Правил, а также иных событий, повлекших наступление чрезвычайной ситуации, и при этом указанное событие в том числе послужило одним из оснований введения режима чрезвычайной ситуации уполномоченным федеральным органом исполнительной

власти, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, событие подлежит рассмотрению и урегулированию Страховщиком по риску, предусмотренному настоящим пунктом Правил.

4.2.2. Повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате "Чрезвычайной ситуации", при условии, что повреждение застрахованного имущества произошло в результате событий, непосредственно приведших к объявлению чрезвычайной ситуации и на территории (в зоне чрезвычайной ситуации), в отношении которой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации введен режим чрезвычайной ситуации.

В случае, если повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения произошло в результате любого из событий, описанных в пунктах 4.2.3. – 4.2.10. настоящих Правил, а также иных событий, повлекших наступление чрезвычайной ситуации, и при этом указанное событие в том числе послужило одним из оснований введения режима чрезвычайной ситуации уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, событие подлежит рассмотрению и урегулированию Страховщиком по риску, предусмотренному настоящим пунктом Правил.

4.2.3. Утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате "Пожара", не повлекшего наступление "Чрезвычайной ситуации".

Под "Пожаром" понимается неконтролируемое горение, в том числе вызванное поджогом или ударом молнии (независимо от того, где произошло возгорание, внутри/снаружи жилого помещения либо в соседних помещениях), повлекшее непосредственное воздействие на застрахованное имущество огня, дыма, копоти, высокой температуры, горячих газов, прочих продуктов горения, в том числе утрата (гибель) и/или повреждение застрахованного имущества в результате проведения правомерных мероприятий по ликвидации пожара.

В рамках настоящего пункта Правил не является страховым случаем и не подлежит возмещению утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения, наступившие в результате:

– воздействия на него огня, возникшего не в результате пожара, в том числе в результате обработки застрахованного имущества огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью изменения его свойств или с другими целями;

– повреждения или утраты застрахованного инженерного оборудования (в том числе электрических кабелей/проводов) в результате их технической неисправности (поломки), сопровождающейся искрением или выделением тепла, кроме случаев возникновения открытого пламени.

4.2.4. Утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате "Взрыва" по любой причине, произошедшего в том числе вне застрахованного жилого помещения, не повлекшего наступление "Чрезвычайной ситуации".

4.2.5. Утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате "Аварий" систем отопления, водопровода, канализации, пожаротушения (спринклерных), а также внутренних водостоков, не повлекших наступление "Чрезвычайной ситуации".

Под "Аварией" понимается повреждение или выход из строя системы в целом или отдельных ее частей (элементов), повлекшие причинение ущерба застрахованному жилому помещению.

К водопроводным, отопительным, канализационным системам, системам пожаротушения (спринклерным) относятся системы коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, а также пожаротушения, включающие разрешенные строительными нормами и правилами для применения в соответствующих инженерных сетях трубопроводы, элементы, устройства, оборудование, приборы.

Страхованием также покрывается утрата (гибель) и/или повреждение застрахованного жилого помещения вследствие проведения правомерных мероприятий по ликвидации аварий систем отопления, водопровода, канализации, пожаротушения, внутренних водостоков.

Не относятся к указанным системам:

– бытовые водопотребляющие устройства, приборы, в том числе стиральные, посудомоечные машины, включая элементы, служащие для их подключения к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей это подключение;

– дополнительные (не предусмотренные проектами зданий (при их наличии), в которых расположены застрахованные жилые помещения) санитарно-технические приборы и оборудование, смонтированные в нарушение установленного порядка переустройства жилых помещений, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей их подключение к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации.

4.2.6. Утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате "Залива", не повлекшего наступление "Чрезвычайной ситуации".

Под "Заливом" понимается внезапное и непредвиденное воздействие воды и/или других жидкостей, и/или пара, вследствие проникновения из других помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).

В рамках настоящего пункта Правил не является страховым случаем и не подлежит возмещению утрата (гибель) и/или повреждение застрахованного жилого помещения, наступившие в результате:

– проникновения в жилое помещение жидкостей (в том числе дождя, снега, града и грязи) через незакрытые окна, двери, лоджии, балконы, веранды, террасы (если это событие не явилось следствием иных застрахованных рисков), отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости, строительных дефектов, проектных ошибок, через межпанельные швы, а также в результате протечек кровли;

– влажности внутри жилого помещения, здания (плесень, грибок и т.п.);

– расширения льда, жидкостей от перепадов температуры.

4.2.7. Утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате "Стихийного бедствия", не повлекшего наступление "Чрезвычайной ситуации".

В рамках настоящего пункта Правил покрывается утрата (гибель) и/или повреждение застрахованного жилого помещения вследствие следующих событий:

а) землетрясение – результат природных процессов, происходящих в недрах земли, сопровождаемых подземными толчками и колебаниями поверхности земли;

б) извержение вулкана – вулканическая деятельность, сопровождающаяся выбросом из жерла вулкана раскаленных газов, камней, пепла, а также вытеканием магмы;

в) наводнение, затопление – выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды;

г) шквал – резкое усиление ветра в течение короткого времени, сопровождающееся изменениями его направления. Скорость ветра при шквале превышает 20 м/сек;

д) буря – длительный и сильный ветер со скоростью более 20 м/сек;

е) ураган – длительный и сильный ветер со скоростью более 30 м/сек;

ж) смерч – атмосферный вихрь, возникающий в грозовом облаке и распространяющийся вниз, состоящий из быстро вращающегося воздуха, частиц влаги, песка, пыли и других взвесей и скоростью вращения до 100 м/сек;

з) цунами – морские волны большой высоты (до нескольких десятков метров), вызванные смещением участков морского дна при землетрясениях, оползнях и извержениях вулкана;

и) оползень – скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести;

к) обвал, камнепад – внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скатывание камней с горных склонов;

л) лавина – масса снега, падающая или соскальзывающая со склонов гор;

м) продолжительный дождь – жидкие атмосферные осадки, выпадающие непрерывно или почти непрерывно в течение нескольких суток, способные вызвать паводки, затопление и подтопление;

н) сильный снегопад – продолжительное интенсивное выпадение снега из облаков, приводящее к значительному ухудшению видимости и затруднению движения транспорта;

о) сель – грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного ливнями или бурным снеготаянием;

п) град – разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины.

В рамках настоящего пункта Правил не является страховым случаем и не подлежит возмещению утрата (гибель) и/или повреждение застрахованного жилого помещения, наступившие:

– в результате проникновения в жилое помещение жидкостей (в том числе дождя, снега, града и грязи) через незакрытые окна, двери, лоджии, балконы, террасы, если это событие не явилось следствием иных застрахованных рисков, отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости, строительных дефектов, проектных ошибок, через межпанельные швы, а также в результате протечек кровли;

– в результате обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, если указанные события были вызваны различного рода строительными работами, в частности, выемкой грунта или прокладкой подземных коммуникаций, сноса, капитального ремонта или реконструкции зданий, проведения взрывных работ, разработки и добычи полезных ископаемых;

– в результате воздействия дождевой, талой, грунтовой вод, из-за повышения уровня грунтовых вод, без возникновения событий, входящих в состав риска.

4.2.8. Утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате "Механического воздействия", не повлекшего наступление "Чрезвычайной ситуации".

В рамках настоящего пункта Правил покрывается утрата (гибель) и/или повреждение застрахованного имущества вследствие следующих событий:

а) падения летательных аппаратов, в том числе беспилотников (самолетов, вертолетов, космических аппаратов, аэростатов и др.), их обломков, частей или перевозимых ими грузов, тел космического происхождения, а также воздействия воздушной ударной волны, вызванной их падением;

б) наезда железнодорожного или автомобильного транспортного средства или повреждения перевозимым им грузом;

в) действий животных, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), членам их семей или проживающим с ними совместно лицам;

г) падения стоящих, висящих объектов, конструкций или их обломков, деревьев, льда, снега, грузов, иных предметов.

4.2.9. Утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате "Террористического акта", не повлекшего наступление "Чрезвычайной ситуации".

Под "Террористическим актом" понимается подрыв, поджог или иные действия, устрашающие население и создающие опасность гибели человека, причинения значительного имущественного вреда либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в целях воздействия на принятие решений органами власти или международными организациями квалифицированные компетентными органами власти как террористический акт.

4.2.10. Утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате "Противоправных действий третьих лиц", не повлекших наступление "Чрезвычайной ситуации".

Под "Противоправными действиями третьих лиц" понимаются запрещенные нормами права действия либо бездействие третьих лиц, квалифицированные органами внутренних дел в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации как кража, грабеж, разбой, умышленное уничтожение или повреждение имущества.

4.3. В соответствии с настоящими Правилами в части страхования гражданской ответственности страховым случаем, за исключением случаев, перечисленных в пункте 4.4. и п. 4.5. настоящих Правил, является причинение вреда имуществу третьих лиц в результате произошедших в течение срока действия Договора страхования следующих внезапных

непредвиденных событий, связанных с использованием Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) указанного в Договоре страхования жилого помещения:

а) пожара, взрыва газа, паровых приборов, произошедших на территории застрахованного жилого помещения,

б) залива – проникновения воды или иной жидкости из застрахованного жилого помещения,

при условии, что:

– Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) обязан возместить этот вред в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

– факт причинения вреда и его размер подтверждены имущественными требованиями Выгодоприобретателей – третьих лиц, предъявленными Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) в соответствии и на основе норм гражданского законодательства Российской Федерации в течение установленных сроков исковой давности, а также соответствующими документами из компетентных органов (аварийных служб, пожарной охраны, экспертных организаций и др.) и/или решением суда о возмещении Страхователем вреда, причиненного третьим лицам.

Имущественные требования Выгодоприобретателей – третьих лиц считаются заявленными с момента документального подтверждения их получения Страхователем.

4.4. Не является страховым случаем независимо от причин (в том числе независимо от наличия/отсутствия событий, перечисленных в пунктах 4.2. и 4.3. настоящих Правил) утраты (гибели) и/или повреждения указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения и/или причинения вреда имуществу третьих лиц (при страховании гражданской ответственности) события, если они произошли в результате (вследствие того, что):

4.4.1. Умышленного несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, риск ответственности которого застрахован), членами их семей или проживающими с ними совместно лицами установленных и общепринятых правил и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения, необеспечения его сохранности надлежащим образом;

4.4.2. Использования Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, риск ответственности которого застрахован), членами их семей или проживающими с ними совместно лицами жилого помещения не по назначению;

4.4.3. Умышленных действий работников предприятий и организаций, осуществляющих эксплуатацию и ремонт застрахованного жилого помещения или здания, в котором оно находится, направленных или повлекших за собой наступление страхового случая;

4.4.4. Дефектов жилых помещений вследствие ошибок проектирования и строительства, известных Страхователю (Выгодоприобретателю, лицу, риск ответственности которого застрахован) до заключения Договора страхования;

4.4.5. Гниения, старения и других естественных свойств материала конструкций жилого помещения, его отделки и оборудования;

4.4.6. Самовольной постройки, перепланировки и/или переоборудования жилого помещения;

4.4.7. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.4.8. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

4.4.9. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

4.4.10. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

4.4.11. Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, риск ответственности которого застрахован) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможный ущерб;

4.4.12. Умысла Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован).

Умысел считается имеющим место, если Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, риск ответственности которого застрахован) предвидел возможность или неизбежность наступления страхового случая в результате своих действий (бездействия) и желал его наступления. Событие также признается наступившим в результате умышленных действий, если Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, риск ответственности которого застрахован) предвидел возможность наступления страхового случая вследствие своих действий (бездействия), не

желал, но сознательно допускал его наступление либо относился к возможности его наступления безразлично. Наличие умысла и указанных обстоятельств должно быть доказано Страховщиком.

4.5. При страховании гражданской ответственности (п. 4.3. настоящих Правил) не являются страховыми случаи возникновения ответственности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) за:

4.5.1. вред, причиненный имуществу Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), членов семьи Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), а также лиц, использующих, владеющих или распоряжающихся застрахованным жилым помещением на основании закона, иного правового акта или договора;

4.5.2. вред, причиненный в результате проведения в жилом помещении строительных или ремонтных работ;

4.6. При страховании гражданской ответственности (п. 4.3. настоящих Правил) не являются застрахованными и не подлежат возмещению по Договору страхования:

4.6.1. моральный вред;

4.6.2. упущенная выгода;

4.6.3. косвенные убытки Выгодоприобретателей – третьих лиц;

4.6.4. неустойки, штрафы, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами, наложенные на Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) по факту события, в результате которого был причинен вред имуществу третьих лиц.

4.7. Перечень застрахованных рисков, в том числе событий, послуживших причиной наступления страхового случая, устанавливается в Договоре страхования из числа указанных в пункте 4.2 и пункте 4.3 настоящих Правил в соответствии с Программой.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховая сумма – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору страхования, исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. Размер страховых сумм по Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, устанавливается в следующих размерах, определенных Программой:

5.2.1. По риску утраты (гибели) застрахованного жилого помещения в результате события, определенного пунктом 4.2.1 настоящих Правил, – в размере минимального объема обязательств Страховщика, определенного Программой.

5.2.2. По рискам утраты (гибели) и/или повреждения застрахованного жилого помещения в результате событий, определенных в пунктах 4.2.3 – 4.2.10 настоящих Правил, а также повреждения застрахованного жилого помещения в результате события, определенного пунктом 4.2.2 настоящих Правил, – как произведение общей площади жилого помещения на стоимость 1 (одного) квадратного метра жилого помещения.

5.2.2.1. Стоимость 1 (одного) квадратного метра жилого помещения устанавливается Программой отдельно для жилых помещений, расположенных в многоквартирных жилых домах, и отдельно для индивидуальных жилых домов и жилых помещений в них.

5.2.2.2. Страхователь индивидуального жилого дома (жилого помещения, расположенного в индивидуальном жилом доме) имеет право обратиться к Страховщику для установления страховой суммы по жилому помещению по рискам, указанным в п.п. 4.2.2 – 4.2.10 настоящих Правил, в размере действительной стоимости застрахованного жилого помещения по результатам осмотра жилого помещения Страховщиком.

5.2.3. По риску, указанному в п. 4.3 настоящих Правил – в размере, определенном Программой.

5.3. Страховая сумма может устанавливаться следующим образом:

5.3.2. "Неагрегатная" (на каждый страховой случай).

При установлении "неагрегатной" страховой суммы по каждому страховому случаю размер страховой выплаты рассчитывается исходя из страховой суммы, установленной в Договоре страхования для данного объекта, независимо от предыдущих выплат по ранее произошедшим страховым случаям по данному объекту.

5.3.3. Если в Договоре страхования не указан порядок установления страховой суммы (на

срок действия Договора страхования либо на каждый страховой случай), то страховая сумма считается установленной на каждый страховой случай ("неагрегатная").

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховая премия – размер платы за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами, Программой или Договором страхования.

6.2. Размер страховой премии определяется Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

6.3. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объема страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования.

6.4. Страховая премия может быть уплачена единовременно, т.е. одним платежом, или в рассрочку (два и более страховых взносов) в размере и сроки, установленные Договором страхования.

6.5. Уплата страховой премии (страховых взносов) может производиться наличными денежными средствами Страховщику (его уполномоченному представителю) или по безналичному расчету – путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика (его уполномоченного представителя).

Датой (моментом) уплаты страховой премии (страхового взноса при уплате в рассрочку) считается:

– уплата путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета – дата (момент) внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе;

– уплата наличными денежными средствами – дата (момент) внесения денежных средств Страховщику или его уполномоченному представителю, либо платежному агенту (субагенту) (в том числе при совершении операции с использованием платежного терминала), осуществляющему деятельность по приему платежей от физических лиц, если иное не предусмотрено Договором страхования

– уплата путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов (в безналичном порядке) – дата (момент) подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя кредитной организацией.

При уплате страховой премии по договору страхования, заключаемому в виде электронного документа с использованием "сайта" / "мобильного приложения" (п. 7.2.1 настоящих Правил) кредитной организацией считается организация, осуществляющая оказание Страховщику услуг интернет-эквайринга.

6.6. В случае неуплаты очередного страхового взноса в установленные Договором страхования сроки и в установленном им размере обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не распространяются на события, произошедшие в период времени, исчисляемый с 00 часов 00 минут местного времени даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты очередного взноса, до 24 часов 00 минут местного времени даты уплаты полной суммы задолженности.

Программой или Договором страхования могут быть предусмотрены и иные последствия нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности по уплате страховых взносов.

6.7. Если Договор страхования содержит периоды страхования (отрезки времени, в течение которых осуществляется страхование), а также предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, то в указанном случае уплата каждого страхового взноса является оплатой соответствующего периода страхования. Договор страхования должен содержать размер страхового взноса для каждого периода страхования и сроки его уплаты.

6.7.1. В случае неуплаты страхового взноса за очередной период страхования в установленные Договором страхования сроки и в установленном размере, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не распространяются на события, произошедшие в неоплаченном периоде страхования.

В этом случае Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты с 00 часов 00 минут местного времени даты начала периода страхования, следующего за периодом, в котором осуществлена уплата Страхователем страхового взноса, с учетом п.п. 8.4.1,

8.4.2 настоящих Правил.

6.7.2. В случае, если уплата страхового взноса осуществляется на основании направляемых Страхователю документов для уплаты коммунальных платежей признается, что:

- Договор страхования содержит 12 (двенадцать) периодов страхования;
- каждый период страхования по Договору страхования равен одному календарному месяцу;

– уплата страхового взноса производится за период страхования (календарный месяц), следующий за месяцем, в котором получен соответствующий документ для уплаты коммунальных платежей;

– в случае неуплаты страхового взноса, указанного в полученном Страхователем документе для оплаты коммунальных платежей в течение текущего календарного месяца или уплаты не в полном размере, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не распространяются на события, произошедшие в неоплаченном периоде страхования (следующем календарном месяце).

В этом случае Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты с 00 часов 00 минут местного времени даты начала периода страхования (первого числа календарного месяца), следующего за месяцем, в котором осуществлена уплата Страхователем страхового взноса, с учетом п.п. 8.4.1, 8.4.2 настоящих Правил.

6.8. Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса по Договору страхования (кроме Договоров страхования, для которых выполнены условия, указанные в п. 6.7 настоящих Правил) или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений путем размещения информации на официальном сайте Страховщика или любым из способов, предусмотренных в п. 7.8 настоящих Правил.

При этом Страхователь, заключая Договор страхования на условиях настоящих Правил, подтверждает свое согласие на уведомление, предусмотренное настоящим пунктом Правил, любым из указанных способов и считает их согласованным с ним при заключении Договора страхования.

Договором страхования или отдельным соглашением между Страхователем и Страховщиком могут быть предусмотрены иные условия надлежащего уведомления Страхователя об указанных в настоящем пункте фактах и их последствиях, в том числе освобождение Страховщика от обязанности информирования об этом Страхователя.

6.9. Уплата страховой премии (страхового взноса) лицами, отличными от Страхователя, в том числе неустановленными лицами, до момента пока не установлено иное, признается уплаченной за счет и по поручению Страхователя.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

7.1. Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил страхования, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик в течение срока действия Договора страхования и после его прекращения в течение 10 (десяти) лет может осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц в целях исполнения Договора страхования или прекращения его действия, в статистических и аналитических целях и в целях исполнения требований, установленных нормативными актами Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, Программой.

Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц, Выгодоприобретателей на обработку их персональных данных. При этом, заключая Договор страхования, Страхователь подтверждает, что надлежащим образом уполномочен субъектами персональных данных (третьими лицами) на передачу их персональных данных Страховщику. Положения настоящего абзаца применимы независимо от способа заключения Договора страхования, предусмотренного настоящими Правилами.

Страхователь в случае регистрации в личном кабинете на официальном сайте или в мобильном приложении Страховщика дает свое согласие на обработку своих персональных данных Страховщиком путем заполнения полей соответствующих форм, размещенных на соответствующей странице сайта/мобильного приложения Страховщика и(или) проставления специальных отметок на соответствующей странице сайта/мобильного приложения Страховщика.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в иных целях, чем те, которые предусмотрены настоящим пунктом. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

7.1.1. Заключая Договор страхования стороны, руководствуясь статьей 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, пришли к соглашению о возможности использования при заключении Договора страхования факсимильного воспроизведения подписи, а также оттиска печати Страховщика, с помощью средств механического или иного копирования, иного аналога собственноручной подписи. При этом стороны соглашаются и признают указанный способ подписания документов юридически равноценным наличию оригинальной подписи и проставлению оттиска печати.

7.2. Обмен информацией между Страховщиком, Страхователем, Выгодоприобретателем, лицом, риск ответственности которого застрахован, при заключении, исполнении, изменении, досрочном прекращении Договора страхования может осуществляться в бумажной и электронной форме в соответствии с положениями настоящих Правил, Договора страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.1. Электронная форма обмена информацией при заключении, исполнении, изменении, досрочном прекращении Договора страхования в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, может осуществляться следующим способом при наличии соответствующей технической возможности с использованием "сайта" / "мобильного приложения" (т.е. официального сайта Страховщика, страхового агента, страхового брокера, в том числе личного кабинета на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера, на специальных страницах официального сайта Страховщика, страхового агента, страхового брокера, или мобильного приложения Страховщика, страхового агента, страхового брокера, осуществляющих автоматизированное создание и отправку информации в информационную систему Страховщика) в порядке и на условиях, предусмотренных в соглашении об электронном взаимодействии, размещаемом на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера или мобильном приложении Страховщика, страхового агента, страхового брокера.

7.2.2. Под мобильным приложением понимается программное обеспечение Страховщика, страхового агента, страхового брокера, применяемое Страхователем (Выгодоприобретателем) для обмена информацией в электронной форме между ним и Страховщиком, страховым агентом, страховым брокером с использованием технического устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер), подключенного к информационно – телекоммуникационной сети "Интернет". Порядок использования мобильного приложения размещается на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

7.2.3. Информация в электронной форме, отправленная Страховщику и подписанная простой электронной подписью Страхователя – физического лица признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица, если Договором страхования не предусмотрено иное.

7.3. В соответствии с настоящими Правилами Договор страхования может быть заключен одним из нижеперечисленных способов:

7.3.1. Путем составления на бумажном носителе одного документа, либо вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком, на основании письменного (написанного на бумажном носителе, по электронной почте, с использованием официального сайта/мобильного приложения Страховщика) или устного заявления Страхователя.

7.3.1.1. При заключении Договора страхования на основании письменного заявления Страхователь:

а) заполняет заявление на страхование (далее также – Заявление) и/или описание жилого помещения (далее – описание), подлежащего страхованию, по установленной Страховщиком форме и передает заполненное Заявление или описание Страховщику. По просьбе Страхователя и с его слов Заявление/описание может быть заполнено представителем Страховщика. В случае заполнения указанных документов они становятся неотъемлемой частью Договора страхования.

Все пункты Заявления/описания должны быть заполнены разборчиво, не допускающим двойное толкование способом. Ответственность за достоверность данных, указанных в Заявлении/описании, несет Страхователь. Заполненное Заявление/описание подписывается и заверяется Страхователем или его уполномоченным представителем;

б) предоставляет Страховщику или уполномоченному им лицу возможность для осмотра принимаемого на страхование жилого помещения;

в) представляет Страховщику документы (или их копии), подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в отношении принимаемого на страхование жилого помещения:

– документ, подтверждающий факт регистрации права собственности на жилое помещение;

– договор, иной первичный документ, подтверждающие переход права собственности к Страхователю (Выгодоприобретателю) или наделяющие Страхователя (Выгодоприобретателя) правом владения/пользования/распоряжения жилым помещением;

г) представляет Страховщику документ, удостоверяющий личность.

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень представляемых документов.

7.3.1.2. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, являются неотъемлемой частью Договора страхования, могут быть изложены в одном документе с Договором страхования или на его оборотной стороне либо приложены к нему, либо Договор страхования должен содержать ссылку на адрес размещения настоящих Правил на сайте Страховщика в сети Интернет, либо Страхователь должен быть проинформирован об условиях Правил путем направления файла, содержащего текст настоящих Правил, на указанный Страхователем адрес электронной почты, путем направления в личный кабинет Страхователя на официальном сайте Страховщика в сети Интернет (в мобильном приложении Страховщика) или путем вручения Страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст настоящих Правил.

7.3.2. Путем направления Страховщиком (его уполномоченным представителем) Страхователю оферты – предложения, которое достаточно определено и выражает намерение Страховщика считать себя заключившим Договор с адресатом (Страхователем), при условии полного принятия адресатом (Страхователем) предложения в порядке, определенном настоящими Правилами.

7.3.2.1. Оферта должна содержать:

а) максимальный размер ущерба, подлежащего возмещению в рамках Программы по страховому случаю, предусмотренному пунктом 4.2.1. настоящих Правил;

б) перечень рисков и событий, подлежащих страхованию;

в) размер страховой суммы по рискам, группе рисков, в том числе минимальный объем обязательств Страховщика по риску утраты (гибели) жилого помещения в результате "Чрезвычайной ситуации" (п. 4.2.1 настоящих Правил);

г) размер страховой премии, возможности ее уплаты в рассрочку, способы, порядок, сроки ее уплаты, последствия неуплаты в срок и в установленном размере;

д) срок действия Договора страхования;

е) ссылку на настоящие Правила и Программу, как неотъемлемые части Договора страхования, и место их (Правил) размещения на официальном сайте Страховщика в сети Интернет (если сами Правила страхования и Программа не приложены к оферте).

7.3.2.2. Оферта связывает Страховщика с момента ее получения Страхователем. Оферта, направленная Страховщиком и полученная Страхователем, действует для Страхователя в течение указанного в оферте срока для ее акцепта.

Оферта может быть направлена адресату (Страхователю) в виде отдельного самостоятельного документа или содержаться совместно с иной информацией в иных документах (в том числе документах для оплаты коммунальных услуг, уведомлениях коммунальных служб и т.д.).

Оферта подлежит направлению Страховщиком (его уполномоченным представителем) адресату (Страхователю) по месту его фактического проживания или по адресу жилого помещения, или на адрес электронной почты Страхователя, либо путем направления в личный кабинет Страхователя на официальном сайте Страховщика в сети Интернет / в мобильном приложении Страховщика.

Если извещение об отзыве оферты поступило Страхователю от Страховщика (его уполномоченного представителя) ранее или одновременно с самой офертой, оферта считается неполученной.

7.3.2.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в оферте и Правилах страхования, приложенных к оферте и/или размещенных на официальном сайте Страховщика в сети Интернет, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот Договор страхования на предложенных в оферте и содержащихся в Правилах страхования условиях.

По желанию Страхователя, заключившего Договор страхования указанным способом, ему в офисе Страховщика бесплатно, после соответствующего обращения, выдается Договор страхования, оформленный на бланке Страховщика. Моментом обращения за Договором страхования, оформленным на бланке Страховщика, является дата и время подачи заявления о его выдаче непосредственно в офисе Страховщика.

7.3.2.4. Заключение Договора страхования указанным способом освобождает Страхователя от обязанностей, предусмотренных пунктом 7.3.1.1. настоящих Правил.

7.3.2.5. Размещение настоящих Правил на официальном сайте Страховщика в сети Интернет, как и иной информации о возможности заключения Договора страхования, не является публичной офертой Страховщика.

7.3.3. В виде электронного документа с использованием "сайта" / "мобильного приложения" при наличии соответствующей технической возможности.

7.3.3.1. При заключении Договора страхования в виде электронного документа Страхователь в порядке и на условиях, предусмотренных соглашением об электронном взаимодействии, размещаемом на "сайте" / в "мобильном приложении", путем заполнения полей соответствующих форм, размещенных на странице "сайта/мобильного приложения", и/или проставления специальных отметок на странице "сайт/мобильного приложения" и/или загрузки электронных документов и/или электронных копий документов:

- сообщает сведения, необходимые для заключения Договора страхования;
- размещает документы, необходимые для заключения Договора страхования (п. 7.3.1.1 настоящих Правил) в виде электронных документов или электронных копий документов;
- оформляет согласие на обработку персональных данных;
- подтверждает факт ознакомления с условиями страхования и/или настоящими Правилами, иными документами и информацией, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации. В последнем случае ознакомление с документами и информацией осуществляется предусмотренным законодательством Российской Федерации способом.

7.3.3.2. Если иной порядок не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации, заявление на страхование, подаваемое в виде электронного документа, подписывается Страхователем простой электронной подписью.

7.3.3.3. При заключении Договора страхования в виде электронного документа Страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре страхования, условиях страхования к нему и/или настоящих Правилах, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных Страховщиком условиях.

7.3.3.4. Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса).

7.4. Вручение Страхователю при заключении Договора страхования настоящих Правил и(или) условий страхования к Договору страхования, в том числе на электронном носителе информации, удостоверяется записью в Договоре страхования.

7.4.1. Правила и/или условия страхования могут быть:

- а) изложены в Договоре страхования либо на его оборотной стороне;
- б) приложены к Договору страхования как его неотъемлемая часть,
- в) приведены в Договоре страхования в виде ссылки на адрес размещения Правил и/или условий страхования на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет",

- г) направлены Страхователю в виде соответствующего файла на указанный Страхователем адрес электронной почты,

д) вручены Страхователю на электронном носителе информации.

7.4.2. В случае доведения до Страхователя Правил и/или условий страхования согласно пп. "в", "г" п. 7.4.1 настоящих Правил, Страхователь, уплачивая страховую премию (первый страховой взнос), подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями, содержащимися в Договоре страхования, Правилах страхования, Дополнительных условиях, условиях страхования, и добровольно заключил этот Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.

7.4.3. При заключении Договора страхования в виде электронного документа факт ознакомления Страхователя с условиями страхования и/или настоящими Правилами может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), предоставляемыми Страхователем в электронном виде на странице "сайта" / "мобильного приложения".

7.4.4. Если Правила и/или условия страхования к Договору страхования были представлены Страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

7.4.5. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение Правил и сами Правила изложены в порядке, предусмотренном п. 7.4.1 настоящих Правил.

7.5. Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются в письменной форме.

При изменении Договора страхования обязательства сторон сохраняются в измененном виде и считаются измененными с момента заключения соглашения сторон об изменении Договора страхования, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения Договора страхования.

7.5.1. При наличии технической возможности Страхователь может направлять Страховщику документы в электронной форме для заключения, изменения, досрочного прекращения договора страхования с использованием "сайта" / "мобильного приложения" в порядке и на условиях, предусмотренных в договоре страхования и(или) в соглашении об электронном взаимодействии, размещаемом на "сайте" / в "мобильном приложении".

При наличии технической возможности, а также если это прямо предусмотрено договором страхования, соответствующие заявления могут быть направлены Страхователем - физическим лицом путем заполнения соответствующих полей форм, размещенных на соответствующих страницах "сайта" / "мобильного приложения", и подписания Страхователем соответствующего заявления простой электронной подписью.

Если действующим законодательством Российской Федерации предусмотрен иной порядок подписания документов в электронной форме, подписание документов Страхователем осуществляется с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

7.6. При переходе прав на застрахованное жилое помещение от Страхователя к другому лицу, права и обязанности по Договору страхования на предусмотренных в нем условиях переходят к лицу, к которому перешли права на жилое помещение, за исключением случаев принудительного изъятия имущества и отказа от права собственности, если правопреемник отвечает требованиям настоящих Правил.

Лицо, к которому перешли права на застрахованное жилое помещение, обязано в месячный срок с момента перехода к нему права письменно уведомить об этом Страховщика.

7.7. В случае утраты Договора страхования в срок его действия Страховщик по письменному заявлению Страхователя, позволяющему подтвердить факт получения Страховщиком такого обращения, выдает ему дубликат указанного документа, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным.

Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставляет Страхователю копии Договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования (Правил страхования, Программ, дополнительных условий страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению.

Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим Договорам страхования бесплатно один раз.

7.8. Порядок направления Страховщиком уведомлений, извещений и сообщений (далее –

"письма").

7.8.1. Страховщик в связи с исполнением договора страхования направляет письма в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован) способом, согласованным при заключении договора страхования.

7.8.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, условиями страхования к нему или отдельным соглашением между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, риск ответственности которого застрахован), Страховщик направляет письма любым из следующих способов:

а) нарочным или почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования;
б) по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования / указанному и подтвержденному в личном кабинете – при наличии личного кабинета на "сайте" / в "мобильном приложении";

в) в виде смс-сообщения или сообщения через мессенджер по телефону (применимо для Страхователя, лица, риск ответственности которого застрахован, а также Выгодоприобретателя и Выгодоприобретателя третьего лица, являющихся физическим лицом или индивидуальным предпринимателем), указанному в договоре страхования / указанному и подтвержденному в личном кабинете – при наличии личного кабинета на "сайте" / в "мобильном приложении", за исключением случая, связанного с прекращением договора страхования;

г) путем непосредственного размещения письма в личном кабинете – при наличии личного кабинета на "сайте" / в "мобильном приложении".

7.8.3. Направление Страховщиком писем в адрес Выгодоприобретателя – третьего лица в связи с исполнением договора страхования осуществляется способами, указанными в договоре страхования, или согласованными между Страховщиком и Выгодоприобретателем – третьим лицом при обращении за страховой выплатой (в частности, способами из числа указанных в пп. "а" – "г" п. 7.8.2 настоящих Правил). Способ взаимодействия с Выгодоприобретателем – третьим лицом считается согласованным при наличии письменного зафиксированного подтверждения согласия Выгодоприобретателя – третьего лица и Страховщика на предложенный Страховщиком способ взаимодействия.

7.8.4. Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя – третьего лица) писем, считаются наступившими для Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя – третьего лица) с момента, указанного в тексте письма, а если данный момент не указан – с момента доставки письма Страховщика в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя – третьего лица), если договором страхования (соглашением с Выгодоприобретателем – третьим лицом) не предусмотрено иное.

7.8.5. При направлении писем Страхователю (Выгодоприобретателю, лицу, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателю – третьему лицу) нарочным датой доставки письма считается дата вручения письма Страхователю (Выгодоприобретателю, лицу, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателю – третьему лицу) под роспись.

7.8.6. При направлении писем Страхователю (Выгодоприобретателю, лицу, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателю – третьему лицу) почтовым отправлением письма могут считаться доставленными/полученными Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателем – третьим лицом):

а) с даты получения Страховщиком подтверждения о вручении Страхователю (Выгодоприобретателю, лицу, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателю – третьему лицу) письма;

б) с даты получения Страховщиком подтверждения об отсутствии Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя – третьего лица) по указанному адресу;

в) с даты истечения срока хранения письма в почтовом отделении Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя – третьего лица) – в случае истечения срока хранения письма, в том числе, если Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретатель – третье лицо) уклонился от получения письма.

7.8.7. При направлении писем Страхователю (Выгодоприобретателю, лицу, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателю – третьему лицу) по адресу электронной почты, письма направляются Страховщиком с адреса электронной почты Страховщика (работника Страховщика), имеющего формат: имя@rgs.ru, с уведомлением о доставке и считаются доставленными/полученными Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателем – третьим лицом) с момента получения Страховщиком отчета о доставке электронного сообщения, либо, при отсутствии отчета о доставке электронного сообщения, – в рабочий день, следующий за датой направления письма по адресу электронной почты.

7.8.8. При направлении Страховщиком писем в виде смс-сообщения или сообщения через мессенджер по телефону (применимо для Страхователя, лица, риск ответственности которого застрахован, а также для Выгодоприобретателя и Выгодоприобретателя – третьего лица, являющихся физическими лицами или индивидуальными предпринимателями), письма могут считаться доставленными/полученными Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателем – третьим лицом) по истечении 24 часов с момента доставки смс-сообщения или сообщения через мессенджер по телефону.

7.8.9. При направлении писем Страхователю (Выгодоприобретателю, лицу, риск ответственности которого застрахован, а также Выгодоприобретателя – третьему лицу, если с ним достигнуто соглашение об использовании личного кабинета) в случаях, указанных в пп. "г" п. 7.8.2 настоящих Правил, указанные письма считаются доставленными/полученными Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателем – третьим лицом) с момента размещения указанных писем в личном кабинете.

7.8.10. В случае изменения адреса, адреса электронной почты, телефона Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого согласован), указанного в Договоре страхования (согласованного с Выгодоприобретателем, лицом, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателем – третьим лицом) / указанного и подтвержденного в личном кабинете – при наличии личного кабинета на "сайте" / в "мобильном приложении" (далее – "контактные данные") Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретатель – третье лицо) обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно известить об указанном Страховщика.

Если Страховщик не был извещен об изменении указанных контактных данных заблаговременно, то риск неполучения направленных Страховщиком писем несет Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретатель – третье лицо).

7.8.11. Информация об адресе, адресе электронной почты, телефоне, представленная Страхователем при заключении договора страхования (согласованная с Выгодоприобретателем, лицом, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателем – третьим лицом), считается актуальной до момента получения Страховщиком информации об их изменении. При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя – третьего лица), в отношении которых от Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя – третьего лица) не поступало сообщение об их неактуальности, выбор контактных данных для отправки писем осуществляет Страховщик.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Срок действия Договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, равен одному году.

Продление действия Договора страхования по окончании срока его действия без изменения условий Договора страхования может осуществляться автоматически при уплате Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) на новый срок, если указанное условие прямо предусмотрено в Договоре страхования.

8.2. При заключении Договора страхования стороны могут предусмотреть одновременно со сроком действия Договора страхования периоды страхования.

Количество периодов страхования в течение срока действия Договора страхования

определяется по усмотрению Страховщика и может быть любым как по количеству, так и по продолжительности во времени каждого из них.

В случае, если Договор страхования содержит указание на наличие периодов страхования, но не содержит их количества и/или продолжительности во времени, каждый период страхования признается равными одному календарному месяцу.

В случае, если уплата страхового взноса осуществляется на основании направляемых Страхователю документов для оплаты коммунальных платежей, признается, что:

– Договор страхования содержит 12 (двенадцать) периодов страхования;

– каждый период страхования по Договору страхования равен одному календарному месяцу.

8.3. Договор страхования, если условиям Договора страхования не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут местного времени дня, следующего за днем уплаты страховой премии или первого страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку), но не ранее 00 часов 00 минут местного времени дня, указанного в Договоре страхования как дата начала действия Договора страхования.

8.4. Договор страхования, содержащий условие о наличии периодов страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное, вступает в силу с первого дня первого периода страхования из числа указанных в Договоре страхования, следующего за датой уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку).

Период страхования заканчивается в 24 часа 00 минут местного времени его последнего дня.

Условием распространения страхования на каждый последующий период страхования (осуществления страховой защиты в последующем периоде страхования) является своевременная уплата очередного (не первого) страхового взноса за соответствующий период страхования (если страховая премия по Договору страхования не уплачена единовременно). В противном случае Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты с 00 часов 00 минут местного времени периода страхования, следующего за периодом страхования, в котором осуществлена уплата Страхователем страхового взноса.

В случае неуплаты страхового взноса за очередной период страхования в установленные Договором страхования сроки и в установленном размере, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не распространяются на события, произошедшие в неоплаченном периоде страхования.

8.4.1. При уплате одного или нескольких страховых взносов до вступления в силу Договора страхования взносы считаются уплаченными за первый период страхования и периоды страхования, непрерывно следующие за первым, в соответствии с количеством уплаченных страховых взносов.

При уплате нескольких страховых взносов в течение одного периода страхования излишне уплаченные взносы считаются уплаченными за периоды страхования, непрерывно следующие за последним оплаченным периодом страхования, в соответствии с количеством уплаченных страховых взносов.

8.4.2. Если в соответствии с п.п. 8.4, 8.4.1 настоящих Правил при уплате очередного страхового взноса страхование распространяется на период страхования, в течение которого страхование действует в связи с уплатой ранее уплаченного страхового взноса, действие страхования распространяется на ближайший неоплаченный период страхования.

8.4.3. В случае, если уплата страхового взноса осуществляется на основании направляемых Страхователю документов для оплаты коммунальных платежей, и если Программой или Договором страхования не предусмотрено иное, то:

– Договор страхования вступает в силу с первого числа календарного месяца (с первого числа первого периода страхования), следующего за календарным месяцем уплаты Страхователем первого страхового взноса;

– уплата страхового взноса производится за период страхования (календарный месяц), следующий за месяцем, в котором получен соответствующий документ для уплаты коммунальных платежей;

– в случае неуплаты страхового взноса, указанного в полученном Страхователем документе для оплаты коммунальных платежей, в течение текущего календарного месяца или уплаты не в полном размере обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не

распространяются на события, произошедшие в неоплаченном периоде страхования (следующем календарном месяце).

В этом случае Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты с 00 часов 00 минут местного времени периода страхования (календарного месяца), следующего за месяцем, в котором осуществлена уплата Страхователем, с учетом п.п. 8.4.1, 8.4.2 настоящих Правил.

Страховые взносы, уплаченные в размере, отличном от размера, установленного Договором страхования, подлежат возврату на основании письменного заявления Страхователя.

8.5. Договор страхования заканчивается в 24 часа 00 минут местного времени дня, указанного в Договоре страхования (страховом полисе) как день его окончания.

8.6. В случае, если Договором страхования предусмотрены периоды страхования, страхование распространяется на страховые случаи, произошедшие в указанные периоды страхования, при условии вступления Договора страхования в силу и его действия в течение указанных периодов страхования.

8.7. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях:

8.7.1. После его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В указанном случае действие Договора страхования прекращается со дня наступления события, предусмотренного настоящим пунктом.

В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Оставшуюся часть уплаченной страховой премии Страховщик по письменному заявлению Страхователя возвращает Страхователю. Исчисление неистекшего срока действия Договора страхования начинается со дня, следующего за датой его досрочного прекращения.

8.7.2. Если застрахованное жилое помещение признано утраченным (погибшим) в соответствии с п. 10.6.1 или 10.6.3 настоящих Правил. В указанном случае действие Договора страхования прекращается с момента признания застрахованного жилого помещения утраченным (погибшим).

8.7.3. Отказа Страхователя от Договора страхования, при условии, что к моменту такого отказа возможность наступления страхового случая не отпала. В этом случае, если законом или Договором страхования не предусмотрено иное, уплаченная Страховщику страховая премия (страховые взносы) не возвращается, за исключением случая, указанного в п. 8.8 настоящих Правил.

В случае отказа Страхователя от Договора страхования действие Договора страхования прекращается с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя о его отказе от Договора страхования (если более поздняя дата не указана в заявлении) или иной даты, установленной по соглашению сторон.

8.7.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или Программой. В указанном случае действие Договора страхования прекращается с момента, с наступлением которого действующее законодательство Российской Федерации связывает в качестве последствия досрочное прекращение действия Договора страхования.

Возврат Страхователю уплаченной страховой премии (части страховой премии) при расторжении Договора страхования осуществляется по выбору Страхователя путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет, указанный Страхователем, или наличными денежными средствами в офисе, в котором был заключен Договор страхования и уплачена страховая премия (часть страховой премии), при наличии кассы в соответствующем офисе на момент расторжения Договора страхования, или в ином указанном Страховщиком офисе.

8.8. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (независимо от момента уплаты страховой премии) при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая, произошедших в данном периоде, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию или ее часть в следующем порядке:

а) если Страхователь отказался от договора страхования до даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме;

б) если Страхователь отказался от договора страхования после даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования), Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора.

Возврат страховой премии (части страховой премии) осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

В случае противоречия положений настоящего пункта Правил иным положениям настоящих Правил, положения настоящего пункта имеют преимущественную силу.

8.9. Последствия неуплаты или уплаты не в полном объеме Страхователем страховой премии (или страхового взноса - при уплате страховой премии в рассрочку) по вступившему в силу договору страхования (кроме Договоров страхования, для которых выполнены условия, указанные в п. 6.7 настоящих Правил), если иное не предусмотрено Договором страхования):

8.9.1. Если к установленному договором страхования сроку страховая премия (или первый страховой взнос – при уплате страховой премии в рассрочку) по вступившему в силу Договору страхования, если Договором страхования предусматривается его вступление в силу ранее срока уплаты страховой премии или первого взноса при уплате страховой премии в рассрочку, не была уплачена, наступают последствия, указанные в пп. "а" п. 8.9.1 настоящих Правил, либо Страховщик по своему усмотрению вправе применить последствия, предусмотренные в пп. "б" п. 8.9.1 настоящих Правил.

а) Договор страхования прекращается путем направления Страховщиком письменного уведомления в адрес Страхователя в порядке, предусмотренном в порядке, предусмотренном п. 7.8 настоящих Правил).

Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня после даты доставки уведомления, если иное не предусмотрено Договором страхования или уведомлением.

Датой доставки уведомления является дата, определенная в п. 8.9.6 настоящих Правил.

При этом досрочное прекращение Договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия Договора страхования до даты его досрочного прекращения.

б) Страховщик вправе предложить Страхователю расторгнуть Договор страхования по соглашению сторон. При этом досрочное расторжение Договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия Договора страхования до даты его расторжения. Дата досрочного расторжения договора страхования указывается в заключенном со Страхователем дополнительном соглашении к Договору страхования.

8.9.2. Если к установленному Договором страхования сроку не был уплачен очередной страховой взнос (при уплате страховой премии в рассрочку), наступают последствия, указанные в пп. "а" п. 8.9.3 настоящих Правил, либо Страховщик по своему усмотрению вправе применить последствия, указанные в пп. "б" – "в" п. 8.9.3 настоящих Правил.

8.9.3. Если к установленному Договором страхования сроку страховая премия (или страховой взнос (первый или очередной) – при уплате страховой премии в рассрочку) была уплачена не в полном объеме наступают последствия, указанные в пп. "а" п. 8.9.3 настоящих Правил, либо Страховщик по своему усмотрению вправе применить последствия, предусмотренные в пп. "б" – "г" п. 8.9.3 настоящих Правил.

а) Договор страхования прекращается путем направления Страховщиком письменного уведомления в адрес Страхователя в порядке, предусмотренном п. 7.8 настоящих Правил.

Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем оплаченного периода действия договора страхования (в днях), рассчитанного пропорционально уплаченной части страховой премии, но не ранее 00 часов 00 минут дня после даты доставки уведомления, если иное не предусмотрено договором страхования или уведомлением.

Договором страхования может быть предусмотрен иной способ расчета оплаченного периода действия договора страхования.

При этом досрочное прекращение Договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить страховой взнос за период действия Договора страхования до даты его досрочного прекращения.

Датой доставки уведомления является дата, определенная в п. 8.9.6 настоящих Правил.

б) Страховщик вправе предложить Страхователю расторгнуть Договор страхования по соглашению сторон. При этом досрочное расторжение Договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия Договора страхования до даты его расторжения. Дата досрочного расторжения Договора страхования указывается в заключенном со Страхователем дополнительном соглашении к Договору страхования.

в) Страховщик вправе предложить Страхователю заключить соглашение об изменении срока уплаты страховой премии (страхового взноса) по Договору страхования.

г) Страховщик вправе в письменной форме согласовать со Страхователем изменение (сокращение) срока действия Договора страхования в соответствии с уплаченной частью страховой премии.

8.9.4. В случае поступления от Страхователя просроченной страховой премии (просроченного страхового взноса) до прекращения (расторжения) Договора страхования в соответствии с пп. "а" – "б" п. 8.9.1 / п. 8.9.3 настоящих Правил Договор страхования продолжает действовать.

8.9.5. При наступлении страхового случая до прекращения Договора страхования Страховщик продолжает нести ответственность по Договору страхования и обязан произвести страховую выплату за вычетом суммы просроченной страховой премии (просроченного страхового взноса).

8.10. Направление Страховщику документов в электронной форме для досрочного прекращения Договора страхования и(или) об отказе от Договора страхования, если это предусмотрено Договором страхования, может осуществляться Страхователем с использованием "сайта/мобильного приложения" при наличии такой технической возможности с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

В указанном случае, Страхователь:

8.10.1. заполняет поля соответствующих форм, размещенных на странице "сайта/мобильного приложения", и(или) проставляет специальные отметки на странице "сайта/мобильного приложения",

8.10.2. размещает документы в виде электронных документов или электронных копий документов.

Заявление о досрочном прекращении Договора страхования и(или) об отказе от договора страхования в электронной форме подписывается Страхователем простой электронной подписью. Если действующим законодательством Российской Федерации предусмотрен иной порядок подписания документов в электронной форме, подписание документов Страхователем осуществляется с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страхователь имеет право:

9.1.1. Получить страховое возмещение при наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования (при условии заключения Договора страхования в пользу Страхователя).

9.1.2. Получить от Страховщика информацию, документы и сведения, в сроки и в объеме, предусмотренные в пункте 9.3. и разделе 10 настоящих Правил, в том числе получить дубликат Договора страхования в случае его утраты.

9.1.3. Досрочно отказаться от Договора страхования в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором страхования, Программой и/или настоящими Правилами.

9.1.4. Получить информацию о Страховщике в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.1.5. Заменить Выгодоприобретателя, указанного в Договоре страхования, другим лицом,

письменно уведомив об этом Страховщика, если на момент такого обращения замена Выгодоприобретателя возможна в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. При заключении Договора страхования:

а) сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме Договора страхования, заявлении, описании.

Существенным обстоятельством является также принадлежность жилого помещения к жилым помещениям, указанным в п. 3.8 настоящих Правил.

Перечень предоставляемых Страхователем сведений может быть сокращен Страховщиком или исключен полностью;

б) представить Страховщику документы, необходимые для заключения Договора страхования, предусмотренные настоящими Правилами;

в) обеспечить по требованию Страховщика возможность проведения осмотра жилого помещения;

г) обеспечить Страховщику (его уполномоченному представителю) возможность осуществления проверки сведений, которые Страхователь сообщил Страховщику при заключении Договора страхования.

9.2.2. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в порядке, размере и сроки, определенные Договором страхования и/или настоящими Правилами.

9.2.3. Незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Существенными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в Договоре страхования и настоящих Правилах, в том числе сведения о переходе прав собственности на жилое помещение к другим лицам, проведении капитального ремонта жилого помещения, реконструкции, прекращение эксплуатации и т.п.

9.2.4. Обеспечить соблюдение установленных и общепринятых правил и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения, обеспечивать его сохранность.

9.2.5. Ознакомить Выгодоприобретателя, лиц, имеющих право пользования жилым помещением, а также лиц, риск ответственности которых застрахован (при страховании гражданской ответственности), с условиями и содержанием заключенного Договора страхования и настоящих Правил. На время эксплуатации жилого помещения указанные лица выполняют обязанности Страхователя, указанные в Договоре страхования и настоящих Правилах (в части требований к эксплуатации и обслуживанию жилого помещения). Невыполнение указанными лицами обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

9.2.6. Выполнять надлежащим образом иные обязанности, предусмотренные Договором страхования, настоящими Правилами, в том числе разделом 10 настоящих Правил.

9.3. Страховщик обязан:

9.3.1. При заключении Договора страхования ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и условиями Договора страхования. Предоставить Страхователю вместе с Договором страхования сведения о максимальном размере ущерба, подлежащего возмещению в рамках Программы по риску утраты (гибели) застрахованного жилого помещения в результате события, определенного пунктом 4.2.1. настоящих Правил. В случае, если Договор страхования заключался с использованием личного кабинета на официальном сайте Страховщика / в мобильном приложении Страховщика, указанные документы предоставляются посредством размещения в личном кабинете.

9.3.2. По запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) один раз по одному Договору страхования предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя

(Выгодоприобретателя) прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и/или условия Договора страхования, Правил страхования или Программы, на основании которых произведен расчет.

9.3.3. При заключении Договора страхования проинформировать Страхователя об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, своевременно проинформировать об изменениях таких адресов на официальном сайте, а также непосредственно Страхователя (Выгодоприобретателя) при его обращении. В случае невозможности информирования Страхователя (Выгодоприобретателя) до наступления события, имеющего признаки страхового случая, об адресах приема документов при наступлении таких событий, Страховщик предоставляет указанные сведения при обращении Страхователя (Выгодоприобретателя) посредством телефонной связи, по электронной почте, а также иным доступным способом.

9.3.4. Если Договор страхования заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Выгодоприобретателя, информировать Страхователя о предусмотренных законодательством последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Выгодоприобретателя.

9.3.5. В случае получения Страховщиком запроса от Страхователя (Выгодоприобретателя) проинформировать:

а) о необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предпринять для рассмотрения события, имеющего признаки страхового случая, и выплаты страхового возмещения, в том числе, о перечне документов, необходимых для рассмотрения события и о сроках рассмотрения события и выплаты страхового возмещения (принятия решения об отказе в выплате);

б) о форме и способах выплаты страхового возмещения.

Информирование осуществляется в форме, аналогичной форме получения запроса.

9.3.6. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), об их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

9.3.7. Исполнять принятые на себя обязательства по Договору страхования надлежащим образом.

Выполнение Страховщиком обязанностей, предусмотренных пунктом 9.3.4. настоящих Правил, должно фиксироваться любым из следующих способов:

– подписью Страхователя (Выгодоприобретателя);

– проставлением Страхователем (Выгодоприобретателем) специальных отметок (подтверждений) в электронной форме на официальном сайте Страховщика или в личном кабинете;

– аудио- и/или видеозаписью, осуществляемой Страховщиком с согласия Страхователя (Выгодоприобретателя);

– фактом уплаты страховой премии (страхового взноса). При этом Стороны пришли к соглашению о том, что указанный способ подтверждения исполнения Страховщиком соответствующих обязанностей Стороны признают надлежащим.

9.4. Страховщик имеет право:

9.4.1. Требовать уплаты страховой премии (страховых взносов) в порядке и сроки, определенные Договором страхования, а также применить последствия, предусмотренные Договором страхования и/или настоящими Правилами, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) указанной обязанности.

9.4.2. Осмотреть жилое помещение при заключении Договора страхования или в течение срока его действия.

9.4.3. Проверять сообщенную Страхователем при заключении Договора страхования информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора страхования.

9.4.4. При необходимости направлять запросы в компетентные органы.

9.4.5. Принять решение об отказе в выплате страхового возмещения в случаях и порядке, предусмотренных Договором страхования и/или настоящими Правилами, а также действующим законодательством Российской Федерации.

9.4.6. Потребовать расторжения или признания Договора страхования недействительным, в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Федерации.

10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. При утрате (гибели) и/или повреждении жилого помещения в результате события, обладающего признаками страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

10.1.1. Незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о событии, сообщить в соответствующие компетентные органы, в компетенцию которых входят установление обстоятельств произошедшего события и/или устранение его последствий (МВД России, МЧС России, аварийные службы, специализированную эксплуатирующую организацию, управляющую компанию ЖКХ и ТСЖ, и т. д.).

10.1.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт обращения (письменного (путем направления Страховщику уведомления, написанного на бумажном носителе, по электронной почте, с использованием официального сайта Страховщика) или устного заявления (посредством телефонной связи)) уведомить о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, Страховщика, указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления наступившего события (дату, место, время, предполагаемую причину, характер повреждений).

10.1.3. Принять все возможные меры по уменьшению размера ущерба, причиненного жилому помещению. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему были даны.

10.1.4. Сохранить пострадавшее жилое помещение до осмотра его представителем Страховщика (а при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску, указанному в п. 4.2.1. настоящих Правил, – до осмотра его комиссией, включающей представителей Страховщика и уполномоченного Программой органа исполнительной власти Московской области) в том виде, в котором оно оказалось после наступления события, повлекшего возникновение ущерба, кроме случаев, если это продиктовано соображениями безопасности людей, уменьшения размера ущерба.

10.1.5. Предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного жилого помещения, сообщить по требованию Страховщика необходимую информацию (в том числе и в письменном виде) для выяснения обстоятельств наступления события и оценки размера ущерба.

10.2. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая по страхованию гражданской ответственности, Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) обязан:

10.2.1. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям договора страхования, в том числе, по спасанию имущества потерпевших третьих лиц, а также по устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.

10.2.2. Незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о событии, сообщить в соответствующие компетентные органы, в компетенцию которых входят установление обстоятельств произошедшего события и/или устранение его последствий (МВД России, МЧС России, аварийные службы, специализированную эксплуатирующую организацию, управляющую компанию ЖКХ и ТСЖ, и т. д.) для получения документа или создания государственной (ведомственной) комиссии), надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с произошедшим событием, приведшим к причинению вреда имуществу третьих лиц;

10.2.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт обращения (письменного (путем направления Страховщику уведомления, написанного на бумажном носителе, по электронной почте, с использованием официального сайта Страховщика) или устного заявления (посредством телефонной связи)) уведомить о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, Страховщика, указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления наступившего события (дату, место, время, предполагаемую причину, сведения о характере и размере причиненного вреда имуществу третьих лиц)

10.2.4. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х (трех) рабочих дней после получения официального требования от третьего лица о возмещении причиненного ущерба, уведомить об этом Страховщика любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт обращения (письменного (путем направления Страховщику уведомления, написанного на бумажном носителе, по электронной почте, с использованием официального сайта Страховщика) или устного заявления (посредством телефонной связи)), а также своевременно сообщать Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т.д.), информировать его о ходе следствия, судебного разбирательства и т.п.;

10.2.5. Следовать указаниям Страховщика по вопросам совершения действий после причинения вреда потерпевшему.

10.2.6. Предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, в том числе, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых комиссий, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, для обеспечения участия представителя Страховщика в этих комиссиях.

10.2.7. Предоставить Страховщику возможность участвовать в урегулировании предъявленных Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) требований третьих лиц о возмещении причиненного вреда, как в судебном, так и в досудебном порядке. В противном случае Страховщик вправе выдвинуть в отношении требования о страховой выплате возражения, которые он имел в отношении требований о возмещении причиненного вреда;

10.2.8. Письменно согласовывать со Страховщиком привлечение экспертов, адвокатов и других лиц для урегулирования предъявленных требований третьих лиц.

10.2.9. Выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в связи со страховым случаем, если Страховщик сочтет необходимым привлечение адвоката или иного уполномоченного лица. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в связи со страховым случаем

10.2.10. Обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам документов, указанных в п. 10.3. настоящих Правил, предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать указанные документы, а также опрашивать любое лицо, знающее обстоятельства дела.

10.2.11. Оказывать содействие Страховщику при урегулировании предъявленных требований о возмещении ущерба, если тот сочтет необходимым, в привлечении адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов Страхователя как в судебном, так и в досудебном порядке.

10.2.12. При обращении за страховой выплатой представить Страховщику письменное Заявление на страховую выплату и документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер вреда, причиненного имуществу третьих лиц.

10.2.13. Незамедлительно (но не позднее 3 рабочих дней) известить Страховщика и принять все доступные меры по уменьшению размеров предъявляемых требований потерпевших лиц, если у Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) имеются для этого основания.

10.2.14. При наличии лиц (иных, чем Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) и его работники), ответственных за причинение вреда:

- незамедлительно сообщить об этом Страховщику;
- не отказываться от прав требования к виновному лицу при оформлении события в компетентных органах и уполномоченных организациях;
- направить письменную претензию в адрес виновного лица с требованием возместить причиненные убытки в добровольном порядке. Содержание такой претензии должно быть согласовано со Страховщиком;
- во избежание последствий, предусмотренных частью 4 ст. 965 Гражданского кодекса Российской Федерации, осуществить все необходимые действия, направленные на фиксацию/установление лица (лиц), ответственного (ых) за убытки, возмещаемые в результате страхования, и представить Страховщику все документы и доказательства (в том числе,

документы из компетентных органов, письменную претензию с документами, подтверждающими ее направление в адрес виновного лица, а также ответ на претензию, если он был получен) и сообщить Страховщику все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страховщика в целях формирования документального подтверждения и сохранения права требования к лицу (лицам), ответственному(ым) за убытки, возмещаемые в результате страхования, в том числе, с учетом сроков исковой давности, установленных законодательством Российской Федерации.

10.3. Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, риск ответственности которого застрахован) обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления события, обладающего признаками страхового случая, подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и предоставить:

а) документ, удостоверяющий личность;

б) документы, подтверждающие личность и надлежащим образом оформленные полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) (если Страхователь (Выгодоприобретатель) действуют через представителя, то надлежащим образом оформленная доверенность. Документы, подтверждающие полномочия законных представителей – документы, подтверждающие родство, усыновление представителя и представляемого, вступившее в законную силу решение суда для случаев установления опеки над недееспособными лицами);

в) документ, подтверждающий право собственности у Страхователя (Выгодоприобретателя) на поврежденное жилое помещение или его часть (если указанный документ отсутствует у лиц, которым подается указанное заявление о выплате);

г) договор социального найма жилого помещения, а также Единый жилищный документ или справка МФЦ (администрации муниципального образования) о собственнике (форме собственности) жилого помещения на текущий момент (в случае, если Выгодоприобретателем является лицо, право на получение страхового возмещения у которого возникает из договора социального найма);

д) копию Договора страхования;

е) документ, подтверждающий уплату страховой премии;

ж) банковские реквизиты, если возмещение осуществляется безналичным переводом на расчетный счет;

з) документы, полученные из компетентных органов, подтверждающие факт наступления события, в том числе содержащие сведения о месте, времени, обстоятельствах, причине гибели (утрате) и/или повреждения жилого помещения:

При чрезвычайной ситуации:

– акт осмотра;

– документ, выданный органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации об отнесении жилого помещения или населенного пункта, в территориальных границах которого оно расположено, к зоне чрезвычайной ситуации.

При пожаре:

– акт о пожаре или справка Государственной пожарной службы с указанием причины пожара;

– копия технического заключения по результатам исследования объектов с места пожара;

– копия Постановления о возбуждении уголовного дела или копия Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;

– если причиной пожара явились противоправные действия третьих лиц, копия Постановления о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то копия приговора суда или копия Постановления о прекращении уголовного дела.

При взрыве, механическом воздействии, террористическом акте, противоправных действиях третьих лиц:

– документы, полученные из МВД России, в том числе ГИБДД, МЧС России, специализированных газовых служб, аварийных служб – в зависимости от характера и причин наступившего события.

При заливе, при аварии:

– акт, заверенный печатью организации, ответственной за эксплуатацию (содержание) инженерных коммуникаций, содержащий информацию о причине возникновения события, дате,

месте события, размерах повреждений, подлежащих ремонту (восстановлению), о виновнике, если такой установлен в ходе расследования. По согласованию со Страховщиком допускается взамен вышеуказанного документа представлять заключение (отчет)/акт осмотра компетентной экспертной или сервисной организации (службы)

При стихийном бедствии:

– документы из Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромет) и МЧС России, иных компетентных органов, подтверждающие сведения о характере, качественных и количественных характеристиках, дате возникновения и времени действия соответствующего стихийного бедствия.

Если соответствующие компетентные органы отказали в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страхователем, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него.

Документ, подтверждающий введение чрезвычайной ситуации, запрашивается Страховщиком в соответствующем органе самостоятельно;

и) при направлении заявления Страховщику о выплате страхового возмещения в связи с утратой (гибелью) застрахованного жилого помещения в результате события, предусмотренного п. 4.2.1 настоящих Правил, – документ, выданный уполномоченным органом Московской области, подтверждающий отсутствие заключенного между Московской областью и Страхователем (Выгодоприобретателем) договора уступки права требования выплаты страхового возмещения взамен предоставления Московской областью иного жилого помещения Страхователю (Выгодоприобретателю);

к) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по страхованию гражданской ответственности, также предоставляются:

– копия предъявленного Страхователю требования о возмещении вреда;

– копия соответствующего решения суда, если спор рассматривался в судебном порядке;

– документы, подтверждающие причинно-следственную связь между произошедшим событием и причинением вреда имуществу третьих лиц; документы, устанавливающие лиц, виновных в наступлении события, имеющего признаки страхового случая (если виновные имеются);

– документы, подтверждающие имущественный интерес потерпевшего или лица, имеющего право на получение страховой выплаты, связанный с владением, пользованием или распоряжением поврежденным или погибшим имуществом;

– документы из соответствующих компетентных органов и организаций, подтверждающие факт, причины и обстоятельства причинения вреда имуществу третьих лиц;

– описание поврежденного, погибшего или утраченного имущества;

– документы, позволяющие определить стоимость поврежденного или погибшего (утраченного) имущества, стоимость ремонтно-восстановительных работ, а также факт оплаты ремонтно-восстановительных работ, если таковые были произведены;

– заключение независимой экспертизы о размере причиненного вреда, если проводилась независимая экспертиза, или заключение независимой экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного имуществу, если такая экспертиза организована самостоятельно потерпевшим;

л) документы (например, договоры и все приложения к ним, технические задания, дефектные ведомости, ведомости объемов ремонтно-восстановительных работ, локальные сметные расчеты ремонтных работ, акты приемки выполненных работ, счета-фактуры, платежные поручения с отметкой банка об исполнении, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по уменьшению убытков, возмещаемых по договору страхования, а также документы, подтверждающие размер ущерба, который был бы причинен при отсутствии таких расходов, произведенных по инициативе Страхователя, и которого удалось избежать.

Предоставленные документы должны позволять сделать однозначный и достоверный вывод о размере убытка.

Перечень указанных в настоящем пункте документов может быть сокращен Страховщиком.

Если предусмотренные Программой и Правилами страхования документы не могут быть представлены заявителем, известные ему сведения, которые содержатся в данных документах, указываются заявителем в заявлении о выплате страхового возмещения, а Страховщик

принимает все доступные меры по подтверждению факта наступления события и получению необходимых сведений посредством:

- информационного взаимодействия в рамках единой автоматизированной информационной системы страхования жилых помещений, содержащей информацию о договорах страхования жилых помещений, размерах страхового возмещения, иную информацию об осуществлении страхования жилых помещений (АИС Жилье), получения имеющихся в распоряжении участников информационного взаимодействия выписок и копий документов, которые могут предоставляться по запросам в рамках указанного информационного взаимодействия без участия заявителей, запроса соответствующих документов у уполномоченных органов.

- использования информации с официального сайта МЧС (www.mchs.gov.ru).

Факт получения Страховщиком заявления о выплате страхового возмещения с прилагаемыми к нему документами подтверждается регистрацией заявления.

10.3.1. Документы, предоставляемые Страховщику, должны быть оформлены надлежащим образом (оригиналы подписаны уполномоченным лицом, копии – заверены уполномоченным лицом, приложены доверенности на право заверения копий документов, проставлены все необходимые печати, многостраничные документы или пакеты документов прошиты, скреплены подписью уполномоченного лица и печатью, документы компетентных органов заверены печатью организации, выдавшей документ, и т.д.). Сведения, содержащиеся в документах, должны быть разборчивыми, читаемыми. Все аббревиатуры и сокращения должны быть расшифрованы. Термины (условные обозначения) необходимо пояснять или расшифровывать.

10.3.2. Документы, указанные в п. 10.3 настоящих Правил, могут быть предоставлены Страховщику:

10.3.2.1. в виде документов на бумажном носителе;

10.3.2.2. в форме электронных копий документов или электронных документов.

10.3.3. Электронные копии документов или электронные документы, предусмотренные п. 10.3.2.2 настоящих Правил, направляются в адрес Страховщика с использованием "сайта/мобильного приложения" Страховщика, страхового агента, страхового брокера (при наличии такой технической возможности), если это предусмотрено договором страхования.

10.3.2.1. Соответствие электронных копий документов или электронных документов оригиналу данного документа может подтверждаться, в том числе, проставлением специальных отметок на форме загрузки электронных копий документов или электронных документов о подтверждении указанного соответствия.

Страховщик вправе запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя – третьего лица) оригиналы (копии) документов, предоставленных в виде электронных копий документов или электронных документов, на бумажном носителе, оформленные в порядке, предусмотренном п. 10.3.1 настоящих Правил, которые должны быть представлены Страховщику в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления Страховщиком соответствующего требования, если иной срок предоставления не предусмотрен Договором страхования или запросом.

10.3.4. Взаимодействие между Страховщиком и лицом, обратившимся за выплатой, при рассмотрении заявления о страховой выплате, осуществляется способом, указанным в договоре страхования, или согласованном между Страховщиком и Застрахованным лицом (представителем Застрахованного лица, Выгодоприобретателем) при направлении заявления на страховую выплату (способ считается согласованным при наличии письменного зафиксированного подтверждения согласия Страхователя и Страховщика на предложенный Страховщиком способ взаимодействия).

10.3.4.1. В случае направления Страховщику электронных копий документов или электронных документов, указанных в п. 10.3 настоящих Правил, если такой способ взаимодействия предусмотрен Договором страхования, уведомления, извещения, сообщения Страховщика при рассмотрении заявления о страховой выплате могут направляться по выбору Страховщика способами, предусмотренными пп. "а" – "г" п. 7.8.2 настоящих Правил, если иное не предусмотрено Договором страхования.

10.4. Страховщик после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован) письменного заявления о выплате страхового возмещения обязан:

а) в случае утраты (гибели) или повреждения застрахованного жилого помещения в сроки и порядке, определенные Программой с учетом требований, определенных Правилами проведения экспертизы жилого помещения, которому причинен ущерб, подлежащий возмещению в рамках программы организации возмещения ущерба, причиненного расположенным на территориях субъектов Российской Федерации жилым помещениям граждан, с использованием механизма добровольного страхования, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21.08.2019 № 1082 (далее – Правила проведения экспертизы), произвести осмотр жилого помещения в целях определения размера подлежащего возмещению ущерба, составить акт осмотра жилого помещения, а также определить размер ущерба, причиненного застрахованному жилому помещению;

б) в случае причинения вреда имуществу третьих лиц в связи с использованием застрахованного жилого помещения в течение 5 рабочих дней или в иной срок по согласованию со Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) и лица, имуществу которого причинен вред, обязан произвести осмотр поврежденного имущества третьих лиц, а также, при необходимости, застрахованного жилого помещения, с участием Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), лиц, имуществу которых причине вред, или их представителей, а при необходимости и представителей соответствующих компетентных органов (противопожарная служба, аварийные службы и т.п.) и составить акт осмотра поврежденного имущества и/или застрахованного жилого помещения;

в) в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, риск ответственности которого застрахован) предусмотренных настоящими Правилами документов, в том числе акта осмотра жилого помещения (в случае утраты (гибели) или повреждения застрахованного жилого помещения), принять решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем и в случае признания заявленного события страховым случаем произвести выплату страхового возмещения.

10.4.1. При получении Страховщиком письменного уведомления об уступке права требования выплата страхового возмещения Московской области осуществляется на указанный уполномоченным лицом счет в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты получения такого уведомления, но не ранее признания заявленного события страховым случаем, согласно подпункту "в" пункта 10.4 настоящих Правил.

10.4.2. В случае непризнания заявленного события страховым случаем в сроки, указанные в пп. "в" пункта 10.4 настоящих Правил, направить Страхователю (Выгодоприобретателю) отказ в выплате страхового возмещения. Отказ в выплате страхового возмещения должен быть направлен не позднее 3 (трех) рабочих дней после принятия такого решения с указанием оснований для отказа со ссылками на нормы права и/или условия Договора страхования, Правил страхования или Программы, на основании которых принято решение об отказе.

10.5. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, предоставить ему документы (в том числе, копии документов и/или выписки из них), обосновывающие решение о страховой выплате или об отказе в выплате, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты.

В случае предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) неполного перечня документов и/или если представленные документы не содержат сведения, достаточные для принятия Страховщиком решения о признании или непризнании события страховым случаем, об определении размера ущерба и страховой выплаты:

а) принять документы, при этом срок принятия решения/выплаты страхового возмещения исчисляется со дня предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

б) уведомить Выгодоприобретателя способом, позволяющим установить факт уведомления, о перечне недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения заявления о выплате страхового возмещения.

10.6. Определение размера ущерба, подлежащего возмещению Страховщиком в результате наступления страхового случая по страхованию жилого помещения, и размера страховой выплаты осуществляется в следующем порядке:

10.6.1. При наступлении страхового случая по риску, указанному в п. 4.2.1 настоящих Правил, размер страховой выплаты равен размеру страховой суммы по данному риску.

Решение о признании жилого помещения утраченным (погибшим) в результате события, предусмотренного п. 4.2.1 настоящих Правил, осуществляется в соответствии с Правилами проведения экспертизы и Методикой определения размера ущерба, подлежащего возмещению в рамках программы организации возмещения ущерба, причиненного расположенным на территориях субъектов Российской Федерации жилым помещениям граждан, с использованием механизма добровольного страхования за счет страхового возмещения и помощи, предоставляемой за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (далее – Методика определения размера ущерба), утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.08.2019 № 1082.

Если жилое помещение, которому причинен ущерб в результате события, указанного в п. 4.2.1 настоящих Правил, не признано утраченным (погибшим) в соответствии с настоящим пунктом Правил, оно признается поврежденным, и страховая выплата по данному событию (при условии признания его страховым случаем) производится по риску, указанному в п. 4.2.2 настоящих Правил).

10.6.2. Размер ущерба, причиненного застрахованному жилому помещению при наступлении страхового случая по рискам, указанным в п.п. 4.2.2 – 4.2.10 настоящих Правил, определяется в соответствии с Методикой определения размера ущерба с использованием страховой суммы, определенной Договором страхования для жилого помещения по соответствующему риску, в качестве максимального размера подлежащего возмещению ущерба.

10.6.3. Жилое помещение считается утраченным (погибшим) в результате событий, указанных в п.п. 4.2.3 – 4.2.10 настоящих Правил, в следующих случаях:

- если с учетом характера и количественных характеристик повреждений элементов и конструкций жилого помещения, указанных в акте осмотра жилого помещения, существующих строительных технологий и материалов жилое помещение, которому причинен ущерб, не может быть приведено в состояние, в котором оно находилось до причинения ущерба;

- если размер ущерба, причиненного застрахованному жилому помещению, определенный в соответствии с п. 10.6.2 настоящих Правил, равен размеру страховой суммы по соответствующему риску, либо превышает его.

В иных случаях жилое помещение считается поврежденным.

10.6.4. В случае утраты (гибели) застрахованного имущества в результате страховых случаев, предусмотренных п.п. 4.2.3 – 4.2.10 настоящих Правил, страховая выплата осуществляется исходя из размера страховой суммы по соответствующему риску или группе рисков.

10.6.5. В случае повреждения застрахованного имущества в результате страховых случаев, предусмотренных п.п. 4.2.2 – 4.2.10 настоящих Правил, страховая выплата осуществляется исходя из размера ущерба застрахованному жилому помещению, определенному в соответствии с п. 10.6.2 настоящих Правил, умноженного на предусмотренный Методикой определения размера ущерба понижающий коэффициент k , величина которого установлена Программой или приложением к ней. Если иное не предусмотрено Программой или Договором страхования, величина коэффициента k принимается равной 0,8.

10.6.6. Расходы Страхователя, произведенные в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или понесены по указанию Страховщика, возмещаются даже в том случае, если соответствующие меры оказались безуспешными.

Необходимыми считаются расходы, произведенные в порядке и размерах, установленных в письменном указании Страховщика.

К расходам в целях уменьшения убытков, в частности, относятся понесенные Страхователем расходы на тушение пожара, затраты на расходные материалы для пожаротушения, стоимость перезарядки средств пожаротушения.

Расходы, указанные в настоящем пункте Правил, возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованного жилого помещения.

10.6.7. Страховая выплата по страхованию жилого помещения не может превышать страховой суммы, установленной по жилому помещению на дату наступления страхового случая. При этом:

а) Если в договоре страхования установлена "агрегатная" страховая сумма, то общая сумма страховых выплат (по п.п. 10.6.4/10.6.5 настоящих Правил) за все страховые случаи, произошедшие с застрахованным жилым помещением в течение срока действия Договора страхования по риску (группе рисков), не должна превышать страховую сумму, определенную для жилого помещения по данному риску (группе рисков).

б) Если в договоре страхования установлена "неагрегатная" страховая сумма, то страховая выплата по каждому страховому случаю (по п.п. 10.6.4/10.6.5 настоящих Правил) рассчитывается исходя из страховой суммы, установленной в договоре страхования для жилого помещения на дату наступления страхового случая, независимо от предыдущих выплат по ранее произошедшим страховым случаям по жилому помещению.

10.7. По страхованию гражданской ответственности размер страховой выплаты определяется в следующем порядке:

10.7.1. При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) и Выгодоприобретателем – третьим лицом о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) возместить причиненный вред и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты могут производиться в порядке внесудебного (досудебного) урегулирования.

10.7.2. В случае не достижения согласия между Страховщиком, Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) и Выгодоприобретателем – третьим лицом по поводу размера страховой выплаты, обстоятельств причинения вреда и обязанности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) возместить этот вред, урегулирование требований Выгодоприобретателей – третьих лиц производится в судебном порядке и размер страховой выплаты определяется на основании соответствующего судебного решения.

10.7.3. Страховая выплата производится в размере причиненного ущерба, но не более предусмотренного действующим законодательством размера компенсации за причинение вреда соответствующего вида и не более страховой суммы.

10.7.4. В сумму страховой выплаты включаются:

а) при полной гибели имущества – действительная стоимость имущества в месте его нахождения на момент причинения вреда (с учетом износа) за вычетом стоимости остатков, пригодных для реализации или дальнейшего использования;

б) при повреждении имущества – расходы, необходимые для приведения имущества в то состояние, в котором оно находилось до момента повреждения, за вычетом износа заменяемых материалов, частей, узлов, агрегатов и деталей (если иное не предусмотрено договором страхования). В расходы по ремонту (восстановлению) включаются необходимые и целесообразные затраты на приобретение материалов, запасных частей и оплата ремонтно-восстановительных работ. Если затраты на ремонт (восстановление) поврежденного имущества превышают его действительную стоимость на момент причинения вреда, то страховая выплата определяется как за погибшее имущество.

10.7.5. Расходы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

10.7.6. Независимо от количества лиц, имеющих право предъявить требования о возмещении вреда к Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован), количества или сумм требований о возмещении вреда, предъявленных по Договору страхования, общая сумма страховых выплат по п. 10.7.4 настоящих Правил ограничивается страховой суммой (с учетом порядка ее установления согласно п. 5.4 настоящих Правил).

10.7.7. Страховая выплата по п. 10.7.4 настоящих Правил производится Выгодоприобретателям – третьим лицам. При этом в случае, если на основании исполнения судебного решения или по согласованию со Страховщиком Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) самостоятельно компенсировал причиненный вред, Страховщик вправе выплатить страховое возмещение Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) в пределах произведенной им компенсации вреда, но не более установленных по договору страхования лимитов ответственности и в пределах страховой

суммы по страхованию гражданской ответственности.

10.7.8. Страховая выплата по п. 10.7.5 настоящих Правил производится Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован), понесшему данные расходы, либо по его поручению – лицам (организациям), оказавшим соответствующие услуги, – путем безналичного перечисления на указанные ими банковские счета.

10.8. По устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 г. года № 152-ФЗ "О персональных данных", Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

а) сумму страхового возмещения, подлежащую выплате;

б) порядок расчета страховой выплаты;

в) перечень норм права и/или условий Договора страхования, Правил страхования или Программы, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

10.9. В случае получения Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения ущерба, причиненного застрахованному жилому помещению, полностью или частично от третьих лиц, размер страховой выплаты уменьшается на сумму, равную полученному Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещению убытков от указанных лиц. Данное положение не применяется к возмещению ущерба при наступлении страхового случая, указанного в п. 4.2.1 настоящих Правил, путем предоставления помощи Московской областью за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с Программой.

При наступлении страхового случая по нескольким Договорам страхования одного и того же жилого помещения от аналогичных рисков и событий, влекущего одни и те же последствия, выплаты страхового возмещения производятся Страховщиками пропорционально размерам страховых сумм, установленным такими Договорами страхования.

10.10. При страховании гражданской ответственности в тех случаях, когда вред, причиненный Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован), возмещается также другими лицами, и суммарный размер возмещения, подлежащего выплате по договору страхования, и суммы, компенсируемой другими лицами, превышает размер причиненного вреда, размер страховой выплаты по страхованию ответственности уменьшается на величину указанного превышения.

10.11. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком денежными средствами в рублях Российской Федерации в сроки, определенные настоящими Правилами, способом, допустимым в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации с учетом желания Страхователя (Выгодоприобретателя) относительно формы расчета.

10.12. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан использовать страховое возмещение на восстановление поврежденного жилого помещения, за исключением случаев утраты (гибели) жилого помещения.

Страхователь обязан предоставить жилое помещение для осмотра Страховщику после устранения повреждений, полученных в результате наступления страхового случая.

В случае непредставления отремонтированного жилого помещения для повторного осмотра Страховщику, последний не несет ответственность за повторные повреждения, которые были отмечены в акте осмотра поврежденного жилого помещения ранее.

11. СУБРОГАЦИЯ

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате наступления страхового случая.

11.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

11.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления

Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Споры, возникающие по договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае если спор относится к категории споров, для которой законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное досудебное урегулирование, он разрешается в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Споры, относящиеся к категории, для которой законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное досудебное урегулирование уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг (финансовым уполномоченным), разрешаются в порядке и в сроки, установленные законодательством о финансовом уполномоченном.

13. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны, заключая Договор на условиях настоящих Правил, подтверждают и считают согласованным способы информационного взаимодействия, описанные в настоящих Правилах. В тех случаях, когда Правила не содержат способа информационного взаимодействия, Стороны допускают любой способ взаимодействия, в том числе устный посредством телефонной связи, при условии наличия подтверждения факта обращения или взаимодействия, если Программой не предусмотрено иное.

13.2. Страховщик обеспечивает прием заявлений в офисе, в котором был заключен Договор страхования, в ином указанном Страховщиком офисе, посредством почтовой связи, если иное не предусмотрено Договором страхования.

к Правилам добровольного страхования жилых помещений граждан, осуществляемого в рамках Программы организации возмещения ущерба, причиненного расположенным на территории Московской области жилым помещениям граждан, №246

СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ
К ПРАВИЛАМ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ОСУЩЕСТВЛЯЕМОГО В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА,
ПРИЧИНЕННОГО РАСПОЛОЖЕННЫМ НА ТЕРРИТОРИИ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ ЖИЛЫМ
ПОМЕЩЕНИЯМ ГРАЖДАН, №246

Таблица 1. Базовые страховые тарифы (в % от страховой суммы)

Страховой риск	Годовой тариф от страховой суммы, %	
	Жилые помещения в многоквартирных домах (МКД)	Индивидуальные жилые дома (ИЖС)
Утрата (гибель) указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате "Чрезвычайной ситуации", при условии, что утрата (гибель) застрахованного имущества произошла в результате событий, непосредственно приведших к объявлению чрезвычайной ситуации и на территории (в зоне чрезвычайной ситуации), в отношении которой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации введен режим чрезвычайной ситуации (п. 4.2.1 Правил).	0.012%	
Повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате "Чрезвычайной ситуации", при условии, что повреждение застрахованного имущества произошло в результате событий, непосредственно приведших к объявлению чрезвычайной ситуации и на территории (в зоне чрезвычайной ситуации), в отношении которой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации введен режим чрезвычайной ситуации (п. 4.2.2 Правил). Утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого	0.034%	0.068%

Страховой риск	Годовой тариф от страховой суммы, %	
	Жилые помещения в многоквартирных домах (МКД)	Индивидуальные жилые дома (ИЖС)
<p>помещения в результате событий, не повлекших наступление "Чрезвычайной ситуации" (п. 4.2.3-4.2.10 Правил):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Пожара; - Взрыва; - Аварии систем отопления, водопровода, канализации, пожаротушения (спринклерных), а также внутренних водостоков; - Залива; - Стихийного бедствия; - Механического воздействия; - Террористического акта; - Противоправных действий третьих лиц. 		
<p>Гражданская ответственность за причинение вреда имуществу третьих лиц в результате следующих внезапных непредвиденных событий, связанных с использованием Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) застрахованного жилого помещения (п. 4.3 Правил):</p> <ul style="list-style-type: none"> - пожара, взрыва газа, паровых приборов, произошедших на территории застрахованного жилого помещения; - залива – проникновения воды или иной жидкости из застрахованного жилого помещения. 	0.200%	0.200%

ПОПРАВочНЫЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ К БАЗОВЫМ ТАРИФАМ ПО СТРАХОВАНИЮ ИМУЩЕСТВА И СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Страховщик вправе применять к базовым страховым тарифам поправочный коэффициент от 0.5 до 5.0 с учётом условий договора и обстоятельств, влияющих на степень страхового риска: технического состояния жилого фонда, условий и срока эксплуатации имущества, наличия/отсутствия систем наблюдения, систем противопожарной безопасности, места нахождения аварийных служб и/или служб спасения, а также в зависимости от других обстоятельств.