



## Страховой продукт «Защита Экрана 2.0.» Ключевой информационный документ (КИД)



Страховой продукт разработан на основании Правил добровольного страхования товаров, мобильной техники и электроники (типовых (единых)) №223 (далее — Правила № 223) в редакции, действующей на момент заключения Договора страхования.

Договор страхования (Полис) заключается на основании Особых условий, являющихся неотъемлемой частью договора страхования.

Страховая организация: **ПАО СК «Росгосстрах»**

Контактная информация: **Место нахождения 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, дом 3** Почтовый адрес: **119991, Российская Федерация, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д.7.**

Телефон: **+7 (495) 783-24-24**, Факс: **+7 (495) 783-24-34**, E-mail: **rgs@rgs.ru, www.rgs.ru**

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Договора страхования (Полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования мобильных устройств.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Полисе-оферте, Правилах страхования и Особых условиях. Правила страхования размещены на сайте <https://www.rgs.ru>

### Что застраховано?

#### Объект страхования:

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском гибели (утраты) или повреждения дисплейных модулей планшетов и смартфонов

#### Страховые риски:

Механическое повреждение дисплейных модулей планшетов и смартфонов, при сохранении работоспособности застрахованного имущества, в результате случайного одномоментного внешнего механического воздействия на его поверхность другими предметами, включая падение застрахованного имущества.

### Что не застраховано?

#### 1. Страхование не распространяется на имущество:

- 1.1. имущество, застрахованное не в месте и не во время его приобретения;
- 1.2. имущество, приобретаемое и используемое в промышленных или коммерческих целях;
- 1.3. имущество, находящееся на момент заключения договора страхования в зоне чрезвычайной ситуации с момента объявления в установленном порядке о наступлении чрезвычайной ситуации;
- 1.4. имущество, подлежащее изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по распоряжению государственных органов
- 1.5. ноутбуки, нетбуки, портативную фото-, видео-, аудио технику; электронные книги; GPS навигаторы; автомобильные видеорегистраторы;
- 1.6. любые накопители или носители данных: карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, СИМ-карты и т.п.;
- 1.7. любые аксессуары, включая Bluetooth-гарнитуру, модемы, чехлы / сумки/ пленки, наушники и т.п.
- 1.8. устройства портативной связи (рации), все виды зарядных устройств, кабели (в т.ч. интерфейсные) и коннекторы, комплекты для передачи данных;
- 1.9. аккумуляторные батареи, объективы и матрицы, проводные установочные комплекты громкой связи
- 1.10. устройства или предметы техники, бывшие в употреблении или являющиеся восстановленной техникой (за исключением устройств Apple RFB, восстановление которых было произведено непосредственно на предприятии производителя);
- 1.11. любые расходные материалы для оргтехники, документы, чертежи, слайды и фотоснимки, фото- и видео-аудиоматериалы, CD и DVD диски, информация на любых накопителях или носителях.

#### 2. Не является страховым случаем ущерб, причиненный вследствие:

- 2.1. использования застрахованного имущества в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- 2.2. повреждений в виде трещин, царапин, сколов и других повреждений застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность, если иное не предусмотрено договором страхования;

- 2.3. повреждений в виде выцветания и (или) любого другого нарушения цветопередачи дисплея без внешних повреждений;
- 2.4. повреждений в виде попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов;
- 2.5. повреждений в виде повреждения или гибели (утраты) при обстоятельствах неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю).

**3. У Страховщика не возникает обязанности по выплате страхового возмещения при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:**

- 3.1. если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является Страхователем, Выгодоприобретателем или представителем кого-либо из этих лиц;
- 3.2. если договор страхования является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 3.3. если страховой случай (убыток) в действительности не имел места или не подтвержден соответствующими документами;
- 3.4. если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного договором страхования;
- 3.5. если наступившие событие и (или) убыток исключены из страхования (в соответствии с условиями Правил / Договора страхования);
- 3.6. если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- 3.7. если не выполнены какие-либо условия, предусмотренные п. 8.3. Правил;
- 3.8. если ущерб возмещен третьими лицами;
- 3.9. если страховой случай явился следствием умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), и/или членов его семьи, работников, что нашло свое подтверждение в документах компетентных органов;
- 3.10. если Страхователем (Выгодоприобретателем) нарушены обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая в условленный в настоящих Правилах/Договоре страхования срок и указанным в настоящих Правилах/договоре страхования образом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;
- 3.11. если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

**Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п. 2.3. Особых условий. Основания отказа в страховой выплате, освобождения от выплаты – раздел 11 Правил страхования.**

**На какой территории действует договор страхования (полис)?**

По месту нахождения Выгодоприобретателя на территории Российской Федерации и иностранных государств.

**Какие условия получения страховой выплаты?**

**Франшиза:**

Полисом-офертой предусмотрена безусловная франшиза в случае утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества (в соответствии с п. 5.3.4. и п. 5.3.5. Полиса-оферты).

Размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы, установленной в Полисе-оферте.

При осуществлении выплаты путем организации и оплаты за Страхователя (Выгодоприобретателя) восстановительного ремонта Страхователь (Выгодоприобретатель) до начала выполнения восстановительного ремонта оплачивает в Сервисном центре сумму, эквивалентную размеру франшизы, самостоятельно.

**Порядок урегулирования убытка:**

Выплата страхового возмещения может осуществляться в размере восстановительных расходов:

- в денежной форме;

- в натуральной форме путем организации и оплаты за Страхователя / Выгодоприобретателя восстановительного ремонта поврежденного застрахованного имущества в Сервисном центре по направлению Страховщика, в соответствии с условиями Полиса-оферты;

Выбор организации для проведения ремонтных (восстановительных) работ осуществляет Страховщик.

После получения документов, необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате, в течение 30 (тридцати) рабочих дней принять решение о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и о страховой выплате или об отказе в страховой выплате.

В случае принятия решения о признании случая страховым - в течение 90 (девяноста) календарных дней, после получения документов, необходимых для принятия решения, организовать и оплатить за Страхователя/Выгодоприобретателя восстановительный ремонт поврежденного застрахованного имущества в Сервисном центре по направлению Страховщика. Страховой акт составляется по окончании ремонта и получения Страховщиком от сервисного центра документов, подтверждающих стоимость произведенного ремонта.

В случае принятия решения о признании случая страховым –при осуществлении выплаты в денежной форме Страховщик обязан произвести страховую выплату в течение 20 (двадцати) рабочих дней после принятия решения

В случае принятия решения о непризнании случая страховым или отказа в выплате страхового возмещения, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное

уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения. Размер страхового возмещения, подлежащий выплате при наступлении страхового случая определяется в соответствии с разделом 6 Особых условий.

**Полный перечень документов, необходимых для предоставления Страхователем, указан в п. 4.1.6.7. Особых условий.**

#### **Когда начинается и заканчивается страхование?**

Страхование распространяется исключительно на страховые случаи, произошедшие в течение срока, указанного в разделе 4 Договора страхования, начиная с 00-00 часов 16-го дня, следующего за днем уплаты страховой премии в полном объеме.

#### **Как расторгнуть договор страхования (полис)?**

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - Указание №3854-У), исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ми (Десяти) рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;
- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного в соответствии с Указанием N 3854-У.

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) по истечении срока, установленного Указанием №3854-У, исчисляемого со дня его заключения, уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается.

#### **Порядок урегулирования досудебных споров**

Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

#### **На что ещё обратить внимание?**

Страховая премия подлежит уплате единовременным платежом.

Страхователь обязан уплатить страховую премию в день вручения Страхователю Полиса-оферты. В случае неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии Договор страхования (Полис-оферта) считается не заключенным.

#### **Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?**

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика – <https://my.rgs.ru/complaints.wbp>
- к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru) или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3–;
- во Всероссийский союз страховщиков – [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.