



**Страховой продукт
«МУЛЬТИЗАЩИТА 1.0»**
Ключевой информационный документ (КИД)



Страховой продукт разработан на Особых условиях, подготовленных на основе Правил страхования пластиковых банковских карт (типовых (единых)) № 205, в редакции, действующей на момент заключения Договора страхования. (далее – Правила страхования).

Страховая организация: **ПАО СК «РОСГОССТРАХ»**

Контактная информация: Место нахождения 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, дом 3 Почтовый адрес: 119991, Российская Федерация, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д.7.
Телефон: +7 (495) 783-24-24, Факс: +7 (495) 783-24-34, E-mail: rgs@rgs.ru, www.rgs.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Полиса, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением банковской картой.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Полисе, Правилах страхования и Особых условиях. Правила страхования размещены на сайте <https://www.rgs.ru>

Что застраховано?

Объект страхования:

Застрахованной считается одна Банковская карта Страхователя, в отношении которой предъявлены требования Страхователя (Выгодоприобретателя) о страховой выплате при обращении в центр урегулирования убытков Страховщика.

Страхование, обусловленное настоящим страховым продуктом, действует в отношении Банковской карты (БК) без ограничения Эмитента, отвечающей совокупности следующих критериев:

- карта является именной микропроцессорной (чиповая карта, смарт-карта);
- на момент наступления события, имеющего признака страхового случая, карта подключена к возможности проведения операций с использованием протокола защиты данных 3-D Secure.

Страховые риски:

1. Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

- 1.1. Утраты Банковской карты.
- 1.2. несанкционированного списания денежных средств со Специального карточного счета (далее – СКС).
- 1.3. хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств.
2. События признаются страховыми случаями только при соблюдении всех нижеуказанных требований:
 - 2.1. Утрата Банковской карты или несанкционированное списание денежных средств с СКС Клиента Банка, которое произошло до блокировки Банковской карты в течение 48 часов, предшествующих блокировке банковской карты, что Держатель Банковской карты уведомил Банк об утрате Банковской карты или несанкционированном списании денежных средств с СКС Клиента Банка или сообщения информации о Банковской карте третьим лицам (PIN-код, номер карты и пр.) в течение 12 часов с момента его обнаружения;
 - 2.2. Хищение у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Банковской Карте, произошло не позднее 2 часов с момента снятия денежных средств;
 - 2.3. Утрата Банковской карты в результате случайных механических, термических повреждений, размагничивания, произошла не вследствие попытки Держателя Банковской карты получить наличные деньги по Банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации карт платежной системы, карты которой Банк эмитирует;
 - 2.4. Несанкционированное списание денежных средств с СКС Клиента Банка произошло не в результате несанкционированного использования корпоративной Банковской карты лицом, утратившим полномочия по использованию Банковской карты вследствие прекращения трудовых или гражданско-правовых отношений с Клиентом Банка – юридическим лицом;
 - 2.5. Утрата Банковской карты или несанкционированное списание денежных средств с СКС Клиента Банка или хищение у Держателя Банковской карты наличных денежных средств произошло в результате использования Банковской карты, выданной Держателю Банковской карты Банком на основании заключенного между Банком и Клиентом Банка договора, за исключением случаев замены Банковской карты, ранее выданной Банком;
 - 2.6. Утрата Банковской карты или несанкционированное списание денежных средств с СКС Клиента Банка или хищение у Держателя Банковской карты наличных денежных средств произошло не в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, Клиента Банка, Держателя Банковской Карты или лиц, имеющих на основании Договора банковского обслуживания право на использование Банковской карты;
 - 2.7. Утрата Банковской карты или несанкционированное списание денежных средств с СКС Клиента Банка или хищение у Держателя Банковской карты наличных денежных средств произошло в течение действия страхования по Договору страхования (полису);
 - 2.8. Несанкционированное списание денежных средств с СКС Клиента Банка произошло по Банковской карте, не внесенной в список недействительных Банковских карт, рассылаемый Платежной системой.
 - 2.9. Несанкционированное списание денежных средств с СКС Клиента Банка произошло не в результате списания в безакцептном порядке Банком-эмитентом карты, принятой на страхование, с СКС Клиента Банка сумм, обусловленных договором о выдаче карты и ведении карточного счета по установленным тарифам, в том числе, сумм за обслуживание карты / счёта карты, плановый перевыпуск карты, блокировку карты и других подобных сумм;
 - 2.10. Убытки, возникшие в результате утраты Банковской карты, не связаны с возмещением косвенных убытков

(дополнительная плата за обналичивание средств со счета Держателя Банковской карты, которую Держатель Банковской карты в рамках оговоренного при открытии счета и получении Банковской карты ежедневного лимита не платил при подобных операциях, невозможность пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Банковской Карте и т.п.);

2.11. Овердрафт по застрахованной Банковской карте возник в результате событий, предусмотренных п. 1.2

2.12. Страхователь/Выгодоприобретатель предпринял все разумные и доступные ему меры, чтобы уменьшить возможные убытки, причиненные страховым событием;

2.13. Убытки не связаны с возмещением убытков, вызванных курсовой разницей, возмещением морального вреда, оплатой процентов за неправомерное пользование чужими денежными средствами.

Полный перечень рисков указан в п. 3.5 Особых условий.

Что не застраховано?

Не принимаются на страхование и застрахованными не считаются Банковские карты, которые не связаны с доступом к Специальному карточному счету Клиента Банка и могут приобретаться Держателями Банковских карт при получении Расчетных или Кредитных карт для получения скидок или оплаты:

- телефонных переговоров (Foncard);
- авиаперелетов, проезда на железнодорожном или ином транспорте;
- проживания в гостинице и доставки багажа;
- проката средств автотранспорта;
- оплаты бензина на бензоколонках.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда случай, имеющий признаки страхового, наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- умысла Страхователя / Выгодоприобретателя / Держателя Банковской карты / Клиента Банка.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п. 2.3. п. 3.13. Особых условий.

На какой территории действует договор страхования (полис)?

Весь мир, за исключением стран, в которых объявлены чрезвычайные ситуации, вызванные разными обстоятельствами: техногенными/природными катастрофами, военными переворотами, террористической угрозой, антитеррористическими операциями и проч. на основании информации, опубликованной МИД РФ, Роспотребнадзором, Ростуризмом и другими авторитетными источниками информации.

Какие условия получения страховой выплаты?

Настоящим продуктом не предусмотрена франшиза.

Размер убытков и сумма страховой выплаты, определяется:

- по рискам «Утрата Банковской карты» – стоимостью изготовления новой Банковской Карты, предусмотренную договором, заключенным между Банком-эмитентом и Держателем Банковской карты, или стоимость восстановления прежней Банковской карты (восстановления магнитной полосы), но не может превышать лимит ответственности по данному риску, установленный Договором страхования. Страхование по указанному риску действует до первого страхового случая;
- по рискам «Несанкционированное списание денежных средств со Специального карточного счета Клиента Банка» – размер списанных с СКС Держателя Банковской карты денежных средств в результате несанкционированного использования Банковской карты, указанной в Договоре страхования, но не более лимита ответственности по данному риску, установленного Договором страхования;
- по риску «Хищение у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Банковской карте» – размер похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской карте, указанной в Договоре страхования, но не более суммы, полученной Держателем Банковской карты в банкомате, и лимита ответственности по данному риску, установленного Договором страхования;

После получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления/уведомления о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, и всех необходимых документов, перечисленных в п.8.2. Особых условий, в течение 15 рабочих дней Страховик обязан принять решение о признании или непризнании заявленного Страхователем события страховым случаем и об осуществлении страховой выплаты или об отказе в страховой выплате.

В случае принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, в 10-дневный срок (не считая выходных и праздничных дней), после дня принятия соответствующего решения, произвести страховую выплату, а в случае отказа в страховой выплате направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление об отказе в производстве страховой выплаты в течение 3-дневного срока (не считая выходных и праздничных дней) после принятия соответствующего решения.

Когда начинается и заканчивается страхование?

Срок действия Договора страхования определяется соглашением Сторон, указывается в Договоре страхования и составляет 1 год.

Договор вступает в силу с 00:00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии в полном объеме.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - Указание №3854-У), исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ми (Десяти) рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;
- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного в соответствии с Указанием N 3854-У.

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) по истечении срока, установленного Указанием №3854-У, исчисляемого со дня его заключения, уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается.

Порядок урегулирования досудебных споров

Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

На что ещё обратить внимание?

Договор страхования заключается добровольно, является самостоятельной финансовой (страховой) услугой, заключение договора страхования не является обязательным условием для предоставления каких-либо иных услуг или заключения каких-либо иных договоров.

Страховая премия по Договору страхования, уплачивается единовременно, в порядке и сроки, указываемые в Полисе безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Страховщика или наличными денежными средствами представителю Страховщика.

В случае, если к установленному в Полисе сроку уплаты страховой премии, страховая премия не поступила на расчетный счет/представителю Страховщика или поступила меньшая сумма, договор страхования считается не вступившим в силу, стороны не несут по нему обязательств, а действие срока страхования не начинается.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика – <https://my.rgs.ru/complaints.wbp>
- к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3–;
- во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.