



**Страховой продукт**  
**«Финансовая защита «Автофорсаж»**  
**(вариант страхования №12)**  
**Ключевой информационный документ (КИД)**



Страховой продукт разработан на основе Правил страхования от несчастных случаев №81 (далее — Правила № 81) в редакции, действующей на момент заключения Договора страхования.

Страховая организация: **ПАО СК «РОСГОССТРАХ»**

Контактная информация: **Место нахождения 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, дом 3** Почтовый адрес: **119991, Российская Федерация, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д.7.**  
Телефон: **+7 (495) 783-24-24**, Факс: **+7 (495) 783-24-34**, E-mail: **rgs@rgs.ru, www.rgs.ru**

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Полиса, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования от несчастных случаев при нахождении в автотранспортном средстве (НС АВТО).

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Полисе и Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте <https://www.rgs.ru>

#### **Что застраховано?**

##### **Объект страхования:**

Имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованного лица, а также с его смертью в результате несчастного случая или болезни.

##### **Страховые риски:**

1. Смерть Застрахованного лица при наступлении несчастного случая в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП);
2. Инвалидность I, II группы, первично установленная Застрахованному лицу при наступлении несчастного случая в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП);

**Полный перечень рисков указан в Полисе и Программе страхования в разделе «Страховые случаи/Страховые риски».**

#### **Что не застраховано?**

##### **1. Страхование не принимаются:**

- 1.1. Физические лица в возрасте до 18 лет на дату заключения договора страхования и старше 65 лет на дату окончания действия договора страхования;
- 1.2. инвалиды I, II, III группы;
- 1.3. имеющие основания (в том числе оформленные соответствующим документом - направлением) для назначения инвалидности либо являвшиеся инвалидами ранее, но не прошедшие очередное переосвидетельствование;
- 1.4. страдающие или страдавшие ранее психическими (нервными) заболеваниями и/или расстройствами, алкоголизмом, принимающие или принимавшие ранее наркотические, токсические, психотропные, сильнодействующие вещества без предписания врача;
- 1.5. состоящие или состоявшие ранее на учете, получающие лечебно-консультативную помощь в наркологическом и/или психоневрологическом, онкологическом диспансере;
- 1.6. находящиеся на стационарном, амбулаторном лечении или обследовании (до их полного выздоровления);
- 1.7. нуждающиеся в постоянном уходе по состоянию здоровья;
- 1.8. больные СПИДом или инфицированные вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфицированные);
- 1.9. находящиеся под следствием или осуждённые к лишению свободы;
- 1.10. проходящие службу в вооруженных силах, работающие в профессиональной или непрофессиональной авиации, занятые в охранной деятельности (охранники с оружием), в работах со взрывчатыми веществами, работающие водолазами, пожарными, промышленными альпинистами, работниками ядерной промышленности, шахтерами.

##### **2. Не являются страховыми случаями события, если они произошли вследствие:**

- 2.1. управления Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на его управление
- 2.2. управления Застрахованным лицом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо передачи Застрахованным лицом управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством данной категории либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического (токсического) опьянения. При этом данное исключение не распространяется на случай нахождения Застрахованного лица в состоянии опьянения, когда оно было доведено до такого состояния противоправными действиями третьих лиц.
- 2.3. употребления им наркотических, токсических, психотропных, сильнодействующих веществ без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки), за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до такого состояния в результате противоправных действий третьих лиц и если компетентными органами установлен факт ошибочного либо вынужденного употребления указанных веществ.

2.4. совершения Застрахованным лицом умышленного преступления.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п.п. 3.12.1, 3.12.21., 3.12.29., 3.12.30.5 Правил страхования и Программе страхования .в разделе «События, не являющиеся страховыми случаями»

### **3. Основания отказа в страховой выплате, освобождения от выплаты:**

3.1. если договор страхования является недействительным в соответствии с законодательством РФ;

3.2. если страховой случай в действительности не имел места или не подтвержден соответствующими документами;

3.3. если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного договором страхования;

3.4. если наступившее событие исключено из страхования (в соответствии с условиями настоящей Программы страхования);

3.5. если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством РФ.

3.9. если не выполнены какие-либо условия страховой выплаты, предусмотренные Договором страхования (Полисом) и Программой страхования.

**Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п.п. 3.12.1, 3.12.21., 3.12.29., 3.12.30.5 Правил страхования. Основания отказа в страховой выплате, освобождения от выплаты – раздел 11 Правил страхования.**

### **На какой территории действует договор страхования (полис)?**

Российской Федерации, за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия (в том числе осуществляются операции против террористов, различных вооруженных формирований).

### **Какие условия получения страховой выплаты?**

#### **Франшиза:**

Полисом франшиза не предусмотрена.

#### **Порядок урегулирования убытка:**

Размер страховой выплаты определяется Страховщиком и указывается в страховом акте.

При наступлении страхового случая «Смерть Застрахованного лица при наступлении несчастного случая в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП)» страховая выплата производится в размере 100% страховой суммы, установленной по данному страховому риску

При наступлении страхового случая «первично установленная Застрахованному лицу при наступлении несчастного случая в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП)» при установлении первичной группы (категории) инвалидности, т.е. лицу, не являвшемуся инвалидом до момента начала действия вступления в отношении него действия страхования, обусловленного договором в силу страховая выплата производится в размере 100% страховой суммы, установленной по данному страховому риску.

Страховой акт составляется на основании заявления Страхователя о наступлении страхового события и документов, подтверждающих факт и причины наступления страхового события и размер причиненных убытков.

Страховщик в течение 30 (Тридцати) календарных дней, считая со дня предоставления последнего документа из списка необходимых документов, затребованных Страховщиком для расчета страховой выплаты:

- осуществляет расчет суммы страховой выплаты, подписывает страховой акт и производит выплату страхового возмещения в случае признания заявленного события страховым случаем;

- принимает решение о непризнании заявленного события страховым случаем, об освобождении от выплаты и/или об отказе в выплате и в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты принятия решения направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате.

В случае если представленные документы не позволяют установить факт наступления заявленного события и/или содержат противоречивую информацию, и/или вызывают сомнения в их достоверности, Страховщик имеет право перенести срок, предусмотренный для принятия решения о страховой выплате, но не более чем на 45 (Сорок пять) рабочих дней, для проведения экспертизы предоставленных документов, обращения в соответствующие компетентные органы для подтверждения факта обстоятельство заявленного события, для направления Застрахованного лица на прохождение независимой экспертизы по поводу заявленного события.

### **Когда начинается и заканчивается страхование?**

Страхование, обусловленное Договором страхования, действует с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии в полном объеме и действует в течение срока, указанного в Полисе..

### **Как расторгнуть договор страхования (полис)?**

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - Указание №3854-У), исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ми (Десяти) рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;

- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного в соответствии с Указанием N 3854-У.

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) по истечении срока, установленного Указанием №3854-У, исчисляемого со дня его заключения, уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается.

### **Порядок урегулирования досудебных споров**

Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с

момента её получения другой Стороной договора страхования.

Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

#### **На что ещё обратить внимание?**

Страховая премия подлежит уплате единовременным платежом.

Страхователь обязан уплатить страховую премию в день заключения Договора страхования. В случае неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии Полис считается не заключенным.

#### **Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?**

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика – <https://my.rgs.ru/complaints.wbp>
- к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru) или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3–;
- во Всероссийский союз страховщиков – [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.