



Страховой продукт разработан на основе Правил страхования от несчастных случаев №81 и Правил добровольного медицинского страхования граждан (типовых (единых)) №152 в редакциях, действующих на момент заключения Договора страхования.

Страховая организация: **ПАО СК «РОСГОССТРАХ»**

Контактная информация: Место нахождения 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, дом 3 Почтовый адрес: 119991, Российская Федерация, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д.7. Телефон: +7 (495) 783-24-24, Факс: +7 (495) 783-24-34, E-mail: rgs@rgs.ru, www.rgs.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Полиса, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования от заболевания COVID-19.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Полисе, Особых условиях и Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте <https://www.rgs.ru>

Что застраховано?

Объект страхования:

Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованного лица, а также с его смертью в результате болезни.

Страховые риски:

1. Смерть Застрахованного лица в результате осложнений после вакцинации;
2. Стационарное лечение в результате осложнений после вакцинации;
3. Первичное диагностирование COVID-19 или вирусной пневмонии;
4. Смерть в результате COVID-19 или вирусной пневмонии.

Полный перечень рисков указан в разделе 3 Особых условий.

Что не застраховано?

1. На страхование не принимаются:

- 1.1. возраст которых на момент заключения договора страхования менее 18 и более 65 лет;
- 1.2. находящиеся под следствием или осуждённые к лишению свободы;
- 1.3. с подтвержденным диагнозом COVID-19 и/или пневмония;
- 1.4. ожидающие результатов анализа в связи с подозрением на COVID-19 и/или пневмонию;
- 1.5. лица, находящиеся на стационарном, амбулаторном лечении или обследовании (до их полного выздоровления);
- 1.6. страдающие и/или страдавшие ранее психическими (нервными) заболеваниями и/или расстройствами, алкоголизмом, принимающие наркотические, токсические, психотропные, сильнодействующие вещества без предписания врача;
- 1.7. состоящие и/или состоявшие ранее на учете, получающие лечебно-консультативную помощь в наркологическом и/или психоневрологическом диспансере;
- 1.8. больные СПИДом и инфицированные вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфицированные);
- 1.9. страдавшие ранее или страдающие следующими заболеваниями: обструктивная болезнь легких, стенокардия, ишемическая болезнь сердца, гипертоническая болезнь, в т.ч. артериальная гипертензия (гипертония), вторичная гипертензия, инфаркт миокарда (в анамнезе), дистрофия миокарда, нарушения ритма и проводимости сердца, ревматическая болезнь сердца, стеноз/недостаточность клапанов сердца, дилатационная кардиомиопатия, ревматизм, инсульт, любая форма паралича, нервные и психические заболевания и/или расстройства, цирроз печени, болезнь Крона, язвенный колит, хроническая почечная недостаточность, поликистоз почек, гепатит В и/или С и/или D и/или E и/или F, сахарный диабет.

2. Не являются страховыми случаями события, если они произошли вследствие:

- 2.1. Болезни, не находящейся в очевидной или доказанной связи с проведенной в период действия договора страхования профилактической вакцинацией от COVID-19, гриппа, дифтерии, столбняка, гепатита В, кори, краснухи, пневмококковой инфекции;
- 2.2. Осложнения вследствие нарушения требований к проведению профилактических прививок;
- 2.3. Осложнения вследствие проведения вакцинации препаратом, не имеющим действующей лицензии на территории РФ;
- 2.4. Осложнения вследствие вакцинации, проведенной до начала срока действия страхования;
- 2.5. Осложнения в виде заболевания, от которого осуществлялась вакцинация;
- 2.6. Болезни, развившейся и/или диагностированной у Застрахованного лица до начала срока действия страхования и/или до проведения вакцинации, а также ее осложнений;
- 2.7. Болезни, возникшей во время пребывания Застрахованного лица в местах лишения свободы;
- 2.8. Применения Застрахованным лицом лекарственных веществ без назначения врача, терапевтических или оперативных методов лечения, которые Застрахованное лицо применяет по отношению к себе или поручает другому лицу без назначения врача.
- 2.9. Несоблюдения Застрахованным лицом требований противоэпидемиологического режима, установленного органами государственного санитарно-эпидемиологического надзора;
- 2.10. Заболевания COVID-19 или вирусной пневмонией легкой и среднетяжелой степени тяжести;
- 2.11. Наступления летального исхода от других тяжелых ранее существовавших заболеваний, при наличии ("присоединении") инфекции, вызванной SARS-CoV-2, но без таких ее клинико-морфологических проявлений, которые могли бы стать

самостоятельной причиной смерти (в т.ч. при не тяжелой пневмонии и других смертельных проявлений).

3. Основания отказа в страховой выплате, освобождения от выплаты:

- 3.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 3.2. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица;
- 3.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 3.4. неизвещение Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, обусловленные настоящими Особыми условиями, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в разделах 1, 3 и 8 Особых условий.

На какой территории действует договор страхования (полис)?

Российская Федерация.

Какие условия получения страховой выплаты?

Франшиза:

Полисом франшиза не предусмотрена.

Порядок урегулирования убытка:

Решение о страховой выплате или об отказе в выплате принимается Страховщиком в течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения последнего из запрошенных документов, подтверждающих факт, причины и обстоятельства наступления заявленного события, имеющего признаки страхового случая.

После принятия решения о признании события страховым случаем Страховщик в течение 10 рабочих дней осуществляет страховую выплату. Днем выплаты считается дата списания средств со счета Страховщика в банке.

После принятия решения об отказе в выплате Страховщик в течение 3 рабочих дней направляет уведомление об отказе в страховой выплате.

Страховая выплата производится путем перечисления суммы выплаты на банковский счет Застрахованного лица, по предоставленным банковским реквизитам, либо иным способом по согласованию сторон.

Страховая выплата может быть произведена представителю Застрахованного лица по доверенности, оформленной Застрахованным лицом в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Страховая выплата по рискам «Смерть Застрахованного лица в результате осложнений после вакцинации», «Смерть в результате COVID-19 или вирусной пневмонии» осуществляется в размере 100% единой страховой суммы

Страховая выплата по риску «Стационарное лечение в результате осложнений после вакцинации» осуществляется в размере 0,4% от единой страховой суммы, начиная с 1-го дня стационарного лечения, но не более, чем за 30 (тридцать) дней в течение срока действия страхования.

Страховая выплата по риску «Первичное диагностирование COVID-19 или вирусной пневмонии» осуществляется в размере 100% от сублимита страховой суммы.

Если в результате одного заболевания основанием для определения страховой выплаты является сразу несколько событий, то выплата производится по тому событию, по которому будет определен наибольший размер выплаты.

Общий размер страховых выплат по договору страхования, независимо от количества и причин наступивших страховых случаев с Застрахованным лицом, не может превышать 100% единой (общей) страховой суммы. При этом если по конкретному страховому риску для Застрахованного лица установлен сублимит страховой суммы, то общий размер страховых выплат при наступлении данного страхового риска с Застрахованным лицом не может его превышать.

Когда начинается и заканчивается страхование?

Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования как дата начала срока страхования. при условии уплаты страховой премии в полном объеме, в установленный Договором срок, и действует до даты, указанной в Договоре страхования как дата окончания срока страхования.

Дата начала и окончания срока страхования указывается в Полисе.

В отношении рисков «Первичное диагностирование COVID-19 или вирусной пневмонии» и «Смерть в результате COVID-19 или вирусной пневмонии» действует период ожидания 14 календарных дней. Страхование, обусловленное договором страхования, в отношении данного риска, действует начиная с 15-го дня действия договора страхования.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - Указание №3854-У), исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ми (Десяти) рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;

- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного в соответствии с Указанием N 3854-У.

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) по истечении срока, установленного Указанием №3854-У, исчисляемого со дня его заключения, уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается.

Порядок урегулирования досудебных споров

Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя

(Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

На что ещё обратить внимание?

Страховая премия подлежит уплате единовременным платежом.

Страхователь обязан уплатить страховую премию в день заключения Договора страхования. В случае неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии Полис считается не заключенным.

COVID-19 (Код заболевания по МКБ-10: U07.1, U07.2.) должна характеризоваться следующими признаками - диагностированная врачом-специалистом остро протекающая патология, вызываемая коронавирусом SARS-CoV-2, тяжелой или крайне тяжелой степени тяжести, в том числе определяемой на основании частоты дыхательных движений (ЧДД), пульсоксиметрии, гемодинамики, изменений в легких при компьютерной томографии (КТ) или рентгенографии (РГ), в соответствии с Временными методическими рекомендациями «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, в редакции действующей на дату диагностирования заболевания. Диагноз должен быть подтвержден на основании следующих проведенных исследований: клинического и биохимического исследования крови; иммунологических исследований; выявления инфекционных агентов; лучевой и инструментальной диагностики (КТ или РГ легких в двух проекциях).

Выплата при наступлении страхового случая по риску «Первичное диагностирование у Застрахованного лица в период действия страхования COVID-19 или вирусной пневмонии» производится 1 (Один) раз в течение срока действия страхования

Основные ограничения в отношении страховых выплат:

- По риску «Первичное диагностирование у Застрахованного лица в период действия страхования COVID-19 или вирусной пневмонии» установлен сублимит страховой суммы в размере 10% от единой страховой суммы, установленной по Договору.

Обратите внимание, что положительный тест на наличие коронавирусной инфекции не является страховым случаем, если он не повлек возникновения одного из перечисленных выше заболеваний, а также их последствий, на случай наступления которых осуществлялось страхование.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика – <https://my.rgs.ru/complaints.wbp>

- к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3–;

- во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.