

# РОСГОССТРАХ



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «РОСГОССТРАХ»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ПАО СК «Росгосстрах»



  
20.02.2021

Г.А. Гальперин

**ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С УТРАТОЙ ТРАНСПОРТНОГО  
СРЕДСТВА В РЕЗУЛЬТАТЕ ХИЩЕНИЯ ИЛИ ГИБЕЛИ**

№ 243

(утверждены Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 20.02.2021 № П-124)

Москва,  
2021

## **Оглавление**

§1. Общие положения.....	3
§2. Субъекты страхования.....	6
§3. Объекты страхования.....	7
§4. Страховые риски и страховые случаи.....	7
§5. Договор страхования. Порядок заключения и изменения Договора страхования.....	10
§6. Страховая сумма. Франшиза.....	16
§7. Страховая премия, порядок уплаты страховой премии. Страховой тариф.....	16
§8. Прекращение Договора страхования.....	17
§9. Изменение степени риска.....	20
§10. Права и обязанности сторон.....	21
§11. Порядок определения размера страхового возмещения.....	25
§12. Взаимодействие сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.....	26
§13. Исключения из страхования. Основания для отказа в выплате страхового возмещения.....	30
§14. Суброгация.....	30
§15. Персональные данные.....	31
§16. Порядок разрешения споров.....	32

### Приложение № 1

Заявление об отказе от договора страхования

### Приложение № 2

Заявление (требование) о выплате страхового возмещения

### Приложение № 3

Полис страхования

### Приложение № 4

Страховые тарифы к Правилам страхования финансовых рисков, связанных с утратой транспортного средства в результате хищения или гибели №243.

## **§1. Общие положения.**

1.1. Настоящие правила страхования финансовых рисков, связанных с утратой транспортного средства в результате хищения или гибели №243 (далее – Правила страхования или Правила) приняты в соответствии с действующим законодательством РФ о страховании и содержат стандартные условия, на которых ПАО СК «Росгосстрах», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает с юридическими лицами любой организационно – правовой формы, индивидуальными предпринимателями и дееспособными физическими лицами, именуемыми в дальнейшем Страхователи, договоры добровольного страхования финансовых рисков.

1.2. Страхование, предоставляемое в соответствии с настоящим Правилами, является дополнительным по отношению к страхованию, предоставляемому в соответствии с договором страхования транспортного средства от рисков утраты в результате угона, хищения и/или полной фактической или конструктивной гибели ТС в результате его повреждения вследствие предусмотренного Договором страхования события (далее – Договор КАСКО).

1.3. В целях настоящих Правил используются следующие термины и определения:

1.3.1. Транспортное средство (далее – ТС) – легковые и грузовые автомобили, автобусы, прочие самоходные машины; прицепы и полуприцепы; мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски; тракторы и другая специализированная и сельскохозяйственная техника; иные ТС, подлежащие государственной регистрации, и прямо указанные в Договоре страхования:

1.3.1.1. Легковое ТС – ТС, предназначенное для перевозки пассажиров и багажа, вместимостью до 8 человек (включая водителя), для управления которым требуется водительское удостоверение категории «В». К указанному типу ТС – легковому – относятся их модификации, имеющие более 8 (восемью) сидячих мест, помимо сиденья водителя, относящиеся к категории транспортных средств «D», а также ТС, не имеющие конструктивно обособленного отсека/кузова/платформы, предназначенных для перевозки грузов. При этом багажное отделение типов кузовов: седан, хэтчбэк, универсал, купе, кабриолет, не относится к определению конструктивно обособленного отсека, предназначенного для перевозки груза.

1.3.1.2. Микроавтобус – ТС, предназначенное для перевозки пассажиров, с числом посадочных мест, помимо места водителя, от 8 до 19 включительно, для управления которым необходимо иметь водительское удостоверение категории «В» или «D».

1.3.1.3. Автобус – ТС, предназначенное для перевозки пассажиров, с числом посадочных мест, помимо места водителя, свыше 19, для управления которым необходимо иметь водительское удостоверение категории «D».

1.3.1.4. Грузовое ТС – ТС, предназначенное для перевозки грузов, имеющее разрешенную максимальную массу более 3,5 тонн, для управления которым необходимо иметь водительское удостоверение категории «С».

1.3.1.5. Минигрузовик – ТС, предназначенное для перевозки грузов, имеющее разрешенную максимальную массу до 3,5 тонн включительно, для управления которым необходимо иметь водительское удостоверение категории «В».

1.3.1.6. Специализированное транспортное средство на шасси грузового ТС - пожарные машины, дорожно-уборочная техника, машины скорой медицинской помощи, лесовозы, машины для содержания дорог, снегоуборочная

техника, машины – вахты, машины – лаборатории, другая самоходная техника, используемая коммунальными службами и службами по предотвращению чрезвычайных ситуаций.

1.3.1.7. Седельный тягач - большегрузный грузовой автомобиль, предназначенный для работы с полуприцепами, присоединяемыми к машине с помощью специального сцепного устройства - седла.

1.3.1.8. Прицепы или полуприцепы (в т.ч. прицепы - роспуски) - безмоторное колёсное ТС, буксируемое тягачом (легковым или грузовым автомобилем, трактором и т.д).

1.3.1.9. Спецтехника – самоходные машины, подлежащие регистрации в органах Гостехнадзора, а именно - тракторы, самоходные дорожно-строительные машины и другие наземные безрельсовые механические транспортные средства с независимым приводом, имеющие двигатель внутреннего сгорания объемом свыше 50 куб. сантиметров или электродвигатель максимальной мощностью более 4 кВт (за исключением предназначенных для движения по автомобильным дорогам общего пользования автотранспортных средств, имеющих максимальную конструктивную скорость более 50 км/час, специализированные или специальные транспортные средства, подлежащие регистрации в органах ГИБДД, и в основном, предназначенные для перевозки/перемещения грузов и пассажиров и выполнения специальных работ):

В рамках настоящих Правил «Спецтехника» по способу эксплуатации может подразделяться на:

- Оборудование для земляных работ: экскаваторы, скреперы, траншеекопатели, драглайны, перегружатели, бульдозеры, самосвалы, грейдеры, иное оборудование для земляных работ;

- Дорожно-строительную технику: дорожные катки, бетоноукладчики, разметочные машины, другая самоходная техника для строительства дорог;

- Грузоподъемное оборудование, сваебойные и буровые машины: автомобильные краны, мобильные краны, краны-трубоукладчики, погрузчики, автовышки, машины для бурения, сваебойные машины, машины для извлечения свай, другие типы кранов и грузоподъемного оборудования;

- Сельскохозяйственную технику: комбайны, молотилки, тракторы, сеялки, другая самоходная сельскохозяйственная техника;

- Лесозаготовительную технику: форвардеры, харвестеры, иная самоходная лесозаготовительная техника;

1.3.2. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования, характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования;

1.3.3. Страховщик КАСКО – любая страховая организация, созданная в соответствии с законодательством РФ, имеющая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности и заключившая со Страхователем Договор КАСКО, предусматривающий страхование на случай Хищения/Угона и/или Полной гибели ТС;

1.3.4. Хищение/Угон ТС – утрата ТС в результате хищения (кражи, грабежа, разбоя) или неправомерного завладения ТС без цели хищения (угона) (в трактовке этих понятий согласно Уголовному кодексу РФ), повлекшая за собой страховую выплату по Договору страхования КАСКО.

1.3.5. Полная гибель ТС – полная фактическая или конструктивная гибель ТС, признанная таковой по Договору страхования КАСКО и повлекшая за собой страховую выплату по Договору страхования КАСКО.

1.3.6. Владелец ТС — собственник ТС, а также лицо, владеющее ТС на праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на ином законном основании (право аренды, доверенность на право управления ТС, распоряжение соответствующего органа о передаче этому лицу ТС и тому подобное). Не является Владельцем ТС лицо, управляющее ТС в силу исполнения своих служебных или трудовых обязанностей, в том числе на основании трудового или гражданско-правового договора с собственником или иным Владельцем ТС.

1.3.7. Договор страхования – заключенный в соответствии с настоящими Правилами договор страхования финансовых рисков (непредвиденных расходов) Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с утратой указанного в Договоре страхования ТС в результате Хищения/Угона ТС или Полной гибели ТС, включая все дополнительные соглашения и приложения к нему.

1.3.8. Договор КАСКО – договор (полис) добровольного страхования ТС, заключенный со Страховщиком КАСКО, предусматривающий страхование на случай Хищения/Угона ТС и/или Полной гибели ТС и действующий на момент Хищения/Угона или Полной гибели Застрахованного ТС.

1.3.9. Многолетний Договор страхования – Договор страхования, заключенный на срок более 1 (Одного) года.

1.3.10. Период страхования – период времени, в течение которого действует страхование, обусловленное Договором страхования.

1.3.11. Застрахованное ТС – транспортное средство, застрахованное как по Договору страхования, так и по Договору КАСКО.

1.3.12. Страховое возмещение – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном настоящими Правилами и/или Договором страхования и выплачивается Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

1.3.13. Лимит ответственности Страховщика (объем страхового возмещения) – ограничение, установленное Договором страхования на размер страхового возмещения по одному страховому случаю по Договору страхования и/или по одному виду и/или количеству обращений и/или на срок, в течение которого Страхователю (Выгодоприобретателю) возмещаются понесенные им непредвиденные расходы (убытки).

1.3.14. Водитель – дееспособное физическое лицо, указанное в Договоре КАСКО в качестве лица, допущенного к управлению застрахованным ТС, управляющее ТС на законных основаниях и имеющее водительское удостоверение на право управления ТС соответствующей категории.

1.3.15. СТОА – станция технического обслуживания автомобилей.

1.3.16. Новое ТС – транспортное средство, которое ранее не эксплуатировалось и находится в салоне официального представителя производителя (официального дилера) на дату начала действия срока страхования.

1.3.17. Дата страхового случая по Договору страхования – дата Хищения/Угона или дата события, приведшего к Полной гибели Застрахованного ТС при условии признания такого Хищения/Угона или Полной гибели ТС страховым случаем по Договору КАСКО и выплаты Страховщиком КАСКО страхового возмещения.

1.3.18. Франшиза – часть убытков, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю/Выгодоприобретателю, которая определена Договором страхования и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

1.3.19. Официальный сайт Страховщика – сайт страховой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности страховой организации, указанный в Едином государственном реестре субъектов страхового дела.

1.3.20. Личный кабинет – информационный ресурс, который размещен на официальном сайте Страховщика, позволяющий получателю страховых услуг взаимодействовать со Страховщиком;

1.3.21. Мобильное приложение – программное обеспечение для мобильных и (или) портативных устройств, обеспечивающее информационно-технологическое взаимодействие получателя страховых услуг и Страховщика.

1.3.22. Территория страхования - территория или маршрут движения застрахованного ТС, в пределах которых объекты, указанные в Договоре страхования, считаются застрахованными от предусмотренных Договором страхования рисков. События, произошедшие с застрахованным ТС вне территории страхования, не являются страховыми случаями, если иное не оговорено Договором страхования.

Если иного не предусмотрено Договором страхования, территорией страхования является территория Российской Федерации, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.3.23. Первоначальная стоимость ТС – стоимость ТС (в соответствии с договором купли – продажи, заключенным с организацией – продавцом, являющейся официальным представителем производителя (официальным дилером)), которое было приобретено на территории Российской Федерации.

1.3.24. Договор ОСАГО – договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, заключенный в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», по которому страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Потерпевшим причиненный вследствие этого события вред их жизни, здоровью или имуществу, осуществить страховое возмещение в форме страховой выплаты или путем организации и (или) оплаты восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

1.3.25. Убытки – расходы, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) произвел или должен произвести в части, не подлежащей возмещению и/или превышающей полученное от Страховщика КАСКО страховое возмещение.

1.3.26. Не полное имущественное страхование - страховая сумма установлена ниже страховой стоимости ТС.

## **§2. Субъекты страхования.**

2.1. Страховщик - ПАО СК «Росгосстрах».

2.2. Страхователем является юридическое лицо любой организационно – правовой формы, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования имущественных интересов, связанных с возможностью возникновения непредвиденных расходов (убытков) в связи с Хищением/Угоном или Полной гибелью Застрахованного ТС, которым оно владеет на основании, предусмотренном законом, иным правовым актом или договором.

2.3. Выгодоприобретателем по договору страхования являются Страхователь и лица, имеющие основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в связи с возникновением непредвиденных расходов, в результате Хищения/Угона или Полной гибели ТС, чьи имущественные интересы застрахованы по Договору страхования.

### **§3. Объекты страхования.**

3.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов вследствие утраты ТС, застрахованного по Договору КАСКО в результате Хищения/Угона или Полной гибели ТС.

3.2. В рамках настоящих Правил не подлежит страхованию риск возникновения непредвиденных расходов (убытков) Страхователя, связанных с Хищением/ Угоном или Полной гибелью ТС, если:

3.2.1. ТС ввезено на территорию Российской Федерации с нарушением действующих норм и правил;

3.2.2. ТС числится в информационных базах данных компетентных органов Российской Федерации и/или органов Интерпола как ранее похищенное;

3.2.3. на ТС наложен арест (возбуждено исполнительное производство), либо с ТС запрещено совершение регистрационных действий, либо в установленном законодательством Российской Федерации порядке ранее совершенные регистрационные действия в отношении ТС аннулированы (признаны недействительными);

3.2.4. ТС имеет измененные идентификационные номера.

3.2.5. ТС по риску КАСКО застраховано на условиях неполного имущественного страхования.

### **§4. Страховые риски и страховые случаи.**

4.1. Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого осуществляется страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4.2. Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, при наступлении которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату

4.3. В соответствии с настоящими Правилами по Договору страхования могут быть застрахованы следующие риски:

4.3.1. «GAP» – непредвиденные расходы (убытки) Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные разницей между страховой суммой по Договору КАСКО, установленной на дату заключения / начала периода страхования Договора КАСКО и выплаченной суммой страхового возмещения по Договору КАСКО в связи с Хищением/Угоном или Полной гибелью Застрахованного ТС, необходимые для приобретения ТС, аналогичного по стоимости ТС, застрахованному по договору КАСКО, на дату заключения/ на дату начала периода страхования Договора КАСКО.

4.3.2. «GAP плюс» – непредвиденные расходы (убытки) Страхователя (Выгодоприобретателя) необходимые для приобретения аналогичного застрахованному по договору КАСКО ТС, вызванные разницей между первоначальной стоимостью Застрахованного ТС, определенной на основании договора купли-продажи ТС, заключенного между Страхователем (Выгодоприобретателем) и официальным дилером, и выплаченной суммой

страхового возмещения по Договору КАСКО в связи с Хищением/Угоном или Полной гибелью Застрахованного ТС по Договору КАСКО.

4.3.3. «GAP премиум» - непредвиденные расходы (убытки) Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные разницей между страховой суммой по Договору КАСКО, установленной на дату заключения / начала периода страхования Договора КАСКО и выплаченной суммой страхового возмещения по Договору КАСКО в связи с Хищением/Угоном или Полной гибелью Застрахованного ТС, необходимые для приобретения ТС, аналогичного по стоимости ТС, застрахованному по договору КАСКО, на дату заключения/ на дату начала периода страхования Договора КАСКО, и непредвиденные расходы (убытки) Страхователя (Выгодоприобретателя) на покупку нового ТС, вызванные разницей между стоимостью нового ТС, определенной на основании договора купли-продажи нового ТС, заключенного между Страхователем (Выгодоприобретателем) и официальным дилером, и страховой суммой по Договору КАСКО, установленной на дату заключения / начала периода страхования Договора КАСКО.

4.3.4. «GAP бизнес» – непредвиденные расходы (убытки) Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные разницей между суммой непогашенной задолженности Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с кредитным договором или договором лизинга, заключенным в целях приобретения Застрахованного ТС, на дату уведомления Страховщиком КАСКО соответствующего банка или лизинговой компании о признании заявленного Страхователем события страховым случаем по Договору КАСКО и выплаченной суммой страхового возмещения по Договору КАСКО в связи с Хищением/Угоном или Полной гибелью Застрахованного ТС.

4.3.5. «Дополнительные расходы» - непредвиденные расходы (убытки) Страхователя (Выгодоприобретателя) следующих категорий/видов, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в связи с Хищением/Угоном или Полной гибелью застрахованного по Договору КАСКО ТС, в пределах лимитов установленных Договором страхования:

4.3.5.1. оплата эвакуации Застрахованного ТС с места наступления страхового случая по Договору КАСКО, повлекшего Полную гибель Застрахованного ТС, до места стоянки или ремонта, или по иному маршруту, предусмотренному Договором страхования, в случае, если оплата этих услуг не возмещена Страховщиком КАСКО;

4.3.5.2. оплата такси (подменного и/или арендованного транспортного средства) в период с момента наступления страхового случая в результате Хищения/Угона или Полной гибели Застрахованного ТС по Договору КАСКО до момента получения страхового возмещения от Страховщика КАСКО по Договору КАСКО либо в течение иного периода (срока), указанного в Договоре страхования. Расходы, связанные с оплатой такси (подменного и/или арендованного транспортного средства), не подлежат возмещению, если на момент наступления страхового случая, в результате Полной гибели Застрахованного ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) не имел законных оснований/лишён законных оснований на управление застрахованным по Договору КАСКО транспортным средством;

4.3.5.3. не подлежащая возврату часть страховой премии, уплаченной по Договору КАСКО, заключенному со Страховщиком КАСКО в отношении Застрахованного ТС по страховым рискам, связанным с Хищением/Угоном или Полной гибелью Застрахованного ТС, срок действия которого досрочно



прекращён по основаниям, связанным с наступлением страхового случая по Договору КАСКО. Возмещению подлежит часть страховой премии, рассчитанной пропорционально не истекшему сроку действия Договора КАСКО. Не истекший срок действия Договора КАСКО исчисляется в календарных днях с даты наступления страхового случая, связанного с Хищением/Угоном или Полной гибелью Застрахованного ТС по Договору КАСКО;

4.3.5.4. не подлежащая возврату часть страховой премии, уплаченной по Договору ОСАГО, срок действия которого досрочно прекращён в связи с Хищением/Угоном или Полной гибелью застрахованного ТС, застрахованного в рамках Договора ОСАГО. Возмещению подлежит часть страховой премии в размере расходов на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, не превышающем 20% от уплаченной страховой премии по Договору ОСАГО;

4.3.5.5. оплата расходов, произведённых Страхователем (Выгодоприобретателем) в связи с регистрационными действиями, связанными со снятием Застрахованного ТС с регистрационного учета в связи с Хищением/Угоном или Полной гибелью в результате страхового случая по Договору КАСКО. При этом расходы подлежат возмещению в размере, не превышающем официального размера государственных пошлин за регистрацию ТС.

Договором страхования может быть установлен лимит страховой выплаты (лимит по количеству обращений в течение периода страхования) по одному из перечисленных выше категорий/видов непредвиденных расходов и/или по их совокупности.

4.4. Договор страхования предусматривает страхование по одному из рисков, в соответствии с пунктами 4.3.1 – 4.3.4 и риску в соответствии с пунктом 4.3.5 настоящих Правил.

4.4.1. По соглашению сторон Договором страхования может быть предусмотрено страхование риска возникновения непредвиденных расходов одной или нескольких категорий/видов и понесенных убытков в соответствии с п. 4.3.5 настоящих Правил, а также может быть не застрахован риск в соответствии с пунктами 4.3.1-4.3.4 настоящих Правил.

4.5. Страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами является совершившееся событие, отвечающее критериям, изложенным в п.п. 4.3.1 – 4.3.5 настоящих Правил, предусмотренное Договором страхования, отвечающее требованиям п. 4.6 настоящих Правил и не относящееся к событиям, указанным в параграфе 13 настоящих Правил, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

4.6. Заявленное событие является страховым случаем при условии, что:

– ТС, принимаемое на страхование, является застрахованным по Договору страхования КАСКО в ПАО СК «Росгосстрах» или у любого иного Страховщика, имеющего лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности на дату заключения Договора КАСКО;

– марка, модель, VIN ТС совпадают (идентичны) в Договоре страхования КАСКО и Договоре страхования, заключаемом на основании настоящих Правил;

– Договор страхования КАСКО предусматривает страхование ТС от Хищения/Угона ТС и/или от Полной гибели ТС;

– Хищение/Угон или Полная гибель Застрахованного ТС произошли в рамках срока действия страхования, обусловленного как Договором страхования, заключенным в соответствии с настоящими Правилами, так и Договором КАСКО;

– Хищение/Угон ТС или Полная гибель ТС признаны страховым случаем по Договору КАСКО и Страховщиком КАСКО выплачено страховое возмещение;

– Страхователь (Выгодоприобретатель) сообщил достоверные сведения об обстоятельствах наступления страхового случая;

– лицо, в пользу которого заключен Договор страхования (Страхователь, Выгодоприобретатель) является собственником Застрахованного ТС;

4.6.1. Событие, предусмотренное пунктом 4.3.2. настоящих Правил является страховым случаем, если:

- ТС приобретено у официального дилера этой марки;

- Страхователь является единственным владельцем застрахованного по Договору КАСКО ТС;

- срок эксплуатации застрахованного ТС по Договору КАСКО не более 2 (двух) лет на дату наступления события, в результате которого страховщиком КАСКО произведена выплата страхового возмещения по риску Хищение/Угон или Полная гибель.

4.6.2. Событие, предусмотренное пунктом 4.3.3. настоящих Правил, является страховым случаем, если:

- новое ТС - аналогичной марки, модели ТС застрахованного по Договору КАСКО;

- новое ТС приобретено у Официального дилера этой марки;

- покупка нового ТС произошла после Хищения/Угона ТС или Полной гибели ТС застрахованного по Договору КАСКО, но не позднее 90 (девяноста) календарных дней с даты получения страхового возмещения по Договору КАСКО, в связи с Хищением/Угоном или Полной гибелью застрахованного ТС. В случае если дата окончания срока страхования приходится на период, указанный в настоящем пункте, срок действия страхования по риску, предусмотренному п. 4.3.3. настоящих Правил, продлевается до окончания срока такого периода.

4.7. Выплата страхового возмещения осуществляется в сроки и в порядке, указанные в п. 12.7 настоящих Правил, после выплаты возмещения по Договору КАСКО Страховщиком КАСКО,

## **§5. Договор страхования. Порядок заключения и изменения Договора страхования.**

5.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, согласно которому Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию), на условиях и в размере, оговоренных в Договоре страхования, при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая), возместить Страхователю (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в связи с имущественными интересами Страхователя (Выгодоприобретателя) (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы).

5.2. Договор страхования заключается сроком на 1 (один) год, если иное не предусмотрено Договором страхования.

При заключении договора страхования на срок более одного года в нем могут быть указаны периоды страхования, с указанием для каждого из периодов страховой суммы, франшизы, страховой премии.

Дата окончания действия Договора страхования должна совпадать с датой окончания действия Договора КАСКО.

5.3. Договор страхования вступает в силу с момента его заключения, если иное не предусмотрено Договором страхования или соглашением Сторон. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты страховой премии (первого страхового взноса), но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата начала действия Договора страхования и действует до окончания срока действия Договора страхования.

5.4. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами или вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком, на основании устного или письменного заявления Страхователя.

5.5. Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами может быть также заключен в виде электронного документа – электронного страхового Полиса, неотъемлемой частью которого, если иное не предусмотрено Договором страхования, являются настоящие Правила страхования, с учетом особенностей, определенных законодательством РФ.

5.6. В соответствии с п. 1 ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», а также п. 4 ст. 6.1 Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992, Договор страхования (полис), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.

5.7. Для заключения Договора страхования в электронной форме Страхователь посредством официального сайта Страховщика по адресу: [www.rgs.ru](http://www.rgs.ru) (доступ к указанному сайту может быть осуществлен, в том числе с использованием Мобильного приложения, предоставленного Страховщиком) отправляет Страховщику сведения и копии (либо оригиналы в электронном виде с квалифицированной подписью) документов, указанных в п. 5.12 настоящих Правил, путём заполнения электронной формы анкеты на страхование. Отправляемая Страхователем информация в электронной форме подписывается Страхователем – физическим лицом простой электронной подписью, а Страхователем – юридическим лицом – усиленной квалифицированной электронной подписью.

5.8. До момента уплаты страховой премии (страхового взноса) Страхователь вправе ознакомиться с условиями страхования по выбранным им страховому продукту и/или программе страхования, положениями настоящих Правил страхования и проектом предварительно оформленного Договора страхования.

5.9. При заключении Договора страхования в виде электронного документа Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре страхования и настоящих Правилах, подтверждая тем самым свое согласие на заключение Договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

5.10. Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил и Договора страхования (полиса) может подтверждаться в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на Официальном сайте Страховщика (Мобильном приложении). Неотъемлемой частью Договора страхования являются настоящие Правила страхования, с которыми Страхователь знакомится до момента оформления

электронного Договора страхования. Договор страхования и настоящие Правила могут быть направлены на адрес электронной почты, указанный Страхователем либо, при наличии технической возможности, размещены в Личном кабинете Страхователя на Официальном сайте Страховщика.

5.11. Договор страхования, составленный в виде электронного документа - с учетом особенностей, определенных законодательством РФ, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса).

5.12. Для заключения договора страхования, оценки страхового риска и осуществления процедур по идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Страхователь представляет Страховщику оригиналы или копии следующих документов:

5.12.1. Для гражданина Российской Федерации - одного из следующих документов:

- паспорта гражданина РФ;
- общегражданского заграничного паспорта;
- паспорта моряка (удостоверение личности моряка);
- военного билета, временного удостоверения, выдаваемого взамен военного билета, или удостоверения личности (для лиц, которые проходят военную службу);
- временного удостоверения личности гражданина РФ, выдаваемого органом внутренних дел до оформления паспорта;
- ИНН (при его наличии);
- СНИЛС (при его наличии).

5.12.2. Для иностранного гражданина/лиц без гражданства:

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- миграционной карты;
- вида на жительство в РФ;
- документа, выданного иностранным государством, и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание.

5.12.3. Для беженцев - одного из следующих документов:

- свидетельства о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем, выданного диппредставительством или консульским учреждением РФ либо постом иммиграционного контроля или территориальным органом федерального органа исполнительной власти по миграционной службе;
- удостоверения беженца.

5.12.4. Для юридических лиц резидентов РФ:

- свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
- свидетельства о постановке на налоговый учет;

- ОКАТО/ОКПО (при наличии);
- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица);
- сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с ПАО СК «Росгосстрах», сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
- сведения (документы) о финансовом положении;
- сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности;
- сведения о единоличном исполнительном органе юридического лица;
- БИК – для кредитных организаций;
- сведения о представителе юридического лица;
- сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцах).

5.12.5. Для юридических лиц нерезидентов:

- свидетельства о регистрации, выданного в стране регистрации;
- свидетельства о присвоении кода иностранной организации, выданного в стране регистрации;
- ИНН или КИО;
- номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного ЮЛ в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации;
- ОКАТО/ОКПО (при наличии или их аналоги);
- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица);
- сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
- сведения (документы) о финансовом положении;
- сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности;
- сведения о единоличном исполнительном органе юридического лица;
- сведения о представителе юридического лица;
- сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцев).

5.12.6. Для индивидуальных предпринимателей:

- свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя либо лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;
- ИНН (при его наличии);
- СНИЛС (при его наличии);
- паспорта гражданина РФ;

- общегражданского заграничного паспорта;
- паспорта моряка (удостоверение личности моряка);
- военного билета, временного удостоверения, выдаваемого взамен военного билета, или удостоверения личности (для лиц, которые проходят военную службу);
- временного удостоверения личности гражданина РФ, выдаваемого органом внутренних дел до оформления паспорта;
- ОГРНИП;
- сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
- сведения (документы) о финансовом положении;
- сведения о деловой репутации;
- сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности.

5.12.7. Документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации, ПТС/Выписка из ЭПТС, ПСМ/Выписка из ЭПСМ, нотариально удостоверенная доверенность, договор купли-продажи, аренды, лизинга и т.п.);

5.12.8. Договор КАСКО, подтверждающий страхование ТС по страховым рискам, связанным с Угоном/Хищением и/или Полной гибелью застрахованного ТС в ПАО СК «Росгосстрах» или иной страховой организации;

5.12.9. Документы, подтверждающие стоимость ТС (договор купли – продажи; счет – фактура; чеки, квитанции и другие платежные документы; таможенные документы);

5.12.10. По требованию Страховщика – заверенную Страховщиком КАСКО копию правил страхования (условий страхования, программы страхования), на основании которых заключен Договор КАСКО у другого Страховщика;

5.12.11. Договор лизинга или кредитный договор со всеми приложениями (если ТС является предметом лизинга или приобретено в кредит).

5.13. Ответственность за достоверность данных, сообщенных Страхователем Страховщику при заключении Договора страхования, несет Страхователь.

5.14. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при заключении Договора страхования, то Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.15. В случае если представленные вышеуказанные документы не содержат информации, необходимой для определения вероятности наступления страхового случая, а также не позволяют установить достоверности информации сообщенной страхователем, провести идентификацию страхователя и выгодоприобретателя, Страховщик вправе запросить дополнительные документы, необходимые для заключения Договора страхования, а также провести экспертизу представленных документов.

5.16. В случае отказа Страхователя от предоставления дополнительно запрашиваемых документов, Страховщик имеет право отказать Страхователю в заключение Договора страхования.

5.17. Документы (их копии) должны быть представлены исключительно на русском языке либо с заверенным нотариально переводом на русский язык.

5.18. Страховщик имеет право сократить перечень документов и/или сведений, указанных в п. 5.12 настоящих Правил, если предъявленных Страхователем документов и сведений достаточно для оценки страхового риска.

5.19. При заключении Договора страхования в виде документа, подписанного Страховщиком или сторонами на бумажном носителе, Страховщик вправе произвести осмотр страхуемого ТС и составить Акт осмотра ТС, являющийся неотъемлемой частью Договора страхования.

5.20. Акт осмотра составляется по результатам осмотра ТС Страховщиком (специализированной организацией, уполномоченной Страховщиком) в присутствии Страхователя (Выгодоприобретателя) и содержит следующие сведения о ТС:

- марка, модель, государственный регистрационный номер, идентификационный номер (VIN, при его наличии), номер двигателя, кузова шасси;
- комплектация ТС;
- общее состояние ТС и наличие видимых повреждений;
- другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска.

5.21. Если до заключения Договора страхования Страховщик воспользовался правом на осмотр принимаемого на страхование ТС, то Договор страхования в виде электронного документа – электронного страхового Полиса (в соответствии с п.п. 5.6 – 5.12 настоящих Правил) не заключается.

5.22. При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющимся объектом страхования.
- о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая).
- о размере страховой суммы.
- о размере страховой премии.
- о сроке действия Договора страхования.

5.23. При заключении Договора страхования, в зависимости от наличия в Договоре КАСКО условий о доле собственного участия Страхователя (Выгодоприобретателя) в возмещении ущерба (франшизы), Стороны могут согласовать условие выплаты страхового возмещения **«Без учета франшизы по Договору КАСКО»**. При применении указанного условия в случае выплаты страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая по Договору страхования страховое возмещение не уменьшается на сумму франшизы (франшиз), удержанной(-ых) Страховщиком КАСКО при выплате им страхового возмещения в связи с Угоном/Хищением ТС или Полной гибелью ТС по Договору КАСКО.

О применении условия страхования **«Без учета франшизы по Договору КАСКО»** должно быть прямо указано в Договоре страхования.

5.24. Все изменения и/или дополнения в Договор страхования оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования.

5.25. В случае внесения изменений в Договор страхования такие изменения вступают в силу со дня заключения соглашения сторон об изменении Договора страхования, если иное не вытекает из соглашения или характера изменений, внесенных в Договор страхования.

## **§6. Страховая сумма. Франшиза.**

6.1. Страховая сумма – денежная сумма, которая определена Договором страхования и исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

6.2. Страховая сумма по рискам «GAP», «GAP плюс», «GAP премиум» и «GAP бизнес» в Договоре страхования устанавливается по соглашению сторон, но не более действительной (страховой) стоимости ТС. По договору страхования по соглашению Сторон может быть установлен лимит ответственности (объем страхового возмещения) Страховщика по отдельному риску или разновидности непредвиденных расходов, который не может превышать страховой суммы по риску «GAP», «GAP плюс», «GAP премиум» или «GAP бизнес» по Договору страхования.

6.3. Лимиты ответственности Страховщика (объема страхового возмещения) устанавливаются как в денежном выражении, так и в процентном соотношении к страховой сумме.

6.4. Договором страхования может быть предусмотрен порядок изменения страховой суммы по рискам «GAP», «GAP плюс», «GAP премиум» и «GAP бизнес» в течение срока страхования, а также порядок определения страховой суммы в зависимости от срока эксплуатации Застрахованного ТС,

6.5. По Договору страхования может быть установлена франшиза.

Франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

Если договором страхования предусмотрена франшиза, но не указан тип франшизы (условная, безусловная или иная), считается, что франшиза является безусловной.

## **§7. Страховая премия, порядок уплаты страховой премии. Страховой тариф.**

7.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в соответствии с условиями Договора страхования.

7.2. Размер страховой премии определяется Страховщиком на основе страховых сумм и страховых тарифов, рассчитанных исходя из характеристик и состояния объекта страхования, перечня страховых рисков, размера страховой суммы, срока страхования, величины франшизы, порядка выплаты страхового возмещения, факторов, влияющих на степень риска, и других условий страхования.

7.3. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.



7.4. Страховые тарифы устанавливаются на основании базовых тарифных ставок с учетом конкретных условий страхования: характеристик ТС, условий и особенностей его эксплуатации, покрываемых расходов, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба.

7.5. Страховая премия может быть уплачена Страхователем наличными денежными средствами или безналичным расчетом одновременно или в рассрочку. Форма и порядок уплаты страховой премии определяется в Договоре страхования.

7.6. Днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика (при безналичной оплате) или в кассу (уполномоченному представителю) Страховщика (при наличной оплате), если иное не предусмотрено Договором страхования.

7.7. Если договором не предусмотрено иное, то обязательство Страхователя по уплате страховой премии (страхового взноса) считается исполненным:

7.7.1. для Страхователей — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

– в момент зачисления всей суммы страховой премии (страхового взноса) на корреспондентский счет банка, обслуживающего Страховщика или его официального представителя, — при уплате страховой премии в безналичном порядке;

– в момент получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика либо его официального представителя — при уплате наличными деньгами;

7.7.2. для Страхователей — физических лиц:

– в момент подтверждения исполнения перевода всей суммы страховой премии (страхового взноса) обслуживающей Страхователя кредитной организацией — при уплате страховой премии в безналичном порядке;

– в момент получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика либо его официального представителя — при уплате наличными деньгами.

7.8. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования. При страховании с валютным эквивалентом страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления).

7.9. При неуплате страховой премии (первого страхового взноса) в срок, установленный Договором страхования, или ее уплате не в полном объеме, Договор страхования считается не вступившим в силу и не влечет правовых последствий для заключивших его сторон.

## **§8. Прекращение Договора страхования.**

8.1. Договор страхования прекращает свое действие:

8.1.1. по истечении срока действия Договора страхования;

8.1.2. с даты исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;

8.1.3. если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

- если ТС, указанное в Договоре страхования, утрачено или уничтожено по причинам иным, чем страховой случай по Договору КАСКО;
- если Договор страхования КАСКО досрочно прекратил свое действие по любой причине, кроме выплаты Страховщиком КАСКО страхового возмещения в связи с Угоном/Хищением ТС или Полной гибелью ТС.

8.1.4. в случае ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом или прекращения деятельности Страхователя в качестве индивидуального предпринимателя;

8.1.5. в случае ликвидации Страховщика;

8.1.6. отказа Страхователя от Договора страхования;

8.1.7. по соглашению сторон;

8.1.8. в иных предусмотренных законодательством РФ, настоящими Правилами и Договором страхования случаях.

8.2. Договор страхования прекращает свое действие после наступления страхового случая и выполнения Страховщиком обязательств, связанных с выплатой страхового возмещения по Договору страхования.

8.3. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любой момент срока его действия.

8.4. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 8.1.6. настоящих Правил договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем получения Страховщиком заявления Страхователя или с даты, указанной Страхователем в заявлении, но не ранее даты поступления заявления Страхователя Страховщику. При этом неиспользованная часть страховой премии возврату не подлежит.

8.5. В случае отказа Страхователя – физического лица от договора страхования в течение срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ти рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;

- с удержанием страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования (договором страхования или соглашением сторон не предусмотрено иное).

8.5.1. Договор страхования прекращает своё действие с момента получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, предусмотренного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».

8.6. В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным п. 8.1.3 настоящих Правил, договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой наступления обстоятельств,

указанных в п. 8.1.3 настоящих Правил. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.8. В случаях расторжения Договора по основаниям, предусмотренным п. 8.1.7 настоящих Правил, Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой подписания сторонами Соглашения о досрочном расторжении Договора страхования, если иной даты не предусмотрено Соглашением сторон. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование за вычетом расходов на ведение дел.

8.8. При заключении многолетнего Договора страхования, предусматривающего несколько периодов страхования с установлением страховой суммы и страховой премии на каждый из указанных периодов, расчет части страховой премии, подлежащей возврату, производится за текущий период страхования, независимо от общего срока действия Договора страхования.

Страховая премия, уплаченная до начала действия очередного периода страхования, возвращается Страхователю в полном объеме в случае, при условии, что данный период страхования на дату прекращения Договора страхования не наступил.

8.9. В случае досрочного прекращения договора страхования, по которому есть заявленные и/или урегулированные требования о страховой выплате, неиспользованная страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено договором страхования.

8.10. В случае досрочного прекращения договора, срок действия (текущего периода по многолетнему договору) которого составил более 10 месяцев, возврат страховой премии (премии за текущий период) не производится, если иное не предусмотрено договором страхования.

8.11. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса по вступившему в силу Договору страхования, или страховой премии за очередной период страхования, по вступившему в силу многолетнему Договору страхования в предусмотренный Договором страхования срок, или уплаты ее в меньшем, чем предусмотрено Договором страхования размере, в рамках настоящих Правил Страхователь и Страховщик соглашаются и признают, что такая неуплата (уплата в меньшем, чем предусмотрено Договором страхования размере) является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя (Выгодоприобретателя) на односторонний отказ от Договора страхования (прекращение Договора страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

При этом в случае такого отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от Договора страхования в связи с неуплатой страховой премии (страхового взноса) в предусмотренный вступившим в силу Договором страхования срок или уплаты ее в меньшем, чем предусмотрено Договором страхования размере, Страховщик уведомляет Страхователя о согласии на досрочное прекращение по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как крайняя дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса), путем направления Страхователю письменного уведомления о прекращении Договора страхования.

В этом случае Договор страхования будет считаться прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового

вноса), при этом Страховщик оставляет за собой право взыскания суммы задолженности страховой премии и суммы неустойки (пени) за период с момента просрочки уплаты страховой премии (страхового взноса) до момента прекращения Договора страхования.

8.12. Во всех случаях у Страховщика отсутствует обязанность по выплате страхового возмещения по событиям, наступившим после даты досрочного прекращения Договора страхования.

8.13. Если по договору страхования с валютным эквивалентом происходит возврат страховой премии (всей или ее части) (по причине признания договора страхования не состоявшимся, досрочного прекращения и т.д.), возврат страховой премии (или ее части) осуществляется в рублях по курсу Центрального банка РФ на дату уплаты Страхователем страховой премии/страховых взносов, подлежащих возврату.

### **§9. Изменение степени риска.**

9.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщать Страховщику обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней, в письменной форме уведомить Страховщика об изменении этих обстоятельств, если такие изменения повлекли или могут повлечь за собой увеличение вероятности наступления страхового случая или размера возможного ущерба.

9.2. Значительными признаются изменения, оговоренные в настоящем пункте и/или в Договоре страхования, в частности:

9.2.1. снятие с учета, постановка на учет, а также внесение изменений в регистрационные данные о ТС в органах ГИБДД или Гостехнадзора;

9.2.2. отчуждение ТС, передача его в аренду, лизинг, залог и/или обременение ТС иным способом;

9.2.3. передача права на управление ТС лицу, не включенному в список лиц, допущенных к управлению по Договору КАСКО, или не соответствующему критериям (возраст, водительский стаж и т.п.) для лиц, допущенных к управлению ТС по Договору КАСКО;

9.2.4. утрата, хищение, замена или изготовление ключа (-ей) ТС от замка зажигания, багажника, двери, люка, а также любого активного или пассивного активатора средства поиска или противодействия Угону/Хищению ТС (ключа, пульта управления, брелока, карточки, метки-транспондера и т.п.);

9.2.5. утрата, хищение ПТС (ПСМ), свидетельства о регистрации ТС (самоходной машины), регистрационных (номерных) знаков;

9.2.6. установка, снятие или возникновение неисправности средств противодействия Угону/Хищению ТС, систем автоматического запуска двигателя, систем дистанционного открытия дверей, штатных систем охраны ТС (иммобилайзеров, центральных замков и пр.), установленных заводом-изготовителем;

9.2.7. прекращение абонентского обслуживания средства (системы, комплекса) поиска, установленного на застрахованном ТС, или возникновение неисправности в нем;

9.2.8. замена кузова, двигателя, шасси ТС;

9.2.9. существенного изменения в характере хранения ТС;

9.2.10. повреждения замка зажигания, замков дверей; отсутствия элементов остекления кузова (за исключением фар, фонарей и наружных зеркал ТС); повреждения или неработоспособности противоугонных, охранных,

поисковых устройств и систем или прекращения абонентского обслуживания спутниковых поисковых систем;

9.2.11. изменение цели использования ТС;

9.2.12. изменение условий кредитного договора и (или) иного договора о приобретении ТС за счет кредита (займа), предусматривающего залог ТС, включая сведения о получении дополнительного кредита (рефинансировании) или договора лизинга – при страховании по риску «GAP – Бизнес».

9.2.13. изменение степени риска и/или условий страхования по Договору КАСКО;

9.2.14. другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск, в т.ч. изменение сведений, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования.

9.3. После получения от Страхователя уведомления о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования (в частности, из числа указанных в п. 9.2 настоящих Правил) Страховщик вправе потребовать изменения условий страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При этом Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет Страхователю проект соответствующего дополнительного соглашения к Договору страхования и счет на оплату дополнительной страховой премии, которую Страхователь обязан уплатить в течение 5 (пяти) банковских дней после получения счета, если иной срок не указан в уведомлении.

9.4. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования с момента наступления изменений в степени риска.

## **§10. Права и обязанности сторон.**

10.1. Страховщик обязан:

10.1.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и условиями Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором, вручить экземпляр Правил страхования при заключении Договора страхования;

10.1.2. не разглашать сведения о Страхователе, его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.1.3. после получения сообщения о страховом случае и всех необходимых документов от Страхователя (Выгодоприобретателя), предусмотренных пп.12.2 – 12.5 настоящих Правил:

10.1.3.1. в случае признания заявленного события страховым случаем – выплатить страховое возмещение в срок, предусмотренный п.12.7.1 настоящих Правил;

10.1.3.2. в случае принятия решения о не признании заявленного события страховым случаем (об отказе в выплате страхового возмещения) – письменно уведомить об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, предусмотренный п.12.7.2 настоящих Правил.

10.1.4. обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) - физического лица, полученных от Страхователя, при их обработке (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006).

10.1.5. по запросу Страхователя предоставить копию действующего Договора страхования и иных документов, являющихся

неотъемлемой частью Договора страхования (правила страхования, программа страхования, дополнительные условия страхования и т.д.) бесплатно, 1 (один) раз в течение срока страхования;

10.1.6. по запросу Страхователя бесплатно 1 (один) раз по одному Договору страхования предоставить расчёт суммы страховой премии, подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования;

10.1.7. по запросу Страхователя, в том числе полученному в электронной форме, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», после принятия решения о страховой выплате предоставить информацию о расчете суммы страховой выплаты – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого запроса;

10.1.8. по письменному запросу Страхователя, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса, предоставить Страхователю в письменном виде информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страховой выплаты) – 1 (один) раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объёме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

10.1.9. на основании заявления (письменного или устного) Страхователя о заключении договора страхования предоставить последнему расчёт и/или примерный расчёт страховой премии по результатам оценки страхового риска.

10.1.10. по письменному запросу Страхователя в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса, предоставить документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно 1 (один) раз по 1 (одному) событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страховой выплаты. Указанная информация и документы предоставляются в том объёме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

10.1.11. рассмотреть претензию Страхователя ввиду возникновения спора, связанного с исполнением Договора страхования в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты её получения Страховщиком.

10.1.12. вернуть Страхователю страховую премию или ее часть в случаях, предусмотренных Договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации в порядке и в сроки, предусмотренные Договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

10.1.13. совершать другие действия (выполнять обязанности), предусмотренные действующим законодательством РФ, Договором страхования и настоящими Правилами.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. в установленными Договором страхования порядке, размере и сроки уплатить страховую премию (страховые взносы);

10.2.2. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, представить затребованные Страховщиком документы для оценки риска (из числа указанных в п. 5.12 настоящих Правил), а также обо всех действующих и заключаемых Договорах страхования в отношении принимаемого на страхование имущества. Таковыми обстоятельствами признаются сведения, определенные в §9. «Изменение степени риска» настоящих Правил;

10.2.3. сообщать Страховщику обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь за собой изменение степени риска в течение 3 (трех) рабочих дней с даты, когда Страхователю стало известно о возникновении таких обстоятельств;

10.2.4. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, принимать разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения и/или уменьшения возможных убытков;

10.2.5. возратить Страховщику полученное страховое возмещение частично или полностью, если в течение сроков исковой давности, предусмотренных законодательством РФ, обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам страхования полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение;

10.2.6. предоставлять ТС для осмотра во всех случаях, предусмотренных настоящими Правилами, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты поступления такого требования Страхователю, если Договором страхования или соглашением сторон не предусмотрено иное;

10.2.7. не позднее 1 (одного) рабочего дня сообщить Страховщику, если расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в связи с Угоном/Хищением ТС или в связи с наступлением Полной гибели ТС полностью или частично возмещены виновным лицом или иным лицом;

10.2.8. до предъявления к Страховщику иска, вытекающего из Договора страхования - Страхователь обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований, подтвержденных документально. Иск к Страховщику может быть предъявлен Страхователем в случае полного или частичного отказа Страховщика удовлетворить претензию либо неполучения от Страховщика ответа на полученную им претензию в течение 30 (тридцати) дней с даты получения Страховщиком досудебной претензии.

10.2.9. выполнять другие обязанности, не противоречащие действующему законодательству РФ и предусмотренные законодательством РФ, условиями Договора страхования и настоящими Правилами.

10.2.10. если Страхователь является юридическим лицом – предоставить Страховщику письменное согласие физических лиц, обработка персональных данных которых является необходимой в целях исполнения Договора страхования, на обработку их персональных данных и на передачу их персональных данных Страхователем Страховщику. В согласии таких физических лиц должны содержаться все сведения, указанные в п. 4 ст. 9 ФЗ «О персональных данных».

10.3. Страховщик имеет право:

10.3.1. в любое время проверить представленную Страхователем информацию и выполнение условий Договора страхования;

10.3.2. потребовать доплаты страховой премии или изменения условий Договора страхования при изменении степени риска. В случае несогласия Страхователя на изменение условий Договора страхования или доплату страховой премии Страховщик имеет право потребовать расторжения Договора страхования;

10.3.3. требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения.

10.3.4. требовать от Страхователя документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер подлежащего выплате страхового возмещения в соответствии с пп.12.2 – 12.4 настоящих Правил;

10.3.5. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства произошедшего события, устанавливать размер убытков;

10.3.6. запрашивать у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта, причин и обстоятельств страхового случая, размера подлежащего выплате страхового возмещения (размера страховой выплаты), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, проводить экспертизу наступления страхового случая;

10.3.7. увеличить срок рассмотрения документов для принятия решения о признании или не признании события страховым случаем, если:

10.3.7.1. по инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая;

10.3.7.2. соответствующим органом предварительного расследования возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) или его уполномоченных лиц, по которому проводится расследование обстоятельств, приведших к наступлению события, имеющего признаки страхового случая, – до окончания такого расследования;

10.3.7.3. возникла необходимость в дополнительной проверке предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) сведений и документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов или заявлений в компетентные органы и другие организации). В этом случае Страховщик принимает решение о признании заявленного события страховым случаем или принимает решение о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) в течение сроков, указанных в п. 12.7 настоящих Правил, считая с даты получения ответов из компетентных органов и других организаций. При этом срок рассмотрения документов, необходимых для принятия решения о признании или не признании события страховым случаем, не может быть увеличен более чем на 60 рабочих дней с даты направления соответствующего уведомления Страхователю.

10.3.8. осуществлять обработку персональных данных (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006) Страхователя (Выгодоприобретателя) в целях исполнения Договора страхования, предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) информации о страховых продуктах Страховщика и о продуктах (услугах) его партнеров, в том числе путем осуществления со Страхователем (Выгодоприобретателем) прямых контактов с помощью средств связи, а также в иных целях, не запрещенных законодательством.

10.3.9. отказать в страховой выплате в случае признания события не страховым, либо по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, письменно уведомив Страхователя и указав причины отказа;

10.3.10. совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством РФ.

10.4. Страхователь имеет право:



- 10.4.1. получать от Страховщика инструкции по дальнейшим действиям при наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- 10.4.2. получить страховое возмещение при наступлении страхового случая в соответствии с условиями Договора страхования и настоящих Правил;
- 10.4.3. досрочно отказаться от Договора страхования или требовать прекращения (расторжения) Договора страхования в установленном законодательством РФ порядке;
- 10.4.4. получить заверенную копию Договора страхования в случае его утраты.
- 10.4.5. пользоваться другими правами в соответствии с законодательством РФ.

### **§11. Порядок определения размера страхового возмещения.**

11.1. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком по результатам изучения документов, предоставленных Страхователем в соответствии с пп.12.2 – 12.5 настоящих Правил, после выплаты страхового возмещения Страховщиком КАСКО по Договору КАСКО в связи с Хищением/Угоном или Полной гибелью застрахованного ТС.

11.2. Сумма страхового возмещения не может превышать страховую сумму по Договору страхования и лимитов ответственности Страховщика.

11.3. Страховое возмещение выплачивается в российских рублях. Если страховая сумма по Договору страхования установлена в иностранной валюте, то выплата страхового возмещения осуществляется в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования.

11.4. Размер страхового возмещения по рискам «GAP», «GAP плюс», «GAP премиум», «GAP бизнес» и «Дополнительные расходы» определяется в пределах страховой суммы и не может превышать лимита ответственности Страховщика по Договору страхования, действующего на дату наступления страхового случая. При этом если Договором страхования или соглашением сторон не предусмотрено иное, в перечень расходов (убытков) не входят и не подлежат возмещению:

- суммы франшиз, установленных по Договору КАСКО, в случае их применения при расчёте страхового возмещения по Договору КАСКО (за исключением случаев, когда по Договору страхования применяется условие «Без учета франшизы по Договору КАСКО», в соответствии с п. 5.23 настоящих Правил);
- суммы франшиз, установленных по Договору страхования;
- стоимость годных остатков ТС, при условии, когда годные остатки не переданы Страхователем/ Выгодоприобретателем Страховщику КАСКО и в случае выплаты страхового возмещения по Договору КАСКО в связи с Полной гибелью ТС;
- стоимость деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС и/или их ремонта, повреждение и/или утрата которых не имеет отношения к страховому случаю (например, если застрахованное ТС разукomплектовано после страхового случая; застрахованное ТС имело повреждения до заключения Договора КАСКО и/или Договора страхования, зафиксированные в акте осмотра при заключении Договора КАСКО и/или Договора страхования, ранее в связи с повреждением застрахованного ТС по Договору КАСКО произведена выплата страхового возмещения в денежной форме, однако установить факт устранения этих повреждений не представляется возможным и т.п.);

– суммы неуплаченных страховых (очередных) взносов, если таковые были зачтены при выплате страхового возмещения по Договору КАСКО в связи с Хищением/Угоном или Полной гибелью ТС.

11.5. При осуществлении страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю) – физическому лицу, порядок налогообложения определяется в соответствии со ст. 207, 208, 210, 213, 224, 226 Налогового кодекса РФ. Если сумма причитающегося к оплате налога (при наличии такого с учетом ст. 213 НК РФ) не была удержана Страховщиком как налоговым агентом, Страхователь (Выгодоприобретатель) оплачивает налог самостоятельно согласно данным, переданным Страховщиком в налоговые органы. Юридические лица самостоятельно оплачивают налоги в соответствии со ст. 253, 263 НК РФ.

## **§12. Взаимодействие сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.**

12.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель), намеренный воспользоваться правом на получение страхового возмещения обязан:

12.1.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента, когда стало известно об угоне, хищении или значительном механическом повреждении Застрахованного ТС уведомить об этом любым доступным способом Страховщика, сообщив всю известную информацию об обстоятельствах произошедшего события, с обязательным письменным подтверждением сообщения.

Первоначальное сообщение должно содержать:

- наименование или фамилию, имя, отчество Страхователя;
- номер Договора страхования;
- государственный регистрационный знак ТС;
- возможно полную информацию об обстоятельствах наступления события, имеющего признаки страхового случая, известную Страхователю на момент сообщения (дата, время и место произошедшего события, предполагаемые причины, в случае повреждения ТС – характер и объем повреждений ТС, известные данные о других участниках произошедшего события).

12.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выплаты Страховщиком КАСКО страхового возмещения по Договору КАСКО в связи с Угоном/Хищением ТС или Полной гибелью ТС представляет Страховщику следующие документы:

12.2.1. Заявление о выплате страхового возмещения с подробным указанием:

- даты и описания обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- действий Страхователя (Выгодоприобретателя) при наступлении страхового случая;
- лица, виновного в понесенном ущербе либо отсутствие такового;
- размера компенсации ущерба, полученной Страхователем от Страховщика КАСКО по Договору КАСКО и от третьих лиц.

12.2.2. Договор страхования (по требованию Страховщика – оригинал) со всеми приложениями и документы, подтверждающие уплату страховой премии (страхового взноса);

12.2.3. Документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя) – если Страхователь (Выгодоприобретатель) является физическим лицом или индивидуальным предпринимателем;

12.2.4. Свидетельство о регистрации юридического лица/индивидуального предпринимателя, выданное органами государственной регистрации юридических лиц/индивидуальных предпринимателей – если Страхователь (Выгодоприобретатель) является юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем.

12.2.5. Документы, удостоверяющие полномочия и личность представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) - если Страхователь (Выгодоприобретатель) является юридическим лицом, либо представитель действует от имени Страхователя (Выгодоприобретателя) – физического лица или индивидуального предпринимателя.

12.2.6. Регистрационные документы на застрахованное ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС);

12.2.7. Водительское удостоверение водителя, управлявшего Застрахованным ТС, если причиной наступления страхового случая явилась Полная гибель ТС в результате ДТП или водительское удостоверение Страхователя при наступлении страхового случая вследствие Угона/Хищения Застрахованного ТС по Договору КАСКО;

12.2.8. Документы, выданные компетентными органами, подтверждающие Угон/Хищение ТС или Полную гибель ТС;

12.2.9. Копию Договора КАСКО (включая все дополнительные соглашения к нему), по которому было застраховано утраченное Застрахованное ТС;

12.2.10. Правила страхования (Условия страхования, Программу страхования и т.п.), на основании которых заключен Договор КАСКО;

12.2.11. Документы, подтверждающие факт Полной гибели ТС (невозможность или нецелесообразность восстановительного ремонта Застрахованного ТС) и передачу либо отказ от передачи ГОТС Страховщику – если Страхователь (Выгодоприобретатель) обращается за выплатой страхового возмещения в связи с Полной гибелью ТС;

12.2.12. Банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя);

12.2.13. Копию решения Страховщика КАСКО о выплате страхового возмещения по Договору КАСКО в связи с Угоном/Хищением ТС или Полной гибелью ТС (страховой акт или иной документ, предусмотренный Страховщиком КАСКО, содержащий сведения о признании события страховым случаем по Договору КАСКО и о размере страхового возмещения).

12.2.14. Расчет суммы выплаты страхового возмещения (заверенный Страховщиком КАСКО) с информацией:

- о сумме ущерба и стоимости годных остатков транспортного средства (если страховой случай связан с Полной гибелью ТС);

- франшизы (франшиз);

- неуплаченных страховых взносов (если таковые были зачтены при выплате страхового возмещения Страховщиком КАСКО);

- иных сумм, которые были удержаны (вычтены) из страхового возмещения, выплаченного по Договору КАСКО в связи с Угоном/Хищением ТС или Полной гибелью ТС с обоснованием их удержания (вычета).

12.2.15. Копию платежного документа, подтверждающего факт получения Страхователем (Выгодоприобретателем) страхового возмещения по Договору КАСКО в связи с Угоном/Хищением ТС или Полной гибелью ТС.

12.2.16. Копию договора купли - продажи и платежного документа, подтверждающих приобретение Страхователем (Выгодоприобретателем) Застрахованного ТС, указанного в Договоре страхования, иные договоры, при их наличии, на владение транспортным средством, для случаев в соответствии с п. 4.3.2 настоящих Правил;

12.2.17. Копию кредитного договора со всеми приложениями (если Застрахованное ТС приобретено в кредит) или копию договора лизинга со всеми приложениями (если Застрахованное ТС является предметом лизинга), для случаев в соответствии с п. 4.3.4 настоящих Правил;

12.2.18. Расчет задолженности по кредитному или лизинговому договору на дату уведомления Страховщиком КАСКО о наступлении страхового события, для случаев в соответствии с п. 4.3.4 настоящих Правил.

12.2.19. Копию уведомления Страховщиком КАСКО банка или лизинговой компании о признании заявленного Страхователем события, связанного с Угоном/Хищением ТС или Полной гибелью ТС, страховым случаем, для случаев в соответствии с п. 4.3.4 настоящих Правил.

12.2.20. По требованию Страховщика предоставляются документы, указанные в п. 5.12 Правил страхования и информация, необходимые для обеспечения соблюдения требований к идентификации лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты.

12.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения непредвиденных расходов на покупку нового ТС, в соответствии с п. 4.3.3 настоящих Правил, помимо документов, указанных в п.12.2 настоящих Правил, представляет Страховщику следующие документы:

12.3.1. заявление о выплате страхового возмещения о произошедшем событии;

12.3.2. договор купли - продажи и платежный документ, подтверждающий оплату денежных средств на приобретение Страхователем (Выгодоприобретателем) нового ТС,

12.4. В целях подтверждения понесенных расходов (убытков), поименованных в п. 4.3.5, настоящих Правил в дополнение к документам, перечисленным в п.п. 12.2-12.3 настоящих Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет Страховщику следующие документы:

- документы, подтверждающие факт оказания специализированной организацией услуг Страхователю/Выгодоприобретателю по эвакуации застрахованного ТС и их оплату (счета, чеки, квитанции, платежные поручения и т.п.);

- документы, выданные Страховщиком КАСКО подтверждающие получение Страхователем/ Выгодоприобретателем страхового возмещения за эвакуацию ТС в связи с Полной гибелью ТС с указанием суммы страхового возмещения (платежное поручение, расходный ордер, расчет страхового возмещения) или документы, подтверждающие организацию и оплату Страховщиком КАСКО услуг специализированной организации по эвакуации ТС в связи с Полной гибелью ТС с указанием стоимости оказанных услуг;

- регистрационные документы на Застрахованное ТС (ПТС/Выписка из ЭПТС, ПСМ/Выписка из ЭПСМ, свидетельство о регистрации ТС), с указанием регистрационных действий, осуществленных после наступления страхового случая по Договору КАСКО;

- документы (квитанции, платежные поручения, выписки с расчетного счета/счета банковской карты с указанием назначения платежа и т.п.),

подтверждающие уплату Страхователем (Выгодоприобретателем) государственных пошлин за совершённые регистрационные действия в отношении Застрахованного ТС, осуществленные после наступления страхового случая по Договору КАСКО;

- договор ОСАГО в отношении Застрахованного ТС;
- квитанцию установленного образца или иной документ, подтверждающий уплату Страхователем (Выгодоприобретателем) страховой премии по Договору ОСАГО в отношении Застрахованного ТС;
- Договор КАСКО в отношении Застрахованного ТС;
- квитанцию или иной документ, подтверждающий уплату Страхователем (Выгодоприобретателем) страховой премии по Договору КАСКО в отношении Застрахованного ТС;
- расчёт, осуществленный Страховщиком КАСКО/ОСАГО, суммы страховой премии, уплаченной по Договору ОСАГО/КАСКО, не подлежащей возврату в связи с досрочным прекращением Договора ОСАГО/КАСКО;
- документы, подтверждающие оплату такси, подменного транспортного средства (чеки, квитанции, платежные поручения, выписки с расчетного счета/счета банковской карты с указанием назначения платежа и т.п.).

Указанные в настоящем подпункте Правил документы не предоставляются Страховщику, если Страховщик самостоятельно организовал и оплатил услуги специализированной организации по эвакуации ТС.

12.5. Документы, перечисленные в пп.12.2 – 12.4 настоящих Правил должны быть представлены Страховщику в оригинале, либо в копии, заверенной нотариально, или органом, выдавшим документ или Страховщиком КАСКО, если оригиналы этих документов находятся у Страховщика КАСКО.

12.6. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанных в настоящем параграфе Правил, если отсутствие таких документов в отдельном конкретном случае не влияет на возможность достоверно установить обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, и/или размер убытков от его наступления.

12.7. Если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик обязан изучить полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя) документы и:

12.7.1. в случае принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем – составить Страховой акт и в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех документов, необходимых для принятия решения (но не ранее, чем с даты выплаты Страховщиком КАСКО страхового возмещения по Договору КАСКО), в соответствии с положениями настоящего параграфа Правил, произвести выплату страхового возмещения.

12.7.2. в случае принятия решения о не признании произошедшего события страховым случаем (об отказе в выплате страхового возмещения) - в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех документов, необходимых для принятия решения, в соответствии с положениями настоящего параграфа Правил, направить Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ в выплате страхового возмещения.

12.7.3. при возникновении необходимости проведения мероприятий, указанных в п. 10.3.7 настоящих Правил, уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении в пределах предусмотренных указанным пунктом сроков рассмотрения документов и принятия решения о признании или непризнании события страховым случаем.

### **§13. Исключения из страхования. Основания для отказа в выплате страхового возмещения.**

13.1. По договору страхования, заключаемому на условиях настоящих Правил, к страховому риску не относятся, не являются страховыми случаями события, страхование не распространяется и не подлежат возмещению следующие расходы, понесённые Страхователем (Выгодоприобретателем):

13.1.1. если событие не признано Страховщиком КАСКО страховым случаем по Договору КАСКО, либо по нему Страховщиком КАСКО отказано в выплате страхового возмещения;

13.1.2. если событие произошло вне срока действия Договора КАСКО и/или Договора страхования.

13.1.3. расходы (убытки), не связанные со страховым случаем;

13.1.4. при наличии оснований для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

13.1.5. если событие произошло на территории иной, чем та, которая указана в Договоре страхования;

13.1.6. при наличии умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), членов семьи Страхователя (Выгодоприобретателя), лица, допущенного к управлению Застрахованным ТС на наступление страхового случая.

13.2. Не подлежат возмещению:

13.2.1. моральный вред;

13.2.2. упущенная выгода, утрата товарной стоимости, простой, потеря дохода; штрафы, расходы на проживание в гостинице во время урегулирования события, имеющего признаки страхового случая; командировочные расходы; расходы телефонные переговоры; потери, связанные со сроками поставки товаров и производства, оказания услуг и прочие расходы (убытки).

13.2.3. Расходы (убытки) Страхователя (Выгодоприобретателя), не связанные с наступлением страхового случая (Угона/Хищения ТС или Полной гибели ТС) по Договору КАСКО;

13.2.4. Расходы (убытки) Страхователя (Выгодоприобретателя), возмещенные Страховщиком КАСКО по Договору КАСКО или третьими лицами;

13.2.5. Расходы (убытки) Страхователя (Выгодоприобретателя), страхование на случай возникновения которых не предусмотрено Договором страхования.

### **§14. Суброгация.**

14.1. Если Договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования. Условие Договора страхования, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему ущерб, ничтожно.

14.2. После выплаты страхового возмещения по риску «GAP», «GAP плюс», «GAP премиум» или «GAP бизнес» в связи с Угоном/Хищением ТС к Страховщику в пределах суммы выплаченного страхового возмещения переходят все права и обязанности по отношению к лицу, виновному в хищении застрахованного ТС, если такое лицо будет установлено правоохранительными органами, а застрахованное ТС не сохранится в натуре, либо его местонахождение будет неизвестно, либо оно будет повреждено настолько, что его восстановление будет экономически нецелесообразно.

14.3. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

14.4. В случае отказа Страхователя от передачи права требования или если осуществление последнего окажется невозможным по вине Страхователя, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

### **§15. Персональные данные.**

15.1. Страхователь – физическое лицо, заключая Договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил:

15.1.1. подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по Договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования событий, имеющих признаки страховых случаев по Договору страхования, администрирования Договора страхования, а также в целях информирования Страхователя о других страховых продуктах и услугах Страховщика. Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, а также данные, указанные в заключенном со Страховщиком Договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

15.1.2. предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

15.2. Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по Договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

15.3. Подтверждая получение настоящих Правил страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных с момента заключения Договора страхования (если заключению Договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено Договором страхования).

15.4. Страхователь вправе отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика.

15.5. В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в сроки, установленные законодательством РФ.

15.6. Указанные выше положения настоящего параграфа Правил страхования относятся также и к Выгодоприобретателю в случае подписания им согласия на обработку Страховщиком персональных данных.

#### **§16. Порядок разрешения споров.**

16.1. Споры по Договору страхования и неурегулированные взаимоотношения, связанные с Договором страхования, между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) подлежат урегулированию в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

16.2. В случае поступления от Страхователя (Выгодоприобретателя) претензии или иного обращения, предельный срок рассмотрения претензии (обращения) составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента регистрации обращения.

16.3. В случаях, когда для ответа на претензию (обращение) необходимо проведение проверки (экспертизы) и (или) получения документов от других организаций, Страхователь (Выгодоприобретатель) письменно уведомляется Страховщиком в установленный для рассмотрения обращений срок.

16.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель), подавший письменную претензию Страховщику, является потребителем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", то Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

16.5. При недостижении соглашения в претензионном порядке по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

16.6. При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

16.7. До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований, подтвержденных документально. При соответствии требований Страхователя (Выгодоприобретателя) критериям, установленным Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", Страхователь (Выгодоприобретатель) после соблюдения



*Правила страхования финансовых рисков, связанных с утратой транспортного средства в результате хищения или гибели №243.*

обязательного претензионного порядка урегулирования спора, предусмотренного параграфом 16 настоящих Правил, обязан направить обращение финансовому уполномоченному, при этом обращение в суд по таким требованиям возможно с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".