



Страховой продукт разработан на основании Правил добровольного страхования мобильной техники и электроники (типовые (единые)) № 219 далее — Правила № 219 в редакции, действующей на момент заключения Договора.

Страховая организация: **ПАО СК «РОСГОССТРАХ»**

Контактная информация: Место нахождения 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, дом 3 Почтовый адрес: 119991, Российская Федерация, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д.7.  
Телефон: +7 (495) 783-24-24, Факс: +7 (495) 783-24-34, E-mail: rgs@rgs.ru, www.rgs.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Полиса, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования мобильной техники и электроники. Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Полисе. Правила страхования размещены на сайте <https://www.rgs.ru>

### Что застраховано?

#### Объект страхования:

Не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием, распоряжением «мобильной техникой и электроникой».

#### Страховые риски:

«Пожар, взрыв, удар молнии в объект страхования» в соответствии с п.3.3.1 Правил 219; «Воздействие жидкости» в соответствии с п.3.3.2 Правил 219; «Стихийные бедствия» в соответствии с п.3.3.3 Правил 219; «Разбой» в соответствии с п.3.3.4. Правил 219, «Грабеж» в соответствии с п.3.3.4. Правил 219, «Противоправные действия третьих лиц» в соответствии с п.3.3.4. Правил 219, «кража» в соответствии с п.3.3.4. Правил 219; «Воздействие посторонних предметов» в соответствии с п.3.3.5 Правил 219; «Воздействие в результате ДТП» в соответствии с п.3.3.6. Правил 219, «Повреждение имущества в результате некачественной подачи электроэнергии» в соответствии с п.3.3.7 Правил 219, «Внешнее механическое воздействие» в соответствии с п.3.3.8 Правил 219.

### Что не застраховано?

#### 1. Страхование не распространяется на:

- 1.1. любые накопители данных: карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, СИМ-карты и т. п.;
- 1.2. любые аксессуары, не входящие в штатную комплектацию устройства, включая Bluetooth-гарнитуру, модемы, чехлы/сумки и т.п. (за исключением случаев, указанных в п.2.4. настоящих Правил);
- 1.3. устройства портативной связи (рации);
- 1.4. сетевые, автомобильные и настольные зарядные устройства, интерфейсные кабели и коннекторы, комплекты для передачи данных;
- 1.5. аккумуляторные батареи;
- 1.6. объективы и матрицы, как отдельные детали застрахованного имущества;
- 1.7. жидкокристаллические дисплеи мобильных телефонов и их соединительные кабели (шлейфы), как отдельные детали застрахованного имущества;
- 1.8. устройства или предметы техники, бывшие в употреблении или являющиеся восстановленной техникой;
- 1.9. проводные установочные комплекты громкой связи;
- 1.10. имущество, находящееся в помещениях, не пригодных для проживания, в помещениях, находящихся в аварийном состоянии, требующих капитального ремонта или находящихся в домах, подлежащих сносу;
- 1.11. имущество, находящееся в помещениях и постройках для общественного пользования (сараях, амбарах, погребах, подвалах, на чердаках, лестничных площадках, коридорах и т.п.);
- 1.12. имущество, находящееся в зоне чрезвычайной ситуации с момента объявления в установленном порядке о наступлении чрезвычайной ситуации;
- 1.13. имущество, застрахованное не в месте и не во время его приобретения;
- 1.14. имущество, приобретаемое и используемое в промышленных или коммерческих целях

#### 2. Не является страховым случаем ущерб, причиненный:

- 2.1. в случаях, когда пожар привел к повреждению/гибели застрахованного имущества по причине:
  - взрывных работ, проходящих на территории страхования и близлежащей территории, приведших к повреждению/ гибели застрахованного имущества;
  - взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, приведших к повреждению/ гибели застрахованного имущества, которые хранились на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обороте оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств;
  - проведения строительных (в т. ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования, приведших к гибели застрахованного имущества;
  - несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем мер пожарной безопасности, имеющих причинно-следственную связь с наступившим событием.

2.2. в случаях, когда взрыв привел к повреждению/гибели застрахованного имущества по причине:

- взрывных работ, проходящих на территории страхования и близлежащей территории, приведших к повреждению/гибели застрахованного имущества;
- взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, приведших к повреждению/гибели застрахованного имущества, которые хранились на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обороте оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств;
- проведения строительных работ (в т. ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования, приведших к гибели застрахованного имущества;
- несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем мер пожарной безопасности, имеющих причинно-следственную связь с наступившим событием;

2.3. в случаях, когда воздействие жидкости привело к повреждению/гибели застрахованного имущества по причине:

- проникновения в помещение и (или) строение, принадлежащее Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности или которым Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет на праве аренды, жидкостей, в т. ч. дождя, снега, града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем (Выгодоприобретателем) или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;
- эксплуатации Страхователем (Выгодоприобретателем) аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) в помещениях и (или) строениях, принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности или которыми Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет на праве аренды, их своевременное обслуживание и ремонт;

2.4. в случаях, когда события, квалифицированных компетентными органами в соответствии с УК РФ по п. «б» ч. 2 ст. 158 («кража»), ст. 161 («грабеж»), ст. 162 («разбой»), ч. 2 ст. 167 («противоправные действия третьих лиц») произошли по причине:

- действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущими с ним совместное хозяйство, являющимися работниками Страхователя (Выгодоприобретателя);
- хищения застрахованного имущества из салона транспортного средства, за исключением случаев, когда застрахованное имущество на момент наступления события, имеющего признаки страхового, находилось в любой закрытой емкости транспортного средства (например, бардачок, перчаточный ящик и т.п.);
- хищения застрахованного имущества через незапертые на замок двери, незакрытые окна/люки транспортного средства;
- хищения застрахованного имущества из транспортного средства, с отключенной сигнализацией (данное исключение действует только при наличии установленной на транспортном средстве сигнализации);
- хищения застрахованного имущества, произошедшего на территории здания/сооружения и (или) из любого помещения, за исключением случаев, предусмотренных п. «б» ч. 2 и п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ (кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище) в случае, когда зафиксирован факт повреждения/уничтожения/утраты другого имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю);
- хищения застрахованного имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование и (или) аренду третьим лицам;
- хищения застрахованного имущества в случае, когда в момент наступления события в устройстве не находилось СИМ-карты Страхователя (Выгодоприобретателя) (данное исключение действует, если застрахованное имущество предполагает использование СИМ-карты);
- тайного хищения застрахованного имущества, квалифицируемого по ч. 1. ст. 158 УК РФ.

2.5. По риску «Внешнее механическое воздействие» - в случаях падения застрахованного имущества и приведшего к неработоспособности застрахованного имущества (мобильной техники и электроники), в случаях использования застрахованного имущества в целях, не соответствующих его прямому назначению и в случаях, предусмотренных в пп. 3.3.1.-3.3.7. Правил событий, а также повреждений в виде:

- трещин, царапин, сколов и других повреждений поверхности застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность;
- выцветания и (или) любого другого нарушения цветопередачи дисплея без внешних повреждений;
- попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов;
- повреждения или гибели (утраты) при обстоятельствах неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю).

**3. У Страховщика не возникает обязанности по выплате страхового возмещения в случае:**

- нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая в условленный в Правилах страхования срок и указанным в Правилах страхования образом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;
- отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставить поврежденное имущество для осмотра Страховщиком или его представителем, за исключением случаев, когда страховой случай произошел по рискам «разбой» (п. 3.3.4. Правил №219), «грабеж» (п. 3.3.4. Правил №219), «противоправные действия третьих лиц» (п. 3.3.4. Правил №219), «кража» (п. 3.3.4. Правил №219).
- если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя); военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения; изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.
- Иные случаи освобождения от выплаты/отказа в выплате – в соответствии с законодательством РФ

**Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п. 2.3. Правил №219. Основания отказа в страховой выплате, освобождения от выплаты – п. 2.6., п. 10.11, 11.2. Правил №219.**

**На какой территории действует договор страхования (полис)?**

По месту нахождения Выгодоприобретателя на территории Российской Федерации и иностранных государств.

**Какие условия получения страховой выплаты?**

**Франшиза:**

Полисом предусмотрена безусловная франшиза (часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю)) в размере 10% от страховой суммы по объекту

страхования. Размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы, установленной в Полисе.

Договор страхования заключен с условием «до первого страхового случая» в соответствии с п.4.2. Правил.

#### **Порядок урегулирования убытка:**

Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.

При наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, указанные в п.9.3.6 Правил № 219.

выплата страхового возмещения производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Страховщиком Страхового акта. Решение о непризнании заявленного события страховым случаем, об освобождении от выплаты страхового возмещения и (или) об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения всех необходимых документов. В случае принятия решения о непризнании случая страховым или отказа в выплате страхового возмещения, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения. Размер страхового возмещения, подлежащий выплате при наступлении страхового случая, определяется в соответствии с разделом 10 Правил №219.

#### **Когда начинается и заканчивается страхование?**

Страхование, обусловленное договором страхования, вступает в силу с 00 часов 00 минут 7 со дня вступления договора страхования в силу (уплаты премии) и действует в течение 1 (Одного) года. Договором страхования может быть установлен иной срок вступления в действие страхования, но не ранее 00 часов 00 минут 7 со дня вступления договора страхования в силу (уплаты премии), при этом общий срок действия страхования составляет 1 год.

#### **Как расторгнуть договор страхования (полис)?**

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - Указание №3854-У), исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ми (Десяти) рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;

- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного в соответствии с Указанием N 3854-У.

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) по истечении срока, установленного Указанием №3854-У, исчисляемого со дня его заключения, уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается.

#### **Порядок урегулирования досудебных споров**

Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

#### **На что ещё обратить внимание?**

Страховая премия подлежит уплате единовременным платежом.

Страхователь обязан уплатить страховую премию при заключении договора страхования. В случае неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии Полис считается не заключенным.

#### **Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?**

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика – <https://my.rgs.ru/complaints.wbp>

- к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru) или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3–;

- во Всероссийский союз страховщиков – [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.