

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «РОСГОССТРАХ»

УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор

Г.А. Гальперин

01.11.2019 г.

**ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
СРЕДСТВ НАЗЕМНОГО АВТОТРАНСПОРТА
(ТИПОВЫЕ (ЕДИНЫЕ))
№ 217**

(утвержденные Приказом ПАО СК «Росгосстрах» № 255 от 29.04.2016 г.; в редакции, утвержденной Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 23.05.2018 г. № 233; в редакции, утвержденной Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 06.05.2019 г. № 420.1; в редакции, утвержденной Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 01.11.2019 г. № 989).

г. Москва, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

- §1. Общие положения
- §2. Объект страхования
- §3. Определения, используемые в настоящих Правилах
- §4. Договор страхования. Заключение договора страхования
- §5. Страховая сумма, страховая стоимость
- §6. Полное или неполное страхование
- §7. Страховые риски, страховые случаи
- §8. Страховая премия, страховой тариф
- §9. Прекращение (расторжение) договора страхования, возврат страховой премии
- §10. Акт осмотра
- §11. Права и обязанности Сторон
- §12. Взаимоотношения Сторон при наступлении страхового случая
- §13. Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты
- §14. Порядок определения размера убытка и осуществления страховой выплаты
- §15. Исключения из страхового покрытия
- §16. Изменение степени риска
- §17. Переход к страховщику права требования страхователя на возмещение ущерба (суброгация)
- §18. Двойное страхование
- §19. Порядок рассмотрения споров

Приложение №1 СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ

- §1. Общие положения
- §2. Объект страхования
- §3. Страховые риски, страховые случаи
- §4. Исключения из страхового покрытия
- §5. Взаимоотношения Сторон при наступлении страхового случая
- §6. Порядок определения размера убытка и осуществления страховой выплаты

Приложение №2 СТРАХОВАНИЕ ВОДИТЕЛЯ И ПАССАЖИРОВ

- §1. Общие положения
- §2. Объект страхования
- §3. Страховые риски, страховые случаи. Обстоятельства, исключающие возможность осуществления страховой выплаты
- §4. Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты
- §5. Порядок определения размера убытка и осуществления страховой выплаты

Приложение №3 СТРАХОВАНИЕ НЕПРЕДВИДЕННЫХ РАСХОДОВ (УБЫТКОВ) – РИСК «GAP»

- §1. Общие положения
- §2. Объект страхования

- §3. Страхование рисков, страховые случаи**
- §4. Страховая сумма, страховая выплата**
- §5. Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты**
- §6. Порядок определения размера убытка и осуществления страховой выплаты**

Приложение №4
Страховые тарифы

Приложение №5
Полис добровольного страхования средств наземного автотранспорта

Приложение № 6
Договор добровольного страхования средств наземного автотранспорта
Приложение № 1 к Договору добровольного страхования средств наземного автотранспорта

Приложение №7
Заявление об отказе от договора страхования

§1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования транспортных средств (далее – ТС), а также страхования водителя и пассажиров от несчастных случаев.
- 1.2. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), если в договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором страхования или приложены к нему.
- 1.3. Неотъемлемой частью настоящих Правил страхования являются приложения к настоящим Правилам.

§2. Объект страхования.

- 2.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования по договору страхования являются имущественные интересы, связанные с риском хищения/угона, полной гибели или повреждения ТС/ДО, установленным на транспортном средстве.
- 2.2. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, могут быть застрахованы технически исправные ТС, допущенные к эксплуатации на дорогах общего пользования, и находящиеся на учете (или подлежащие постановке на учет) в органах ГИБДД, относительно Спецтехники – в органах Ростехнадзора.
- 2.3. Если иного не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон не подлежат страхованию и действие страхования не распространяется на следующие ТС/ДО:
 - а) Находящиеся в аварийном или нерабочем состоянии либо разукomплектованном виде;
 - б) Находящиеся (либо планируемой к эксплуатации в течение периода страхования) в зоне военных действий, локальных конфликтов, чрезвычайных ситуаций;
 - в) Подлежащие изъятию, конфискации, реквизиции в установленном действующим законодательством РФ порядке;
 - г) Находящиеся под арестом по распоряжению соответствующих государственных органов; в отношении которых возбуждено исполнительное производство;
 - д) Категории Спецтехника, не зарегистрированной в установленном действующим законодательством РФ порядке;
 - е) Категории Спецтехника, не прошедшей в надлежащий срок государственный технический осмотр (техническое освидетельствование);
 - ж) Используемые с целью проведения экспериментов, испытаний, спортивных соревнований, а также для обучения вождению или обучения работы на ней;

- з) Не имеющие документы, подтверждающие разрешение Ростехнадзора на применение специализированной техники (сертификат соответствия, др.), если такое разрешение требуется в соответствии с действующим законодательством РФ;
 - и) Военная техника, устройства и оборудование военного назначения;
 - к) Ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных российских государственных органов и органов Интерпола, как ранее похищенные;
 - л) В качестве ДО, принимаемого на страхование ТС категории Спецтехника - сменные части или принадлежности, такие как: сверла, буры, фрезы, ножи, режущие кромки, полотна или диски пил, матрицы, формы, модели, штампы, поверхности для дробления и измельчения, экраны и сита, тросы, цепи, ремни, ленты подъемников и конвейеров, батареи, соединительные провода и кабели, гибкие трубопроводы, регулярно заменяемые соединительные материалы и упаковка.
 - м) Не имеющие идентификационного номера (допустимо отсутствие идентификационного номера, если указан номер кузова (шасси), либо номера кузова (шасси), а также, если в ПТС год выпуска указан как неустановленный.
- 2.4. Техническое состояние принимаемого на страхование ТС/ДО должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей, требованиям действующих Правил дорожного движения РФ и другой нормативно-технической документации. ТС, имеющее повреждения и/или коррозию и/или иные дефекты, принимается на страхование на условиях, исключаящих ответственность Страховщика за данные повреждения/дефекты до момента устранения их Страхователем и предъявления Страховщику отремонтированного ТС на дополнительный осмотр. Такие повреждения и/или коррозия и/или иные дефекты должны быть устранены Страхователем за свой счет. При этом устранение любого повреждения и/или дефекта стеклянных или пластиковых частей и деталей ТС должно быть устранено путем их замены.
- 2.5. Если иного не предусмотрено соглашением сторон, по договору страхования ТС страхуется один комплект резины и дисков ТС, который был установлен на ТС в момент заключения договора страхования. При этом, если иного не предусмотрено договором страхования, в случае повреждения вследствие страхового случая установленного на застрахованном ТС незастрахованного комплекта резины и дисков (в том числе как ДО), страховое возмещение выплачивается Страхователю в пределах стоимости комплекта резины и дисков, установленного на ТС в момент заключения договора страхования.

§3. Определения, используемые в настоящих Правилах.

- 3.1. **Страховщик** – ПАО СК «Росгосстрах», имеющее лицензии на осуществление данного вида страхования.
- 3.2. **Страхователь** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие со Страховщиком договор страхования.

- 3.3. **Выгодоприобретатель** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС, в пользу которого заключен договор страхования.
- 3.4. **Водитель ТС** — дееспособное физическое лицо, указанное в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению застрахованным ТС, управляющее им на законных основаниях и имеющее водительское удостоверение, действующее на территории РФ/страхования или иной предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации документ на право управления ТС соответствующей категории.

В случае, если Страхователь не указан в договоре страхования в числе водителей, допущенных к управлению застрахованным ТС или не соответствует критериям их определения, то Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС для договоров, предусматривающих допуск к управлению ТС ограниченного числа Водителей.

- 3.5. **Владелец ТС** - собственник ТС, а также лицо, владеющее ТС на праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на ином законном основании (право аренды, доверенность на право управления ТС, распоряжение соответствующего органа о передаче этому лицу ТС и тому подобное).

Не является Владельцем ТС лицо, управляющее ТС в силу исполнения своих служебных или трудовых обязанностей, в том числе на основании трудового или гражданско-правового договора с Владельцем ТС.

- 3.6. **Возраст лица, допущенного к управлению ТС** – условие страхования, при котором лицом, допущенным к управлению, признается любое лицо, имеющее право в установленном законодательством РФ порядке управлять ТС соответствующей категории, достигшее указанного в договоре страхования минимального возраста на дату наступления события, обладающего признаками страхового случая и имеющее указанный в договоре страхования минимальный стаж вождения по соответствующей категории ТС . С.

- 3.7. **Стаж вождения лица, допущенного к управлению ТС** – условие страхования, при котором лицом, допущенным к управлению, признается любое лицо, имеющее право в установленном законодательством РФ порядке управлять ТС соответствующей категории, имеющее полное количество лет, прошедших с даты выдачи водительского удостоверения на право управления ТС, категории, соответствующей категории ТС, указанного в договоре страхования, до даты наступления события, обладающего признаками страхового случая.

- 3.8. **Транспортное средство (ТС)** – легковые и грузовые автомобили, автобусы, прочие самоходные машины; прицепы и полуприцепы; мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски; тракторы и другая специализированная и сельскохозяйственная техника; иные ТС, подлежащие государственной регистрации, и прямо указанные в договоре страхования:

- 3.8.1. **Легковое ТС** - ТС, предназначенное для перевозки пассажиров и багажа, вместимостью до 8 человек (включая водителя), для управления которым требуется водительское удостоверение категории «В».

К указанному типу ТС – легковому – относятся их модификации, имеющие более 8 (восьми) сидячих мест, помимо сиденья водителя, относящиеся к категории транспортных средств «D», а также ТС, не имеющих конструктивно обособленного отсека/кузова/платформы, предназначенных для перевозки грузов. При этом багажное отделение типов кузовов: седан, хетчбэк, универсал, купе, кабриолет, не относится к определению конструктивно обособленного отсека, предназначенного для перевозки груза.

- 3.8.2. **Автобус** - ТС, предназначенное для перевозки пассажиров, с числом посадочных мест, помимо места водителя, свыше 19, для управления которым необходимо иметь водительское удостоверение категории «D».
- 3.8.3. **Минигрузовик** - ТС, предназначенное для перевозки грузов, имеющее разрешенную максимальную массу до 3,5 тонн включительно, для управления которым необходимо иметь водительское удостоверение категории «B».
- 3.8.4. **Грузовое ТС (грузовик)** - ТС, предназначенное для перевозки грузов, имеющее разрешенную максимальную массу более 3,5 тонн, для управления которым необходимо иметь водительское удостоверение категории «C».
- 3.8.5. **Специализированное транспортное средство на шасси грузового ТС** - пожарные машины, дорожно-уборочная техника, машины скорой медицинской помощи, лесовозы, машины для содержания дорог, снегоуборочная техника, машины – вахты, машины – лаборатории, другая самоходная техника, используемая коммунальными службами и службами по предотвращению чрезвычайных ситуаций.
- 3.8.6. **Седельный тягач** - большегрузный грузовой автомобиль, предназначенный для работы с полуприцепами, присоединяемыми к машине с помощью специального сцепного устройства - седла.
- 3.8.7. **Прицепы или полуприцепы (в т.ч. прицепы - роспуски)** - безмоторное колёсное ТС, буксируемое тягачом (легковым или грузовым автомобилем, трактором и т.д).
- 3.8.8. **Спецтехника** – самоходные машины, подлежащие регистрации в органах Ростехнадзора, а именно: тракторы, самоходные дорожно-строительные машины и другие наземные безрельсовые механические транспортные средства с независимым приводом, имеющие двигатель внутреннего сгорания объемом свыше 50 куб. сантиметров или электродвигатель максимальной мощностью более 4 кВт (за исключением предназначенных для движения по автомобильным дорогам общего пользования автомототранспортных средств, имеющих максимальную конструктивную скорость более 50 км/час; специализированные или специальные транспортные средства, подлежащие регистрации в органах ГИБДД, и в основном, предназначенные для перевозки/перемещения грузов и пассажиров, и выполнения специальных работ):
В рамках настоящих Правил «Спецтехника» по способу эксплуатации может подразделяться на:
- Оборудование для земляных работ: экскаваторы, скреперы, траншеекопатели, драглайны, перегружатели, бульдозеры, самосвалы, грейдеры, иное оборудование для земляных работ;

- Дорожно-строительную технику: дорожные катки, бетоноукладчики, разметочные машины, другая самоходная техника для строительства дорог;
- Грузоподъемное оборудование, сваебойные и буровые машины: автомобильные краны, мобильные краны, краны-трубоукладчики, погрузчики, автовышки, машины для бурения, сваебойные машины, машины для извлечения свай, другие типы кранов и грузо-подъемного оборудования;
- Сельскохозяйственную технику: комбайны, молотилки, тракторы, сеялки, другая самоходная сельскохозяйственная техника;
- Лесозаготовительную технику: форвардеры, харвестеры, иная самоходная лесозаготовительная техника;

3.9. **Дополнительное оборудование (ДО)** - приобретенное отдельно оборудование, оснащение ТС, не входящее в его комплектацию (не являющееся стандартным оборудованием), стационарно установленное на ТС, и имеющее ценообразующие документы, устанавливающие состав оборудования, стоимость и дату приобретения, а также стоимость его установки/монтажа.

Легкосъемное ДО, не требующее монтажа, не является застрахованным, а ущерб, вызванный его хищением/угоном, полной гибелью или повреждением, Страховщиком не возмещается (если иное не предусмотрено договором страхования). К легкосъемному оборудованию, в том числе, относятся:

- планшетные компьютеры, радиотелефоны, GPS - навигаторы, видеорегистраторы;
- иное оборудование, не имеющее стационарного крепления, - в том числе коврики, чехлы, подставки, накладки и т.п.;
- съемное теле-, аудио- и видеооборудование, которое может быть установлено и демонтировано без применения инструментов.

ДО не подлежит страхованию отдельно от ТС, на котором оно установлено. Если условиями настоящих Правил и приложений к ним в отношении ДО не предусмотрено специальных условий, то в случае принятия на страхование ДО, на него полностью распространяются условия настоящих Правил в отношении страхования ТС.

3.10. **Специальное оборудование** - оборудование (узлы, агрегаты, устройства и т.п.), установленное на ТС категории «Спецтехника» и «Специализированное транспортное средство на шасси грузового ТС» (в том числе съемное), и предназначенное для проведения специальных работ, предусмотренных техническими характеристиками ТС. Специальное оборудование не является Дополнительным оборудованием и принимается на страхование в составе ТС.

3.11. **Договор страхования** – соглашение между Страховщиком и Страхователем, согласно которому Страховщик обязуется за оплаченную в порядке, на условиях и в размере, оговоренных в договоре страхования плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая), возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки застрахованному имуществу, либо убытки в связи с иными имущественными

интересами Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

- 3.12. **Период страхования** – срок/период времени, установленный вступившим в силу и/или действующим договором страхования, в течение которого действует страхование, обусловленное договором страхования.
- 3.13. **Страховая сумма** — денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.
- 3.14. **Страховая выплата (страховое возмещение)** - денежная сумма, подлежащая выплате Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) для возмещения расходов по ремонту застрахованного ТС/ДО, или приобретению аналогичного утраченному/погибшему ТС/ДО при наступлении страхового случая, оговоренного настоящими Правилами или соглашением сторон. Если иное не предусмотрено договором или соглашением сторон, в перечень ущерба, подлежащего возмещению по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, не входит:
- ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС;
 - ущерб, вызванный естественным износом ТС/ДО вследствие эксплуатации;
 - моральный вред;
 - упущенная выгода;
 - простой;
 - потеря дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), такие как: штрафы; проживание в гостинице во время урегулирования страхового события; командировочные расходы; телефонные переговоры; потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п.
- 3.15. **Франшиза** - часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю), и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.
- Договором может устанавливаться условная и безусловная франшиза.
- Если договором страхования не предусмотрено иное, безусловная франшиза устанавливается в процентах от страховой суммы.
- Если договором страхования предусмотрена франшиза, но не указан тип франшизы (условная или безусловная), считается, что франшиза является безусловной.
- 3.15.1. При установлении условной франшизы Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы.
- 3.15.2. При установлении безусловной франшизы размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы.
- 3.15.3. **Иные виды франшизы**, которые могут устанавливаться договором страхования:

- а) **Динамическая франшиза** – вид безусловной франшизы, определяемой в процентах от страховой суммы, установленной:
- Для договоров страхования, заключенных на срок до одного года - на дату заключения договора страхования;
 - Для договоров, заключенных на срок более одного года (многолетних договоров) - на дату наступления каждого периода страхования.
- Размер динамической франшизы, если иное не установлено договором страхования, зависит от количества страховых случаев, заявленных в течение срока действия договора страхования (для договоров, заключенных на срок до одного года) или каждого периода действия страхования (для договоров, заключенных на срок более одного года).
- Договором страхования может быть установлен минимальный размер динамической франшизы, выраженный в абсолютной величине.
- б) **Агрегатная франшиза** – вид безусловной франшизы, установленной договором страхования - денежная сумма, которая вычитается из суммы понесенных убытков за весь период действия договора страхования, по всем страховым случаям, заявленным Страхователем. Т.е., в случае установления Агрегатной франшизы Страховщик осуществляет страховые выплаты, только после того, как общая сумма убытков, по произошедшим страховым случаям, превысит размер Агрегатной франшизы.
- в) **Франшиза по событию** – безусловная или условная франшиза, устанавливаемая договором страхования по одному или нескольким событиям, связанным с повреждением, полной гибелью или хищением/угоном ТС вследствие страховых рисков, поименованных в договоре страхования.
- Франшиза по событию может устанавливаться одновременно с иными видами франшиз, предусмотренными настоящими Правилами и применяться как отдельно, так и совокупно с ними.
- При установлении безусловной франшизы по событию размер выплаты определяется как разница между размером убытка (в пределах лимита ответственности Страховщика, установленного договором страхования и/или законодательством РФ), и размером данной франшизы.
- 3.16. **Территория страхования** – территория или маршрут движения застрахованного ТС (включая эксплуатацию ТС на территории вне дорог общего пользования, а также на территориях, не предназначенных для сквозного движения транспортных средств (дворы, жилые массивы, автостоянки, паркинги, АЗС), определенные в договоре страхования, в пределах которых объекты, указанные в договоре страхования, считаются застрахованными от предусмотренных договором страхования страховых рисков.
- Если иное не оговорено договором страхования, события, произошедшие с застрахованным имуществом вне территории страхования, не являются страховыми случаями.
- Если иного не предусмотрено договором страхования, к территории страхования не относятся территории вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений, расположенных в Российской Федерации.

- 3.16.1. Если иного не предусмотрено договором или соглашением сторон, по договорам страхования, заключаемым в отношении ТС категории Спецтехника, «Территория страхования» подразделяется на следующие территории использования транспортных средств:
- а) **Территория передвижения** – территория, на которой ТС передвигается собственным ходом или транспортируется при помощи другой техники от «Территории хранения» до «Территории эксплуатации» и обратно, от одной «Территории хранения» до другой «Территории хранения» и обратно, или от одной «Территории эксплуатации» к другой «Территории эксплуатации» и обратно, в том числе от места передачи (продажи, передачи в аренду, лизинг и т.п.) застрахованного ТС Владельцу (Страхователю, Лизингополучателю, Арендатору или иному законному владельцу) к «Территории эксплуатации» или «Территории хранения».
 - б) **Территория эксплуатации** – территория строительной площадки, производства работ, находящаяся в пределах Территории страхования, где ТС используется по назначению, в соответствии с путевыми листами, заказ-нарядами, проектами производства работ и т.д.;
 - в) **Территория хранения/охраняемая стоянка** - место хранения застрахованного ТС, соответствующее одному из перечисленных ниже условий:
 - здание, сооружение (часть здания, сооружения) или специальная огороженная открытая площадка, имеющая пункт контроля въезда-выезда автотранспорта и охрану территории, предназначенная для хранения ТС;
 - огороженная территория, охраняемая органами вневедомственной охраны МВД РФ либо частным охранным предприятием.К «Территории хранения», являющейся так же местом временного хранения ТС, не относится «Территория эксплуатации».
- 3.17. **Эвакуация** – транспортировка (с места наступления страхового случая до ближайшего места ремонта или хранения) поврежденного в результате страхового случая застрахованного ТС, при котором ТС потеряло возможность передвигаться своим ходом, либо когда движение ТС с имеющимися повреждениями невозможно и/или запрещено Правилами дорожного движения (ПДД).
- 3.18. **Полная фактическая гибель** (далее - полная гибель) - безвозвратная утрата ТС вследствие:
- а) его абсолютного уничтожения;
 - б) выбытия из сферы человеческого воздействия;
 - в) повреждения, при котором его ремонт не возможен по техническим причинам;
- 3.19. **Конструктивная гибель** (далее - полная гибель) - если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, причинение ТС таких повреждений, при которых его ремонт оказывается экономически нецелесообразным (стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 65% действительной стоимости застрахованного ТС или при которых определена необходимость ремонта элементов ТС (рамы, кузова, составляющей части конструкции, пр.), ремонт и/или замена которых приведет к

утрате VIN (идентификационного номера, нанесенного заводом – изготовителем при выпуске ТС) транспортного средства и невозможности идентификации ТС. Если иного не предусмотрено договором страхования, к конструктивной гибели также относятся случаи, когда сумма всех заявленных и неурегулированных убытков по застрахованному ТС по действующему договору страхования превышает 65% действительной стоимости ТС на дату самого позднего из заявленных страховых случаев.

- 3.20. **Штатная комплектация (штатная деталь)** – штатной комплектацией (деталью) признается комплектация ТС на дату заключения договора страхования, за исключением деталей, узлов, агрегатов, застрахованных как ДЮ.
- 3.21. **Застрахованное ТС** — транспортное средство, которое указано в договоре страхования, а также в приложениях к нему.
- 3.22. **Страховой риск** — предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления.
- 3.23. **Страховой случай** - совершившееся событие, предусмотренное страховым риском, указанным в договоре страхования, с наступлением которого у Страховщика наступает обязанность произвести выплату страхового возмещения.
- 3.24. **Страховой взнос (очередной взнос)** - часть страховой премии, уплачиваемой в рассрочку в порядке и сроки, установленные договором страхования.
- 3.25. **Лимит страхового возмещения (страховой выплаты) (лимит ответственности страховщика)** — предусмотренное настоящими Правилами или договором страхования ограничение общего количества выплат страхового возмещения (страховых выплат) в течение периода страхования, либо размера страховой выплаты по одному страховому случаю, либо количества и наименования элементов ТС, которые подлежат восстановлению за счет Страховщика в случаях и на условиях, предусмотренных договором страхования.
- 3.26. **Страховая стоимость** — действительная стоимость ТС в месте его нахождения в день заключения договора страхования.
- 3.27. **Третьи лица** — любые лица, за исключением:
- Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя ТС, членов их семей (близких родственников и лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем, Водителем ТС), а также находящихся на иждивении Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя ТС;
 - владельцев застрахованного ТС;
 - работников Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или Компании/групп компаний, аффилированных со Страхователем, а также лиц, выполняющих работу по гражданско-правовому договору, если при этом они действовали или должны были действовать по заданию Страхователя (Выгодоприобретателя) и под его контролем за безопасным ведением работ;
 - лиц, сдающих (принимающих) застрахованное ТС по договору аренды, проката, лизинга, безвозмездного пользования.

- 3.28. **Закон об ОСАГО** — Федеральный закон от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».
- 3.29. **Договор ОСАГО** — договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, заключенный в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», по которому страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Потерпевшим причиненный вследствие этого события вред их жизни, здоровью или имуществу (осуществить страховое возмещение в форме страховой выплаты или путем организации и (или) оплаты восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).
- 3.30. **Электронный паспорт самоходной машины и других видов техники** - паспорт самоходной машины и других видов техники, оформленный в системе электронных паспортов самоходных машин и других видов техники в порядке, установленном в соответствии с Соглашением о введении единых форм паспорта транспортного средства (паспорта шасси транспортного средства) и паспорта самоходной машины и других видов техники и организации систем электронных паспортов от 15.08.2014 г.
- 3.31. **Электронный паспорт транспортного средства (паспорт шасси транспортного средства)** - паспорт транспортного средства (паспорт шасси транспортного средства), оформленный в системе электронных паспортов транспортных средств (паспортов шасси транспортных средств) в порядке, установленном в соответствии с Соглашением о введении единых форм паспорта транспортного средства (паспорта шасси транспортного средства) и паспорта самоходной машины и других видов техники и организации систем электронных паспортов от 15.08.2014 г.
- 3.32. **Застрахованное лицо (лица)** – физические лица (водитель и/или пассажиры), находившиеся в транспортном средстве, указанном в договоре страхования, в момент наступления страхового события, по своей доброй воле и с разрешения лица, имеющего право распоряжаться указанным транспортным средством.
- 3.33. **Пассажир** – физическое лицо, кроме водителя, находящееся в указанном в договоре страхования транспортном средстве.
- 3.34. **Несчастный случай** – фактически произошедшее в период действия договора страхования, независимо от воли Застрахованного лица и/или Страхователя, и/или Выгодоприобретателя, внезапное, кратковременное, непредвиденное, внешнее по отношению к Застрахованному лицу событие (в том числе противоправные действия третьих лиц, включая террористические акты), характер, время и место которого могут быть однозначно определены, произошедшее в результате событий, установленных §7 настоящих Правил при нахождении Застрахованного лица в застрахованном ТС в качестве водителя или пассажира, повлекшее за собой нарушение здоровья, трудоспособности или смерть Застрахованного лица.

В рамках настоящих Правил страхования к последствиям несчастного случая относятся:

- травма, телесные повреждения;
- случайное острое отравление химическими веществами и ядами биологического происхождения (включая токсин, вызывающий ботулизм);
- удушье при попадании в дыхательные пути инородных тел;
- утопление;
- переохлаждение организма;
- анафилактический шок, приведшие к временной нетрудоспособности Застрахованного, непрерывному лечению (для несовершеннолетних), первичному установлению группы (категории) инвалидности или смерти.

Не являются несчастным случаем остро возникшие или хронические заболевания и их осложнения (как ранее диагностированные, так и впервые выявленные), в том числе спровоцированные воздействием внешних факторов, в частности инфаркт миокарда, инсульт, аневризмы, опухоли, функциональная недостаточность органов, врождённые аномалии органов.

- 3.35. **Инвалидность** – нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленным последствиями травм, полученных в результате несчастного случая, произошедшего в течение периода действия договора страхования и приводящее к ограничению жизнедеятельности, неспособности выполнять любую трудовую деятельность с целью получения дохода и необходимости в предоставлении социальной защиты.

Признание лица инвалидом осуществляется при проведении медико-социальной экспертизы исходя из комплексной оценки состояния его здоровья и степени ограничения жизнедеятельности в соответствии с классификациями и критериями, утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации. В зависимости от степени нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности лицу устанавливается I, II или III группа инвалидности, а лицу в возрасте до 18 лет – категория «ребенок-инвалид».

- 3.36. **Временная нетрудоспособность** – временная неспособность Застрахованного исполнять трудовые обязанности, вследствие заболеваний, травм или отравлений, подтвержденная листком нетрудоспособности, выданным лечащим врачом или врачебной комиссией. Листок нетрудоспособности выдается в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в редакции, действующей на дату выдачи, в виде документа на бумажном носителе по форме, установленной данным ФЗ. Причиной временной нетрудоспособности (с учетом установленных настоящими Правилами исключений) признается несчастный случай в соответствии с определением п. 3.34 настоящих Правил.

- 3.37. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях Сторон по договору страхования, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

Для используемых в настоящих Правилах и договорах страхования терминов, определения которых не установлены настоящими Правилами, используются

определения, установленные законодательством РФ и подзаконными нормативными актами государственных органов РФ.

§4. Договор страхования. Заключение договора страхования.

- 4.1. В соответствии с договором страхования, заключаемым на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) выплатить страховое возмещение Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования, в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы).
- 4.1.1. Договор страхования может заключаться путем составления одного документа (п. 2 ст. 434 ГК РФ) и/или путем вручения Страхователю на основании его заявления полиса (сертификата, свидетельства, квитанции), подписанного Страховщиком и/или составления в виде электронного документа — страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика и направления его Страхователю. Не включенные в текст договора страхования условия, содержащиеся в настоящих Правилах, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре прямо указывается на применение настоящих Правил.
- 4.1.2. Договор страхования вступает в силу с момента его подписания Сторонами, если иное не предусмотрено самим соглашением Сторон.
Если иное не предусмотрено договором страхования, страхование, обусловленное договором страхования, вступает в силу с наиболее поздней из двух дат:
- с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса);
 - с даты подписания Акта осмотра, если осмотр требуется.
- 4.2. Изменения в действующий договор страхования совершаются в письменной форме, путем оформления дополнительного соглашения к договору. Внесение изменений в действующий договор страхования по инициативе Страхователя производится на основании его письменного заявления.
- 4.3. Срок страхования определяется в договоре страхования по соглашению Сторон.
- 4.4. Договор страхования может заключаться на срок менее 12 месяцев – краткосрочный договор, на срок 12 месяцев – годовой договор, или на срок более 12 месяцев – многолетний договор.
- 4.4.1. Договор страхования может заключаться с условием деления общего срока действия договора на периоды страхования или без такового. Даты начала и окончания каждого периода страхования указываются в договоре страхования. В случае если даты начала и окончания каждого периода страхования в договоре страхования отсутствуют, договор страхования считается заключенным без деления общего срока действия договора на страховые периоды.
- 4.5. Договором страхования может быть предусмотрено условие об установлении (ограничении) периода использования, в течение которого в отношении

застрахованного ТС действует страховое покрытие (в том числе ограничения по рискам и/или событиям в рамках риска), и устанавливаемого по срокам меньшим, чем общий срок действия договора – период использования ТС (в отношении ТС, эксплуатируемых в сезонном режиме и т.п.). При этом вне установленных сроков использования в отношении ТС не действует страховое покрытие.

- 4.6. Страхователь вправе заключить договор страхования на условиях ограниченного использования ТС водителями, в том числе с указанием минимального возраста и/или минимального стажа вождения по соответствующей категории ТС, или с условием допуска к управлению ТС любого количества Водителей, управляющих застрахованным ТС на законных основаниях.
- 4.7. Для заключения договора страхования, оценки страхового риска и осуществления процедур по идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Страхователь представляет Страховщику оригиналы или копии следующих документов:
- а) Для гражданина Российской Федерации – одного из следующих документов:
- паспорта гражданина РФ;
 - общегражданского заграничного паспорта;
 - паспорта моряка (удостоверение личности моряка);
 - военного билета, временного удостоверения, выдаваемого взамен военного билета, или удостоверения личности (для лиц, которые проходят военную службу);
 - временного удостоверения личности гражданина РФ, выдаваемого органом внутренних дел до оформления паспорта;
 - ИНН (при его наличии);
 - СНИЛС (при его наличии).
- б) Для иностранного гражданина/лиц без гражданства:
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - миграционной карты;
 - вида на жительство в РФ;
 - документа, выданного иностранным государством, и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - разрешения на временное проживание.
- в) Для беженцев – одного из следующих документов:
- свидетельства о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем, выданного диппредставительством или консульским учреждением РФ либо

- постом иммиграционного контроля или территориальным органом федерального органа исполнительной власти по миграционной службе;
- удостоверения беженца.
- г) Для юридических лиц резидентов РФ:
- свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
 - свидетельства о постановке на налоговый учет;
 - ОКАТО/ОКПО (при наличии);
 - сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица);
 - сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
 - Сведения (документы) о финансовом положении;
 - Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности;
 - Сведения о единоличном исполнительном органе юридического лица;
 - БИК – для кредитных организаций;
 - Сведения о представителе юридического лица;
 - Сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцах).
- д) Для юридических лиц нерезидентов:
- свидетельства о регистрации, выданного в стране регистрации;
 - свидетельства о присвоении кода иностранной организации, выданного в стране регистрации;
 - ИНН или КИО;
 - номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного ЮЛ в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации;
 - ОКАТО/ОКПО (при наличии или их аналоги);
 - сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица);
 - сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
 - Сведения (документы) о финансовом положении;
 - Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности;
 - Сведения о единоличном исполнительном органе юридического лица;
 - Сведения о представителе юридического лица;
 - Сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцах).
- е) Для индивидуальных предпринимателей:

- свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя либо лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;
 - ИНН (при его наличии);
 - СНИЛС (при его наличии);
 - паспорта гражданина РФ;
 - общегражданского заграничного паспорта;
 - паспорта моряка (удостоверение личности моряка);
 - военного билета, временного удостоверения, выдаваемого взамен военного билета, или удостоверения личности (для лиц, которые проходят военную службу);
 - временного удостоверения личности гражданина РФ, выдаваемого органом внутренних дел до оформления паспорта;
 - ОГРНИП;
 - Сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
 - Сведения (документы) о финансовом положении;
 - Сведения о деловой репутации;
 - ж) Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности; документов, подтверждающих право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации ТС, ПТС, если ПТС/ПСМ оформлены в электронном виде – договор купли - продажи ТС и выписка из ЭПТС/ЭПСМ), ПСМ, нотариально удостоверенная доверенность, договор аренды и пр.);
 - з) документов, подтверждающих стоимость ТС, а также стоимость ДО, при их наличии;
 - и) водительских удостоверений допущенных водителей, если договор страхования заключается на условиях ограниченного (поименованного) использования ТС;
 - к) если Страхователь заключает договор страхования с условием, при котором лицом, допущенным к управлению, признается любой Водитель, имеющий право в установленном законодательством РФ порядке управлять ТС соответствующей категории, достигший указанного в договоре страхования минимального возраста и имеющий указанный в договоре страхования минимальный стаж вождения по соответствующей категории ТС Страхователь сообщает минимальные значения стажа и возраста лиц, которых Владелец ТС, допускает к управлению застрахованным ТС.
 - л) договора страхования КАСКО, если ТС застраховано по страховым рискам, связанным с хищением/угоном и/или полной гибелью застрахованного ТС в иной страховой организации.
- 4.8. Страховщик имеет право сократить перечень документов и/или сведений, указанных в п. 4.7. настоящих Правил, если для оценки страхового риска

достаточно одного или нескольких документов и/или сведений, перечисленных в указанном пункте.

- 4.9. Документы (их копии) должны быть представлены исключительно на русском языке либо с заверенным нотариально переводом на русский язык, за исключением иностранных национальных водительских удостоверений, признаваемых действительными на территории Российской Федерации без перевода на русский язык.
- 4.10. При заключении договора страхования Страхователь по требованию Страховщика обязан:
- а) представить ТС для осмотра по адресу, указанному Страховщиком, в случаях, предусмотренных настоящими Правилами. Осмотр проводится Страховщиком или независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком. По заключенному договору не возмещаются убытки по повреждениям ТС/ДО, имевшимися до или на момент заключения договора страхования;
 - б) оборудовать ТС дополнительными противоугонными устройствами заводского изготовления.
- 4.11. Страховщик вправе потребовать в течение срока действия договора страхования, а также при его продлении (продлонгации) представления ТС на осмотр, Страхователь обязан представить по требованию Страховщика застрахованное ТС к осмотру в течение 7 (семи) рабочих дней с даты поступления такого требования Страхователю. При проведении осмотра Страховщик вправе производить фото- и видеосъемку страхуемого/застрахованного ТС/ДО, в том числе с использованием специального мобильного приложения ТС/ДО, а также его регистрационных документов, полных комплектов ключей от ТС и управляющих элементов противоугонной системы. Фотографии и видеозапись ТС и вышеперечисленных предметов являются неотъемлемым приложением к Акту осмотра ТС.
- 4.12. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при заключении договора страхования, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 4.13. В соответствии с п. 2 ст. 382 ГК РФ права требования по договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, не могут быть переданы Страхователем (Выгодоприобретателем) иным лицам без письменного согласия Страховщика. В случае если по договору, заключенному на основании настоящих Правил, Страхователем (Выгодоприобретателем) будет совершена уступка права требования без получения письменного согласия Страховщика, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику штраф в размере, эквивалентном размеру фактически переданного денежного права требования.
- 4.14. Страхователь может проверить подлинность/бланка договора страхования/полиса путем письменного запроса к Страховщику или проверки на официальном сайте Страховщика www.rgs.ru ([точный адрес](http://www.rgs.ru)

www.rgs.ru/security/bsa/index.wbp (указанный адрес может быть изменен, необходимо пользоваться поиском по сайту).

- 4.15. Договор страхования по страховым рискам «Временная утрата трудоспособности», «Инвалидность», «Смерть» в результате несчастного случая может быть заключен по паушальной системе или по системе мест.
- 4.15.1. При заключении договора страхования по системе мест, в договоре оговаривается страховая сумма на каждое застрахованное место в ТС. Количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест ТС в соответствии с нормативами, установленными заводом-изготовителем.
- 4.15.2. При заключении договора страхования по паушальной системе страховая сумма оговаривается на все ТС. Каждый из пассажиров (включая водителя), находящихся в ТС в момент наступления страхового случая, считается застрахованным в доле от общей страховой суммы.
- 4.15.3. В случае утери договора страхования в период его действия Страховщик выдает Страхователю заверенную копию договора страхования (копию экземпляра Страховщика) на основании письменного заявления.

§5. Страховая сумма, страховая стоимость.

- 5.1. Страховая сумма по договору страхования устанавливается по соглашению сторон. При страховании ТС и ДО страховая сумма не может превышать размер их страховой (действительной) стоимости на дату заключения договора страхования.
- 5.2. Действительная стоимость ТС/ДО может определяться Страховщиком на основании:
- а) стоимости в новом состоянии, установленной официальными дилерами производителей на дату заключения договора страхования, уменьшенной на величину процента износа;
 - б) справки-счета, выданной торговой организацией, или договора купли-продажи (при первичной покупке), спецификации ТС, таможенных документов;
 - в) рыночной стоимости на дату заключения договора страхования. Рыночная стоимость определяется на основании данных, публикуемых в специализированных изданиях;
 - г) оценки действительной стоимости, произведенной компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро и т. д.).
- 5.3. Страховщик вправе произвести оценку принимаемого на страхование ДО с привлечением независимой экспертной организации для определения его действительной стоимости.
- 5.4. В договоре страхования, заключаемом на условиях настоящих Правил, может быть установлена:
- 5.4.1. **Неагрегатная страховая сумма** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования. При этом неполный месяц действия договора страхования считается как полный;

5.4.2. **Агрегатная страховая сумма** - денежная сумма/лимит ответственности, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока страхования. При этом лимит ответственности Страховщика уменьшается на величину произведенных страховых выплат.

5.4.3. Договором страхования могут быть предусмотрены следующие варианты установления неагрегатной/агрегатной страховой суммы:

а) «Неиндексируемая»

Если договором страхования установлена страховая сумма «Неиндексируемая», выплата возмещения производится в пределах страховой суммы, установленной на дату заключения договора страхования (очередного страхового периода), по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования без применения коэффициента индексации (далее – $K_{инд}$);

б) «Индексируемая»

Если договором страхования установлена страховая сумма «Индексируемая», выплата возмещения производится в пределах страховой суммы/лимита ответственности, рассчитанной на дату наступления страхового случая с применением коэффициента индексации, по страховому случаю по рискам, связанным с хищением/угоном, полной гибелью застрахованного ТС/ДО, произошедшим в течение срока страхования.

Если иного не определено соглашением сторон, коэффициент индексации устанавливается:

Таблица 1

в отношении ТС и ДО 1-го года эксплуатации (в том числе для первого годового периода по многолетнему договору, заключенному в отношении ТС 1-го года эксплуатации):

Месяц действия договора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
$K_{инд}$	0,93	0,9	0,89	0,88	0,87	0,86	0,85	0,84	0,83	0,82	0,81	0,8

Если договор страхования действует свыше 12 месяцев, в каждом последующем месяце действия договора страхования размер $K_{инд}$ устанавливается равным N минус 0,01, где N - это величина $K_{инд}$, установленного для предыдущего месяца страхования.

При этом неполный месяц действия договора страхования считается как полный.

Таблица 2

в отношении ТС и ДО 2-го и последующих годов эксплуатации:

Месяц действия договора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
$K_{инд}$	0,99	0,98	0,97	0,96	0,95	0,94	0,93	0,92	0,91	0,90	0,89	0,88

Если договор страхования (годовые периоды по многолетнему договору) действует свыше 12 месяцев, в каждом последующем месяце действия договора

страхования размер $K_{инд}$ устанавливается равным $(N - 0,01)$, где N - это величина $K_{инд}$, установленного для предыдущего месяца страхования.

- 5.4.4. Если договором страхования, в отношении рисков, связанных с хищением/угоном, полной гибелью или повреждением ТС не предусмотрено иное, страховая сумма считается установленной как Неагрегатная «Индексируемая».
- 5.5. Договор страхования может быть заключен на условии «До первого страхового случая», в этом случае Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по одному страховому случаю, заявленному Страхователем (Выгодоприобретателем) и произошедшему в период действия договора страхования в пределах установленной по нему страховой суммы. Действие такого договора страхования прекращается с даты наступления первого страхового случая. При этом за Страховщиком сохраняется обязанность по выплате страхового возмещения по заявленному страховому случаю.
- 5.6. Страховая сумма устанавливается в Российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (в дальнейшем – страхование с валютным эквивалентом). При этом договором страхования могут быть установлены ограничения на величину изменения курса валют.
- 5.7. При установлении страховой суммы в рублевом эквиваленте иностранной валюты уплата страховой премии (страхового взноса) производится в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ:
- 5.7.1. на дату уплаты представителю Страховщика/Страховщику при наличном расчете;
- 5.7.2. на дату уплаты страховой премии (страхового взноса) Страхователем при безналичном расчете.
- 5.8. Если страховая сумма по соответствующему риску в договоре страхования установлена в валютном эквиваленте, то в случае хищения/угона, полной гибели или повреждения ТС, при расторжении договора страхования, а также при выплате страхового возмещения на основании калькуляции или представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) счетов, заказ-нарядов за произведенный ремонт, применяется курс ЦБ РФ, установленный на дату страхового случая или дату досрочного расторжения договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.
- Если курс ЦБ РФ на дату страхового случая или дату досрочного расторжения договора страхования выше курса ЦБ РФ на день вступления договора в силу на 20% и более, то при расчете страхового возмещения применяется курс ЦБ РФ на день вступления договора в силу, увеличенный на 20%.
- В договоре страхования может быть установлено иное ограничение на величину изменения курса валют.
- 5.9. Если договором страхования установлена страховая сумма, превышающая страховую стоимость ТС и/или ДО, то договор страхования является ничтожным в части страховой суммы, превышающей страховую стоимость ТС и/или ДО.

Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

- 5.10. При страховании по страховым рискам «Временная утрата трудоспособности», «Инвалидность», «Смерть» в результате несчастного случая страховая сумма является агрегатной неиндексируемой, размер страховой суммы устанавливается по соглашению Сторон.
- 5.10.1. При заключении договора страхования по паушальной системе в договоре устанавливается общая на всех Застрахованных лиц страховая сумма. При этом водитель и каждый из пассажиров, находящиеся в застрахованном ТС, при страховом случае, являются Застрахованными. Страховые суммы в отношении каждого Застрахованного лица, если иного не предусмотрено соглашением сторон, устанавливаются в зависимости от количества пострадавших и их размер составляет следующие доли от общей страховой суммы:
- 40% от страховой суммы, если пострадало одно Застрахованное лицо;
 - 35% от страховой суммы, если пострадало двое Застрахованных лиц;
 - 30% от страховой суммы, если пострадало трое Застрахованных лиц;
 - в равных долях от страховой суммы, если пострадало более трех Застрахованных лиц.
- 5.10.2. Если страховая сумма по страховым рискам «Временная утрата трудоспособности», «Инвалидность», «Смерть» в результате несчастного случая в договоре страхования установлена в валютном эквиваленте, то при наступлении страхового события выплата производится по курсу ЦБ РФ на дату наступления страхового случая, с учетом ограничений, установленных п. 5.8 настоящих Правил.
- 5.11. При страховании по риску GAP страховая сумма является неагрегатной неиндексируемой, размер страховой суммы устанавливается по соглашению Сторон, определяется в размере возможных непредвиденных расходов (убытков) Страхователя (Выгодоприобретателя) от наступления страхового случая.

§6. Полное или неполное страхование.

- 6.1. По соглашению сторон договор страхования может быть заключен на условиях «полного», «неполного пропорционального» или «неполного непропорционального» страхования.
- а) страхование считается «полным», если страховая сумма равна страховой стоимости ТС/ДО. В этом случае страховое возмещение выплачивается в полном объеме в соответствии с условиями договора страхования;
 - б) страхование считается «неполным пропорциональным», если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости ТС/ДО. При наступлении страхового случая Страховщик производит страховую выплату пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (определенной на дату заключения договора страхования);
 - в) страхование считается «неполным непропорциональным», если при неполном страховании страховое возмещение выплачивается в полном объеме (без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости) исходя из согласованной сторонами страховой суммы, с учётом иных условий договора страхования.

- 6.1.1. Если иного не предусмотрено договором страхования, страхование производится на условиях полного имущественного страхования.

§7. Страховые риски, страховые случаи.

- 7.1. В соответствии с настоящими Правилами, страхование производится от рисков хищения/угона, полной гибели или повреждения застрахованного ТС/ДО, произошедших в результате пожара, взрыва, повреждения водой, противоправных действий третьих лиц (ПДТЛ), падения на ТС/ДО предметов, стихийных бедствий, техногенной аварии и/или иного внезапного и непредвиденного события за исключением случаев/обстоятельств/причин/положений, указанных в договоре страхования в соответствии с §15 «Исключения из страхового покрытия» настоящих Правил (всех или части исключений) и с учетом положений пунктов 2.3, 7.2 настоящих Правил.
- 7.2. Совершившиеся события признаются страховыми случаями, если они произошли на территории страхования и в период страхования, обусловленного договором страхования, не являются исключением в соответствии с §15 «Исключения из страхового покрытия» настоящих Правил страхования и подтверждены документально согласно условиям, установленным настоящими Правилами, договором страхования и законодательством РФ.
- 7.3. Условиями договора страхования перечень событий, которые могут включаться в договор страхования, может быть уточнен или дополнен.
- 7.4. Страховщик возмещает также Страхователю разумные и целесообразные расходы, которые были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая с целью уменьшения возможных убытков от страхового случая.
- 7.5. Страхование дополнительного оборудования, установленного на застрахованном ТС, может производиться на случай его хищения/угона, повреждения или полной гибели на случай наступления тех же событий и по тем же рискам, что и ТС, на котором оно установлено. Дополнительное оборудование ТС может быть застраховано только при условии одновременного страхования самого ТС.

§8. Страховая премия, страховой тариф.

- 8.1. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.
- 8.2. Тарифные ставки устанавливаются на основании базовых тарифных ставок с учетом конкретных условий страхования: характеристик ТС, условий и особенностей его эксплуатации, покрываемых расходов, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба.

- 8.3. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов страхового риска.
- 8.4. Страховая премия может быть уплачена Страхователем путем наличного или безналичного расчета, одновременно или в рассрочку. Если договор страхования выдается Страхователю после полной уплаты страховой премии, то указание порядка уплаты страховой премии в таком договоре не является обязательным. Порядок и сроки оплаты страховой премии (страховых взносов) устанавливаются в договоре страхования по соглашению сторон.
- 8.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, датой уплаты страховой премии считается дата:
- а) поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика;
 - б) уплаты страховой премии (страхового взноса) наличными деньгами Страховщику/уполномоченному представителю Страховщика.
- 8.6. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования. При страховании с валютным эквивалентом страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления).
- 8.7. При заключении договора страхования на срок менее года страховая премия уплачивается единовременно, если иное не предусмотрено соглашением сторон.
- 8.8. При неуплате страховой премии (первого страхового взноса) в срок, установленный договором страхования, или ее уплате не в полном объеме, страхование, обусловленное договором страхования, считается не вступившим в силу. Указанное положение применимо, если уплата страховой премии (первого страхового взноса) является условием вступления договора страхования в силу.
- 8.9. При увеличении страховой суммы Страхователь обязан уплатить сумму дополнительной страховой премии одним платежом (если иное не предусмотрено договором страхования).

§9. Прекращение (расторжение) договора страхования, возврат страховой премии.

- 9.1. Договор страхования прекращает свое действие:
- а) по истечении срока действия договора страхования;
 - б) с даты исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;
 - в) если после вступления договора в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, если ТС, указанное в договоре страхования, утрачено или уничтожено по причинам иным, чем страховой случай;

- г) в случае ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом;
 - д) в случае ликвидации Страховщика;
 - е) отказа Страхователя от договора страхования;
 - ж) по соглашению сторон;
 - з) в иных предусмотренных законодательством РФ, настоящими Правилами и договором страхования случаях.
- 9.2. Страхователь вправе расторгнуть договор страхования в любой момент срока действия договора.
- 9.2.1. В случае досрочного расторжения договора страхования по письменному требованию Страхователя, за исключением случаев, указанных в п.п. 9.2.2 настоящих Правил, последний обязан уведомить Страховщика в письменной форме с приложением оригинала договора страхования. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении Страхователя, но не ранее даты поступления заявления Страховщику. Если дата расторжения договора не указана, договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем получения Заявления о расторжение.
- 9.2.2. В случае отказа Страхователя – физического лица от договора страхования в течение срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ти рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования:
- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;
 - с удержанием страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования (если договором страхования или соглашением сторон не предусмотрено иное).
- Договор страхования прекращает своё действие с момента получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, предусмотренного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».
- 9.3. В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным п.п. «в» п. 9.1 Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. При этом договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой наступления обстоятельств, указанных в п.п. «в» п. 9.1 настоящих Правил.
- 9.4. В случаях расторжения договора по основаниям, предусмотренным п.п. «ж» п. 9.1 настоящих Правил, договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут

даты, следующей за датой подписания сторонами Соглашения о досрочном расторжении договора, если иной даты не предусмотрено Соглашением сторон.

- 9.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, в случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным п.п. «е» п. 9.1. Правил (за исключением случаев, предусмотренных п.п. 9.2.2 настоящих Правил) или п.п. «ж» п. 9.1 Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии пропорционально не истекшим полным дням действия договора страхования за вычетом 35 (Тридцати пяти) процентов от оплаченной части страховой премии и за вычетом суммарного размера страховых выплат (выплат, произведенных в текущем периоде – для многолетних договоров).

Часть страховой премии, подлежащая возврату, рассчитывается по формуле:

$$П2 = П0 - (П1 \times 0,65 \text{ п}/N) - (П0 \times 0,35) - VN$$

П2 – сумма, подлежащая возврату страхователю;

П1 – начисленная страховая премия;

П0 – страховая премия, уплаченная по договору страхования;

35% – часть брутто - премии, включающая расходы на ведение дела страховщика;

п – количество полных дней за истекший срок страхования;

N – общее количество полных дней действия договора;

VN – суммарный размер страховых выплат по расторгаемому договору за текущий страховой период. При этом страховые выплаты, произведенные в окончившихся периодах, при расчете возврата части премии не учитываются.

- 9.5.1. При заключении многолетнего договора страхования на условиях установления нескольких страховых периодов/сроков действия страхования с указанием страховой суммы и страховой премии на каждый из указанных периодов, расчет части страховой премии, подлежащей возврату, производится в рамках текущего периода страхования, независимо от общего срока действия договора.
- 9.5.2. Страховая премия, оплаченная до начала действия очередного периода, возвращается в полном объеме в случае, если данный период не наступил на момент досрочного расторжения договора.
- 9.5.3. Под страховыми выплатами в настоящей статье понимаются также случаи предоставления страхового возмещения в виде оплаты услуг по восстановительному ремонту поврежденного ТС на СТОА; по оплате услуг, оказываемых другими специализированными организациями.
- 9.6. У Страховщика отсутствует обязанность по выплате страхового возмещения по событиям, наступившим после даты досрочного прекращения/расторжения договора, а также по всем событиям, предусматривающим выплату возмещения без предоставления справок из компетентных органов (осуществляемую в соответствии с положениями п. 14.15 настоящих Правил), или без предоставления извещения о дорожно-транспортном происшествии, бланк которого заполнен водителями причастными к дорожно-транспортному происшествию (Бланк Извещения о ДТП по ОСАГО), и заявленным Страхователем после даты досрочного прекращения/расторжения договора страхования.

- 9.7. Если до уплаты очередного страхового взноса, срок оплаты которого не наступил, Страхователь заявил об утрате ТС или о наступлении полной гибели ТС, Страховщик, если иное не предусмотрено договором страхования, имеет право потребовать у Страхователя уплатить оставшуюся неоплаченную часть страховой премии по договору страхования.
- Если Страхователь до момента выплаты страхового возмещения не оплачивает оставшуюся часть страховой премии, Страховщик вправе при выплате страхового возмещения удержать её. Если при этом договор страхования заключен на срок более одного года, Страховщик имеет право потребовать у Страхователя досрочно уплатить оставшуюся неоплаченную часть страховой премии, либо зачесть ее не более чем за текущий период страхования.
- 9.8. В случае досрочного прекращения договора, заключенного на 1 год, срок действия которого составил более 10 месяцев, или многолетнего договора, срок действия текущего периода составил более 10 месяцев, возврат страховой премии (премии за текущий период) не производится, если иное не предусмотрено договором страхования. При этом страховые взносы, оплаченные за не наступившие периоды страхования, возвращаются в полном объеме.
- 9.9. В случае если на момент прекращения договора страхования, имеется заявленное и неурегулированное страховое событие, наступившее в текущем периоде, возврат части страховой премии производится после его окончательного урегулирования (выплаты страхового возмещения).
- 9.10. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса по вступившему в силу договору страхования, или страховой премии за очередной период страхования, по вступившему в силу многолетнему договору страхования в предусмотренный договором страхования срок, или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено договором сумме, в рамках настоящих Правил Страхователь и Страховщик соглашаются и признают, что такая неуплата (уплата в меньшей, чем предусмотрено договором сумме) является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя (Выгодоприобретателя) на односторонний отказ от договора страхования (прекращение договора страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).
- При этом в случае такого отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования в связи с неуплатой страховой премии (страхового взноса) в предусмотренный вступившим в силу договором страхования срок или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме, Страховщик уведомляет Страхователя факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о согласии на досрочное прекращение по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как крайняя дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса), путем

направления Страхователю письменного уведомления о прекращении действия договора страхования.

В этом случае договор страхования будет считаться прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса), при этом Страховщик оставляет за собой право взыскания суммы задолженности страховой премии и суммы неустойки (пени) за период с момента просрочки уплаты страховой премии (страхового взноса) до момента прекращения договора страхования.

- 9.10.1. Если Страховщик не уведомил Страхователя о прекращении договора страхования в связи с неуплатой Страхователем очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченных страховых взносов, если договором страхования не предусмотрено иное.
- 9.11. Во всех случаях у Страховщика отсутствует обязанность по выплате страхового возмещения по событиям, наступившим после даты досрочного прекращения договора страхования.

§10. Акт осмотра.

- 10.1. Если иного не предусмотрено договором страхования, акт осмотра составляется:
- 10.1.1. при заключении договора страхования;
 - 10.1.2. при увеличении страховой суммы в отношении застрахованного ТС/ДО в течение срока страхования;
 - 10.1.3. при принятии на страхование ДО застрахованного ТС в течение срока страхования;
 - 10.1.4. при пролонгации/возобновлении договора страхования;
 - 10.1.5. после окончания ремонта ТС на СТОА Страхователя;
 - 10.1.6. после проведения восстановительного ремонта ТС, в случае получения Страхователем возмещения на основании калькуляции;
 - 10.1.7. при урегулировании убытка;
 - 10.1.8. в других случаях, предусмотренными настоящими Правилами.
- 10.2. Акт осмотра составляется Страховщиком (специализированной организацией, уполномоченной Страховщиком) в присутствии Страхователя (Выгодоприобретателя, уполномоченного представителя Страхователя) и содержит следующие сведения о ТС/ДО:
- 10.2.1. марка, модель, государственный регистрационный номер, идентификационный номер (VIN, при его наличии), номер двигателя, кузова шасси;
 - 10.2.2. комплектация ТС;
 - 10.2.3. общее состояние ТС/ДО и наличие видимых повреждений;
 - 10.2.4. другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска или оценки ущерба.
- 10.3. Если в результате осмотра ТС будут выявлены какие-либо повреждения частей или деталей ТС, то в акте осмотра указывается характер и степень таких повреждений.

- 10.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) не представил Страховщику застрахованное ТС либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает со Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС) другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. В случае повторного непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС) застрахованного ТС или его остатков для осмотра в согласованную Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС) заявление на страховое возмещение, в также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем). При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

§11. Права и обязанности Сторон.

- 11.1. Страхователь имеет право:
- 11.1.1. на получение информации о Страховщике в объеме, на условиях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
 - 11.1.2. на получение консультаций Страховщика об условиях настоящих Правил и условиях действия договора страхования;
 - 11.1.3. на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая в объёме и порядке, установленном условиями, на которых был заключен договор страхования;
 - 11.1.4. на досрочное прекращение договора страхования на условиях настоящих Правил;
 - 11.1.5. на замену Выгодоприобретателя, указанного в договоре, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.
- 11.2. Страхователь обязан:
- 11.2.1. предоставлять ТС для осмотра во всех случаях в течение 7 (семи) рабочих дней с даты поступления такого требования Страхователю, по месту нахождения Страховщика (филиала, представительства) или эксперта, привлеченного Страховщиком, за исключением осмотра, проводимого по месту нахождения имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным;
 - 11.2.2. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки степени страхового риска. Такими обстоятельствами признаются сведения, определенные в §16 «Изменение степени риска» настоящих Правил и договором;

- 11.2.3. своевременно и в полном объеме уплачивать страховую премию (страховые взносы) в порядке, установленном договором страхования;
 - 11.2.4. в письменном виде извещать Страховщика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь за собой изменение степени риска, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты, когда Страхователю стало известно о возникновении таких обстоятельств. Такими обстоятельствами признаются сведения, определенные в §16 «Изменение степени риска» настоящих Правил и договором страхования;
 - 11.2.5. не позднее 1 (одного) рабочего дня сообщить Страховщику, если причиненный ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом;
 - 11.2.6. если в течение установленного законодательством РФ срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по условиям настоящих Правил и/или договора страхования полностью либо частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо) права на страховую выплату - Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату полностью либо частично;
 - 11.2.7. следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому случаю;
 - 11.2.8. довести до сведения лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС, требования настоящих Правил;
 - 11.2.9. совершать иные действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами;
 - 11.2.10. при переходе прав собственности¹ (продаже, дарении и т.д.) на ТС предупредить нового Владельца ТС о его обязанности в течение 3 (трёх) рабочих дней письменно уведомить Страховщика о переходе к нему прав собственности на указанное в договоре страхования ТС;
 - 11.2.11. до предъявления к Страховщику иска или обращения к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее также – финансовый уполномоченный), вытекающего из договора страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан совершить предусмотренные §19 настоящих Правил действия по претензионному урегулированию спора;
 - 11.2.12. незамедлительно сообщить Страховщику об обнаружении и возврате похищенного застрахованного ТС/ДО или о местонахождении похищенного застрахованного ТС/ДО (если Страхователю об этом стало известно, в том числе и после получения выплаты страхового возмещения).
- 11.3. Страховщик имеет право:
- 11.3.1. по факту наступления события, имеющего признаки страхового, проводить проверку его обстоятельств;

¹ При переходе прав на застрахованное ТС от лица, в интересах которого был заключен Договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по данному договору страхования переходят к лицу, к которому перешли права на ТС, за исключением случаев принудительного изъятия ТС по основаниям, указанным в п. 2 ст. 235 ГК РФ, и отказа от права собственности (ст.236 ГК РФ).

- 11.3.2. увеличить срок осуществления страховой выплаты, если по инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая; При этом срок осуществления страховой выплаты не может быть увеличен более чем на 20 (двадцать) рабочих дней с даты направления соответствующего уведомления Страхователю;
- 11.3.3. увеличить срок рассмотрения документов для принятия решения о признании или не признании события страховым случаем, если:
- правоохранительными органами возбуждено уголовное дело по факту страхового случая против Страхователя — до окончания расследования уголовного дела.
 - возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов или заявлений в компетентные органы.
- При этом срок рассмотрения документов, необходимых для принятия решения о признании или не признании события страховым случаем, не может быть увеличен более чем на 60 (шестьдесят) рабочих дней с даты направления соответствующего уведомления Страхователю;
- 11.3.4. потребовать изменения условий договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска при уведомлении Страхователем об обстоятельствах, влекущих за собой увеличение степени риска, и потребовать расторжения договора страхования, если Страхователь возражает против изменения его условий или доплаты страховой премии;
- 11.3.5. отказать в страховой выплате в случае признания события нестраховым, либо по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, письменно уведомив Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо) и указав причины отказа;
- 11.3.6. осуществлять обработку персональных данных (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006) Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц) в целях исполнения договора страхования, предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам) информации о страховых продуктах Страховщика и о продуктах (услугах) его партнеров, в том числе путем осуществления со Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованными лицами) прямых контактов с помощью средств связи, а также в иных целях, не запрещенных законодательством.
- 11.4. Страховщик обязан:
- 11.4.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами (включая Приложения к Правилам) и вручить их Страхователю при заключении договора страхования;
- 11.4.2. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе, Застрахованных лицах), его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- 11.4.3. в письменной форме сообщить Страхователю об увеличении сроков осуществления страховой выплаты или сроков рассмотрения документов в случаях, указанных в п.п. 11.3.2, 11.3.3 настоящих Правил;

- 11.4.4. совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством РФ;
- 11.4.5. обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц), полученных от Страхователя, при их обработке (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006);
- 11.4.6. вернуть Страхователю страховую премию или ее часть в случаях, предусмотренных договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации в порядке и в сроки, предусмотренные договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации;
- 11.4.7. по запросу Страхователя предоставить копию действующего договора страхования и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правила страхования, программа страхования, дополнительные условия страхования и т.д.) бесплатно 1 (один) раз в течение срока страхования;
- 11.4.8. по запросу Страхователя бесплатно 1 (один) раз по одному договору страхования предоставить заверенный расчёт суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования;
- 11.4.9. по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, содержащую сведения, предусмотренные Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утвержденным Банком России – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого запроса;
- 11.4.10. по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса, предоставить Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменном виде информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты) – бесплатно 1 (один) раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объёме, в каком это не противоречит действующему законодательству.
- 11.4.11. в случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты в течение 3 (трёх) рабочих дней после принятия решения об отказе проинформировать Страхователя (Выгодоприобретателя) в письменном виде

об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и Правил страхования, приложений к ним, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

11.4.12. по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса, предоставить документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно 1 (один) раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты.

11.4.13. на основании заявления (письменного или устного) Страхователя о заключении договора страхования предоставит последнему расчёт и/или примерный расчёт страховой премии по результатам оценки страхового риска.

11.4.14. рассмотреть претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) ввиду возникновения спора, связанного с исполнением договора страхования, в сроки, установленные §19 настоящих Правил.

11.4.15. после того, как Страховщику стало известно о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) проинформировать указанных лиц:

а) обо всех предусмотренных договором страхования и (или) Правилами страхования, приложениями к ним необходимых действиях, которые Страхователь, Выгодоприобретатель должны предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

б) о предусмотренных договором страхования и (или) Правилами страхования, приложениями к ним форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в Договоре страхования.

Страховщик доводит до названных лиц указанную в настоящем подпункте информацию одним из следующих способов в зависимости от имеющейся у Страховщика технической возможности:

– устно, что подтверждается получаемой от Страхователя, Выгодоприобретателя распиской, подтверждающей соответствующее информирование;

– путем направления СМС-сообщения;

– путем вручения нарочно запрашиваемой информации;

– путем направления запрашиваемой информации по Почте России и/или по электронной почте;

- путем размещения запрашиваемой информации в личном кабинете Страхователя, Выгодоприобретателя в соответствующем разделе сайта Страховщика.
- в) по требованию Страхователя выдать ему на бумажном носителе текст документа, в котором изложены условия страхования, если указанный документ был представлен Страхователю без вручения текста на бумажном носителе.
 - г) запросить документы и информацию, необходимые для обеспечения соблюдения требований к идентификации лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (Выгодоприобретателя, Страхователя или их представителей), а также получателя страховой выплаты, в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при урегулировании требований о страховой выплате.

11.5. Страхователь, заключивший договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору, администрирования договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, а также данные, которые в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152 – ФЗ «О персональных данных» относятся к персональным данным.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Подтверждая получение настоящих Правил страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения договора страхования (если заключению договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено договором страхования).

Страхователь вправе отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в

адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика.

В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия договора страхования (в том числе при его расторжении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в срок, не превышающий 10 лет с даты окончания срока действия договора страхования/отзыва согласия на обработку персональных данных.

Указанные выше положения настоящего пункта Правил страхования относятся также и к Выгодоприобретателю/Застрахованному лицу в случае подписания им согласия на обработку Страховщиком персональных данных.

§12. Взаимоотношения Сторон при наступлении страхового случая.

12.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС), намеренный воспользоваться правом на получение страхового возмещения обязан:

12.1.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, в случае хищения/угона застрахованного ТС/ДО:

- а) незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю, Водителю ТС) о произошедшем событии, сообщить о случившемся в органы МВД РФ;
- б) если ТС оборудовано системой поиска и обнаружения, незамедлительно активировать данную систему и/или сообщить о хищении/угоне в организацию, обслуживающую данную систему, способом, определенным договором и/или инструкцией по эксплуатации и/или обслуживанию данной системы;
- в) незамедлительно, в том числе по телефону, указанному в договоре страхования, сообщить о случившемся событии Страховщику, с указанием:
 - фамилии, имени, отчества Страхователя (наименования для юридического лица);
 - номера договора страхования;
 - государственного регистрационного знака ТС;
 - возможно полной информации о произошедшем событии, известной на момент сообщения (дата, время и место, обстоятельства наступления события);
- г) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты сообщения об утрате застрахованного ТС подать Страховщику письменное заявление установленной Страховщиком формы о факте наступления страхового события с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия;

- д) предоставить Страховщику документы, указанные в п. 13.2 настоящих Правил. Факт получения Страховщиком заявления и соответствующих документов подтверждается описью документов, заверенной подписями Сторон;
- е) до получения страховой выплаты заключить со Страховщиком письменное соглашение, по которому в случае обнаружения ТС после осуществления страховой выплаты, Страхователь обязуется возвратить полученную сумму страховой выплаты Страховщику или передать ему в собственность ТС и все права на него, свободные от требования, запрета, ограничения или права другого лица (в том числе государственного органа).

12.1.2. Если после направления Страхователем (Выгодоприобретателем) в территориальные органы МВД заявления об утрате застрахованного ТС соответствующее ТС обнаружено до выплаты страхового возмещения, то причиненный ущерб рассматривается как полученный в результате противоправных действий третьих лиц.

12.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, при повреждении ТС:

12.2.1. При наступлении страхового случая в результате дорожно – транспортного происшествия, которое наступило при одновременном соблюдении условий, предусмотренных ст. 11.1 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" в редакции, действующей на дату события, Страхователь (Выгодоприобретатель) для урегулирования убытков без оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных сотрудников полиции обязан:

а) незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента, когда стало известно о нанесении ущерба застрахованному ТС/ДО, известить Страховщика, в том числе, по телефону, указанному в договоре страхования, сообщив следующие данные:

- фамилию, имя, отчество Страхователя (наименования для юридического лица);
- номер договора страхования;
- государственный регистрационный знак ТС;
- возможно полную информацию об обстоятельствах наступления страхового события, известную на момент сообщения, а именно: дату, время и место события, число участников ДТП, марки и государственные регистрационные номера ТС участников ДТП, предполагаемые причины, характер повреждений ТС всех участников ДТП.

б) принять доступные меры для уменьшения ущерба и спасения ТС;

в) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедшего события об ущербе, причиненном застрахованному ТС/ДО подать Страховщику (или его представителю, указанному в договоре страхования) письменное заявление установленной Страховщиком формы о факте наступления события, имеющего признаки страхового случая, с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия, а также предоставить Страховщику возможность провести осмотр застрахованного ТС с целью расследования причин заявленного события и определения размера ущерба в сроки, установленные п. 11.2.1 настоящих Правил;

- г) предоставить Страховщику документы, указанные в п. 13.3 настоящих Правил (за исключением оригиналов документов из соответствующих компетентных органов, указанных в п. 13.3.4 настоящих Правил). Факт предоставления Страхователем заявления и соответствующих документов подтверждается отметкой о получении уполномоченным работником Страховщика;
- д) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня дорожно – транспортного происшествия предоставить Страховщику бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии, заполненный в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" в редакции, действующей на дату события (Бланк Извещения о ДТП по ОСАГО);
- е) предоставлять ТС для осмотра во всех случаях в течение 7 (семи) рабочих дней с даты поступления такого требования Страхователю, если договором страхования не предусмотрено иное, по месту нахождения Страховщика (филиала, представительства) или эксперта, привлеченного Страховщиком, за исключением осмотра, проводимого по месту нахождения имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным;

Если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, согласование места и времени проведения осмотра поврежденного ТС фиксируется Страховщиком посредством:

- заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного ТС/ДО по разработанной Страховщиком форме;
- направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату (Страхователя, Выгодоприобретателя) заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного ТС/ДО не менее двух вариантов;
- иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного ТС/ДО.

Направление Страховщиком телеграммы с информацией о дате, времени и месте осмотра по адресу, указанному Страхователем (Выгодоприобретателем) в договоре страхования или в заявлении о страховой выплате признается сторонами надлежащим способом согласования даты, времени и места осмотра застрахованного ТС/ДО.

При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) поврежденного ТС/ДО либо его остатков для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает со Страхователем (Выгодоприобретателем,) другую дату осмотра при его обращении к Страховщику способом, определенным Страховщиком. В случае повторного непредставления

Страхователем (Выгодоприобретателем) застрахованного ТС или его остатков для осмотра в согласованную Страховщиком дату, Страховщик вправе возвратить без рассмотрения представленное Страхователем (Выгодоприобретателем) заявление на страховое возмещение, в также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

- ж) сохранить поврежденное застрахованное ТС/ДО в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком. Изменение характера и степени полученных застрахованным ТС повреждений допускается только в том случае, если это было продиктовано соображениями безопасности и/или спасением людей;
- з) обеспечить Страховщика правом на предъявление суброгации путем уведомления второго участника ДТП о наличии у него обязанности обеспечить осмотр Страховщиком транспортного средства, участвовавшего в ДТП до истечения 15 (пятнадцати) календарных дней с даты события, за исключением нерабочих и праздничных дней;
- и) совершить дополнительные действия, предусмотренные положениями ст. 11.1. Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" в редакции, действующей на дату события.

12.2.2. Если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, при наступлении событий, не указанных в п.п. 12.2.1 настоящих Правил Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) обязан:

- а) незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента, как только Страхователю (Выгодоприобретателю, Водителю ТС) стало известно о произошедшем событии, заявить о случившемся в соответствующие государственные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств произошедшего события, а именно:
 - органы ГИБДД - в случае полной гибели или повреждения ТС в результате дорожно – транспортного происшествия;
 - органы Государственной противопожарной службы, МЧС и МВД - в случае полной гибели или повреждения ТС/ДО в результате пожара или взрыва;
 - территориальные органы МВД - в случае полной гибели или повреждения ТС/ДО в результате противоправных действий третьих лиц;
 - в иные компетентные органы и организации, в т.ч. организацию, ответственную за организацию уборки и/или поддержание порядка на территории, на которой произошло событие - в случае повреждения ТС/ДО в результате падения инородных предметов;
 - в территориальные органы Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды Российской Федерации (Росгидромет) и/или органы МЧС и/или в иные компетентные органы и организации, в т.ч. организацию, ответственную за организацию уборки и/или поддержание порядка на территории, на которой произошло событие – в случае стихийных бедствий (опасных природных явлений).

- б) незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента, когда стало известно о нанесении ущерба застрахованному ТС/ДО, известить, в том числе по телефону, указанному в договоре страхования, об этом Страховщика, сообщив следующие данные:
 - фамилию, имя, отчество Страхователя (наименования для юридического лица);
 - номер договора страхования;
 - государственный регистрационный знак ТС;
 - возможно полную информацию об обстоятельствах наступления страхового события, известную на момент сообщения (дата, время и место наступления страхового события, предполагаемые причины и характер повреждений);
 - в) принять доступные меры для уменьшения ущерба и спасения ТС;
 - г) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедшего события об ущербе, причиненном застрахованному ТС/ДО подать Страховщику (или его представителю, указанному в договоре страхования) письменное заявление установленной Страховщиком формы о факте наступления события, имеющего признаки страхового случая, с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия, а также предоставить Страховщику возможность провести осмотр застрахованного ТС с целью расследования причин заявленного события и определения размера ущерба;
 - д) предоставить Страховщику документы, указанные в п. 13.3 настоящих Правил. Факт предоставления Страхователем заявления и соответствующих документов подтверждается отметкой о получении уполномоченным работником Страховщика;
 - е) предоставлять ТС для осмотра во всех случаях в течение 7 (семи) рабочих дней с даты поступления такого требования Страхователю, если договором страхования не предусмотрено иное, по месту нахождения Страховщика (филиала, представительства) или эксперта, привлеченного Страховщиком, за исключением осмотра, проводимого по месту нахождения имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным. Порядок согласования даты, времени и места осмотра предусмотрен п.п. «е» п. 12.2.1 настоящих Правил;
 - ж) сохранить поврежденное застрахованное ТС в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком. Изменение характера и степени полученных застрахованным ТС повреждений допускается только в том случае, если это было продиктовано соображениями безопасности и/или спасением людей.
- 12.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик обязан:
- а) изучить полученные документы и, в случае признания заявленного события страховым случаем, определить размер убытка, составить страховой акт и в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления о страховой выплате и всех предусмотренных настоящими Правилами документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных настоящими Правилами и/или договором страхования), необходимых для принятия решения, в соответствии с положениями настоящих Правил произвести страховую выплату или выдать

- направление в ремонтную организацию/станцию технического обслуживания автомобилей (СТОА) на ремонт);
- б) в случае возмещения убытков путём направления застрахованного ТС в ремонтную организацию/СТОА на ремонт, рассмотреть полученный от последней счёт, урегулировать разногласия и оплатить его в срок, предусмотренный соответствующим договором между Страховщиком и СТОА, а при отсутствии данного срока в указанном договоре – в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения счета;
 - в) при возникновении необходимости проведения мероприятий, указанных в п.п. 11.3.2, 11.3.3 настоящих Правил, уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении в пределах предусмотренных указанными пунктами сроков рассмотрения документов и принятия решения о признании или непризнании события страховым случаем.
 - г) в случае принятия решения об отказе в страховой выплате - в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения всех необходимых документов для принятия решения в соответствии с положениями настоящих Правил (Приложений к Правилам) направить Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ в страховой выплате.
 - д) в случае, если лицом, обратившимся за страховой выплатой не представлены банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения, а также другие документы (сведения), необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, установленный п. 12.3 Правил срок осуществления страховой выплаты продлевается (приостанавливается) до получения Страховщиком указанных сведений, о чём Страховщик уведомляет Страхователя.
- 12.3.1. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил и/или договора страхования, Страховщик:
- 12.3.1.1. принимает документы, при этом срок, установленный п. 12.3 Правил, принятия решения по заявленному событию не начинает течь до предоставления последнего из необходимых документов и надлежащим образом оформленных документов;
 - 12.3.1.2. уведомляет об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов.
- Срок уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) - физического лица о выявлении факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней.
- 12.4. В случае, если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату,

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику документ, удостоверяющий личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения (единый срок урегулирования требования о страховой выплате) начинается не ранее получения Страховщиком данного документа.

- 12.5. Ущерб, при котором представление документов из компетентных органов не требуется (включая положения п. 14.15 настоящих Правил) должен быть заявлен и поврежденное имущество должно быть предоставлено на осмотр Страховщику в течение срока страхования.

§13. Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты.

13.1. Размер убытков определяется Страховщиком по результатам исследования обстоятельств наступления события, предусмотренного договором страхования, в результате которого застрахованное имущество повреждено или похищено/угнано, на основании составленного его представителем акта и документов, полученных от компетентных органов (Росгидромет, Госпожнадзор, МВД, ОВД, МЧС, суд и др.) и/или других организаций (оценочные, экспертные и т.п.), а также заявления Страхователя о месте, времени, причинах и иных обстоятельствах наступления события, имеющего признаки страхового случая.

13.1.1. Страхователь обязан предоставить Страховщику наряду с заявлением все необходимые документы, подтверждающие причины, обстоятельства и размер заявленного убытка (в зависимости от характера произошедшего события), указанные в настоящих Правилах страхования. Не предоставление таких документов дает Страховщику право отказать в выплате возмещения в части убытка, не подтвержденного документально.

13.2. Если договором страхования или соглашением сторон не предусмотрено иное, в случае хищения/угона ТС Страхователем (Выгодоприобретателем) совместно с заявлением с подробным описанием обстоятельств события, обладающего признаками страхового случая, представляются:

- а) оригиналы договора страхования и заключенных к нему дополнительных соглашений;
- б) оригиналы регистрационных документов на застрахованное ТС (паспорт ТС/выписку из ЭПТС, свидетельство о регистрации ТС (за исключением случаев, когда ТС не поставлено на учет в установленные законодательством сроки), паспорт самоходной машины – для спецтехники/выписку из ЭПСМ);
- в) оригинал документа, удостоверяющего право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС;
- г) полные комплекты брелоков, ключей, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС;
- д) оригинал либо надлежащим образом заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту утраты ТС/ДО;
- е) по требованию Страховщика – оригинал или надлежащим образом заверенную копию постановления о приостановлении предварительного следствия либо

постановления о прекращении уголовного дела и уголовного преследования либо копию обвинительного заключения;

- ж) по требованию Страховщика - кредитный договор, договор залога (если ТС приобретено в кредит и/или обременено залоговыми обязательствами); договоры аренды, проката, лизинга с актом приема-передачи ТС (если ТС сдано в аренду, прокат или лизинг) либо иные документы, подтверждающие интерес в сохранении застрахованного имущества.
- з) документы, подтверждающие уплату страховой премии (страхового взноса);
- и) полные банковские реквизиты с указанием наименования банка, названия/номера дополнительного офиса, отделения (при наличии), БИК, ИНН банка, корреспондентского счета, расчетного счета, лицевого счета (при наличии), если страховое возмещение подлежит перечислению по безналичному расчету;
- к) талон – уведомление об обращении в территориальный орган ОВД (оригинал);
- л) в случае если оригиналы документов, указанных в п.п. «б» п. 13.2 настоящих Правил, и/или предметы, указанные в п.п. «г» п. 13.2 настоящих Правил, изъяты правоохранительными органами и приобщены к материалам уголовного дела, Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить Страховщику копии изъятых регистрационных документов, заверенные печатью и подписью сотрудника правоохранительного органа, в производстве которого находится уголовное дело, а также протокол выемки или иной документ (справку и т.д.), подтверждающий факт изъятия и приобщения к уголовному делу данных документов и предметов с указанием их количества.
Копии изъятых регистрационных документов ТС, а также документы, подтверждающие факт изъятия регистрационных документов/ключей от ТС/управляющих элементов противоугонной системы, должны быть заверены печатью правоохранительного органа и подписью должностного лица, в производстве которого находится уголовное дело;
- м) справка из правоохранительных органов о хищении вместе с ТС документов, указанных в п.п. «б» п. 13.2 настоящих Правил, и/или предметов, указанных в п.п. «г» п. 13.2 настоящих Правил, если они похищены вместе с ТС, заверенную печатью правоохранительного органа и подписью должностного лица, в производстве которого находится уголовное дело;
- н) оригиналы и/или копии документов, подтверждающие приобретение и установку электронной сигнализации, механического противоугонного устройства и иных противоугонных систем, и/или договор установки и абонентского обслуживания радиопоисковой (спутниковой) системы, если такие системы установлены на застрахованное ТС;
- о) подписанное Страхователем (Выгодоприобретателем) соглашение со Страховщиком о взаимоотношениях между сторонами в случае нахождения утраченного ТС;
- п) распорядительное письмо от Выгодоприобретателя, в случае если Выгодоприобретателем является не Владелец ТС.

- 13.3. Если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, в случае полной гибели или повреждения ТС/ДО Страхователем (Выгодоприобретателем) совместно с заявлением с подробным описанием обстоятельств события, обладающего признаками страхового случая, представляются:
- 13.3.1. оригинал договора страхования и все заключенные к нему дополнительные соглашения;
 - 13.3.2. водительское удостоверение Водителя ТС в момент ДТП, либо, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, удостоверение тракториста-машиниста (тракториста), или временное удостоверение на право управления ТС, или временное разрешение на право управления самоходными машинами (для лица, не являющегося гражданином РФ – международное водительское удостоверение и/или национальное водительское удостоверение, и его перевод на русский язык, заверенный в установленном порядке нотариусом на дату наступления страхового случая);
 - 13.3.3. оригиналы регистрационных документов на застрахованное ТС (паспорт ТС/выписку из ЭПТС, свидетельство о регистрации ТС (за исключением случаев, когда ТС не поставлено на учет в установленные законодательством сроки), паспорт самоходной машины – для спецтехники/выписку из ЭПСМ);
 - 13.3.4. оригиналы документов из соответствующих компетентных органов (ГИБДД, МВД и т.д.), подтверждающих факт наступления события. Представленные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах события; лице, управлявшем застрахованным ТС (если оно находилось в движении), лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены) с указанием адресов, паспортных данных и телефонов, данные о полисах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств - участников ДТП или сведения об отсутствии таковых/постановление о привлечении к административной ответственности в связи с несоблюдением требований об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, а также перечень повреждений, причиненных ТС.
Документы, предусмотренные п. 13.3.4 настоящих Правил не представляются при урегулировании страхового случая по рискам, не связанным с дорожно – транспортным происшествием и противоправными действиями третьих лиц, а также на условиях пунктов 14.15 и 14.16 Правил;
 - 13.3.5. при проведении восстановительного ремонта ТС/ДО на СТОА по выбору Страхователя - оригинал/копию заказ-наряда с указанием полной номенклатуры замененных частей и деталей, материалов и стоимости работ, а также оригиналы счетов и документов, подтверждающих факт оплаты. По согласованию со Страховщиком Страхователь предоставляет оригинал/копию заказ-наряда, заверенную организацией ее выдавшей, с указанием полной номенклатуры замененных частей и деталей, материалов и стоимости работ, а также оригиналы счетов на предоплату услуг по восстановительному ремонту застрахованного ТС;

- 13.3.6. оригиналы счетов за услуги специализированных организаций по эвакуации ТС, если такая эвакуация производилась, а также документы, подтверждающие факт оплаты оказанных услуг;
- 13.3.7. если полная гибель или повреждение ТС/ДО вызваны стихийным бедствием (опасным природным явлением):
- справка из территориального органа Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды Российской Федерации (Росгидромет) и/или органа МЧС иного уполномоченного органа (в зависимости от вида стихийного бедствия), подтверждающую квалификацию события как стихийное бедствие, с указанием территории (республики, области, города, населенного пункта, района и т.д.), на которой имели место стихийные бедствия, в т.ч. организации, ответственной за организацию уборки и/или поддержание порядка на территории;
- Страховщик вправе запросить также документы по формам, установленным указанными выше организациями, подтверждающие факт и место произошедшего события и содержащие перечень повреждений, полученных застрахованным ТС в результате заявленного события.
- 13.3.8. по требованию Страховщика - оригинал либо надлежащим образом заверенную копию постановления о приостановлении предварительного следствия либо постановления о прекращении уголовного дела и уголовного преследования, либо копию обвинительного заключения по рискам, связанным с ДТП и/или противоправными действиями третьих лиц;
- 13.3.9. по требованию Страховщика, в случае проведения медицинского освидетельствования – акт медицинского освидетельствования; в случае отказа от прохождения медицинского освидетельствования – протокол об административном правонарушении, акт освидетельствования на состояние алкогольного опьянения, протокол о направлении на медицинское освидетельствование, акт медицинского освидетельствования и т.д.
- 13.3.10. по требованию Страховщика - общегражданский паспорт Водителя ТС на момент ДТП. При управлении застрахованным ТС иностранным гражданином на основании национального водительского удостоверения Страховщик вправе потребовать документы, подтверждающие основания пребывания в РФ, а именно: действительные вид на жительство, либо разрешение на временное проживание, либо визу и (или) миграционную карту, иные предусмотренные федеральным законом или международным договором Российской Федерации документы, подтверждающие право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- 13.3.11. документы, подтверждающие уплату страховой премии (страхового взноса);
- 13.3.12. если договором страхования предусмотрено возмещение денежными средствами
- полные банковские реквизиты с указанием наименования банка, названия/номера дополнительного офиса, отделения (при наличии), БИК, ИНН банка, корреспондентского счета, расчетного счета, лицевого счета (при наличии), если страховое возмещение подлежит перечислению по безналичному расчету;

- 13.3.13. договор купли-продажи или справку-счет, подтверждающие факт приобретения ТС/ДО (при наличии у Страхователя), спецификацию ТС; кредитный договор, договор залога (если ТС приобретено в кредит и (или) обременено залоговыми обязательствами); договоры аренды, проката, лизинга с актом приема-передачи ТС (если ТС сдано в аренду, прокат или лизинг) либо иные документы, подтверждающие интерес в сохранении застрахованного имущества;
- 13.3.14. если полная гибель или повреждение ТС/ДО вызваны пожаром или взрывом:
- Акт о пожаре, составленный государственной пожарной службой, и/или другой документ, содержащий информацию о дате, времени, месте и причинах пожара, а также о поврежденном ТС/ДО.
 - Оригинал либо надлежащим образом заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела по факту происшедшего пожара (взрыва), заверенную надлежащим образом.
 - Заключение пожарной экспертизы (если такая экспертиза производилась и копия ее заключения выдавалась на руки Страхователю).
 - Документы (акты, заключения, справки) Госгортехнадзора или других государственных служб, уполномоченных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, если причиной пожара явился взрыв газа.
 - Справку из территориального органа МВД России с указанием всех полученных ТС/ДО повреждений, причин и обстоятельств их возникновения.
- 13.3.15. при повреждении застрахованных ТС/ДО в результате падения инородных предметов, кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 13.3 настоящих Правил документов, предоставить Страховщику следующие документы:
- постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении из ГИБДД, если событие произошло в результате ДТП;
 - справку из территориальных органов МВД, копию постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, заверенную надлежащим образом, если событие произошло в результате противоправных действий третьих лиц;
 - документы иных компетентных органов и организаций, в т.ч. организации, ответственной за организацию уборки и/или поддержание порядка на территории, на которой произошло событие;
 - документы органов Федерального агентство воздушного транспорта (Росавиация), Межгосударственного авиационного комитета (МАК) или Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) РФ.
- 13.3.16. если полная гибель или повреждение ТС/ДО вызваны противоправными действиями третьих лиц:
- заверенную надлежащим образом копию постановления о возбуждении уголовного дела в отношении виновных лиц или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;

- документы органов МВД, подтверждающие факт происшедшего события и содержащие перечень повреждений, полученных застрахованным ТС/ДО в результате заявленного события, а также сведения о месте, времени, обстоятельствах события;
 - протоколы, определения и/или постановления об административном правонарушении в отношении виновных лиц или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (если такие документы составлялись).
- 13.3.17. по требованию Страховщика – документы, предусмотренные п. 4.7 Правил и информацию, необходимые для обеспечения соблюдения требований к идентификации лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителя).
- 13.3.18. при повреждении застрахованного ТС/ДО водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения, при проникновении жидкостей из соседних помещений:
- акт/справку/заключение, заверенные печатью организации, ответственной за эксплуатацию/содержание аварийного участка (по принадлежности водосодержащих систем), содержащие информацию о причине возникновения события, дате, месте события, размерах повреждений, подлежащих ремонту (восстановлению), виновнике, если такой установлен в ходе расследования, справку ОВД
- По согласованию со Страховщиком допускается взамен вышеуказанного в настоящем пункте документа предоставлять заключение (отчет) компетентной экспертной организации.
- 13.3.19. при повреждении ТС/ДО в результате провала грунта или провала под лед, в том числе, на организованной ледовой переправе, обвала мостов или тоннелей, кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 13.3. настоящих Правил документов, предоставить Страховщику следующие документы:
- справку из ГИБДД, если событие произошло в результате ДТП или МЧС, подтверждающую факт происшествия, с указанием обстоятельств наступившего события, точного месторасположения, где произошло событие, перечня повреждений, причиненных застрахованному ТС/ДО, и сведений о виновных лицах;
 - надлежащим образом заверенную копию постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, заверенную надлежащим образом (если такие документы выносились), в случае, если событие явилось следствием ДТП или противоправных действий третьих лиц.
- 13.3.20. при повреждении ТС/ДО в результате техногенной аварии кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 13.3 настоящих Правил документов, предоставить Страховщику справку органов местного самоуправления или иных компетентных органов, подтверждающую факт повреждения ТС/ДО в результате техногенной аварии. По требованию Страховщика – фотоматериалы, акт осмотра застрахованного ТС, заключение независимой экспертной организации, акт о причинах и обстоятельствах аварии, оформленный Гостехнадзором.

- 13.4. Если какие-либо вышеперечисленные документы были приобщены к материалам уголовного дела по факту полной гибели, повреждения или хищения/угона ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет документ, подтверждающий это обстоятельство.
- 13.5. При переходе права собственности на застрахованное имущество, выплата страхового возмещения осуществляется лицу, имеющему на него права (на основании закона, иного правового акта или договора) на момент наступления события, признанного впоследствии страховым случаем. Выплата страхового возмещения иному лицу, в том числе, к которому перешли права на имущество, осуществляется в случае предоставления документов, подтверждающих право данного лица на получение страхового возмещения.
- 13.6. Все действия и обязанности, связанные с перерегистрацией и постановкой на учет в соответствующих государственных органах заменяемых в ходе ремонта на СТОА номерных агрегатов ТС/ДО, являются обязанностью Страхователя (Выгодоприобретателя). Страховщик не несет ответственности за не совершение Страхователем (Выгодоприобретателем) действий, связанных с перерегистрацией и постановкой на учет заменяемых в ходе ремонта номерных агрегатов.

§14. Порядок определения размера убытка и осуществления страховой выплаты.

- 14.1. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком по результатам изучения документов, представленных Страхователем в соответствии с условиями договора страхования и/или положениями настоящих Правил страхования.
- Если договором страхования не предусмотрено иное, размер страховой выплаты не может превышать величину страховой суммы, установленную по договору страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 14.2. При хищении/угоне ТС и когда похищенное ТС не было обнаружено, размер страховой выплаты, если иного не предусмотрено соглашением сторон, определяется:
- 14.2.1. Для случаев установления неагрегатной страховой суммы по варианту «Неиндексируемая» (п.п. «а» п. 5.4.3 Правил страхования) – в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования, за вычетом безусловной франшизы, установленной договором страхования;
- 14.2.2. Для случаев установления неагрегатной страховой суммы по варианту «Индексируемая» (п.п. «б» п. 5.4.3 Правил страхования) – в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением коэффициента индексации ($K_{инд}$), за вычетом безусловной франшизы, установленной договором страхования;
- 14.2.3. Для случаев установления агрегатной страховой суммы по варианту «Неиндексируемая» (п.п. «а» п. 5.4.3 Правил страхования) – в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования, за вычетом

франшизы, установленной договором страхования и ранее произведенных выплат в случае повреждения ТС/ДО».

- 14.2.4. Для случаев установления агрегатной страховой суммы по варианту «Индексируемая» (п.п. «б» п. 5.4.3 Правил страхования) - в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением коэффициента индексации ($K_{инд}$), за вычетом безусловной франшизы, установленной договором страхования и ранее произведенных выплат в случае повреждения ТС/ДО.
- 14.3. Страховая выплата в случае хищения/угона ТС и когда похищенное ТС не было обнаружено, производится с учетом положений п. 14.2 настоящих Правил, но не ранее заключения соглашения между Страховщиком и Страхователем о взаимоотношениях сторон в случае нахождения похищенного/угнанного ТС.
- 14.4. При повреждении ТС, в случае полной гибели застрахованного ТС, если Страхователем (Выгодоприобретателем) не подано заявление об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика, размер страховой выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, определяется:
 - 14.4.1. Для случаев установления неагрегатной страховой суммы по варианту «Неиндексируемая» (п.п. «а» п. 5.4.3 Правил страхования) – в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования, за вычетом безусловной франшизы, установленной договором страхования и стоимости годных остатков ТС;
 - 14.4.2. Для случаев установления неагрегатной страховой суммы по варианту «Индексируемая» (п.п. «б» п. 5.4.3 Правил страхования) – в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением коэффициента индексации ($K_{инд}$), за вычетом безусловной франшизы, установленной договором страхования, и стоимости годных остатков ТС;
 - 14.4.3. Для случаев установления агрегатной страховой суммы по варианту «Неиндексируемая» (п.п. «а» п. 5.4.3 Правил страхования) - в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением коэффициента индексации ($K_{инд}$), за вычетом безусловной франшизы, установленной договором страхования, ранее произведенных выплат при повреждении ТС и стоимости годных остатков ТС.
 - 14.4.4. Для случаев установления агрегатной страховой суммы по варианту «Индексируемая» (п.п. «б» п. 5.4.3 Правил страхования) – в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением коэффициента индексации ($K_{инд}$), за вычетом франшизы, установленной договором страхования и ранее произведенных выплат при повреждении ТС и стоимости годных остатков.
 - 14.4.5. Стоимость годных остатков ТС определяется Страховщиком или уполномоченной компетентной экспертной организацией по направлению Страховщика.

В целях настоящих Правил стоимость годных остатков ТС рассчитывается как стоимость ТС, поврежденного в результате полной гибели.

- 14.5. При повреждении ТС/ДО, в случае полной гибели застрахованного ТС, если Страхователем (Выгодоприобретателем) подано заявление об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика, размер страховой выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, определяется:
- 14.5.1. Для случаев установления неагрегатной страховой суммы по варианту «Неиндексируемая» (п.п. «а» п. 5.4.3 Правил страхования) – в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования, за вычетом безусловной франшизы, установленной договором страхования;
- 14.5.2. Для случаев установления неагрегатной страховой суммы по варианту «Индексируемая» (п.п. «б» 5.4.3 Правил страхования) – в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением коэффициента индексации ($K_{инд}$), за вычетом безусловной франшизы, установленной договором страхования;
- 14.5.3. Для случаев установления агрегатной страховой суммы по варианту «Неиндексируемая» (п.п. «а» п. 5.4.3 Правил страхования) - в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением коэффициента индексации ($K_{инд}$), за вычетом безусловной франшизы, установленной договором страхования и ранее произведенных выплат при повреждении ТС.
- 14.5.4. Для случаев установления агрегатной страховой суммы по варианту «Индексируемая» (п.п. «б» п. 5.4.3 Правил страхования) - в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением коэффициента индексации ($K_{инд}$), за вычетом безусловной франшизы, установленной договором страхования и ранее произведенных выплат в случаях повреждения ТС/ДО.
- 14.5.5. При отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика Стороны совершают следующие действия:
- а) До передачи годных остатков ТС Страховщику (его уполномоченному представителю) ТС должно пройти надлежащее таможенное оформление. Затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) по таможенному оформлению не возмещаются.
 - б) До передачи годных остатков Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан совершить регистрационные действия в отношении застрахованного ТС, связанные с прекращением регистрации в связи с отказом из-за повреждения, полной гибели застрахованного имущества от прав на него в целях получения страховой выплаты. Затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) по оформлению регистрационных действий не возмещаются.
 - в) При передаче годных остатков Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику (его уполномоченному представителю) составляется Акт приема-передачи, отражающий: соответствие повреждений ТС заявленному страховому случаю, а также ранее заявленным и неурегулированным случаям; комплектацию и комплектность ТС и застрахованного ДО, наличие ПТС/Выписки из ЭПТС (ПСМ/Выписки из ЭПСМ), Свидетельства о

регистрации ТС, талона, свидетельствующего о прохождении технического осмотра или диагностическую карту технического осмотра. В случае отсутствия ПТС/Выписки из ЭПТС (ПСМ/Выписки из ЭПСМ), свидетельства о регистрации ТС, талона, свидетельствующего о прохождении технического осмотра или диагностической карты технического осмотра, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить дубликаты. В случае обнаружения несоответствий, Страховщик при определении размера страховой выплаты применяет положения п. 14.11, 14.12, 14.13, 14.14 настоящих Правил.

г) В случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от передачи годных остатков Страховщику, выплата страхового возмещения производится в неоспариваемой части в соответствии с условиями договора страхования, за вычетом стоимости годных остатков.

14.6. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, в случае повреждения ТС/ДО возмещению в пределах страховой суммы, установленной договором страхования, подлежат:

а) расходы по оплате ремонтных работ, к которым относятся, расходы по оплате запасных частей, расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ, и трудозатрат на выполнение ремонтных работ; Стоимость запасных частей включается в величину страховой выплаты без учета износа, если иное не предусмотрено договором страхования.

Стоимость аудио-, видео-, другого оснащения и оборудования, изготовленного и установленного на ТС не заводом-изготовителем ТС, не застрахованного как ДО, не относящегося к легкосъёмному ДО, при определении размера страховой выплаты в случае повреждения ТС определяется на основании ценообразующих документов (счет, счет-фактура, заказ-наряд и т.д.), свидетельствующих о приобретении и установке оснащения/оборудования или на основании среднерыночных цен указанных аналогов.

б) понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы по оплате независимой экспертизы, проведенной по инициативе Страховщика.

Расходы по оплате услуг специализированных организаций, связанных с эвакуацией поврежденного застрахованного ТС с места страхового случая до места стоянки или места ремонта, если в результате произошедшего страхового случая ТС не имеет возможности самостоятельно передвигаться, дополнительно покрываются при условии документального подтверждения понесенных расходов один раз по каждому страховому случаю в следующих лимитах выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования:

- в отношении ТС категории «А», «В» - 7 000 (семь тысяч) рублей;
- в отношении ТС категории «С» и «D» - 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;
- в отношении ТС остальных категорий – 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей.

14.7. В случае повреждения застрахованного ТС/ДО размер страховой выплаты определяется на основании:

а) расчета стоимости восстановительного ремонта, составленного Страховщиком;

б) расчета стоимости восстановительного ремонта, составленного по инициативе Страховщика компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.);

- в) счетов из ремонтной организации/станции технического обслуживания автомобилей (СТОА, в т.ч. СТОА официального дилера, в случае, если застрахованное ТС находится на гарантийном обслуживании) за фактически выполненный ремонт застрахованного ТС, на которую Страхователь (Выгодоприобретатель) был направлен Страховщиком (по направлению Страховщика);
- г) заказа-наряда, счетов за фактически выполненный ремонт, документов, подтверждающих факт оплаты ремонта застрахованного ТС на СТОА по выбору Страхователя (Выгодоприобретателя).

Конкретный вариант определения размера ущерба определяется Страхователем и Страховщиком по соглашению сторон.

При этом, в случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре (т.е. путём организации и оплаты Страховщиком ремонта поврежденного ТС на СТОА) и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату соответствующей разницы, страховое возмещение выплачивается в денежной форме – согласно п.п. «а», «б» п. 14.7 настоящих Правил.

Если иное не предусмотрено соглашением сторон, срок ремонта ТС не может превышать 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня, следующего за днем передачи ТС на СТОА для проведения ремонтно-восстановительных работ. В срок ремонта ТС не включается время с момента заказа до момента получения СТОА запасных частей, деталей, узлов и агрегатов для устранения повреждений ТС. При обнаружении в ходе ремонтно-восстановительных работ скрытых повреждений, являющихся следствием страхового случая, срок ремонта ТС исчисляется со дня согласования Страховщиком всех способов устранения скрытых повреждений.

- 14.8. Расчет стоимости восстановительного ремонта, в соответствии с п.п. «а», «б» п. 14.7 настоящих Правил, определяется исходя из средних сложившихся цен на ремонтные работы в регионе, в котором происходит урегулирование убытка. Если расчет стоимости восстановительного ремонта производится в рублевом эквиваленте иностранной валюты, страховая выплата осуществляется в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.

В договоре страхования может быть установлено ограничение на величину изменения курса валют в период действия договора.

Оплата счетов СТОА за фактически выполненный ремонт застрахованного ТС (в соответствии с п.п. «в» п. 14.7 Правил) производится в порядке, предусмотренном соответствующим договором между Страховщиком и СТОА.

- 14.8.1. Договором страхования или соглашением сторон может быть предусмотрена безусловная франшиза и порядок её применения.

- 14.9. Если в процессе ремонта поврежденного застрахованного ТС обнаружены скрытые дефекты, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан до момента их устранения приостановить ремонтные работы, незамедлительно известить Страховщика любым доступным способом об обнаружении скрытых дефектов для возможности проведения Страховщиком (независимое автоэкспертное

бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.) повторного осмотра и составления дополнения к акту осмотра.

По результатам проведения повторного осмотра ТС определяются причины возникновения скрытых повреждений и дефектов, а также наличие причинно – следственной связи между заявленным страховым случаем и образованием скрытых дефектов.

В случае установления причинно – следственной связи между страховым случаем и выявленными скрытыми дефектами, Страховщик (независимое автоэкспертное бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.) рассчитывает величину убытка, вызванного скрытыми дефектами и повреждениями, и производит страховую выплату в установленном настоящими Правилами и договором страхования порядке.

14.9.1. Неисполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, изложенных в п. 14.9 настоящих Правил, дает Страховщику право отказать Страхователю в страховой выплате в части убытка, вызванного скрытыми дефектами и повреждениями.

14.10. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с его обязанностью принимать разумные и доступные меры по уменьшению возможного убытка, возмещаются, если они были признаны Страховщиком необходимыми или были проведены по указанию Страховщика, даже если принятые меры оказались безуспешными. Указанные расходы возмещаются в порядке, предусмотренном ст. 962 ГК РФ.

14.11. При определении размера страховой выплаты в случаях повреждения ТС не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, узлов ТС, а также стоимость установки, ремонта, замены отсутствующих или поврежденных узлов, агрегатов, деталей ТС, определенная без учета износа, если:

- отсутствие или повреждение деталей, агрегатов, узлов ТС не находится в причинно-следственной связи с рассматриваемым страховым случаем;
- отсутствие или повреждение деталей, агрегатов, узлов ТС явилось следствием разуконплектации годных остатков ТС при их передаче Страховщику в случае полной гибели ТС;
- зафиксировано отсутствие или повреждение деталей, агрегатов, узлов ТС при осмотре ТС на момент заключения договора страхования (предстраховой осмотр) или на момент заявления предыдущих убытков до предъявления Страхователем укомплектованного или отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщику;
- об утрате или повреждении которых не было заявлено Страховщику до наступления страхового случая.

В затраты на ремонт (восстановление) застрахованного ТС не включаются:

- расходы, связанные с изменениями и/или улучшением поврежденного имущества.
- расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью

окончательного ремонта и если в связи с ним не повышаются общие расходы по ремонту.

- расходы по профилактическому обслуживанию или гарантийному ремонту поврежденного имущества, а также иные расходы по ремонту, необходимость которых не обусловлена страховым случаем.

14.12. После восстановления (ремонта) ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить ТС/ДО для осмотра Страховщику.

В случае непредставления ТС для осмотра после ремонта при наступлении следующего страхового случая:

- в случае повреждения ТС не возмещается ущерб при повреждении тех же деталей, узлов, агрегатов ТС, в отношении которых ранее производились ремонтные воздействия, либо была произведена страховая выплата;
- в случае хищения/угона ТС, а также при повреждении ТС для случаев полной гибели ТС, размер страховой выплаты уменьшается на произведенную Страховщиком сумму страховой выплаты по ранее произошедшему страховому случаю.

Порядок, изложенный в настоящем пункте, не распространяется на случаи, когда ремонт был произведен на СТОА по направлению Страховщика, в соответствии с п.п. «в» п. 14.7 настоящих Правил или в иных случаях предусмотренных договором страхования.

14.13. Если договор страхования заключен с условием оплаты страховой премии в рассрочку, Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты с учетом положений п. 9.7 настоящих Правил.

14.14. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение убытков от третьих лиц, то Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

14.15. Если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, в случае повреждения в результате одного страхового случая нижеуказанных деталей выплата страхового возмещения осуществляется без предоставления документов из компетентных органов (в любой комбинации):

14.15.1. Неограниченное количество раз в течение каждого года страхования (в течение каждого периода страхования) за повреждение одного стеклянного элемента ТС – ветрового (лобового), заднего или бокового стекла или стекла двери ТС, стеклянного люка без лимитов выплат в пределах страховой суммы, за исключением тонировки, не входящей в заводскую (штатную) комплектацию ТС;

14.15.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, 1 (один) раз в течение каждого года страхования (в течение каждого периода страхования) без лимитов выплат в пределах страховой суммы исключительно за повреждение одного из следующих элементов ТС:

- капот, включая накладки, решетки, эмблему;
- крыло заднее, крыло переднее, включая накладки;
- дверь, включая наружную ручку, накладки, эмблему;
- наружное зеркало заднего вида в сборе;
- порог, включая накладки;

- панель боковины наружной (крыла заднего), включая накладку, лючок бензобака;
- крышка багажника, включая накладки, эмблему;
- стеклоочистители (с щетками) переднего ветрового стекла;
- облицовка бампера, включая накладки, форсунки омывателей фар и решетки;
- облицовка радиатора, включая накладки, решетки, эмблему;
- фара головного света или задний фонарь;
- противотуманная фара или фонарь (штатные или застрахованные как ДО);
- указатель/повторитель поворота;
- светоотражатель (катафот);
- датчики парковки, камера заднего вида.

14.16. Если договором страхования не предусмотрено иное, положения п. 14.15 Правил распространяются только на легковые ТС (п. 3.8.1 Правил).

14.17. Если договором страхования не предусмотрено иное, при возмещении ущерба на условиях пункта 14.15 настоящих Правил, в состав страховой выплаты не включается ущерб, вызванный обнаруженными в процессе ремонта скрытыми дефектами и повреждениями.

Если в результате одного страхового случая поврежден не один элемент, а два или более, Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право выбрать один любой элемент из поврежденных для получения страхового возмещения за этот элемент без предоставления документов из компетентных органов. При этом страховое возмещение за остальные поврежденные элементы (или их части) не производится, и Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан устранить повреждения остальных поврежденных элементов самостоятельно.

14.18. По соглашению Сторон договором страхования может быть предусмотрено, что представление документов из компетентных органов не является обязательным, если размер ущерба не превышает установленной по договору страхования денежной суммы или процента от страховой суммы.

14.19. Если договором страхования или соглашением сторон не предусмотрено иное, страховая выплата, по соглашению Сторон, может быть произведена:

- а) путем перечисления на счет Страхователя (на счет Выгодоприобретателя, на счет СТОА), при этом датой осуществления страховой выплаты признается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика;
- б) наличными деньгами;
- в) финансированием Страховщиком приобретения имущества, аналогичного утраченному застрахованному имуществу. Возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет продавца. Договором страхования устанавливается, кто (страховщик, страхователь или выгодоприобретатель) осуществляет выбор продавца.

14.19.1. При осуществлении выплаты страхового возмещения посредством ремонта на СТОА, Стороны пришли к соглашению, что Страхователь (Выгодоприобретатель) отказывается от прав на поврежденные запасные части (детали, узлы, агрегаты и т.п.), замененные на новые в процессе ремонта, в пользу Страховщика, если из договора или волеизъявления Страхователя (Выгодоприобретателя) до момента получения возмещения не следует иное.

- 14.20. Если иного не установлено соглашением сторон, при наступлении события, предусмотренного п. 12.2.1 настоящих Правил размер страховой выплаты, причитающейся к выплате в счет возмещения ущерба, причиненного застрахованному транспортному средству устанавливается в соответствии с положениями ст. 11.1 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" в редакции, действующей на дату наступления события.
- 14.20.1. Страхователь (Выгодоприобретатель), получивший страховую выплату на условиях, предусмотренных п. 14.20 настоящих Правил, не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении ущерба, причиненного застрахованному ТС по заявленному страховому случаю.
- 14.20.2. В случае выплаты страхового возмещения на условиях п. 14.20 настоящих Правил не применяются условия о выплате страхового возмещения без предоставления документов из компетентных органов, предусмотренные п. 14.15 Правил.

§15. Исключения из страхового покрытия.

- 15.1. Если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, в соответствии с настоящими Правилами к страховому риску не относятся, не являются страховыми случаями и страхование не распространяется на повреждение, полную гибель или хищение/угон застрахованного ТС/ДО, если они произошли при наличии одного (или совокупности) из следующих обстоятельств:
- 15.1.1. если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами и/или договором страхования;
- 15.1.2. если наступившие событие и/или убыток исключены из страхования (в соответствии с условиями настоящих Правил и/или договора страхования);
- 15.1.3. если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- 15.1.4. если убыток возмещен третьими лицами (в той части, в которой получено возмещение от третьих лиц);
- 15.1.5. в случае, если Страхователем (Выгодоприобретателем) не представлено документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, предусмотренного договором страхования и размер заявленного страховщику ущерба;
- 15.1.6. хищение или угон ТС, не оборудованного противоугонными системами, предусмотренными условиями договора страхования, а также если такие системы на момент хищения/угона ТС были демонтированы либо по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) неисправны, неактивны, сняты с абонентского обслуживания или находились в состоянии, не позволяющем им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию противодействия хищению ТС и (или) поиска ТС;
- 15.1.7. самопроизвольного (неуправляемого) движения ТС вне зависимости от нахождения в салоне водителя;

- 15.1.8. умышленного неприятия разумных и доступных мер для уменьшения возможных убытков;
- 15.1.9. в результате умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя, пассажиров;
- 15.1.10. в случае управления ТС лицом, не допущенным к управлению ТС по условиям договора страхования;
- 15.1.11. в случае управления Водителем в состоянии алкогольного, наркотического, токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов (препараты токсического или седативного действия, психотропные препараты и т.п.), применение которых противопоказано при управлении ТС, либо употребившим алкогольные напитки, наркотические средства, токсикологические вещества или вышеперечисленные препараты после ДТП, к которому он причастен, до проведения его освидетельствования с целью установления состояния алкогольного опьянения (если только медикаментозные препараты не были применены после ДТП для оказания необходимой помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда жизни и/или здоровью Водителя, а необходимость их применения подтверждена соответствующими медицинскими документами), а также, если Водитель отказался пройти медицинское освидетельствование с целью установления состояния опьянения по требованию сотрудника ГИБДД (других компетентных органов);
- 15.1.12. в случае использования ТС в режиме такси, маршрутного такси или для перевозки пассажиров за плату; использования ТС в соревнованиях, экспериментах, в качестве ТС для обучения вождения, в случае передачи ТС в аренду или лизинг, при использовании ТС в режиме тест-драйва, если данные условия не предусмотрены заключенным договором страхования;
- 15.1.13. в случае повторного повреждения частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования ТС/ДО в зоне механических повреждений, заявленных ранее как последствия страхового случая, а также повторная утрата частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования застрахованного ТС/ДО, если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику в отремонтированном виде (при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно) после:
- получения страхового возмещения на основании калькуляции (в соответствии с подп. «а» п. 14.19 настоящих Правил), в том числе полученного от другого Страховщика по договору ОСАГО;
 - отказа в выплате страхового возмещения по этим повреждениям или за аналогичные части ТС/ДО.
- 15.1.14. если событие произошло на территории иной, чем та, которая указана в договоре страхования;
- 15.1.15. в случае повреждения ТС шлагбаумом/воротами или открывшимся капотом при движении ТС;
- 15.1.16. в результате ДТП, место которого впоследствии оставил Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС), за исключением признания таких

- действий правомерными в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 15.1.17. в случае повреждения или утраты ДО либо отдельных частей застрахованного ТС, находящихся отдельно от застрахованного ТС (в том числе колес в сборе, не установленных на ТС);
 - 15.1.18. ущерб, вызванный повреждением или уничтожением шин и/или дисков колес при движении ТС, за исключением случаев, когда такое повреждение или уничтожение повлекло за собой другие повреждения ТС;
 - 15.1.19. утраты запасного колеса ТС (и/или ДО, установленного в салоне ТС), если она произошла без утраты кузовных элементов ТС, элементов крепежа и/или запирающих устройств ТС в результате противоправных действий третьих лиц или без повреждения кузовных элементов ТС, элементов крепежа и/или запирающих устройств;
 - 15.1.20. повреждение или гибель ТС/ДО при погрузке, выгрузке или транспортировке застрахованного ТС любым видом транспорта (в том числе воздушным, водным и железнодорожным транспортом), исключая буксировку застрахованного ТС с соблюдением всех требований правил дорожного движения;
 - 15.1.21. эксплуатационных дефектов (повреждений) в виде любых точечных (локальных, с отслаиванием и без) нарушений лакокрасочного покрытия кузова ТС/ДО, эксплуатационные дефекты обивки, облицовки, обшивки салона в виде царапин, трещин, сколов и/или потертостей, коррозия деталей, узлов и агрегатов ТС/ДО в результате его эксплуатации;
 - 15.1.22. любые события с застрахованным ТС/ДО в результате террористических актов, диверсии;
 - 15.1.23. ущерб, вызванный эксплуатацией ТС/ДО с внесенными с его конструкцию (в рулевое управление, тормозную систему, систему питания, силовые агрегаты) изменениями без разрешения ГИБДД или иных уполномоченных государственных органов (если такое разрешение необходимо), при наличии прямой причинно – следственной связи между внесенными изменениями и повлекшим ущерб событием;
 - 15.1.24. ущерб, вызванный событием, произошедшим из-за технической неисправности застрахованного ТС, при наличии которой эксплуатация ТС/ДО запрещена нормативными актами РФ, либо произошедшим из-за нарушения Страхователем (Водителем) правил эксплуатации ТС/пожарной безопасности/перевозки и хранения грузов (в т.ч. опасных веществ и предметов), за исключением случая ДТП, произошедшего по вине другого участника дорожного движения;
 - 15.1.25. ущерб ТС, причиненный перевозимым грузом по любой причине, за исключением случаев, когда повреждение ТС перевозимым грузом произошло вследствие ДТП по вине другого участника дорожного движения;
 - 15.1.26. в случае управления застрахованным ТС лицом, не имеющим водительского удостоверения или иного предусмотренного действующим законодательством РФ документа на право управления ТС соответствующей

- категории, в том числе лишенным права на управление ТС в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ (в т.ч. в случае управления застрахованным ТС лицом, не имеющим документально подтвержденных законных оснований на управление ТС);
- 15.1.27. в случае возникновения ущерба от повреждения огнем, возникшим не в результате пожара, а также ущерба, причиненного застрахованному ТС в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для горячей обработки или плавления металлов и т. д.);
- 15.1.28. в случае, когда не представляется возможным определить, в результате какого из событий, предусмотренных §7 Правил страхования или договором страхования, произошли заявленные повреждения.
- 15.2. Если договором страхования или соглашением сторон не предусмотрено иное, в соответствии с настоящими Правилами не подлежат возмещению любые расходы (оплата услуг, оплата пошлин, налогов, сборов, транспортировки застрахованного ТС, проезда, проживания в гостинице и т. п.) Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с получением сертификатов и иных необходимых документов для внесения изменений в регистрационные документы застрахованного ТС, в том числе если внесение изменений в регистрационные документы связано с заменой при восстановительном ремонте застрахованного ТС после страхового случая детали кузова с нанесенной на нее заводом-изготовителем маркировкой идентификационного номера (VIN), номера рамы, кузова, двигателя застрахованного ТС на деталь, не содержащую такую маркировку или содержащую маркировку, отличную от маркировки замененной детали.
- 15.3. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, по договору страхования, заключаемому на условиях настоящих Правил, к страховому риску не относятся, не являются страховыми случаями, страхование не распространяется и не подлежат возмещению следующие расходы, понесённые Страхователем (Выгодоприобретателем):
- 15.3.1. расходы и/или убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с необходимостью проведения следующих категорий работ:
- а) технического обслуживания и гарантийного ремонта ТС/ДО;
 - б) работ, связанных с модернизацией или переоборудованием ТС/ДО, а также устранения повреждений ТС/ДО, полученных вследствие заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта;
 - в) заменой узлов и агрегатов из-за отсутствия в ремонтных организациях запасных частей и деталей для их восстановления;
 - г) работ, связанных с ремонтом ТС/ДО или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей вследствие их износа.
- 15.3.2. расходы и/или убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с необходимостью устранения следующих категорий дефектов и/или повреждений:
- а) повреждений или дефектов, по которым ранее Страховщиком было осуществлено возмещение, но ТС не было предоставлено на осмотр

Страховщику после восстановления (за исключением случаев, когда размер страховой выплаты определялся в соответствии с п.п. «в» 14.7. настоящих Правил);

- б) повреждений или дефектов, возникших после восстановительного ремонта или замены узлов, агрегатов и/или деталей ТС, осуществлённого до начала действия страхования (первого договора страхования при непрерывной пролонгации страхования у Страховщика), и не связанных с наступлением страхового случая в период действия договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил;
 - в) повреждений ТС/ДО, полученных в результате использования источников открытого огня для прогрева двигателя ТС/ДО;
 - г) повреждений или возмещение стоимости утраченных колес, колесных дисков, декоративных колпаков, запасных колес, если это не сопряжено с повреждениями других узлов, деталей или агрегатов ТС;
 - д) повреждений тента (при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов);
 - е) если повреждения причинены только обивке и внутренним деталям салона застрахованного ТС, салона ТС, предназначенного для перевозки пассажиров, или части ТС/кузова, предназначенного для перевозки грузов;
 - ж) повреждений ТС, вызванных перемещением внутри ТС перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая;
 - з) повреждений ТС/ДО, заявленных Страхователем без представления документов из компетентных органов (в случаях, предусмотренных п. 14.15 настоящих Правил) после окончания срока действия договора страхования, а также заявленных в срок, но без предоставления застрахованного ТС/ДО на осмотр Страховщику до окончания срока действия договора;
 - и) повреждений или дефектов, выявленных в процессе ремонта (скрытые дефекты) ТС и при этом Страхователь не исполнил обязанностей по согласованию со Страховщиком устранения таких повреждений и дефектов, установленных п. 14.9 настоящих Правил (за исключением случаев, когда размер страховой выплаты определяется в соответствии с п.п. «в» 14.7 настоящих Правил);
- 15.3.3. при страховании ТС категории «Спецтехника», помимо категорий указанных в п.п. 15.3.2. настоящих Правил, расходы и/или убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с необходимостью устранения следующих категорий дефектов и/или повреждений:
- а) устранения повреждений, образование которых явилось следствием нарушения норм и правил производства соответствующих эксплуатационных работ, норм и правил эксплуатации техники и оборудования лицами, ответственными за их организацию и проведение;
 - б) устранения повреждений, следствием которых явилось несоблюдение Страхователем (Выгодоприобретателем), сотрудниками юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, физическими лицами, которым застрахованное имущество передано Страхователем (Выгодоприобретателем)

во временное пользование (аренда, прокат и т.п.), инструкций по хранению, эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, а также использования этого имущества для иных целей, чем те, для которых оно предназначено;

- в) устранения повреждений, следствием которых явилось проведение монтажа, демонтажа, погрузки или разгрузки застрахованной Спецтехники лицами, не прошедшими специального обучения и/или медицинского освидетельствования и/или не имеющими удостоверения на право допуска к монтажным и такелажным работам (если это необходимо для проведения данного вида работ).
- г) устранения повреждений, следствием которых явились подготовка и перемещение застрахованного ТС, проведенная под руководством не уполномоченных на то лиц, не прошедших аттестацию в органах Гостехнадзора, и не имеющих специального удостоверения (если это необходимо для проведения данного вида работ).

15.3.4. расходы и/или убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с хищением/угоном, полной гибелью или повреждением следующих категорий объектов:

- а) ДО или частей ТС, находившихся в момент хищения отдельно от застрахованного ТС;
- б) регистрационных знаков ТС, стеклоочистителей или колпаков колес, комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, домкрата, тонировки стекол, прожекторов, а также нештатных световых приборов, внешнего навесного оборудования или иного дополнительного оборудования, установленного на ТС (за исключением случаев, когда данное оборудование входит в штатную комплектацию ТС или когда оно застраховано как ДО);
- в) находившегося в указанном в договоре страхования ТС имущества водителя и/или пассажиров и/или третьих лиц;
- г) автомагнитолы и/или съемной передней панели автомагнитолы, если съемная передняя панель была оставлена в застрахованном ТС (при этом Страховщик возмещает ущерб, вызванный повреждением внешних деталей кузова и/или стекол ТС, а также других узлов или агрегатов ТС в результате данного события).

15.3.5. расходы и/или убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с необходимостью устранения повреждений ТС/ДО, вызванных следующими обстоятельствами:

- а) проведением мероприятий по запуску двигателя транспортного средства;
- б) экстренным ремонтом систем электрооборудования транспортного средства;
- в) работами по замене колеса транспортного средства;
- г) проведением работ по вскрытию дверей транспортного средства, багажника транспортного средства, капота транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на транспортном средстве;

- д) проведением работ по извлечению транспортных средств из труднодоступных мест.

§16. Изменение степени риска.

- 16.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, в случае изменения обстоятельств, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, Страхователь обязан в течение 1 (одного) рабочего дня в письменной форме уведомить об этом Страховщика, если такие изменения повлекли или могут повлечь за собой увеличение вероятности наступления страхового случая или размера возможного ущерба.
- 16.2. Если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, значительными признаются изменения, оговоренные в договоре страхования, заявлении на страхование и Правилах страхования, которыми, в частности, являются:
 - 16.2.1. переход права собственности на застрахованное ТС к другому лицу;
 - 16.2.2. передача застрахованного ТС/ДО по договору аренды (проката), залога, лизинга или другим гражданско – правовым договорам, сделкам;
 - 16.2.3. изменение цели использования застрахованного ТС, указанной в договоре страхования;
 - 16.2.4. снятие ТС с учета в органах ГИБДД, Ростехнадзора или других уполномоченных органах;
 - 16.2.5. Утрата или замена:
 - 16.2.5.1. государственных регистрационных знаков ТС;
 - 16.2.5.2. ключа от ТС или управляющего элемента (пульта дистанционного управления установленной в ТС сигнализации, карточек – активных и пассивных активаторов любых электронных и электронно-механических противоугонных систем, ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС);
 - 16.2.5.3. регистрационных документов ТС (свидетельства о регистрации ТС и/или паспорта ТС либо паспорта самоходной машины);
 - 16.2.6. Замена кузова, шасси или двигателя ТС (изменение VIN, номер шасси/кузова и т.д.);
 - 16.2.7. Замена, демонтаж, выход из строя или отключение от абонентского обслуживания противоугонной системы ТС, предусмотренной договором страхования, и/или замена замков застрахованного ТС;
 - 16.2.8. Предоставление прав на распоряжение (управление) ТС лицу, не указанному в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению ТС (если договором страхования предусмотрен ограниченный перечень лиц, допущенных к управлению).
 - 16.2.9. Изменение условий хранения ТС, если условия были указаны в договоре страхования.
 - 16.2.10. Попытка реализации хищения/угона ТС, повреждение любых замков ТС, а также последствия реализации указанного риска - отсутствие любых стекол, люка, крышки багажника и/или дверей ТС.

- 16.2.11. Оснащение ТС системой с дистанционным или автоматическим запуском двигателя.
- 16.3. В случае наступления обстоятельств, указанных в п.п. 16.2.1 – 16.2.11 настоящих Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) помимо исполнения обязанности по извещению Страховщика о наступлении данных обстоятельств, установленной в п. 16.1 настоящих Правил, обязан хранить застрахованное ТС на охраняемой стоянке (за исключением периодов времени, когда застрахованное ТС управляется Водителем ТС, или периодов вынужденных остановок/стоянок, при условии нахождения в застрахованном ТС Водителя).
- 16.4. Помимо выполнения обязанностей, указанных в п. 16.3 настоящих Правил, при утрате ключа (ей) от ТС и/или управляющего элемента противоугонной системы Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) обязан:
- 16.4.1. произвести замену (перекодировку) замков ТС и/или противоугонной системы;
- 16.4.2. заблокировать на СТОА официального дилера утраченный ключ от ТС путём замены его кодировки (кодовой посылки) и/или заблокировать в специализированном сервисном центре управляющий элемент противоугонной системы (в случае его утраты);
- 16.4.3. о факте замены (перекодировки) в течение 1 (одного) рабочего дня проинформировать Страховщика.
- 16.5. До замены (перекодировки) ключа замка ТС и/или управляющего элемента противоугонной системы или до устранения обстоятельств, изложенных в п. 16.2.10 настоящих Правил, и предоставления ТС на осмотр Страховщику с составлением соответствующего акта осмотра ТС, событие, связанное с хищением/угоном, является страховым случаем (за исключением грабежа и разбоя), только если оно произошло на территории охраняемой стоянки, соответствующей требованиям, указанным в п.п. «в» п. 3.16.1 настоящих Правил при условии выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) действий, указанных в п.п. 16.3 Правил.
- 16.6. Если в период действия договора страхования право собственности на застрахованное ТС перешло к другому лицу, то лицо, к которому перешло право собственности на ТС, обязано письменно проинформировать об этом Страховщика в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента перехода права собственности на застрахованное ТС, как о значительном изменении в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования, повлекшем увеличение страхового риска.
- 16.7. В случае получения Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения убытков от третьих лиц Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно уведомить Страховщика о получении такого возмещения. Письменное подтверждение должно быть направлено Страховщику любым доступным способом в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения возмещения убытков от третьих лиц с приложением документов, подтверждающих факт получения денежных средств. В случае появления у Страховщика информации о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения убытков от третьих лиц после выплаты страхового возмещения, Страховщик вправе обратиться с требованием к Страхователю

(Выгодоприобретателю) о возврате излишне уплаченного страхового возмещения.

- 16.8. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При этом Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет Страхователю проект соответствующего дополнительного соглашения к договору страхования и счет на оплату дополнительной страховой премии, которую Страхователь обязан уплатить в течение 5 (пяти) банковских дней после получения счета.
- 16.9. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования с момента наступления изменений в степени риска.

§17. Переход к Страховщику права требования Страхователя на возмещение ущерба (суброгация).

- 17.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования. Условие договора страхования, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему ущерб, ничтожно.
- 17.2. После выплаты страхового возмещения к Страховщику в пределах суммы выплаченного страхового возмещения переходят все права и обязанности по отношению к лицу, виновному в хищении/угоне/повреждении застрахованного ТС, если такое лицо будет установлено правоохранительными органами, а застрахованное ТС не сохранится в натуре, либо его местонахождение будет неизвестно, либо оно будет повреждено настолько, что его восстановление будет экономически нецелесообразно.
- 17.3. Страховщик вправе предъявить требование о возмещении вреда в пределах выплаченной суммы страхового возмещения в случае повреждения ТС лицу, управлявшему застрахованным ТС в момент ДТП, как лицу, ответственному за убытки, при наличии одновременно следующих обстоятельств:
- ДТП произошло по вине водителя, управлявшего застрахованным ТС;
 - водитель, управлявший в момент ДТП застрахованным ТС, не указан в договоре страхования в качестве Водителя, допущенного к управлению застрахованным ТС.
- 17.4. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя от передачи права требования или если осуществление последнего окажется невозможным по вине Страхователя, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

§18. Двойное страхование.

- 18.1. Страхователь обязан в момент заключения, а также в течение срока действия договора страхования письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования ТС с другими страховщиками с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия. При этом в заявлении на страхование/договоре страхования делается ссылка на уже заключенные договоры страхования.
- 18.2. В случае заключения договоров страхования ТС от одних и тех же рисков с несколькими страховщиками на страховую сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость ТС, страховая выплата осуществляется в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору, к общей страховой сумме по всем заключенным договорам страхования указанного ТС (ст. 951 ГК РФ).

§19. Порядок рассмотрения споров.

- 19.1. Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.
При этом, если Страхователь (Выгодоприобретатель) является потребителем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", то Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.
- 19.2. При недостижении соглашения в претензионном порядке по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

- 19.3. При разрешении спорных вопросов положения конкретного договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.
- 19.4. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.
- 19.5. До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований, подтвержденных документально. При соответствии требований Страхователя (Выгодоприобретателя) критериям, установленным Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", Страхователь (Выгодоприобретатель) после соблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования спора, предусмотренного п. 19.1 настоящих Правил, обязан направить обращение финансовому уполномоченному, при этом обращение в суд по таким требованиям возможно с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

Приложение № 1
к Правилам добровольного страхования
средств наземного автотранспорта
(типовым (единым)) № 217

СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ

§1. Общие положения.

- 1.1. Условия страхования, предусмотренные настоящим Приложением к Правилам, определяют порядок и условия заключения, исполнения договоров страхования транспортных средств (далее – ТС).
- 1.2. Все, что не регламентировано настоящим Приложением, регламентируется положениями договора страхования, Правил страхования и действующим законодательством РФ.

§2. Объект страхования.

- 2.1. В соответствии с настоящим Приложением объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов (убытков) Страхователя (Выгодоприобретателя) в связи с владением, использованием, распоряжением ТС.
Техническое состояние принимаемого на страхование ТС должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации.
- 2.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, страхование, обусловленное настоящим Приложением, распространяется на транспортные средства (далее – ТС) отечественного и иностранного производства, подлежащие регистрации в ГИБДД, за исключением:
 - Мотоциклов, мопедов² и велосипедов.
 - Грузовых транспортных средств, кроме созданных на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой не более 2 500 килограммов.
 - Автобусов, кроме автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой не более 2 000 килограммов.
 - Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к

² Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Условиях понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

использованию и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.

- Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более 30 (тридцати) лет, а также эксклюзивных транспортных средств.
- Транспортных средств, не прошедших в установленном порядке государственный технический осмотр на момент обращения потенциального Страхователя к Страховщику за заключением договора страхования на условиях настоящего Приложения;
- Такси, а также транспортных средств, используемых для возмездной перевозки пассажиров и/или грузов, либо сдаваемых владельцем в прокат или аренду.

§3. Страховые риски, страховые случаи.

3.1. Договор страхования на условиях настоящего Приложения может быть заключен по следующим страховым рискам:

а) «Техническая помощь» - обращение Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) к Страховщику или в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для устранения отказа в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС (далее - поломок), препятствующих его движению, либо для эвакуации ТС, с учетом ограничений, установленных в §4. «Исключения из страхового покрытия» настоящего Приложения.

б) «Дополнительные расходы» - обращение Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) при повреждении или полной гибели ТС к Страховщику или в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для получения дополнительных услуг, связанных с урегулированием убытков, перечисленных в п. 3.2.2 настоящего Приложения, с учетом ограничений, установленных в §4. «Исключения из страхового покрытия» настоящего Приложения.

3.1.1. «Сервисные услуги» - совокупность страховых рисков «Техническая помощь» и «Дополнительные расходы» согласно п.п. «а» и «б» п. 3.1 настоящего Приложения.

3.2. Перечень вышеуказанных событий применяется только совместно с перечнем исключений из страхового покрытия, установленным настоящим Приложением и в совокупности составляют описание характера событий, на случай наступления которых осуществляется страхование.

По настоящему Приложению страховыми случаями признаются:

3.2.1. По риску «Техническая помощь» - если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, обращение Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для получения следующих услуг:

а) устранение отказа в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС, препятствующих его движению, а именно:

- проведение мероприятий по запуску двигателя ТС;
- экстренный ремонт систем электрооборудования ТС;

Экстренный ремонт систем электрооборудования ТС включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи ТС без обязательной зарядки

и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи ТС; замену штатных предохранителей ТС и/или штатных реле ТС, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства.

- помощь в дозаправке ТС топливом (кроме газового топлива);
Дозаправка ТС осуществляется в количестве 20 (двадцати) литров, и включает в себя не менее чем один из следующих видов работ, при условии оплаты Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС) стоимости топлива:
 - непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию конкретного ТС;
 - обеспечение доставки Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) вместе или отдельно от ТС до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) отдельно от ТС) и помощь в заправке ТС соответствующим топливом.
- работы по замене колеса ТС;
Работы по замене колеса ТС включают в себя непосредственно замену колеса ТС в сборе на штатное запасное колесо ТС при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии технической возможности путём применения штатного инструмента ТС, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса ТС без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС)).
- проведение работ по вскрытию дверей ТС, багажника ТС, капота транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на ТС;
- проведение работ по извлечению ТС из труднодоступных мест.
- б) эвакуация неисправного ТС (за исключением эвакуации ТС после наступления событий, указанных в §7 Правил страхования) от места возникновения отказа до места, указанного Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС) (в пределах территории, указанной в договоре страхования), если устранить отказ на месте его возникновения невозможно по техническим или климатическим причинам, а также в связи с отсутствием у Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) необходимых запасных частей, если это предусмотрено договором страхования или соглашением Сторон, а именно:
 - помещение полностью или частично ТС на эвакуатор, закрепление ТС на эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на ТС в целях буксировки в соответствии с требованиями законодательства РФ, инструкции по эксплуатации ТС и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между эвакуатором и ТС, в целях буксировки в соответствии с требованиями законодательства РФ, инструкции по эксплуатации ТС и требованиями техники безопасности;

- перемещение транспортного средства посредством эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС), в границах территории, указанной в договоре страхования, с учетом требований настоящих Условий, законодательства РФ и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора;
- перемещение транспортного средства с эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между транспортным средством и эвакуатором, в целях оставления транспортного средства в месте, указанном Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС), в границах территории, указанной в договоре страхования, с учетом требований законодательства РФ и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора.

Договор страхования может предусматривать как весь перечень услуг, указанных в настоящем пункте, так и услуги, указанные в его отдельных подпунктах.

3.2.2. По риску «Дополнительные расходы» - обращение Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) при повреждении или полной гибели ТС (в результате событий, указанных в §7 Правил страхования) в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для получения дополнительных услуг (предусмотренных договором страхования), связанных с урегулированием страхового случая из числа следующих:

- 3.2.2.1. консультация юриста;
- 3.2.2.2. оказание помощи при документальном оформлении страхового события непосредственно на месте происшествия;
- 3.2.2.3. проведение фото-, видеосъемки ТС, места происшествия (при необходимости), а также документов участников ДТП (при их согласии);
- 3.2.2.4. прием заявления о страховом событии непосредственно на месте происшествия;
- 3.2.2.5. выдача запроса для получения дополнительной информации, подтверждающей факт наступления страхового события, из компетентных органов непосредственно на месте происшествия;
- 3.2.2.6. составление акта осмотра поврежденного ТС, который может быть использован для независимой оценки ущерба, непосредственно на месте происшествия;
- 3.2.2.7. содействие в получении оригиналов документов из соответствующих компетентных органов (ГИБДД, МВД, Государственной противопожарной службы), подтверждающих факт наступления страхового события (в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) не является виновным в ДТП);
- 3.2.2.8. эвакуация поврежденного ТС (за исключением его поломки) в результате:
 - дорожно-транспортного происшествия (ДТП), в том числе, пожара в результате ДТП;
 - столкновения с другим ТС;

- наезда (удара) на неподвижные или движущиеся предметы (сооружения, препятствия, животных);
 - опрокидывания;
 - падения каких-либо предметов, в том числе, деревьев, снега и льда;
 - выброса гравия, камней и других предметов из-под колес транспорта;
 - противоправных действий третьих лиц, в результате которых ТС утратило возможность передвижения своим ходом.
- 3.2.2.10. доставка Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС), с места страхового случая, в результате которого застрахованное ТС лишилось возможности передвигаться своим ходом, до места, указанного Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС) с учетом положений п. 6.3. настоящего Приложения. Порядок и условия осуществления доставки устанавливаются договором страхования.
- 3.2.2.11. предоставление автомобиля на ограниченный период во время нахождения застрахованного ТС в ремонте (расходы, связанные с оплатой такси, подменного ТС, арендой ТС и т.д.). Порядок, условия и сроки предоставления легкового автомобиля устанавливаются договором страхования.
- Договор страхования может предусматривать как весь перечень услуг, указанных в настоящем пункте, так и услуги, указанные в его отдельных подпунктах.

§4. Исключения из страхового покрытия.

- 4.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, не являются страховыми случаями по рискам «Техническая помощь» и «Дополнительные услуги» события, произошедшие:
- а) в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) по договору страхования, пассажиров застрахованного ТС, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;
 - б) в результате управления ТС лицом:
 - не указанным в договоре страхования как лицо, допущенное к управлению ТС;
 - не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории;
 - управляющим застрахованным ТС в отсутствие законных оснований (не являющимся лицом, допущенным к управлению, либо не имеющим доверенности на право управления застрахованным ТС или путевого листа, либо не имеющим другого законного основания и т.д.);
 - находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, в том числе, употребившим алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП, к которому он причастен, и до

- проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения, или отказавшимся пройти освидетельствование;
- в) вне территории страхования, указанной в договоре страхования и вне периода действия страхования;
 - г) при использовании застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
 - д) если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
 - е) в результате использования источников открытого огня для прогрева двигателя ТС;
 - ж) вследствие пожара или взрыва при погрузке, выгрузке или перевозке горючих или взрывоопасных веществ и предметов в не предназначенном для таких целей застрахованном ТС;
 - з) после передачи ТС в лизинг, аренду, прокат, каршеринг или залог без письменного согласования со Страховщиком;
 - и) в результате использования застрахованного ТС в режиме такси, маршрутного такси или для перевозки пассажиров за провозную плату, включая использование в качестве транспорта общего пользования, если такое использование не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон;
 - к) при погрузке, выгрузке или транспортировке застрахованного ТС любым видом транспорта (исключая буксировку застрахованного ТС с соблюдением всех требований правил дорожного движения).
- 4.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, не являются страховым случаем события:
- а) обращение Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для получения услуг, указанных в п. 3.2 настоящего Приложения, если оказание таких услуг невозможно в силу:
 - ограничения доступа к ТС;
 - противоправных действий Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС), третьих лиц в отношении представителя Страховщика (специализированной организации уполномоченной Страховщиком), а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
 - ложной заявки³;
 - отсутствия ТС и/или Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) на месте вызова;
 - б) устранение неисправностей (поломок) ТС, связанных с необходимостью проведения планового и/или текущего технического обслуживания и/или ремонта;

³ Ложная заявка – обращение Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) к Страховщику или в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для получения услуг, перечисленных в п.п. 3.2.1 и 3.2.2 настоящего Приложения, без надлежащих на то оснований.

- в) необходимость эвакуации/буксировки ТС, вызванная дорожными или погодными условиями.
- 4.3. Согласно настоящему Приложению возмещению не подлежат: моральный ущерб, упущенная выгода, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы как Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС), так и третьих лиц, в том числе: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, а также вынужденный простой эвакуатора и/или автомобиля техпомощи⁴ по вине Клиента⁵, и/или использование предоставленного в пользование автомобиля дольше установленного срока, и/или нарушение правил использования (эксплуатации) предоставленного в пользование автомобиля.

§5. Взаимоотношения Сторон при наступлении страхового случая.

- 5.1. Если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, при наступлении страхового случая по риску «Техническая помощь» и/или «Дополнительные расходы» Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС), намеренный воспользоваться услугами, обращается в Единый контакт-центр Страховщика (далее - ЕКЦ) по телефону указанному в договоре страхования и сообщает оператору следующую информацию:
- Ф.И.О. (наименование организации) Страхователя;
 - номер договора страхования;
 - государственный регистрационный знак ТС (в случае отсутствия – VIN);
 - марку и модель ТС;
 - место нахождения ТС;
 - характер требуемой помощи (услуги);
 - иные сведения, указанные в договоре страхования.
- 5.2. Оператор ЕКЦ, приняв заявку, вызывает представителя специализированной организации (например: бригаду технической помощи и/или, аварийного комиссара) к Страхователю (Выгодоприобретателю, Водителю ТС).
- 5.3. Представитель специализированной организации по прибытии на место ДТП (поломки ТС) принимает решение о необходимости вызова эвакуатора⁶.
- 5.4. При обращении Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) к Страховщику или в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) обязан:
- 5.4.1. ожидать в указанном им месте прибытия представителя специализированной организации;
- 5.4.2. иметь для предъявления:
- договор страхования;

⁴ Под простоем понимается ожидание возможности начать работу в течение более 15 минут.

⁵ Действие или бездействие клиента в результате чего своевременная работа эвакуатора (машины технической помощи) становится затруднительной либо невозможной, что приводит к простоям эвакуатора (машины технической помощи)

⁶ Эвакуатор направляется к месту страхового случая за 20 - 30 минут до ориентировочного окончания работы сотрудника ГИБДД на месте ДТП. Простой эвакуатора по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) оплачивается Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС). Под простоем понимается ожидание возможности начать работу в течение более 15 минут.

- водительское удостоверение⁷;
 - свидетельство о регистрации транспортного средства (паспорт транспортного средства или технический паспорт транспортного средства);
 - документы, подтверждающие законность владения транспортным средством;
 - талон о прохождении государственного технического осмотра данным транспортным средством/диагностическая карта на застрахованное транспортное средство.
- 5.4.3. выполнять все рекомендации представителя специализированной организации или Страховщика, если они ему были сообщены.
- 5.4.4. получить от представителя организации, оказавшей техническую помощь и/или эвакуацию ТС документ, подтверждающий факт ее оказания (если договором не предусмотрено иное).

§6. Порядок определения размера убытка и осуществления страховой выплаты.

- 6.1. В случае признания события страховым случаем Страховщик возмещает убытки путём осуществления страховой выплаты. Размер страховой выплаты не может превышать величину страховой суммы, установленной по договору страхования.
- 6.2. Если иного не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, при наступлении страхового случая по риску «Техническая помощь» величина убытка, причиненного наступлением события, предусмотренного п. 3.2.1 настоящего Приложения, определяется путем суммирования:
- расходов по оплате диспетчерских услуг, связанных с вызовом бригады технической помощи или эвакуатора;
 - расходов по оплате выезда бригады технической помощи или эвакуатора (в пределах территории, указанной в договоре страхования);
 - расходов по оплате диагностических и ремонтных работ (предусмотренных договором страхования), обеспечивающих устранение отказов на месте их возникновения;
 - расходов по оплате эвакуации ТС (включая погрузочно-разгрузочные работы) от места возникновения отказа до места, указанного Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС), в пределах территории, указанной в договоре страхования), если устранить последствия возникновения отказа невозможно по техническим или климатическим причинам, либо в связи с отсутствием у Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) необходимых запасных частей;
 - расходов по оплате эвакуации ТС (включая погрузочно-разгрузочные работы), в пределах территории, указанной в договоре страхования, в случае его повреждения или полной гибели в результате ДТП от места, где произошло ДТП до места, указанного Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС).

⁷При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения - временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

- 6.2.1. Стоимость диагностических и ремонтных работ, обеспечивающих устранение отказов на месте их возникновения устанавливается по соглашению между Страховщиком и организацией, оказывающей соответствующие услуги.
- 6.2.2. Стоимость услуг по эвакуации ТС устанавливается по соглашению между Страховщиком и специализированной организацией, оказывающей соответствующие услуги.
- 6.2.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, расходы по оплате запасных частей и расходы по оплате расходных и горюче-смазочных материалов, необходимых для устранения отказов на месте их возникновения, не подлежат оплате Страховщиком.
- 6.3. При наступлении страхового случая по риску «Дополнительные расходы» величина убытка, причиненного наступлением события, предусмотренного п. 3.2.2 настоящего Приложения, определяется путём суммирования:
- расходов по оплате диспетчерских услуг, связанных с вызовом соответствующего специалиста на место страхового события;
 - расходов по оплате выезда соответствующего специалиста на место страхового события, в случае необходимости (в пределах территории, указанной в договоре страхования и если это прямо предусмотрено договором страхования);
 - расходов по оплате услуг по урегулированию убытков (из перечисленных в п. 3.2.2 настоящего Приложения и предусмотренных договором страхования), оказываемых специализированной организацией (уполномоченной Страховщиком);
 - расходов по оплате доставки Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) от места повреждения ТС или полной гибели ТС в результате страхового случая до места, указанного Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС), в пределах территории и на условиях, указанных в договоре, если оплата этих расходов предусмотрена договором;
 - расходов по предоставлению в пользование легкового ТС взамен поврежденного в результате страхового случая на условиях и на срок, указанный в договоре, если это прямо предусмотрено договором.
- 6.4. Стоимость услуг по урегулированию убытков (перечисленных в п. 3.2.2 настоящего Приложения) устанавливается по соглашению между Страховщиком и специализированной организацией, оказывающей соответствующие услуги.

Приложение № 2
к Правилам добровольного страхования
средств наземного автотранспорта
(типовым (единым)) № 217

СТРАХОВАНИЕ ВОДИТЕЛЯ И ПАССАЖИРОВ

§1. Общие положения.

- 1.1. Условия страхования, предусмотренные настоящим Приложением к Правилам, определяют порядок и условия заключения, исполнения договоров страхования жизни и здоровья водителя и пассажиров транспортных средств от несчастных случаев (далее – страхование от НС, НС).
- 1.2. Все, что не регламентировано настоящим Приложением, регламентируется положениями договора страхования, Правил страхования и действующим законодательством РФ.
- 1.3. Застрахованными по настоящему Приложению являются лица (Водитель ТС и/или пассажиры), находящиеся в транспортном средстве (далее — ТС), указанном в договоре страхования.

§2. Объект страхования.

- 2.1. В соответствии с настоящим Приложением объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы, связанные с причинением вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц в результате несчастного случая, указанного в п. 3.34 настоящих Правил.

§3. Страховые риски, страховые случаи. Обстоятельства, исключающие возможность осуществления страховой выплаты.

- 3.1. Страховым риском по условиям настоящего Приложения является одно или несколько событий, произошедших с застрахованным лицом в период действия страхования, из числа перечисленных ниже:
 - временная нетрудоспособность;
 - первичное установление инвалидности I, II, III группы или категория «ребенок – инвалид» (далее – «инвалидность»);
 - смертьв результате несчастного случая (определение «Несчастный случай» изложено п. 3.34 Правил страхования), за исключением событий, произошедших вследствие:

- а) умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), других лиц, не указанных в договоре страхования как лицо, допущенное к управлению ТС, пассажиров застрахованного ТС, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;
- б) управления застрахованным ТС лицом, не имеющим водительского удостоверения или иного предусмотренного действующим законодательством РФ документа на право управления ТС соответствующей категории, в том числе лишенным права на управление ТС в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ;
- в) управления застрахованным ТС лицом, находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов (препараты токсического или седативного действия, психотропные препараты и тому подобное), применение которых противопоказано при управлении ТС, либо употребившим алкогольные напитки, наркотические средства, токсикологические вещества или вышеперечисленные препараты после ДТП, к которому он причастен, до проведения его освидетельствования с целью установления состояния опьянения (если только медикаментозные препараты не были применены после ДТП для оказания необходимой помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда жизни и/или здоровью Водителя, а необходимость их применения подтверждена соответствующими медицинскими документами), а также если Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) с целью установления состояния опьянения по требованию сотрудников ГИБДД (других компетентных органов);
- г) превышения количества пассажиров, находящихся в момент наступления страхового события, количества посадочных мест ТС в соответствии с нормативами, установленными заводом-изготовителем;
- д) попытки совершения Застрахованным лицом противоправных действий, находящихся в прямой причинно-следственной связи с событием, обладающим признаками страхового случая;
- е) события, возникшего в результате перемещения внутри ТС, указанного в договоре страхования, перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая;
- ж) события, возникшего при нарушении Застрахованным лицом правил пожарной безопасности и правил хранения и перевозки опасных веществ и предметов в ТС, указанном в договоре страхования;
- з) прямого или косвенного влияния психического или нервного заболевания, если несчастный случай произошел с Застрахованным лицом, который страдает таким заболеванием и находился в невменяемом состоянии в момент несчастного случая;
- и) потери сознания Застрахованным лицом вследствие параличей, апоплексического удара, эпилептического припадка (или иных судорожных или конвульсивных приступов), повлекшего наступление несчастного случая;

- к) травм, полученных до вступления договора страхования в силу;
 - л) участия ТС в соревнованиях, испытаниях, или использовании ТС в целях обучения вождению;
 - м) вследствие совершения Застрахованным лицом самоубийства с использованием ТС, если к этому времени договор страхования действовал менее двух лет или продлевался таким образом, что страхование не действовало непрерывно в течение двух лет, за исключением случаев, когда Застрахованный был доведен до самоубийства противоправными действиями третьих лиц.
- 3.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если:
- 3.2.1. в случае, если Страхователем (Выгодоприобретателем) не представлено документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, предусмотренного договором страхования;
 - 3.2.2. если наступившее событие исключено из страхования (в соответствии с условиями настоящих Правил и/или договора страхования);
 - 3.2.3. наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами и/или договором страхования;
 - 3.2.4. имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
 - 3.2.5. не выполнены обязанности Страхователя или Выгодоприобретателя по уведомлению страховщика о наступлении страхового случая или подтверждения факта наступления страхового случая, и любое из указанных обстоятельств и сведений сказалось на обязанности страховщика выплатить страховое возмещение.
- 3.3. Страхование по рискам, указанным в п. 3.1 настоящего Приложения может осуществляться только при условии одновременного страхования самого ТС. При этом Водитель и/или пассажиры считаются застрахованными от поименованных в п. 3.1 настоящего Приложения рисков, произошедших в результате наступления тех же событий, от которых застраховано ТС.

§4. Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты.

- 4.1. Для решения вопроса о признании заявленного события страховым случаем Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель, законные представители или наследники Застрахованного лица) предоставляет Страховщику: заявление на страховую выплату с подробным описанием обстоятельств события, обладающего признаками страхового случая, документы, удостоверяющие личность получателя выплаты и следующие документы:
 - 4.1.1. Во всех случаях:
 - а) договор страхования и все неотъемлемые приложения;
 - б) медицинские документы, подтверждающие факт наступления в период действия договора страхования несчастного случая с указанием: даты и обстоятельств заявленного события; полного диагноза; времени начала и окончания лечения; результатов диагностических исследований

(рентгенографии, КТ, МРТ, анализов и т.д.), и названия лечебных мероприятий. Такими документами являются:

- при амбулаторном лечении - выписка из амбулаторной карты из медицинского учреждения за весь срок наблюдения (лечения);
 - при стационарном лечении - выписной эпикриз по стационарному лечению из медицинского учреждения за весь срок наблюдения (лечения), либо выписка из истории болезни.
 - в) результаты проведенных исследований с заключениями по их итогам (лабораторных, рентгенологических, ультразвуковых (УЗИ), микробиологических, цито-гистологических, эндоскопических, функциональных, электро-физиологических исследований, магнитно-резонансной томографии (МРТ), компьютерной томограммы (КТ), подтверждающие диагноз заявленных повреждений);
 - г) документы правоохранительных органов, проводивших расследование обстоятельств наступления события с указанием лиц, жизни и/или здоровью которых причинен вред;
 - д) акт (выписка из акта) судебно-химического исследования/химико-токсикологического/гистологического исследования (при проведении исследования);
 - е) акт освидетельствования/медицинского освидетельствования на состояние алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения (при проведении освидетельствования);
 - ж) водительское удостоверение (если Застрахованное лицо являлось водителем).
- 4.1.2. дополнительно при временной нетрудоспособности Застрахованного лица - листки нетрудоспособности за все периоды нетрудоспособности, заверенные работодателем, либо иной документ, удостоверяющий временную нетрудоспособность в соответствии с законодательством РФ; выписку из протокола органов внутренних дел и (или) акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1.
- 4.1.3. дополнительно при установлении Застрахованному лицу группы (категории) инвалидности:
- а) справка медико-социальной экспертизы об установлении группы (категории) инвалидности;
 - б) протокол проведения медико-социальной экспертизы потерпевшего в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (при установлении инвалидности), содержащий причину (ы) установления инвалидности;
 - в) направление Застрахованного на медико-социальную экспертизу;
 - г) акт освидетельствования бюро медико-социальной экспертизы о результатах обследования и установлении группы инвалидности (категории «ребенок-инвалид»).
- 4.1.4. дополнительно при наступлении смерти Застрахованного лица:
- а) свидетельство о смерти из органов ЗАГС;
 - б) документы с указанием причины смерти: медицинское свидетельство о смерти, либо справка о смерти;
 - в) свидетельство о праве на наследство.

- 4.2. Страхователь (Застрахованное лицо, законные представители или законные наследники) представляет Страховщику оригиналы или надлежащим образом оформленные копии документов, указанных в пунктах 4.1.1 – 4.1.4 настоящего Приложения.
- 4.3. Страховщик вправе самостоятельно принять решение о достаточности фактически представленных документов для признания наступившего с Застрахованным лицом события страховым случаем и определения размера страховой выплаты.
- 4.4. Если Застрахованное лицо является несовершеннолетним, то все документы предоставляются от его имени его законным представителем.
- 4.5. Для решения вопроса о страховой выплате Страховщик вправе потребовать от Застрахованного лица прохождения медицинской экспертизы (медицинского обследования) и/или предоставления дополнительных медицинских документов, а Застрахованное лицо (Страхователь) обязано явиться для прохождения медицинской экспертизы (медицинского обследования), где сообщить все сведения о состоянии здоровья и самочувствии и/или представить дополнительные медицинские документы.
- 4.6. Если Застрахованное лицо (Страхователь) отказалось от прохождения медицинской экспертизы (медицинского обследования) и/или предоставления дополнительных медицинских документов либо скрыло какие-то существенные сведения или предоставило неполную или неправильную информацию о состоянии своего здоровья и обстоятельствах наступления страхового случая, в результате чего Страховщик произвел необоснованную страховую выплату, Страховщик вправе потребовать от Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) возврата суммы страховой выплаты.

§5. Порядок определения размера и осуществления страховой выплаты.

- 5.1. В случае признания события страховым случаем Страховщик осуществляет страховую выплату. Размер страховой выплаты в отношении каждого Застрахованного лица не может превышать величину страховой суммы, установленной договором страхования в отношении данного Застрахованного.
- 5.2. При наступлении событий, указанных в п. 3.1 настоящего Приложения страховая выплата производится при страховании по системе мест - в пределах страховой суммы на одно место, при страховании по паушальной системе – в пределах страховой суммы в отношении Застрахованного лица.
- 5.3. При временной нетрудоспособности работающего Застрахованного лица страховая выплата производится из расчета 0,1% от страховой суммы за каждый день нетрудоспособности (непрерывного лечения), но не более 50% установленной в соответствии с п. 5.10.1 Правил (страховой суммы) для этого Застрахованного лица, если иное не установлено договором страхования.
- 5.4. Для расчета размера страховой выплаты при причинении вреда здоровью ребенка, неработающего пенсионера, трудоспособного неработающего учитывается период непрерывного лечения⁸.

⁸ Непрерывным считается только предписанное (назначенное) имеющим на это право медицинским работником лечение по поводу страхового случая с периодическим (не реже одного раза в 10 дней) контролем его эффективности (на приеме или при посещении застрахованного лица медицинским работником). Посещения медицинского работника по собственной инициативе лица, заинтересованного в страховой выплате (при отсутствии, согласно медицинским документам, экстренных показаний), не учитываются при определении срока непрерывного лечения. Периодически

- 5.5. При установлении Застрахованному лицу группы (категории) инвалидности страховая выплата производится в следующих размерах от страховой суммы:
- 5.5.1. лицу, не являвшемуся инвалидом до наступления страхового случая:
- 50% от установленной ему в соответствии с п. 5.10.1 настоящих Правил страховой суммы при установлении III группы инвалидности;
 - 80% от установленной ему в соответствии с п. 5.10.1 настоящих Правил страховой суммы при установлении II группы инвалидности;
 - 100% от установленной ему в соответствии с п. 5.10.1 настоящих Правил страховой суммы при установлении I группы инвалидности, категории «ребенок-инвалид» ребенку.
- 5.5.2. лицу, являвшемуся до наступления страхового случая инвалидом III группы:
- 50 % от установленной ему в соответствии с п. 5.10.1 настоящих Правил страховой суммы при установлении I группы инвалидности;
 - 30 % от установленной ему в соответствии с п. 5.10.1 настоящих Правил страховой суммы при установлении II группы инвалидности.
- 5.5.3. лицу, являвшемуся до наступления страхового случая инвалидом II группы:
- 20% от установленной ему в соответствии с п. 5.10.1 настоящих Правил страховой суммы при установлении I группы инвалидности.
- 5.6. Общая сумма страховых выплат по страховому случаю (страховым случаям), не может превышать страховой суммы, установленной в отношении Застрахованного лица в договоре страхования.
- В случае если последствия одного несчастного случая с Застрахованным лицом обусловили реализацию последовательности нескольких страховых рисков, признанных страховыми случаями, то размер страховой выплаты по каждому очередному страховому случаю из этой последовательности уменьшается на сумму страховых выплат, ранее произведенных Страховщиком в связи с последствиями данного несчастного случая:
- 5.6.1. Страховая выплата в связи с установлением группы (категории) инвалидности Застрахованному лицу производится за вычетом суммы ранее произведенной выплаты по временной нетрудоспособности, если последняя была произведена вследствие причинения вреда здоровью Застрахованного лица, послужившего причиной (одной из причин) установления инвалидности.
- 5.6.2. В случае смерти Застрахованного лица страховая выплата производится его наследникам единовременно, в размере установленной ему страховой суммы.
- 5.6.3. В случае смерти Застрахованного лица после установления ему группы инвалидности, наследнику выплачивается разница между установленной ему и ранее произведенной в связи с установлением инвалидности страховой выплатой.
- 5.7. Решение о страховой выплате или об отказе в выплате принимается Страховщиком в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, если иное не предусмотрено договором страхования. Решение о страховой выплате оформляется актом о страховом

случае, в случае отказа в страховой выплате Страховщик письменно сообщает об этом заявителю.

- 5.8. Если получателем страховой выплаты является:
- а) ребенок до 14 лет, то право на получение страховой выплаты имеют его родитель, усыновитель либо опекун;
 - б) несовершеннолетний, не объявленный полностью дееспособным (от 14 до 18 лет), то право на получение страховой выплаты остается за самим получателем;
 - в) лицо, признанное недееспособным, то право на получение страховой выплаты переходит его опекуну.
 - г) лицо, дееспособность которого ограничена, то право на получение страховой выплаты остается за получателем, только с письменного согласия его попечителя.
- 5.9. В случаях, когда получателем страховой выплаты является лицо, указанное в п.п. «а», «в», «г» п. 5.8 настоящего Приложения, страховая выплата производится указанным законным представителям получателя только на основании подтверждающих соответствующее право документов.

Приложение № 3
к Правилам добровольного страхования
средств наземного автотранспорта
(типовым (единым)) № 217

**СТРАХОВАНИЕ НЕПРЕДВИДЕННЫХ РАСХОДОВ (УБЫТКОВ) – РИСК
«GAP»**

§1. Общие положения.

- 1.1. Условия страхования, предусмотренные настоящим Приложением к Правилам, определяют порядок и условия заключения, исполнения договоров страхования транспортных средств (далее – ТС) в отношении риска GAP.
- 1.2. Страхование в соответствии с настоящим Приложением является дополнительным к страхованию по договору страхования, заключенному на основании Правил страхования.
- 1.3. Все, что не регламентировано настоящим Приложением, регламентируется положениями договора страхования, Правил страхования и действующим законодательством РФ.

§2. Объект страхования.

- 2.1. В соответствии с настоящим Приложением объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов (убытков) Страхователя (Выгодоприобретателя), не возмещённых Страховщиком по договору страхования КАСКО в связи с хищением/угоном и/или полной гибелью ТС, в соответствии с условиями данного договора страхования.
- 2.2. Под договором страхования КАСКО в целях настоящего Приложения понимается договор страхования ТС, заключенный с ПАО СК «Росгосстрах» или иной страховой компанией, имеющей лицензию на осуществление добровольного имущественного страхования, которым предусмотрены в качестве страховых событий хищение/угон и/или полная гибель застрахованного ТС.
- 2.3. В случаях если договором страхования КАСКО застраховано также дополнительное оборудование, то такое дополнительное оборудование включается в состав застрахованного ТС.

§3. Страховые риски, страховые случаи.

- 3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления. Страховым случаем является совершившееся событие,

предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения.

- 3.2. В соответствии с настоящим Приложением, страховым случаем, является возникновение непредвиденных расходов (убытков) Страхователя (Выгодоприобретателя) (далее – риск GAP), связанных с:
 - 3.2.1. получением в соответствии с договором страхования КАСКО страховой выплаты в связи с наступлением страхового события в течение срока действия договора страхования КАСКО, связанного с хищением/угоном ТС, в размере меньшем, чем страховая сумма, установленная по договору страхования КАСКО по состоянию на дату его заключения;
 - 3.2.2. получением в соответствии с договором страхования КАСКО страховой выплаты в связи с наступлением страхового события в течение срока действия договора страхования КАСКО, связанного с наступлением полной гибели ТС, в размере меньшем, чем страховая сумма, установленная по договору страхования КАСКО по состоянию на дату его заключения.
- 3.3. Риск GAP может быть застрахован только при условии, что ТС застраховано от наступления рисков, связанных с хищением/угоном ТС или от наступления полной гибели ТС в ПАО СК «Росгосстрах» или по договору страхования КАСКО в иной страховой организации, в рамках которого в качестве страховых событий предусмотрены хищение/угон и/или полная гибель ТС.
- 3.4. Если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением Сторон, в случае заключения договора страхования КАСКО на условиях неполного имущественного страхования, риск GAP на страхование не принимается.

§4. Страховая сумма, страховая выплата.

- 4.1. Страховая выплата (страховое возмещение) – денежная сумма, подлежащая выплате Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая, предусмотренного п.п. 3.2.1 или п.п. 3.2.2 настоящего Приложения.
- 4.2. Размер страховой выплаты не может превышать размер страховой суммы (лимит ответственности Страховщика, если такой установлен договором страхования или соглашением Сторон), установленной по договору страхования по риску GAP.
- 4.3. Если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением Сторон, при наступлении страхового случая, предусмотренного п.п. 3.2.1 или п.п. 3.2.2 настоящего Приложения, в перечень расходов (убытков), подлежащих возмещению по договору страхования, заключенному на основании настоящего Приложения, не входят и не подлежат возмещению:
 - 4.3.1. суммы франшиз, установленных по договору страхования КАСКО, в случае их применения при расчёте страховой выплаты по договору страхования КАСКО;
 - 4.3.2. стоимость годных остатков ТС, в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не отказался от права собственности на годные остатки в пользу Страховщика по договору страхования КАСКО;
 - 4.3.3. стоимость деталей и агрегатов, повреждение или утрата которых не имеет отношения к страховому случаю (например, если застрахованное ТС

разукомплектовано после страхового случая, зафиксированных при осмотре ТС на момент заключения договора страхования (предстраховой осмотр) до предъявления Страхователем укомплектованного или отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщику и т.п.);

- 4.3.4. суммы неуплаченных страховых взносов, если таковые были учтены при выплате страхового возмещения по договору страхования КАСКО.

§5. Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты.

- 5.1. Порядок предоставления документов Страховщику, а также их объём регламентируются §13 настоящих Правил страхования.
- 5.2. Помимо документов, указанных в п. 5.1 настоящего Приложения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику:
- 1) Копию договора страхования КАСКО, заключенного с иной страховой организацией;
 - 2) Копию решения о выплате страхового возмещения Страховщиком по договору страхования КАСКО (акт на выплату, расчет выплаты) с информацией о сумме понесенного ущерба и стоимости годных остатков транспортного средства, франшизы, при наличии, неуплаченных страховых взносов;
 - 3) Копию платежного документа, подтверждающего факт получения страхового возмещения по договору страхования КАСКО, заключенному с иной страховой организацией.
- 5.2.1. Документы должны быть представлены Страховщику в оригинальном виде либо в копии, заверенной нотариально, или органом, выдавшим документ.

§6. Порядок определения размера убытка и осуществления страховой выплаты.

- 6.1. При наступлении страхового случая по риску GAP размер страхового возмещения определяется на основании представленных Страхователем документов.
- 6.2. При наступлении страхового случая Страховщик в пределах страховой суммы (лимита ответственности страховщика), установленной по риску GAP, производит выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) невозмещённых убытков, исчисляемых как страховая сумма, указанная в договоре страхования КАСКО по состоянию на дату его заключения по страховым рискам, связанным с хищением/угоном и/или полной гибелью застрахованного ТС, за вычетом:
- суммы страховой выплаты по договору страхования КАСКО в связи с хищением/угоном и/или полной гибелью транспортного средства с учётом положений п. 4.3.1 – 4.3.4 настоящего Приложения.
- Не подлежат возмещению упущенная выгода, а также любые косвенные убытки Страхователя в связи с наступлением страхового случая.
- 6.3. В течение 20 рабочих дней с даты получения всех необходимых документов Страховщик осуществляет страховую выплату либо направляет Страхователю уведомление о непризнании случая страховым с мотивированным отказом в страховой выплате.

- 6.4. Страхователь обязан вернуть Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть) если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Приложению и/или Правилам полностью или частично лишает Страхователя права на страховое возмещение.

СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ К ПРАВИЛАМ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ СРЕДСТВ НАЗЕМНОГО АВТОТРАНСПОРТА (ТИПОВЫМ (ЕДИНЫМ)) № 217

Базовые тарифы рассчитаны на годовую уплату страховой премии (или единовременную уплату премии при сроке страхования не более 1 года). При уплате годовой премии в рассрочку к базовым тарифам применяется повышающий коэффициент из диапазона 1,0 -1,5 зависящий от количества и сроков платежей.

При страховании с установлением размера страховой суммы в валютном эквиваленте Страховщик вправе применять к базовым страховым тарифам поправочный коэффициент из диапазона 1,0–1,5 в зависимости от тенденции изменения курса соответствующей валюты, размера ограничения на величину изменения курса валют на день страхового события.

Базовые страховые тарифы соответствуют сроку страхования 1 год. В иных случаях, при сроке действия договора страхования менее одного года, установлении периода использования сроком меньшим, чем общий срок действия договора (п. 4.5 Правил), применяется поправочный коэффициент из диапазона 0,1 – 1,0;

При страховании с франшизой к базовым тарифам применяется понижающий коэффициент из диапазона 0,1 – 1,0, зависящий от типа, вида, способа установления (например, условная/безусловная, динамическая, агрегатная, франшиза по событию) и размера франшизы, вида риска, объекта страхования (п. 3.15 Правил).

Если договор заключён с условием «До первого страхового случая» (п. 5.5 Правил), то к базовым страховым тарифам применяется поправочный коэффициент 0,4–1,0, зависящий от типа страхуемого объекта и вида риска.

Базовые страховые тарифы рассчитаны на случай утраты, повреждения или полной гибели ТС/ДО или его отдельных частей в результате всех соответствующих риску событий, перечисленных в п. 7.1 Правил. При страховании отдельных событий из указанных пунктов, а также их комбинаций (выборочное страхование) к соответствующему тарифу применяется поправочный коэффициент 0,1–1,0 в зависимости от фактического объема ответственности Страховщика.

Базовый тариф по «Хищению» рассчитан в предположении, что ТС застраховано по риску «Ущерб», если договором предусмотрено иное, Страховщик вправе дополнительно применить к базовому тарифу по риску «Хищение» поправочный коэффициент 1,0–5,0, зависящий от подверженности объекта страхования данному риску.

Если договором страхования предусмотрены условия об установлении ограничений в отношении событий, перечисленных в п. 7.1 Правил, то Страховщик вправе применить поправочный коэффициент 0,1–1,0 в зависимости от фактического объема ответственности.

Если страховая защита по договору страхования распространяется на случаи

- пожара в результате самовозгорания ТС и/или короткого замыкания, неисправности и/или аварийного режима работы электрооборудования ТС/ДО и/или перевозки огне-/взрывоопасных веществ с нарушением правил пожарной безопасности и/или использования источников открытого огня для прогрева двигателя и/или иных агрегатов;
- взрыва, в случае самовозгорания, то к базовому тарифу по риску «Ущерб» применяется поправочный коэффициент 1,0– 3,0.

При страховании в зависимости от специфики целей использования ТС, например, при страховании машин скорой медицинской помощи, инкассации, пожарной службы, охраны, вооруженных сил и/или сил охраны правопорядка; ТС –

выставочных экспонатов; ТС, использующихся для уборки мусора, перевозки грузов строительных/карьерных/коммунальных/сельскохозяйственных/лесозаготовительных/других видов работ, транспортировки жидкого топлива или сжиженного газа или химикатов; ТС, участвующих в испытаниях, в экспериментах, в соревнованиях; ТС, используемых для обучения, проведения пуско-наладочных работ; ТС, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров и багажа; ТС, используемых для тест-драйва, в качестве такси, подменных авто, сдаваемых в прокат, аренду, Страховщик имеет право применить поправочный коэффициент из диапазона 0,7–10,0.

Базовый страховой тариф по риску «Ущерб» соответствует возмещению стоимости запасных частей без учёта износа (п. 14.6. а) Правил). При страховании с условием возмещения стоимости запасных частей с учётом износа применяется понижающий коэффициент 0,4–1,0, зависящий от степени износа, типа страхуемого объекта.

Базовый страховой тариф по риску «Ущерб», соответствует возмещению при повреждении с учетом расходов по оплате ремонтных работ, включающих расходы по оплате запасных частей, расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ, и трудозатрат на выполнение ремонтных работ с учетом ограничений, установленных в п. 15.3 Правил. В ином случае применяется поправочный коэффициент 0,3–5,0, зависящий от типа и характеристик объекта страхования, перечня и объема компенсируемых расходов.

Базовый страховой тариф по риску «Страхование водителя и пассажиров», соответствует определению размера выплаты из расчета 0,1% от страховой суммы за каждый день нетрудоспособности (непрерывного лечения), но не более 50%. В ином случае применяется поправочный коэффициент 0,2–5,0, зависящий от % от страховой суммы за каждый день нетрудоспособности и верхней границы для выплаты.

Базовые тарифы по рискам «Ущерб», «Хищение», «GAP», рассчитаны с учётом того, что по умолчанию установлена неагрегатная страховая сумма. В противном случае (агрегатная страховая сумма (пп. 5.4.2, 5.4.4 Правил) к базовому тарифу применяется поправочный коэффициент в диапазоне 0,7–1,0.

Базовые тарифы рассчитаны с учётом того, что по договору установлена «индексируемая» страховая сумма с коэффициентом индексации, определенным в п. 5.4.3 б) Правил. В противном случае (другие коэффициенты индексации, «неиндексируемая» страховая сумма, п. 5.4.3 а) Правил) к базовому страховому тарифу применяется поправочный коэффициент в диапазоне 0,7–2,0.

Базовые тарифы рассчитаны с учетом того, что в перечень ущерба, подлежащего возмещению по договору страхования не входит:

- ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС;
- ущерб, вызванный естественным износом ТС/ДО вследствие эксплуатации;
- моральный вред;
- упущенная выгода;
- простой;
- потеря дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), такие как: штрафы; проживание в гостинице во время урегулирования страхового события; командировочные расходы; телефонные переговоры; потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п.

В противном случае (в перечень ущерба входит один или несколько выше перечисленных случаев) к базовому страховому тарифу применяется поправочный коэффициент в диапазоне 1,0–2,5

Базовые тарифы соответствуют договору с условием возмещения ущерба пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, в противном

случае к базовому страховому тарифу применяется повышающий коэффициент 1,0–3,5, зависящий от соотношения страховой суммы и страховой стоимости объекта страхования, типа застрахованного объекта, вида риска.

В Таблице 1 приведены значения базовых тарифов (в % от страховой суммы).

Таблица 1

Риск	Базовый тариф (в % от страховой суммы)
Ущерб	14,82
Хищение	0,73
Непредвиденные расходы (убытки) – риск «GAP»	14,00
Техническая помощь	2,00
Дополнительные расходы	8,75
Страхование водителя и пассажиров	0,75

Дополнительно по рискам «Ущерб», «Хищение» и «Непредвиденные расходы (убытки) – риск «GAP» могут применяться поправочные коэффициенты из таблицы №2.

Таблица 2

Наименование фактора риска	Минимальный поправочный коэффициент	Максимальный поправочный коэффициент
Правовой статус страхователя/собственника ТС/лизингополучателя (юридическое лицо, ИП)	0,40	4,00
Индивидуальные характеристики страхователя/собственника ТС/лизингополучателя (род деятельности, год основания, численность, регион регистрации, количество филиалов и другие)	0,20	10,00
Финансовые показатели деятельности страхователя/лизингополучателя/собственника ТС (юридическое лицо ИП) компании	0,80	1,20
Индивидуальные характеристики парка ТС страхователя/собственника ТС/лизингополучателя (состав, размер, однородность и другие)	0,40	12,00
Регион и режим эксплуатации транспортного средства, условия хранения	0,30	6,00
Тип транспортного средства	0,20	6,00
Характеристики транспортного средства (включая марку (модель), стоимость, возраст, мощность, степень износа (пробега, состояния))	0,10	15,00
История страхования по Каско, ОСАГО (отсутствие/наличие страховых случаев в прошлом, количество убытков и их размер, реализовавшиеся риски), специфика заключения договора (например,	0,20	12,00

наличие/отсутствие осмотра)		
Количество застрахованных ТС	0,20	1,00
Порядок и способ определения возмещения (в т.ч. расчёт ущерба на основании оплаченного заказ-наряда СТОА по выбору Страхователя, независимой экспертизы, калькуляция Страховщика; страхование с определением полной гибели ТС (фактической или конструктивной), отличным от стандартного пп. 3.18, 3.19, Правил; возможность удаленного урегулирования убытков; условия, при которых представление документов из компетентных органов не требуется, отличаются от стандартного варианта, описанного в пп. 14.18 Правил и т.п.	0,50	10,00
Размер страховой суммы	0,10	3,00

При страховании рисков: «Техническая помощь», «Дополнительные расходы» и «Страхование водителей и пассажиров» - могут быть применены следующие поправочные коэффициенты:

- в зависимости от объема компенсируемых услуг при страховании по рискам «Дополнительные расходы» и «Техническая помощь»: от 0,2 до 3,5;
- в зависимости от размера страховой суммы: от 0,1 до 9,0;
- в зависимости от правового статуса страхователя/собственника ТС/лизингополучателя (юридическое лицо, ИП): от 0,4 до 4,0;
- в зависимости от индивидуальных характеристик страхователя/собственника ТС/лизингополучателя (род деятельности, год основания, численность, регион регистрации, количество филиалов и другие): от 0,2 до 10,0
- в зависимости от региона и территория страхования, режима эксплуатации транспортного средства, условий его хранения: от 0,3 до 8,0;
- в зависимости от характеристик объекта страхования (включая марку (модель), возраст, мощность, степень износа (пробега, состояния)): от 0,1 до 15,0;
- в зависимости от истории страхования по Каско, ОСАГО (отсутствие/наличие страховых случаев в прошлом, количество убытков и их размер, реализовавшиеся риски), специфики заключения договора (например, наличие/отсутствие осмотра): от 0,3 до 10,0;
- В в зависимости от варианта страхования по риску «Страхование водителя и пассажира» (паушальная система/по системе мест): от 0,5 до 1,5.

Дополнительно, по всем перечисленным выше рискам, в зависимости от индивидуальных условий договора и факторов риска, Страховщик имеет право применять поправочный коэффициент в диапазоне 0,1 – 12,0

Итоговый тариф по каждому из рисков рассчитывается как произведение Базового тарифа и всех применяемых поправочных коэффициентов.

Итоговый тариф может быть скорректирован в зависимости от фактического уровня комиссионного вознаграждения относительно предельного уровня комиссионного вознаграждения, предусмотренного структурой тарифной ставки.

Диапазоны возможных значений корректировочных коэффициентов приведены в Таблице 3.

Таблица 3

Риск	Минимальный корректировочный коэффициент	Максимальный корректировочный коэффициент
Ущерб	0,55	1,00
Хищение	0,55	1,00
Непредвиденные расходы (убытки) – риск «GAP»	0,07	1,00
Техническая помощь	0,07	1,00
Дополнительные расходы	0,07	1,00
Страхование водителя и пассажиров	0,07	1,00