

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «РОСГОССТРАХ»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

  
Г.А. Гальперин



15.02.2021 г.

## ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ № 102

(утвержденные Решением Исполнительной дирекции ОАО «Росгосстрах» от 25.03.2003  
Протокол № 53; в редакции, утвержденной Решением Исполнительной дирекции от 28.06.2005  
Протокол № 66; в редакции, утвержденной Приказом ОАО «Росгосстрах» от 25.09.2014 № 110; в  
редакции, утвержденной Приказом ОАО «Росгосстрах» от 13.07.2015 № 35, в редакции,  
утвержденной Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 29.04.2016 № 254; в редакции, утвержденной  
Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 23.05.2018г. № 231; в редакции, утвержденной Приказом  
ПАО СК «Росгосстрах» от 09.11.2018 № 744; в редакции, утвержденной Приказом ПАО СК  
«Росгосстрах» от 05.12.2019г. № 1114; в редакции, утвержденной Приказом ПАО СК  
«Росгосстрах» от 15.02.2021 г. № 11106)

г. Москва,

2021

## ОГЛАВЛЕНИЕ

§1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
§2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ .....	4
§3. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ .....	11
§4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	11
§5. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ, СТРАХОВОЙ РИСК.....	12
§6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ.....	19
§7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВОЙ ТАРИФ.....	22
§8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ В СИЛУ .....	22
§9. ПРЕКРАЩЕНИЕ (РАСТОРЖЕНИЕ) ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ВОЗВРАТ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.....	28
§10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	31
§11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	44
§12. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	49
§13. АКТ ОСМОТРА .....	50
§14. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.....	51
§15. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВА ТРЕБОВАНИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА (СУБРОГАЦИЯ).....	52
§16. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ .....	53
§17. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ .....	54
§18. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ .....	54
§19. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ СТАНДАРТНЫХ УСЛОВИЙ СТРАХОВАНИЯ И ОГОВОРОК ....	54

### ПРИЛОЖЕНИЕ №1

СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ (АВТОКАСКО)  
ОГОВОРКИ К СТАНДАРТНЫМ УСЛОВИЯМ СТРАХОВАНИЯ  
ОГОВОРКИ К ПРАВИЛАМ

### ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ

### ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

СТРАХОВАНИЕ ВОДИТЕЛЯ И ПАССАЖИРОВ

### ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ

### ПРИЛОЖЕНИЕ №5

ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5.1.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 6**  
**ПОЛИС О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 7**  
**ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ В ФОРМЕ ПОЛИСА СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 8**  
**ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 9**  
**ЗАЯВЛЕНИЕ О НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ОБЛАДАЮЩЕГО ПРИЗНАКАМИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

## §1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила страхования составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами органа страхового надзора и регулируют отношения, возникающие между ПАО СК «Росгосстрах» и Страхователем по договорам страхования транспортных средств (далее – ТС) и дополнительного оборудования (далее – ДО), установленного на ТС.
- 1.2. Страховщик на основании настоящих Правил и действующего законодательства РФ заключает со Страхователем договоры страхования ТС и ДО.
- 1.3. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), если в договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором страхования или приложены к нему.
- 1.4. В рамках настоящих Правил договором страхования или соглашением сторон может быть предусмотрено условие о применении Оговорок, Стандартных Условий страхования.

## §2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

- 2.1. **Водитель ТС** — дееспособное физическое лицо, указанное в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению застрахованным ТС, управляющее им на законных основаниях и имеющее водительское удостоверение, действующее на территории РФ/страхования или иной предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации документ на право управления ТС соответствующей категории.  
В случае если Страхователь не указан в договоре страхования в числе водителей, допущенных к управлению застрахованным ТС или не соответствует критериям их определения, то Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС для договоров, предусматривающих допуск к управлению ТС ограниченного числа Водителей.
- 2.2. **Владелец ТС** - собственник ТС, а также лицо, владеющее ТС на праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на ином законном основании (право аренды, доверенность на право управления ТС, распоряжение соответствующего органа о передаче этому лицу ТС и тому подобное).  
Не является Владельцем ТС лицо, управляющее ТС в силу исполнения своих служебных или трудовых обязанностей, в том числе на основании трудового или гражданско-правового договора с Владельцем ТС.
- 2.3. **Возраст лица, допущенного к управлению ТС** – условие страхования, при котором лицом, допущенным к управлению, признается любое лицо, имеющее право в установленном законодательством РФ порядке управлять ТС соответствующей категории, достигшее указанного в договоре страхования минимального возраста на дату наступления события, обладающего признаками страхового случая.
- 2.4. **ГОТС** – годные остатки транспортного средства.  
**Стоимость годных остатков ТС (ГОТС) определяется:**
  - на основании наивысшего оценочного предложения Страховщику от аукциона/биржевой площадки (программная платформа, размещенная в интернете, предназначенная для реализации поврежденных ТС большому количеству потенциальных профессиональных рыночных покупателей, гарантирующих покупку по результатам проведенной оценки). Стоимость годных остатков ТС определяется в сборе;
  - в случае если торги признаны не состоявшимися по аукциону/биржевой площадке, определение стоимости годных остатков ТС (ГОТС) в сборе производится посредством расчетов независимой экспертной организации, привлеченной Страховщиком.
- 2.5. **Стаж вождения лица, допущенного к управлению ТС** – условие страхования, при котором лицом, допущенным к управлению, признается любое лицо, имеющее право в установленном законодательством РФ порядке управлять ТС соответствующей категории и имеющее указанный в договоре страхования минимальный стаж вождения по

соответствующей категории ТС на дату наступления события, обладающего признаками страхового случая .

- 2.6. **Транспортное средство (ТС)** – легковые и грузовые автомобили, автобусы, прочие самоходные машины; прицепы и полуприцепы; мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски; тракторы и другая специализированная и сельскохозяйственная техника; иные ТС, подлежащие государственной регистрации, и прямо указанное в договоре страхования:
- 2.6.1. **Легковое ТС** - ТС, предназначенное для перевозки пассажиров и багажа, вместимостью до 8 человек (включая водителя), для управления которым требуется водительское удостоверение категории «В». К указанному типу ТС – легковому – относятся их модификации, имеющие более 8 (восьми) сидячих мест, помимо сиденья водителя, относящиеся к категории транспортных средств «D», а также ТС, не имеющие конструктивно обособленного отсека/кузова/платформы, предназначенных для перевозки грузов. При этом багажное отделение типов кузовов: седан, хетчбэк, универсал, купе, кабриолет, не относится к определению конструктивно обособленного отсека, предназначенного для перевозки груза.
- 2.6.2. **Автобус** - ТС, предназначенное для перевозки пассажиров, с числом посадочных мест, помимо места водителя, свыше 19, для управления которым необходимо иметь водительское удостоверение категории «D».
- 2.6.3. **Минигрузовик** - ТС, предназначенное для перевозки грузов, имеющее разрешенную максимальную массу до 3,5 тонн включительно, для управления которым необходимо иметь водительское удостоверение категории «В».
- 2.6.4. **Грузовое ТС (грузовик)** - ТС, предназначенное для перевозки грузов, имеющее разрешенную максимальную массу более 3,5 тонн, для управления которым необходимо иметь водительское удостоверение категории «С».
- 2.6.5. **Специализированное транспортное средство на шасси грузового ТС:**
- а) **Строительная специализированная техника** – автобетоносмесители, бетононасосы, миксеры, растворовозы, автокраны, краны-манипуляторы, самосвалы, карьерные самосвалы, сортиментовозы, экскаваторы на базе шасси грузового ТС, бурильно-крановые машины, панелевозы, контейнеровозы, другая строительная техника на шасси грузового ТС;
- б) **Иная специализированная техника** - пожарные машины, пожарные автолестницы, дорожно-уборочная техника, лесовозы, трубовозы, машины скорой медицинской помощи, лесовозы, машины для содержания дорог, снегоуборочная техника, машины – вахты, машины – лаборатории, другая специализированная техника на шасси грузового ТС, не относящиеся к категории «Строительной специализированной техники» (пп. «а» п. 2.6.5. Правил).
- 2.6.6. **Седельный тягач** - большегрузный грузовой автомобиль, предназначенный для работы с полуприцепами, присоединяемыми к машине с помощью специального сцепного устройства - седла.
- 2.6.7. **Прицепы или полуприцепы (в т.ч. прицепы - роспуски)** - безмоторное колёсное ТС, буксируемое тягачом (легковым или грузовым автомобилем, трактором и т.д).
- 2.7. **Спецтехника** – самоходные машины, подлежащие регистрации в органах Ростехнадзора, а именно - тракторы, самоходные дорожно-строительные машины и другие наземные безрельсовые механические транспортные средства с независимым приводом, имеющие двигатель внутреннего сгорания объемом свыше 50 куб. сантиметров или электродвигатель максимальной мощностью более 4 кВт (за исключением предназначенных для движения по автомобильным дорогам общего пользования автомототранспортных средств, имеющих максимальную конструктивную скорость более 50 км/час; специализированные или специальные транспортные средства, подлежащие регистрации в органах ГИБДД, и в основном, предназначенные для перевозки/перемещения грузов и пассажиров и выполнения специальных работ):

В рамках настоящих Правил «Спецтехника» по способу эксплуатации может подразделяться на:

- Оборудование для земляных работ: экскаваторы, скреперы, траншеекопатели, драглайны, перегружатели, бульдозеры, грейдеры, иное оборудование для земляных работ;
- Дорожно-строительную технику: дорожные катки, бетоноукладчики, разметочные машины, другая самоходная техника для строительства дорог;
- Грузоподъемное оборудование, сваебойные и буровые машины: мобильные краны, краны-трубоукладчики, погрузчики, автовышки, машины для бурения, сваебойные машины, машины для извлечения свай, другие типы кранов и грузоподъемного оборудования;
- Сельскохозяйственную технику: комбайны, молотилки, тракторы, сеялки, другая самоходная сельскохозяйственная техника;
- Лесозаготовительную технику: форвардеры, харвестеры, иная самоходная лесозаготовительная техника.

2.8. **Дополнительное оборудование (ДО)** – приобретенное отдельно оборудование (включая телематическое устройство), оснащение ТС, не входящее в его комплектацию и имеющее ценообразующие документы, устанавливающие состав оборудования, стоимость и дату приобретения, а также стоимость его установки/монтажа.

Легкосъемное ДО, не требующее монтажа, не является застрахованным, а ущерб, вызванный его гибелью, утратой или повреждением, Страховщиком не возмещается, к легкосъемному оборудованию, в том числе, относятся:

- планшетные компьютеры, радиотелефоны, GPS – навигаторы, видеорегистраторы;
- съемное теле-, аудио- и видеоборудование, которое может быть установлено и демонтировано без применения инструментов.

ДО не подлежит страхованию отдельно от ТС, на котором оно установлено. Если условиями настоящих Правил и Приложений к ним в отношении ДО не предусмотрено специальных условий, то в случае принятия на страхование ДО, на него полностью распространяются условия настоящих Правил в отношении страхования ТС.

2.9. **Специальное оборудование** – оборудование (узлы, агрегаты, устройства и т.п.), установленное на ТС категории «Спецтехника» и «Специализированное транспортное средство на шасси грузового ТС» (в том числе съемное) на момент заключения договора страхования, и предназначенное для проведения специальных работ, предусмотренных техническими характеристиками ТС. Специальное оборудование не является Дополнительным оборудованием и принимается на страхование в составе ТС.

2.10. **Договор страхования** – соглашение между Страховщиком и Страхователем, согласно которому Страховщик обязуется за оплаченную в порядке, на условиях и в размере, оговоренных в договоре страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе, либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

2.11. **Период страхования** – срок/период времени, установленный вступившим в силу и/или действующим договором страхования, в течение которого действует страхование, обусловленное данным договором страхования.

2.12. **Страховая премия** — плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

2.13. **Страховой взнос (очередной взнос)** - часть страховой премии, уплачиваемой в рассрочку в порядке и сроки, установленные договором страхования.

2.14. **Страховая выплата (страховое возмещение)** – денежная сумма, подлежащая выплате Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) для возмещения расходов по ремонту застрахованного ТС/ДО, или приобретению аналогичного утраченному/погибшему ТС/ДО при наступлении страхового случая, оговоренного

настоящими Правилами или соглашением сторон. Если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, в перечень ущерба, подлежащего возмещению по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, не входит:

- ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС;
- ущерб, вызванный естественным износом ТС/ДО вследствие эксплуатации;
- моральный вред;
- упущенная выгода;
- простой;
- потеря дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), такие как: штрафы; проживание в гостинице во время урегулирования страхового случая; командировочные расходы; телефонные переговоры; потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п.

2.15. **Франшиза** - часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю), и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере. Договором страхования может устанавливаться условная и безусловная франшиза. Если договором страхования не предусмотрено иное, безусловная франшиза устанавливается в процентах от страховой суммы.

Если договором страхования предусмотрена франшиза, но не указан тип франшизы (условная или безусловная), считается, что франшиза является безусловной.

2.15.1. При установлении условной франшизы Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы.

2.15.2. При установлении безусловной франшизы размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы.

2.16. **Иные виды франшизы**, которые могут устанавливаться договором страхования:

а) Динамическая франшиза – вид безусловной франшизы, определяемой в процентах от страховой суммы по риску «Каско»/«Ущерб», установленной:

- для договоров страхования, заключенных на срок до 1 (одного) года – на дату заключения договора страхования;
- для договоров страхования, заключенных на срок более 1 (одного) года (многолетних договоров) – на дату наступления каждого периода страхования.

Размер динамической франшизы, если иное не установлено договором страхования, зависит от количества страховых случаев, заявленных в течение срока действия договора страхования (для договоров, заключенных на срок до 1 (одного) года) или каждого периода действия страхования (для договоров, заключенных на срок более одного года).

Договором страхования может быть установлен минимальный размер динамической франшизы, выраженной в абсолютной величине.

б) Агрегатная франшиза – вид безусловной франшизы, установленная договором страхования денежная сумма, которая вычитается из суммы понесенных убытков за весь период действия договора страхования по всем заявленным, и признанным Страховщиком страховым случаям, заявленным Страхователем. Т.е., в случае установления Агрегатной франшизы Страховщик осуществляет страховые выплаты, только после того, как общая сумма убытков, по произошедшим страховым случаям, превысит размер Агрегатной франшизы.

в) Франшиза по событию – безусловная или условная франшиза, устанавливаемая договором страхования по одному или нескольким событиям риска «Ущерб», указанным в пп. «а» - «е» п. 5.2.1. настоящих Правил, или одному или нескольким событиям риска «Хищение», указанным в пп. «а» - «в» п. 5.2.2. настоящих Правил, при его урегулировании на особо оговоренных условиях оформления/подтверждения события и/или при

определенных обстоятельствах, оговоренных Правилами страхования, законодательством РФ.

Франшиза по событию может устанавливаться одновременно с иными видами франшиз, предусмотренных настоящими Правилами и применяться как отдельно, так и совокупно с ними. При установлении безусловной франшизы по событию размер выплаты определяется как разница между размером убытка (в пределах лимита ответственности Страховщика, установленного договором страхования и/или законодательством РФ), и размером данной франшизы.

**2.17. Территория страхования** – территория, в пределах которой объекты, указанные в договоре страхования, считаются застрахованными от предусмотренных договором страхования рисков.

Договором страхования или соглашением сторон могут быть установлены территория или маршрут движения застрахованного ТС (включая эксплуатацию ТС на территории вне дорог общего пользования), определенные в договоре страхования, в пределах которых объекты, указанные в договоре страхования, считаются застрахованными от предусмотренных договором страхования рисков.

Если иное не предусмотрено соглашением сторон, территорией страхования для всех ТС считается территория Российской Федерации, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

**2.18.** Если иного не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, в отношении договоров страхования, заключаемых в отношении ТС категории Спецтехника, «Территория страхования» подразделяется на следующие территории использования транспортных средств:

а) Территория передвижения – территория, на которой ТС движется собственным ходом или транспортируется при помощи другой техники от «Территории хранения» до «Территории эксплуатации» и обратно, от одной «Территории хранения» до другой «Территории хранения» и обратно, или от одной «Территории эксплуатации» к другой «Территории эксплуатации» и обратно, в том числе от места передачи (продажи, передачи в аренду, лизинг и т.п.) застрахованного ТС Собственнику (Страхователю, Лизингополучателю, Арендатору или иному законному владельцу) к «Территории эксплуатации» или «Территории хранения».

Если иного не предусмотрено договором страхования «Территория передвижения» располагается в пределах дорог общего пользования.

К автомобильным дорогам общего пользования относятся автомобильные дороги, предназначенные для движения транспортных средств неограниченного круга лиц в контексте Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в редакции, действующей на дату наступления страхового случая.

б) Территория эксплуатации – территория строительной площадки, производства работ, находящаяся в пределах территории страхования, где ТС используется по назначению, в соответствии с путевыми листами, заказ-нарядами, проектами производства работ и т.д.;

в) Территория хранения/охраняемая стоянка – место хранения застрахованного ТС, соответствующее одному из перечисленных ниже условий:

- здание, сооружение (часть здания, сооружения) или специальная огороженная открытая площадка, имеющая пункт контроля въезда-выезда автотранспорта и охрану территории, предназначенная для хранения ТС;
- огороженная территория, охраняемая органами вневедомственной охраны МВД РФ либо частным охранным предприятием.

К «Территории хранения» не относится «Территория эксплуатации», являющаяся так же местом временного хранения ТС.

**2.19. Эвакуация** – транспортировка (с места наступления страхового случая до ближайшего места ремонта или хранения) поврежденного в результате страхового случая ТС, при



котором вышеуказанное ТС потеряло возможность двигаться своим ходом, либо когда движение ТС с имеющимися повреждениями невозможно и/или запрещено Правилами дорожного движения (ПДД).

2.20. **Полная фактическая гибель (далее – полная гибель)** – безвозвратная утрата ТС вследствие:

- а) его абсолютного уничтожения;
- б) выбытия из сферы человеческого воздействия;
- в) повреждения, при котором его ремонт не возможен по техническим причинам.

2.21. **Конструктивная гибель (далее также – полная гибель)** – если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, причинение ТС таких повреждений, при которых его ремонт оказывается экономически нецелесообразным (стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 65% действительной стоимости застрахованного ТС или при которых определена необходимость ремонта элементов ТС (рамы, кузова, составляющей части конструкции, пр.), ремонт и/или замена которых приведет к утрате VIN (идентификационного номера, нанесенного заводом – изготовителем при выпуске ТС) транспортного средства и невозможности идентификации ТС.

К конструктивной гибели также относятся случаи, когда сумма всех заявленных и неурегулированных убытков по застрахованному ТС по действующему договору страхования превышает 65% действительной стоимости ТС на дату самого позднего из заявленных страховых случаев.

2.22. **Застрахованное ТС** — транспортное средство, которое указано в качестве застрахованного в договоре страхования, а также в приложениях к нему.

2.23. **Страховой риск** — предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления.

2.24. **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное страховым риском, указанным в договоре страхования, с наступлением которого у Страховщика наступает обязанность произвести выплату страхового возмещения (страховую выплату).

2.25. **Лимит страхового возмещения (страховой выплаты) (лимит ответственности страховщика)** — предусмотренное настоящими Правилами или договором страхования ограничение общего количества выплат страхового возмещения (страховых выплат) в течение срока страхования, либо размера страховой выплаты по одному или нескольким страховым случаям, либо количества и наименования элементов ТС, которые подлежат восстановлению за счет Страховщика в случаях и на условиях, предусмотренных договором страхования.

2.26. **Страховая стоимость** — действительная стоимость ТС в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

2.27. **Телематическое устройство** – специализированное устройство, устанавливаемое непосредственно в ТС, отслеживающее как положение ТС, так и параметры эксплуатации ТС, такие как сила ускорения/торможения, скорость, направление удара при ДТП, сила удара и т.д. (по данным спутниковых и других систем), а также предоставляющая дополнительную информацию о состоянии ТС в момент наступления страхового случая, до и после него.

2.28. **Третьи лица** — любые лица, за исключением:

- Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя ТС, членов их семей (близких родственников и лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем Водителем ТС, а также находящихся на иждивении Страхователя, Выгодоприобретателя Водителя ТС;
- собственников застрахованного ТС;
- работников Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или Компании/групп компаний, аффилированных со Страхователем, а также лиц, выполняющих работу по гражданско-правовому договору, если при этом они действовали или должны были действовать по

заданию Страхователя (Выгодоприобретателя) и под его контролем за безопасным ведением работ;

- лиц, сдающих (принимающих) застрахованное ТС по договору аренды, проката, лизинга, безвозмездного пользования.
- 2.29. **Закон об ОСАГО** — Федеральный закон от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».
- 2.30. **Договор ОСАГО** — договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, заключенный в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», по которому страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Потерпевшим причиненный вследствие этого события вред их жизни, здоровью или имуществу (осуществить страховое возмещение в форме страховой выплаты или путем организации и (или) оплаты восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).
- 2.31. **Электронный паспорт самоходной машины и других видов техники (ЭПСМ)** - паспорт самоходной машины и других видов техники, оформленный в системе электронных паспортов самоходных машин и других видов техники в порядке, установленном в соответствии с Соглашением о введении единых форм паспорта транспортного средства (паспорта шасси транспортного средства) и паспорта самоходной машины и других видов техники и организации систем электронных паспортов от 15.08.2014 г.
- 2.32. **Электронный паспорт транспортного средства/паспорт шасси транспортного средства (ЭПТС)** - паспорт транспортного средства (паспорт шасси транспортного средства), оформленный в системе электронных паспортов транспортных средств (паспортов шасси транспортных средств) в порядке, установленном в соответствии с Соглашением о введении единых форм паспорта транспортного средства (паспорта шасси транспортного средства) и паспорта самоходной машины и других видов техники и организации систем электронных паспортов от 15.08.2014 г.
- 2.33. Управляющий элемент противоугонной системы – брелок, метка, пульт управления, пейджер, метка – транспондер, чип – карта, чип – ключ от электронных и электронно – механических противоугонных систем, охранно – поисковых спутниковых или радиопоисковых систем, ключ от механического противоугонного устройства, в том числе блокираторов, которыми оснащено застрахованное ТС.
- 2.34. **Ключ от ТС** – ключ замка зажигания ТС (включая сервисный и пластиковый), а также ключ от замков дверей и/или багажника ТС.
- 2.35. **Штатная комплектация (штатная деталь)** – штатной комплектацией (деталью) признается комплектация ТС на дату заключения договора страхования, за исключением деталей, узлов, агрегатов, застрахованных как ДО.
- 2.36. **Застрахованное лицо (лица)** – физические лица (водитель и/или пассажиры), находившиеся в транспортном средстве, указанном в договоре страхования, в момент наступления страхового случая, по своей доброй воле и с разрешения лица, имеющего право распоряжаться указанным транспортным средством.
- 2.37. **Пассажир** – физическое лицо, кроме водителя, находящееся в Застрахованном ТС.
- 2.38. **Технический осмотр ТС (технический осмотр/ТО)** - проверка технического состояния транспортных средств (в том числе их частей, предметов их дополнительного оборудования) на предмет их соответствия обязательным требованиям безопасности транспортных средств в целях допуска транспортных средств к участию в дорожном движении на территории Российской Федерации и в случаях, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, также за ее пределами;
- 2.39. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях Сторон по договору страхования, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими

Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

Для используемых в настоящих Правилах и договорах страхования терминов, определения которых не установлены настоящими Правилами, используются определения, установленные законодательством РФ и подзаконными нормативными актами государственных органов РФ.

- 2.40. **Оговорки (Приложение №1 к настоящим Правилам)** - специальные условия, применение которых согласовано сторонами при заключении договора, в том числе, отличающиеся от условий настоящих Правил, в соответствии с которыми определяется объем ответственности Страховщика и/или регулируются взаимоотношения сторон либо при наступлении какого-либо обусловленного обстоятельства и/или порядок выплаты и расчета страхового возмещения, и/или иные положения, предусмотренные Стандартными условиями настоящих Правил.

### **§3. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

- 3.1. **Страховщик** – ПАО СК «Росгосстрах», имеющее лицензии на осуществление данного вида страхования.
- 3.2. **Страхователь** – юридическое лицо, физическое лицо, зарегистрированное в установленном законом порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, заключившее со Страховщиком договор страхования.
- 3.3. **Выгодоприобретатель** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества, в пользу которого заключен договор страхования.

### **§4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

- 4.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования по договору страхования являются имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения Застрахованного ТС/ДО, установленного на транспортном средстве.
- 4.2. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, могут быть застрахованы технически исправные ТС, допущенные к эксплуатации на дорогах общего пользования, если иное не предусмотрено договором страхования, и находящиеся на учете (или подлежащие постановке на учет) в органах ГИБДД, относительно Спецтехники – в органах Гостехнадзора.
- 4.3. Согласно настоящим Правилам, если договором страхования не предусмотрено иное, не подлежат страхованию и действие страхования не распространяется на следующие ТС/ДО:
- а) находящиеся в аварийном или нерабочем состоянии либо разукomплектованном виде;
  - б) находящиеся (либо планируемые к эксплуатации в течение периода страхования) в зоне военных действий, локальных конфликтов, чрезвычайных) ситуаций;
  - в) подлежащие изъятию, конфискации, реквизиции в установленном действующим законодательством РФ порядке;
  - г) находящиеся под арестом по распоряжению соответствующих государственных органов; в отношении которых возбуждено исполнительное производство;
  - д) категории «Спецтехника», не зарегистрированные в установленном действующим законодательством РФ порядке;
  - е) категории «Спецтехника», не прошедшие в надлежащий срок государственный технический осмотр (техническое освидетельствование);
  - ж) используемые с целью проведения экспериментов, испытаний, спортивных соревнований, а также для обучения вождению или обучения работы на ТС;

- з) не имеющие документы, подтверждающие разрешение Гостехнадзора на применение специализированной техники (сертификат соответствия, др.), если такое разрешение требуется в соответствии с действующим законодательством РФ;
  - и) военная техника, устройства и оборудование военного назначения;
  - к) ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных российских государственных органов и органов Интерпола, как ранее похищенные;
  - л) в качестве ДО, принимаемого на страхование ТС категории «Спецтехника» - сменные части или принадлежности, такие как: сверла, буры, фрезы, ножи, режущие кромки, полотна или диски пил, матрицы, формы, модели, штампы, поверхности для дробления и измельчения, экраны и сита, тросы, цепи, ремни, ленты подъёмников и конвейеров, батареи, соединительные провода и кабели, гибкие трубопроводы, регулярно заменяемые соединительные материалы и упаковка.
  - м) не имеющие идентификационного номера либо номера кузова (шасси), а также если в ПТС год выпуска указан как неустановленный.
- 4.4. Техническое состояние принимаемого на страхование ТС/ДО должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей, требованиям действующих Правил дорожного движения РФ и другой нормативно-технической документации.
- 4.5. ТС, имеющее повреждения и/или коррозию и/или иные дефекты, принимается на страхование на условиях, исключаящих ответственность Страховщика за данные повреждения/дефекты до момента устранения их Страхователем и предъявления Страховщику отремонтированного ТС на дополнительный осмотр. Такие повреждения и/или коррозия и/или иные дефекты должны быть устранены Страхователем за свой счет, при этом любое повреждение и/или дефект стеклянных или пластиковых частей и деталей ТС должно быть устранено путем их замены. В случае наступления страхового случая по не включенным в договор страхования частям ТС, при выплате страхового возмещения, стоимость устранения повреждений и/или коррозии и/или иных дефектов (стоимость деталей и работ по замене и окраске) таких частей, не возмещается как не принятого на страхование имущества.
- 4.6. ДО может быть застраховано только при условии страхования самого ТС, на котором оно установлено. При этом ДО считается застрахованным на случай наступления тех же событий и по тем же рискам, что и ТС, на котором оно установлено.
- 4.7. Если иного не предусмотрено соглашением сторон, по договору страхования ТС страхуется один комплект резины и дисков ТС, который был установлен на ТС в момент заключения договора страхования. При этом в случае повреждения вследствие наступлении страхового случая, установленного на застрахованном ТС незастрахованного комплекта резины и дисков (в том числе как ДО), страховое возмещение выплачивается Страхователю в пределах стоимости комплекта резины и дисков, установленного на ТС в момент заключения договора страхования.

## **§5. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ, СТРАХОВОЙ РИСК**

- 5.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления. Договор страхования может быть заключен от совокупности рисков, указанных в настоящих Правилах, или любой их комбинации. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.
- 5.2. В соответствии с настоящими Правилами страхования может быть заключен договор страхования по следующим событиям в любом сочетании по соглашению сторон, которые

являются страховыми рискам совместно с исключениями, предусмотренными п. 5.5 настоящих Правил, и совокупно являющиеся определением страхового случая (с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю)):

5.2.1. **«Ущерб»** – повреждение или гибель ТС/ДО, в период действия договора страхования в случаях, когда оно произошло в пределах территории страхования в результате следующих событий (страховых рисков), наступление которых подтверждается соответствующими документами компетентных органов:

- а) **«Дорожно – транспортное происшествие» (ДТП)** – внешнее воздействие, подтвержденное документами компетентных органов, или оформленное без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии с требованиями законодательства по ОСАГО, как ДТП, на застрахованное ТС в процессе его остановки, стоянки, движения, находящегося в исправном состоянии, под управлением указанных в договоре страхования лиц, имеющих законное право на управление ТС соответствующей категории, и не находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения до ДТП или до прохождения медицинского освидетельствования; В случае отказа водителя ТС от прохождения медицинского освидетельствования наличие состояния опьянения презюмируется и произошедшее событие не может рассматриваться как страховой случай в рамках настоящих Правил (отсутствие состояния опьянения не подтверждено);
- б) **«Стихийное бедствие»** – внешнее воздействие на указанное в договоре страхования ТС/ДО опасных природных явлений и процессов, трактуемых в соответствии с определениями и понятиями, установленными действующими нормативными актами (в том числе ГОСТами) Российской Федерации, как:
- буря (шторм) – силовое воздействие воздушного потока со скоростью 21 м/с (9 баллов по шкале Бофорта) и более, а равно силовое воздействие движимых им предметов или волн на застрахованное ТС;
  - цунами – длинные волны, порождаемые мощным воздействием подводных землетрясений (в основном) на всю толщу воды в океане или другом водоёме;
  - тайфун – тропический циклон (вихреобразный ураган) со скоростью ветра до 30 м/сек;
  - ураган – ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого свыше 30 м/сек (12 баллов по шкале Бофорта);
  - смерч – атмосферный вихрь;
  - град – атмосферные осадки в виде частиц льда округлой или неправильной формы (градин);
  - наводнение, паводок, ледоход – воздействие воды и/ или льда на застрахованное ТС, вызванное повышением уровня рек, морей и иных водоемов, грунтовых вод, интенсивным таянием снега, ливневыми осадками, прорывами искусственных или естественных плотин;
  - перемещение или просадка грунта, оползня, обвала – любое внезапное перемещение грунта, приведшее к гибели или повреждению застрахованного ТС;
  - землетрясение – естественные толчки участков земной поверхности силой 5 и более баллов по шкале MSK-64;
  - снежная лавина, камнепад, сель – воздействие на застрахованное ТС двигающихся с гор грязевых потоков, снежных лавин, падающих камней;
  - вулканическое извержение;
  - природный пожар;
  - удар молнии в застрахованное ТС;
- в) **«Пожар»** – неконтролируемое горение, вызванное внешним воздействием на застрахованное ТС/ДО источников открытого огня или повышенной температуры, и, если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, не связанное с самовозгоранием ТС и/или коротким замыканием, неисправностью и/или аварийным

режимом работы электрооборудования ТС/ДО и/или перевозкой огне-/взрывоопасных веществ с нарушением правил пожарной безопасности и/или использованием источников открытого огня для прогрева двигателя и/или иных агрегатов ТС;

- г) **«Взрыв»** – мгновенное разрушение ТС/ДО под давлением расширяющихся газов или пара, за исключением случаев самовозгорания, если иного не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон;
- д) **«Падение инородных предметов»** – внешнее воздействие на ТС/ДО инородного твердого предмета (в том числе деревьев, снега, льда, грузов при проведении погрузо-разгрузочных работ на застрахованное ТС, летательных аппаратов, их обломков или перевозимого ими груза, строительных конструкций, сооружений и иных предметов);
- е) **«Противоправные действия третьих лиц» (ПДТЛ)** – внешнее воздействие третьих лиц на указанное в договоре страхования ТС/ДО, связанное с:
  - умышленным уничтожением или повреждением имущества, включая хищение отдельных частей (деталей, принадлежностей) ТС/ДО (в том числе уничтожение или повреждение застрахованного ТС/ДО, произошедшего в результате поджога, подрыва);
  - уничтожением или повреждением застрахованного ТС/ДО по неосторожности.

5.2.2. **«Хищение»** – если договором страхования не предусмотрено иное, утрата застрахованного ТС/ДО, произошедшая в пределах территории страхования, в результате следующих событий, наступление которых подтверждается соответствующими документами компетентных органов:

- а) кража, не связанная с невозвратом застрахованного ТС/ДО, переданного в аренду (субаренду), прокат или лизинг (сублизинг), квалифицируемая в соответствии со ст. 158 УК РФ;
- б) грабеж, квалифицируемый в соответствии со ст. 161 УК РФ;
- в) разбой, квалифицируемый в соответствии со ст. 162 УК РФ;
- г) угон, неправомерное завладение ТС без цели хищения, квалифицируемый в соответствии со ст. 166 УК РФ.

Не является страховым случаем квалификация правоохранительными органами событий, предусмотренных п. 5.2.2 настоящих Правил по иным статьям УК РФ, чем те, которые перечислены в вышеуказанных пунктах настоящих Правил по соответствующим событиям.

5.2.3. ТС не подлежит страхованию по риску «Хищение», если оно не застраховано по риску «Ущерб».

5.2.4. Не является страховым случаем утрата ТС/ДО, произошедшая в результате события, квалифицируемого компетентными органами в соответствии с УК РФ как вымогательство (ст. 163 УК РФ), присвоение или растрата (ст. 160 УК РФ), самоуправство (ст. 330 УК РФ), мошенничество (ст. 159 УК РФ).

5.2.5. При страховании по риску «КАСКО» или «Ущерб» договором страхования или соглашением сторон могут предусматриваться условия об установлении ограничений в отношении событий, перечисленных в п. 5.2.1 и 5.2.2 настоящих Правил, в том числе, о признании события страховым случаем только:

- при его наступлении на определенных условиях и/или при определенных обстоятельствах;
- в случаях, если событие привело к определенному последствию (например, к полной (фактической или конструктивной) гибели ТС);

5.2.6. **«КАСКО»** – совокупность страховых рисков "Ущерб" и "Хищение" согласно п. 5.2.1 и 5.2.2 Правил страхования.

5.3. По соглашению сторон договором страхования также может быть предусмотрено страхование по следующим страховым рискам:

5.3.1. **«Вне дорог»** – повреждение или гибель застрахованного ТС/ДО в период действия договора страхования в случаях, когда оно произошло в пределах территории страхования, в т.ч. вне дорог общего пользования в результате следующих событий (страховых рисков):

- а) столкновения, наезда (в т.ч. наезд застрахованного ТС на неподвижные/движущиеся предметы, людей, животных);

- б) просадки, провала или иного смещения (движения) грунта, дорожного покрытия и/или искусственного сооружения, провала и/или разрушения мостов, путепроводов;
  - в) опрокидывания (за исключением опрокидывания в результате погрузки/разгрузки груза в/из кузова застрахованного ТС)
- 5.3.2. **«Авария при погрузке – разгрузке»** – повреждение или гибель застрахованного ТС/ДО, произошедшие в пределах территории страхования и вне дорог общего пользования во время выполнения погрузки – разгрузки груза, вес которого не превышает максимальный разрешённый заводом – изготовителем застрахованного ТС, предназначенного для транспортировки или перевезённым застрахованным ТС (погрузка/выгрузка груза в/из кузова ТС).
- 5.3.3. **«Гидроудар»** – поломка, остановка, отказ, выход из строя двигателя, узлов и агрегатов "(за исключением электрооборудования, если иное не предусмотрено договором)" застрахованного ТС "в результате его эксплуатации", произошедшие в пределах территории страхования вследствие "самопроизвольного" попадания в них воды или иных "не эксплуатационных" жидкостей "автомобиля".
- 5.3.4. **«Техногенная авария»** – повреждение или гибель застрахованного ТС/ДО, произошедшие в пределах территории страхования в результате опасного техногенного происшествия, такого как авария на опасном объекте, промышленная или природно-техногенная катастрофа, взрыв, выброс опасных или ядовитых веществ, сброс воды из водохранилищ, жидких отходов промышленных и сельскохозяйственных предприятий;
- 5.3.5. **«Авария инженерных сетей (коммуникаций)»** – повреждение или гибель застрахованного ТС/ДО, произошедшие в пределах территории страхования в результате аварий водопроводной, отопительной, канализационной, противопожарной или иных гидравлических систем, а также самопроизвольного срабатывания противопожарной системы, не вызванного необходимостью её включения;
- 5.3.6. **«Обвал мостов, тоннелей»** – повреждение или гибель застрахованного ТС/ДО, произошедшие в пределах территории страхования в результате обрушения мостов, сооружений, строений, обвала тоннелей, их частей (конструктивных элементов), а также пришедших в движение масс грунта в результате такого обвала.
- 5.4. Страховые риски, указанные в пп. 5.3.1 – 5.3.6 настоящих Правил могут быть указаны в договоре страхования в совокупности, либо в любой их комбинации. По соглашению сторон допускается одновременное указание в договоре страхования страховых рисков, предусмотренных пунктами 5.2.1 – 5.2.2, п. 5.3 в любой комбинации.
- 5.5. Если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, в соответствии с настоящими Правилами к страховому риску не относятся, не являются страховыми случаями и страхование не распространяется на повреждение, полную (фактическую или конструктивную) гибель или хищение застрахованного ТС/ДО, если они произошли при наличии одного (или совокупности) из следующих обстоятельств:
- 5.5.1. если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами и/или договором страхования;
  - 5.5.2. если наступившие событие и/или убыток исключены из страхования (в соответствии с условиями настоящих Правил и/или договора страхования);
  - 5.5.3. если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
  - 5.5.4. если убыток возмещен третьими лицами (в той части, в которой получено возмещение от третьих лиц);
  - 5.5.5. в случае, если Страхователем (Выгодоприобретателем) не представлено документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, предусмотренного договором страхования и размер заявленного Страховщику ущерба;
  - 5.5.6. хищение ТС, не оборудованного противоугонными системами, предусмотренными условиями договора страхования, а также если такие системы на момент хищения ТС были демонтированы либо по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС)

неисправны, неактивны, сняты с абонентского обслуживания или находились в состоянии, не позволяющем им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию противодействия хищению ТС и/или поиска ТС;

- 5.5.7.самопроизвольного (неуправляемого) движения ТС вне зависимости от нахождения в салоне водителя;
- 5.5.8.умышленного непринятия разумных и доступных мер для уменьшения возможных убытков;
- 5.5.9.в результате умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя ТС, пассажиров;
- 5.5.10.в случае управления ТС лицом, не допущенным к управлению ТС по условиям договора страхования;
- 5.5.11.в случае управления ТС Водителем в состоянии алкогольного, наркотического, токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов (препараты токсического или седативного действия, психотропные препараты и т.п.), применение которых противопоказано при управлении ТС, либо употребившим алкогольные напитки, наркотические средства, токсикологические вещества или вышеперечисленные препараты после ДТП, к которому он причастен, до проведения его освидетельствования с целью установления состояния опьянения (если только медикаментозные препараты не были применены после ДТП для оказания необходимой помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда жизни и/или здоровью Водителя, а необходимость их применения подтверждена соответствующими медицинскими документами), а также, если Водитель отказался пройти медицинское освидетельствование с целью установления состояния опьянения по требованию сотрудника ГИБДД (других компетентных органов);
- 5.5.12.в случае использования ТС в режиме такси, маршрутного такси или для перевозки пассажиров за плату; использования ТС в соревнованиях, экспериментах, в качестве ТС для обучения вождения, в случае передачи ТС в аренду или лизинг, при использовании ТС в режиме тест-драйва;
- 5.5.13.в случае повторного повреждения частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования ТС/ДО в зоне механических повреждений, заявленных ранее как последствия страхового случая, а также повторная утрата частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования застрахованного ТС/ДО, если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику в отремонтированном виде (при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС/ДО невозможно) после:
- получения страхового возмещения на основании калькуляции (в соответствии с подп. «а» п. 12.7 настоящих Правил), в том числе полученного от другого Страховщика по договору ОСАГО;
  - отказа в выплате страхового возмещения по этим повреждениям или за аналогичные части ТС/ДО.
- 5.5.14.если событие произошло на территории иной, чем та, которая указана в договоре страхования;
- 5.5.15.в случае повреждения ТС шлагбаумом/воротами (когда ТС находилось в стационарном (неподвижном) положении) или открывшимся капотом при движении ТС;
- 5.5.16.в результате ДТП, место которого впоследствии оставил Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель), за исключением признания таких действий правомерными в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 5.5.17.в случае повреждения или утраты ДО либо отдельных частей застрахованного ТС, находящихся отдельно от застрахованного ТС (в том числе колес в сборе, не установленных на ТС);
- 5.5.18.утраты запасного колеса ТС (и/или ДО, установленного в салоне ТС), если она произошла без утраты кузовных элементов ТС, элементов крепежа и/или запирающих устройств ТС в результате события, предусмотренного риском «ПДТЛ», или без повреждения кузовных элементов ТС, элементов крепежа и/или запирающих устройств;



- 5.5.19. повреждение или гибель ТС/ДО при погрузке, выгрузке или транспортировке застрахованного ТС любым видом транспорта (в том числе воздушным, водным и железнодорожным транспортом), исключая буксировку застрахованного ТС с соблюдением всех требований правил дорожного движения;
- 5.5.20. эксплуатационных дефектов (повреждений) в виде любых точечных (локальных, с отслаиванием и без) нарушений лакокрасочного покрытия кузова ТС/ДО, эксплуатационные дефекты обивки, облицовки, обшивки салона в виде царапин, трещин, сколов и/или потертостей, коррозия деталей, узлов и агрегатов ТС/ДО в результате его эксплуатации;
- 5.5.21. любые события с застрахованным ТС/ДО в результате террористических актов, диверсии.
- 5.5.22. ущерб, вызванный эксплуатацией ТС/ДО с внесенными в его конструкцию (в рулевое управление, тормозную систему, систему питания, силовые агрегаты) изменениями без разрешения ГИБДД или иных уполномоченных государственных органов (если такое разрешение необходимо), при наличии прямой причинно – следственной связи между внесенными изменениями и повлекшим ущерб событием;
- 5.5.23. ущерб, вызванный событием, произошедшим из-за технической неисправности застрахованного ТС/ДО, при наличии которой эксплуатация ТС запрещена нормативными актами РФ, либо произошедшим из-за нарушения Страхователем (Водителем) правил эксплуатации ТС/пожарной безопасности/перевозки и хранения грузов (в т.ч. опасных веществ и предметов), за исключением случая ДТП, произошедшего по вине другого участника дорожного движения;
- 5.5.24. ущерб ТС, причиненный перевозимым грузом по любой причине, за исключением случаев, когда повреждение ТС перевозимым грузом произошло вследствие ДТП по вине другого участника дорожного движения;
- 5.5.25. в случае управления застрахованным ТС лицом, не имеющим водительского удостоверения или иного предусмотренного действующим законодательством РФ документа на право управления ТС соответствующей категории, в том числе лишенным права на управление ТС в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ (в т.ч. в случае управления застрахованным ТС лицом, не имеющим документально подтвержденных законных оснований на управление ТС);
- 5.5.26. в случае возникновения ущерба от повреждения огнем, возникшим не в результате пожара, а также ущерба, причиненного застрахованному ТС в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для горячей обработки или плавления металлов и т.д.);
- 5.5.27. в случае, когда не представляется возможным определить, в результате какого из событий, предусмотренных п. 5.2, 5.3 настоящих Правил страхования или договором страхования, произошли заявленные повреждения.
- 5.6. В соответствии с настоящими Правилами не подлежат возмещению любые расходы (оплата услуг, оплата пошлин, налогов, сборов, транспортировки застрахованного ТС, проезда, проживания в гостинице и т.п.) Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с получением сертификатов и иных необходимых документов для внесения изменений в регистрационные документы застрахованного ТС, в том числе если внесение изменений в регистрационные документы связано с заменой при восстановительном ремонте застрахованного ТС после страхового случая детали кузова с нанесенной на нее заводом-изготовителем маркировкой идентификационного номера (VIN), номера рамы, кузова, двигателя застрахованного ТС на деталь, не содержащую такую маркировку или содержащую маркировку, отличную от маркировки замененной детали.
- 5.7. Если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, по договору страхования, заключаемому на условиях настоящих Правил, не подлежат возмещению следующие расходы, понесённые Страхователем (Выгодоприобретателем):
- 5.7.1. расходы и/или убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с необходимостью проведения следующих категорий работ:

- а) технического обслуживания и гарантийного ремонта ТС/ДО;
- б) работ, связанных с модернизацией или переоборудованием ТС/ДО, а также устранения повреждений ТС/ДО, полученных вследствие заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта;
- в) заменой узлов и агрегатов из-за отсутствия в ремонтных организациях запасных частей и деталей для их восстановления;
- г) работ, связанных с ремонтом ТС/ДО или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей вследствие их износа.

5.7.2. расходы и/или убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с необходимостью устранения следующих категорий дефектов и/или повреждений:

- а) повреждений или дефектов, по которым ранее Страховщиком было осуществлено возмещение, но ТС/ДО не было предоставлено на осмотр Страховщику после восстановления (за исключением случаев, когда размер страховой выплаты определялся в соответствии с пп. «в» 11.7 настоящих Правил);
- б) повреждений или дефектов, возникших после восстановительного ремонта или замены узлов, агрегатов и/или деталей ТС/ДО, осуществлённого до начала действия страхования (первого договора страхования при непрерывной пролонгации страхования у Страховщика), и не связанных с наступлением страхового случая в период действия страхования, заключенного на условиях настоящих Правил;
- в) повреждений ТС/ДО, полученных в результате использования источников открытого огня для прогрева двигателя ТС/ДО;
- г) повреждений ТС, полученных в результате неисправности электрооборудования, в том числе электропроводки;
- д) повреждений или возмещение стоимости утраченных колес, колесных дисков, декоративных колпаков, запасных колес, если это не сопряжено с повреждениями других узлов, деталей или агрегатов ТС;
- е) повреждений тента (при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов);
- ж) если повреждения причинены только обивке и внутренним деталям салона застрахованного ТС, салона ТС, предназначенного для перевозки пассажиров, или части ТС/кузова, предназначенного для перевозки грузов;
- з) повреждений ТС, вызванных перемещением внутри ТС перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая;
- и) повреждений ТС/ДО, заявленных Страхователем без представления документов из компетентных органов (в случаях, предусмотренных п. 10.4.2 настоящих Правил) после окончания срока действия договора страхования, а также заявленных в срок, но без предоставления застрахованного ТС/ДО на осмотр Страховщику до окончания срока действия договора;
- к) повреждений или дефектов, выявленных в процессе ремонта (скрытые дефекты) ТС и при этом Страхователь не исполнил обязанностей по согласованию со Страховщиком устранения таких повреждений и дефектов, установленных п. 10.5.1 настоящих Правил (за исключением случаев, когда размер страховой выплаты определяется в соответствии с пп. «в» п. 11.7 настоящих Правил);
- л) повреждений, полученных в результате воздействия животных или птиц, в том числе, находящихся в салоне, кабине или багажном отделении застрахованного ТС.

5.7.3. при страховании ТС категории «Спецтехника» (п. 2.7 настоящих Правил) и «Строительная специализированная техника» (пп. «а» п. 2.6.5 настоящих Правил), помимо категорий, указанных в п. 5.7.2 настоящих Правил, расходы и/или убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с необходимостью устранения следующих категорий дефектов и/или повреждений:

- а) устранения повреждений, следствием которых явилось нарушение норм и правил производства соответствующих эксплуатационных работ, норм и правил эксплуатации техники и оборудования лицами, ответственными за их организацию и проведение;
- б) устранения повреждений, следствием которых явилось несоблюдение Страхователем (Выгодоприобретателем), сотрудниками юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, физическими лицами, которым застрахованное имущество передано Страхователем (Выгодоприобретателем) во временное пользование (аренда, прокат и т.п.), инструкций по хранению, эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, а также использования этого имущества для иных целей, чем те, для которых оно предназначено;
- в) устранения повреждений, следствием которых явилось проведение монтажа, демонтажа, погрузки или разгрузки застрахованной Спецтехники лицами, не прошедшими специального обучения и/или медицинского освидетельствования и/или не имеющими удостоверения на право допуска к монтажным и такелажным работам (если это необходимо для проведения данного вида работ);
- г) устранения повреждений, следствием которых явились подготовка и перемещение застрахованного ТС, проведенная под руководством не уполномоченных на то лиц, не прошедших аттестацию в органах Гостехнадзора, и не имеющих специального удостоверения (если это необходимо для проведения данного вида работ).

5.7.4. расходы и/или убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с хищением, полной (фактической или конструктивной) гибелью или повреждением следующих категорий объектов:

- а) ДО или частей ТС, находившихся в момент хищения отдельно от застрахованного ТС;
- б) регистрационных знаков ТС, стеклоочистителей или колпаков колес, комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, домкрата, тонировки стекол, прожекторов, а также нестандартных световых приборов, внешнего навесного оборудования или иного дополнительного оборудования, установленного на ТС (за исключением случаев, когда данное оборудование входит в штатную комплектацию ТС или когда оно застраховано как ДО);
- в) находившегося в указанном в договоре страхования ТС имущества водителя и/или пассажиров и/или третьих лиц;
- г) автомагнитолы и/или съемной передней панели автомагнитолы, если съемная передняя панель была оставлена в застрахованном ТС (при этом Страховщик возмещает ущерб, вызванный повреждением внешних деталей кузова и/или стекол ТС, а также других узлов или агрегатов ТС в результате данного события).

5.7.5. расходы и/или убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с необходимостью устранения повреждений ТС/ДО, вызванных следующими обстоятельствами:

- а) проведением мероприятий по запуску двигателя транспортного средства;
- б) экстренным ремонтом систем электрооборудования транспортного средства;
- в) работами по замене колеса транспортного средства;
- г) проведением работ по вскрытию дверей транспортного средства, багажника транспортного средства, капота транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на транспортном средстве;
- д) проведением работ по извлечению транспортных средств из труднодоступных мест.

## **§6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ**

- 6.1. Страховая сумма по договору страхования устанавливается по соглашению сторон. При страховании ТС и ДО страховая сумма не может превышать размер их страховой (действительной) стоимости на дату заключения договора страхования.
- 6.2. Страховая (действительная) стоимость ТС/ДО может определяться Страховщиком на основании:

- а) стоимости в новом состоянии, установленной официальными дилерами производителей на дату заключения договора страхования, уменьшенной на величину процента износа;
  - б) справки-счета, выданной торговой организацией, или договора купли-продажи (при первичной покупке), спецификации ТС, таможенных документов;
  - в) рыночной стоимости на дату заключения договора страхования. Рыночная стоимость определяется на основании данных, публикуемых в специализированных изданиях;
  - г) оценки страховой (действительной) стоимости, произведенной компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро и т.д.).
- 6.3. Страховщик вправе произвести оценку принимаемого на страхование ДО с привлечением независимой экспертной организации для определения его действительной стоимости.
- 6.4. Если договором страхования установлена страховая сумма, превышающая страховую стоимость ТС/ДО, то договор страхования является ничтожным в части страховой суммы, превышающей страховую стоимость ТС/ДО. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.
- 6.5. В договоре страхования может быть установлена:
- 6.5.1. Неагрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования.
  - 6.5.2. Агрегатная страховая сумма - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока страхования. При этом страховая сумма уменьшается на величину произведенных страховых выплат.
  - 6.5.3. При этом договором страхования могут быть предусмотрены следующие варианты установления неагрегатной/агрегатной страховой суммы:
    - а) «Неиндексируемая»  
Если договором страхования установлена страховая сумма «Неиндексируемая», выплата возмещения производится в пределах страховой суммы, установленной на дату заключения договора страхования (очередного страхового периода) (для неагрегатной страховой суммы), или уменьшенной на величину произведенных страховых выплат (для агрегатной страховой суммы), по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования;
    - б) «Индексируемая»  
Если договором страхования установлена страховая сумма «Индексируемая», выплата возмещения производится в пределах страховой суммы/лимита ответственности, рассчитанной на дату наступления страхового случая с применением коэффициента индексации, по страховому случаю по рискам, указанным в пп. 5.2 – 5.3 настоящих Правил (при повреждении ТС коэффициент индексации применяется для случая признания Страховщиком полной (фактической или конструктивной) гибели ТС), произошедшим в течение срока страхования.  
Если иного не определено договором страхования или соглашением сторон, коэффициент индексации устанавливается:

**Таблица 1**

в отношении ТС/ДО 1-го года эксплуатации (для первого годового периода по многолетнему договору страхования, заключенному в отношении ТС 1-го года эксплуатации):

Месяц действия договора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
$K_{инд}$	0,93	0,9	0,89	0,88	0,87	0,86	0,85	0,84	0,83	0,82	0,81	0,8

Если договор страхования действует свыше 12 месяцев, в каждом последующем месяце действия договора страхования размер  $K_{инд}$  устанавливается равным N минус 0,01, где N- это величина  $K_{инд}$ , установленного для предыдущего месяца страхования.

При этом неполный месяц действия договора страхования считается как полный;

**Таблица 2**

в отношении ТС/ДО 2-го и последующих годов эксплуатации:

Месяц действия договора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
$K_{инд}$	0,99	0,98	0,97	0,96	0,95	0,94	0,93	0,92	0,91	0,90	0,89	0,88

Если договор страхования (годовые периоды по многолетнему договору) действует свыше 12 месяцев, в каждом последующем месяце действия договора страхования размер  $K_{инд}$  устанавливается равным  $N$  минус 0,01, где  $N$ - это величина  $K_{инд}$ , установленного для предыдущего месяца страхования.

При этом неполный месяц действия договора страхования считается как полный.

- 6.5.4. Если договором страхования, в отношении рисков «Каско» или «Ущерб», не предусмотрено иного, страховая сумма считается установленной как Неагрегатная «Индексируемая».
- 6.6. Договор страхования может быть заключен на условии «До первого страхового случая», в этом случае Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по одному страховому случаю, заявленному Страхователем/Выгодоприобретателем и произошедшему в период действия договора страхования в пределах установленной по нему страховой суммы. Действие такого договора страхования прекращается с даты наступления первого страхового случая. При этом за Страховщиком сохраняется обязанность по выплате страхового возмещения по заявленному страховому случаю.
- 6.7. Страховая сумма устанавливается в Российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (в дальнейшем – страхование с валютным эквивалентом). При этом договором страхования могут быть установлены ограничения на величину изменения курса валют.
- 6.8. При установлении страховой суммы в рублевом эквиваленте иностранной валюты уплата страховой премии (страхового взноса) производится в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ, установленному на дату уплаты страховой премии (страхового взноса).
- 6.9. Если страховая сумма по соответствующему риску в договоре страхования установлена в валютном эквиваленте, то в случае хищения, полной (фактической или конструктивной) гибели, а также при расторжении договора страхования, если стоимость ремонта в счете, заказ-наряде или калькуляции указана в иностранной валюте, применяется курс ЦБ РФ на день страхового случая или дату досрочного расторжения договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.  
Если курс ЦБ РФ на день страхового случая выше курса ЦБ РФ на день вступления договора страхования в силу на 20% и более, то при расчете страхового возмещения применяется курс ЦБ РФ на день вступления договора в силу, увеличенный на 20%.  
В договоре страхования может быть установлено иное ограничение на величину изменения курса валют.
- 6.10. По соглашению сторон договор страхования может быть заключен на условиях «полного», «неполного пропорционального» или «неполного непропорционального» страхования.
- а) страхование считается «полным», если страховая сумма, установленная на дату заключения договора, равна страховой стоимости ТС/ДО. В этом случае страховое возмещение выплачивается в полном объеме в соответствии с условиями договора страхования;
- б) страхование считается «неполным пропорциональным», если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости ТС/ДО. При наступлении страхового случая по риску Страховщик производит страховую выплату пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (определенной на дату заключения договора страхования).

При этом выплата возмещения по риску «хищение», а также «Ущерб», в случае полной фактической гибели или конструктивной гибели застрахованного ТС, производится без применения пропорции в пределах страховой суммы, установленной договором страхования;

- в) страхование считается «неполным непропорциональным», если при неполном страховании страховое возмещение выплачивается в полном объеме (без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости) с учетом иных условий договора страхования. Если иного не предусмотрено договором страхования, страхование производится на условиях полного имущественного страхования.

## **§7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВОЙ ТАРИФ**

- 7.1. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.
- 7.2. Тарифные ставки устанавливаются на основании базовых тарифных ставок с учетом конкретных условий страхования: характеристик ТС, условий и особенностей его эксплуатации, покрываемых расходов, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба.
- 7.3. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов страхового риска.
- 7.4. Страховой тариф может быть не указан в договоре страхования при условии, что указана сумма страховой премии.
- 7.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, датой уплаты страховой премии считается дата:
- а) поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика или его уполномоченного представителя;
  - б) уплаты страховой премии/взноса наличными деньгами Страховщику/уполномоченному представителю Страховщика.
- 7.6. Страховая премия по договору страхования уплачивается единовременно или, по соглашению сторон, частями – страховыми взносами (в рассрочку). При заключении договора страхования на срок менее года страховая премия уплачивается единовременно, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Порядок и сроки уплаты страховой премии (страховых взносов) устанавливаются в договоре страхования по соглашению сторон. Если договор страхования выдается Страхователю после полной уплаты страховой премии, то указание порядка уплаты страховой премии в таком договоре не является обязательным.
- 7.7. При неуплате (не полной уплате) в установленные договором страхования порядке и сроки страховой премии или ее первого страхового взноса договор страхования считается не вступившим в силу. Указанное положение применимо, если уплата страховой премии (первого страхового взноса) является условием вступления договора страхования в силу.
- 7.8. При увеличении страховой суммы Страхователь обязан уплатить сумму дополнительной страховой премии одним платежом (если иное не предусмотрено договором страхования).

## **§8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ В СИЛУ**

- 8.1. В соответствии с договором страхования, заключаемым на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) выплатить страховое возмещение Страхователю или иному лицу, в пользу

которого заключен договор страхования, в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы).

8.2. Для заключения договора страхования, оценки страхового риска и осуществления процедур по идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Страхователь представляет Страховщику оригиналы или копии следующих документов:

- а) Для гражданина Российской Федерации - одного из следующих документов:
- паспорта гражданина РФ;
  - общегражданского заграничного паспорта;
  - паспорта моряка (удостоверение личности моряка);
  - военного билета, временного удостоверения, выдаваемого взамен военного билета, или удостоверения личности (для лиц, которые проходят военную службу);
  - временного удостоверения личности гражданина РФ, выдаваемого органом внутренних дел до оформления паспорта;
  - ИНН (при его наличии);
  - СНИЛС (при его наличии).
- б) Для иностранного гражданина/лиц без гражданства:
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
  - миграционной карты;
  - вида на жительство в РФ;
  - документа, выданного иностранным государством, и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
  - разрешения на временное проживание.
- в) Для беженцев - одного из следующих документов:
- свидетельства о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем, выданного диппредставительством или консульским учреждением РФ либо постом иммиграционного контроля или территориальным органом федерального органа исполнительной власти по миграционной службе;
  - удостоверения беженца.
- г) Для юридических лиц резидентов РФ:
- свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
  - свидетельства о постановке на налоговый учет;
  - ОКАТО/ОКПО (при наличии);
  - сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица);
  - сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
  - сведения (документы) о финансовом положении;
  - сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности;
  - сведения о единоличном исполнительном органе юридического лица;
  - БИК – для кредитных организаций;
  - сведения о представителе юридического лица;
  - сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцах).

- д) Для юридических лиц нерезидентов:
- свидетельства о регистрации, выданного в стране регистрации;
  - свидетельства о присвоении кода иностранной организации, выданного в стране регистрации;
  - ИНН или КИО;
  - номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного ЮЛ в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации;
  - ОКАТО/ОКПО (при наличии или их аналоги);
  - сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица);
  - сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
  - сведения (документы) о финансовом положении;
  - сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности;
  - сведения о единоличном исполнительном органе юридического лица;
  - сведения о представителе юридического лица;
  - сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцах).
- е) Для индивидуальных предпринимателей:
- свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя либо лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;
  - ИНН (при его наличии);
  - СНИЛС (при его наличии);
  - паспорта гражданина РФ;
  - общегражданского заграничного паспорта;
  - паспорта моряка (удостоверение личности моряка);
  - военного билета, временного удостоверения, выдаваемого взамен военного билета, или удостоверения личности (для лиц, которые проходят военную службу);
  - временного удостоверения личности гражданина РФ, выдаваемого органом внутренних дел до оформления паспорта;
  - ОГРНИП;
  - сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
  - сведения (документы) о финансовом положении;
  - сведения о деловой репутации;
  - сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности;
- ж) Документов, подтверждающих право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации ТС, ПТС, ПСМ (если ПТС/ПСМ оформлены в электронном виде – договор купли-продажи ТС и выписка из ЭПТС/ЭПСМ), договор купли – продажи, нотариально удостоверенная доверенность, договор аренды и пр.);
- з) Документов, подтверждающих стоимость ТС, а также стоимость ДО, при их наличии;



- и) Водительских удостоверений лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС, если договор страхования заключается на условиях ограниченного (поименованного) использования ТС;
  - к) Если Страхователь заключает договор страхования с условием, при котором лицом, допущенным к управлению, признается любой Водитель, имеющий право в установленном законодательством РФ порядке управлять ТС соответствующей категории, достигший указанного в договоре страхования минимального возраста и имеющий указанный в договоре страхования минимальный стаж вождения по соответствующей категории ТС, Страхователь сообщает минимальные значения стажа и возраста лиц, которых Владелец ТС допускает к управлению застрахованным ТС.  
В случае отказа Страхователя от предоставления указанных в настоящем пункте документов Страховщик имеет право отказать Страхователю в заключении договора страхования.
- 8.2.1. Страховщик имеет право сократить перечень документов и/или сведений, указанных в п. 8.2 настоящих Правил, если для оценки страхового риска достаточно одного или нескольких документов и/или сведений, перечисленных в п. 8.2 настоящих Правил.
- 8.3. Документы (их копии) должны быть представлены исключительно на русском языке либо с заверенным нотариально переводом на русский язык, за исключением иностранных национальных водительских удостоверений, признаваемых действительными на территории Российской Федерации без перевода на русский язык.
- 8.4. Заключая договор страхования на условиях настоящих Правил Страховщик и Страхователь договорились, что использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати Страховщика признается как оригинальная подпись уполномоченного Страховщиком лица, скрепленная печатью Страховщика.
- 8.5. При заключении договора страхования Страхователь по требованию Страховщика обязан:
- а) представить ТС для осмотра по адресу, указанному Страховщиком, в случаях, предусмотренных настоящими Правилами. Осмотр проводится Страховщиком или независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком. По заключенному договору не возмещаются убытки по повреждениям ТС/ДО, имевшимся до или на момент заключения договора страхования;
  - б) оборудовать ТС дополнительными противоугонными устройствами заводского изготовления.
- 8.5.1. Страховщик вправе потребовать проведения повторного осмотра ТС в любой момент действия договора страхования, а также при заключении договора страхования на новый срок (продлонгации), Страхователь обязан представить ТС на осмотр в случае такого требования Страховщика. При проведении осмотра Страховщик вправе производить фото- и видеосъемку страхуемого/застрахованного ТС/ДО, в том числе с использованием специального мобильного приложения, а также его регистрационных документов, полных комплектов ключей от ТС и управляющих элементов противоугонной системы. Фотографии и видеозапись ТС/ДО и вышеперечисленных предметов являются неотъемлемым приложением к Акту осмотра ТС.
- 8.6. При заключении договора страхования между Страховщиком и Страхователем может быть достигнуто соглашение об установке на застрахованное ТС телематического устройства и последствий неисполнения условий указанного соглашения.
- 8.7. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при заключении договора страхования, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 8.8. Страхователь при заключении договора страхования обязан сообщить местонахождение «Территории эксплуатации», «Территории хранения» и «Территории транспортировки»,

планируемой для первичного использования застрахованного ТС/ДО – если такие ограничения по территории страхования предусмотрены договором страхования.

- 8.9. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с момента его подписания Сторонами. Если иное не предусмотрено договором страхования, страхование, обусловленное договором страхования, начинает действовать с наиболее поздней из двух дат:
- с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса);
  - с даты подписания Акта осмотра, если осмотр необходим в соответствии с условиями заключаемого договора страхования.
- 8.10. Договор страхования может заключаться на срок менее 12 месяцев - краткосрочный договор, на срок 12 месяцев - годовой договор, или на срок более 12 месяцев - многолетний договор.
- 8.10.1. Договор страхования может заключаться с условием деления общего срока действия договора на периоды страхования или без такового. Даты начала и окончания каждого страхового периода указываются в договоре страхования. В случае если даты начала и окончания каждого периода страхования в договоре страхования отсутствуют, договор страхования считается заключенным без деления общего срока действия договора страхования на периоды страхования.
- 8.11. Договором страхования может быть предусмотрено условие об установлении (ограничении) периода использования, в течение которого в отношении застрахованного ТС действует страховое покрытие (в том числе ограничения по рискам и/или событиям в рамках риска), и устанавливаемого по срокам меньшим, чем общий срок действия договора страхования – период использования ТС (в отношении ТС, эксплуатируемых в сезонном режиме и т.п.). При этом вне установленных периодов использования в отношении ТС страховое покрытие не действует.
- 8.12. Страхователь вправе заключить договор страхования на условиях ограниченного использования ТС Водителями, в том числе с указанием минимального возраста и/или минимального стажа вождения по соответствующей категории ТС, или с условием допуска к управлению ТС любого количества Водителей, управляющих застрахованным ТС на законных основаниях.
- 8.13. Договор страхования может быть заключен на основании заявления (письменного или устного) Страхователя или его представителя. По просьбе Страхователя и с его слов заявление о заключении договора страхования и прилагаемые к нему документы (описи, списки, анкеты и т.п.) могут быть заполнены представителем Страховщика с соблюдением следующих требований:
- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
  - при заполнении от руки - разборчивое заполнение.
- В случае заполнения заявления в письменной форме оно должно быть подписано страхователем или его уполномоченным представителем.
- Заявление о заключении договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования.
- Договор страхования может быть заключен посредством:
- составления одного документа, подписанного Сторонами — договора страхования.
  - вручения Страховщиком Страхователю на основании заявления Страхователя страхового полиса, подписанного Страховщиком.
  - составления в виде электронного документа — страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика и направления его Страхователю.
- 8.14. В соответствии с п. 1 ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», а также п. 4 ст. 6.1 Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992, договор страхования,

составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.

- 8.15. Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователь через официальный сайт Страховщика [www.rgs.ru](http://www.rgs.ru) (доступ к сайту может быть осуществлен в том числе с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком) отправляет Страховщику сведения, указанные в п. 8.2 настоящих Правил, путём заполнения электронной формы анкеты на страхование. Отправляемая Страхователем информация в электронной форме подписывается Страхователем – физическим лицом простой электронной подписью, а Страхователем – юридическим лицом – усиленной квалифицированной электронной подписью.
- 8.16. До момента уплаты страховой премии (страхового взноса) Страхователь вправе ознакомиться с условиями страхования (по страховому продукту/программе, выбранному Страхователем), положениями настоящих Правил страхования и скан образом предварительно оформленного договора страхования.
- 8.17. При электронном страховании Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие на заключение договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.
- 8.18. Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил и договора страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на информационном сайте Страховщика. Неотъемлемой частью договора страхования являются настоящие Правила страхования, а также условия страхования, с которыми Страхователь знакомится до момента оформления электронного договора страхования.
- 8.19. Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса), если договором страхования не предусмотрено иное.
- 8.20. Изменения в действующий договор страхования совершаются в письменной форме, путем оформления дополнительного соглашения к договору страхования. Внесение изменений в действующий договор страхования по инициативе Страхователя производится на основании его письменного заявления.
- 8.21. Срок страхования определяется в договоре страхования по соглашению Сторон.
- 8.22. В соответствии с ч. 2 ст. 382 ГК РФ права требования по договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, не могут быть переданы Страхователем (Выгодоприобретателем) иным лицам без письменного согласия Страховщика. В случае если по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, Страхователем (Выгодоприобретателем) будет совершена уступка права требования без получения письменного согласия Страховщика, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику штраф в размере, эквивалентном размеру фактически переданного денежного права требования.
- 8.23. Договором страхования могут быть предусмотрены ограничения «Территории страхования» в пределах поименованных в Договоре страхования субъектов Российской Федерации, а также городов, районов, населенных пунктах, индивидуальных местах проведения специальных работ (строительные площадки и т.п.), расположенных в пределах субъекта Российской Федерации.
- 8.23.1. Если иного не предусмотрено договором страхования, в отношении ТС, относящихся к категориям «Спецтехника» (п. 2.7 Правил) и «Строительная специализированная техника» (пп. «а» п. 2.6.5 Правил), страхование действует на следующей территории страхования:

- а) по риску «Ущерб» (в том числе в составе риска «Каско») в отношении события ДТП (пп. «а» п. 5.2.1 Правил страхования) – «Территория передвижения»;
  - б) по риску «Ущерб» (в том числе в составе риска «Каско»), в отношении событий, предусмотренных пп. «б» – «е» п. 5.2.1 Правил страхования – «Территория передвижения» и «Территория хранения»;
  - в) в отношении событий по риску «Хищение» (в том числе в составе риска «Каско») - с 06 час. 00 мин. по 00 час. 00 мин. каждого дня страхования: «Территория передвижения» и «Территория хранения»; с 00 час. 00 мин. по 06 час. 00 мин. каждого дня страхования: «Территория хранения».
- 8.24. В случае утери договора страхования в период его действия Страховщик выдает Страхователю заверенную копию договора страхования на основании письменного заявления.
- 8.25. Страхователь может проверить подлинность бланка договора страхования/полиса путем письменного запроса к Страховщику или проверки на сайте [www.rgs.ru](http://www.rgs.ru) (точный адрес [www.rgs.ru /security/bs0/index.wbp](http://www.rgs.ru/security/bs0/index.wbp) (может быть изменен, пользуйтесь поиском по сайту)).

## **§9. ПРЕКРАЩЕНИЕ (РАСТОРЖЕНИЕ) ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ВОЗВРАТ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ**

9.1. Договор страхования прекращает свое действие:

- а) по истечении срока действия договора страхования;
- б) с даты исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме. В случае признания Страховщиком полной (фактической или конструктивной) гибели застрахованного ТС, а также в случае хищения застрахованного ТС договор страхования прекращает своё действие с даты выплаты Страховщиком страхового возмещения. После досрочного прекращения договора страхования по указанным в настоящем подпункте основаниям, все обязательства сторон, вытекающие из такого договора страхования, прекращаются;
- в) если после вступления договора в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, если ТС, указанное в договоре страхования, утрачено или уничтожено по причинам иным, чем страховой случай;
- г) в случае ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом;
- д) в случае ликвидации Страховщика;
- е) отказа Страхователя от договора страхования;
- ж) по соглашению сторон;
- з) в иных предусмотренных законодательством РФ, настоящими Правилами и договором страхования случаях.

9.2. Страхователь вправе расторгнуть договор страхования в любой момент срока действия договора.

9.2.1. В случае досрочного расторжения договора страхования по письменному требованию Страхователя, за исключением случаев, указанных в п. 9.2.2 настоящих Правил, последний обязан уведомить Страховщика в письменной форме с приложением оригинала договора страхования. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении Страхователя, но не ранее даты поступления заявления Страховщику. Если дата расторжения договора не указана, или указана ранее даты поступления заявления Страховщику, договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем получения Заявления о расторжении.

9.2.2. В случае отказа Страхователя – физического лица от договора страхования в течение срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения при отсутствии

событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ти рабочих дней, со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;
- с удержанием страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования, если договором страхования или соглашением сторон не предусмотрено иное.

Договор страхования прекращает своё действие с момента получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, предусмотренного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».

- 9.3. В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным пп. «в» п. 9.1 настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
- 9.4. В случаях расторжения договора страхования по основаниям, предусмотренным пп. «ж» п. 9.1 настоящих Правил, договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой подписания сторонами Соглашения о досрочном расторжении договора страхования, если иной даты не предусмотрено Соглашением сторон.
- 9.5. Если договором страхования или соглашением сторон не предусмотрено иное, в случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным пп. «е», «ж» п. 9.1 настоящих Правил (за исключением случаев, предусмотренных пп. 9.2.2 настоящих Правил Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии пропорционально не истекшим целым (полным) месяцам действия договора страхования за вычетом 35 (тридцати пяти) процентов от оплаченной части страховой премии и за вычетом суммарного размера страховых выплат (выплат, произведенных в текущем периоде – для многолетних договоров).

Часть страховой премии, подлежащая возврату, рассчитывается по формуле:

$$П2 = П0 - (П1 \times 0,65 \text{ n/N}) - (П0 \times 0,35) - VN$$

П2 – сумма, подлежащая возврату страхователю;

П1 – начисленная страховая премия;

П0 – страховая премия, уплаченная по договору страхования;

35% – часть брутто - премии, включающая расходы на ведение дела страховщика;

n – количество полных месяцев (неполный месяц действия договора принимается за полный) за истекший срок страхования;

N – общее количество полных месяцев (неполный месяц действия договора принимается за полный) действия договора;

VN – суммарный размер страховых выплат по расторгаемому договору за текущий страховой период. При этом Страховые выплаты, произведенные в окончившихся периодах, при расчете возврата части премии не учитываются.

- 9.5.1. При заключении многолетнего договора страхования на условиях установления нескольких периодов страхования с указанием страховой суммы и страховой премии на каждый из указанных периодов, расчет части страховой премии, подлежащей возврату, производится в рамках текущего периода страхования, независимо от общего срока действия договора страхования.
- 9.5.2. Страховая премия, уплаченная до начала действия очередного периода страхования, возвращается в полном объеме в случае, если данный период не наступил на момент досрочного расторжения договора страхования.
- 9.5.3. Под страховыми выплатами в настоящей статье понимаются также случаи предоставления страхового возмещения в виде оплаты услуг по восстановительному ремонту поврежденного ТС на СТОА; по оплате услуг, оказываемых другими специализированными организациями.

- 9.6. В случае если на момент прекращения договора страхования имеется заявленное и неурегулированное страховое событие, наступившее в текущем периоде, возврат части страховой премии производится после его окончательного урегулирования (выплаты страхового возмещения).
- 9.7. У Страховщика отсутствует обязанность по выплате страхового возмещения по событиям, наступившим после даты досрочного прекращения договора, а также по всем событиям, предусматривающим выплату возмещения без предоставления справок из компетентных органов (с учетом положений пунктов 10.4.2 и 10.4.4 настоящих Правил, за исключением событий, которые урегулируются на условиях, предусмотренных пп. 10.4.1 и 11.16 Правил), или без предоставления извещения о дорожно-транспортном происшествии, бланк которого заполнен водителями причастными к дорожно-транспортному происшествию (Бланк Извещения о ДТП по ОСАГО), и заявленным Страхователем после даты досрочного прекращения/расторжения договора страхования.
- 9.8. Если до уплаты очередного страхового взноса, срок уплаты которого не наступил, Страхователь заявил о хищении ТС или о наступлении полной гибели ТС, Страховщик, если иное не предусмотрено договором страхования, имеет право потребовать у Страхователя уплатить оставшуюся неоплаченную (недоплаченную) часть страховой премии по договору страхования, и, соответственно, в указанном случае Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан досрочно уплатить всю оставшуюся сумму неоплаченной (недоплаченной) части страховой премии по договору страхования за текущий период не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за датой письменного уведомления Страховщика о наступлении страхового случая. При этом, срок выплаты страхового возмещения, указанный в п. 10.7.3.1 настоящих Правил, увеличивается на срок исполнения Страхователем обязательств по оплате неоплаченных страховых взносов, но не менее, чем на 10 (десять) рабочих дней.
- В случае просрочки уплаты Страхователем вышеуказанных сумм неоплаченных (недоплаченных) страховых взносов по договору страхования Страховщик вправе на основании ст. 410 ГК РФ в одностороннем порядке прекратить неисполненное Страхователем обязательство по уплате данных страховых взносов зачетом денежных средств из суммы причитающегося Страхователю страхового возмещения в связи с наступлением заявленного страхового случая.
- В указанном случае, выплата Страховщиком страхового возмещения производится за вычетом вышеуказанных страховых взносов по договору страхования, о чём Страхователь извещается в простой письменной форме.
- 9.8.1. При выплате страхового возмещения соответствии с пп. «в» п. 11.7 Правил страхования ТС зачет неоплаченных очередных страховых взносов из суммы страхового возмещения не производится.
- 9.8.2. Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок изменения срока исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязательств по уплате всех оставшихся неоплаченными на дату наступления страхового случая очередных взносов страховой премии за тот год страхования, в котором произошло событие.
- 9.9. В случае досрочного прекращения многолетнего договора страхования возврат страховой премии (премии за текущий период) не производится, если иное не предусмотрено договором страхования, за исключением досрочного прекращения договора страхования по пп. «в» п. 9.1 настоящих Правил. При этом страховые взносы, уплаченные за не наступившие периоды действия страхования, возвращаются в полном объеме.
- 9.10. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса по вступившему в силу договору страхования, или страховой премии за очередной период страхования, по вступившему в силу многолетнему договору страхования в предусмотренный договором страхования срок, или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме, в рамках настоящих Правил Страхователь и Страховщик соглашаются и признают, что такая неуплата (уплата в меньшем, чем предусмотрено договором страхования размере) является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя (Выгодоприобретателя) на односторонний отказ от договора страхования (прекращение

договора страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

При этом в случае такого отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования в связи с неуплатой страховой премии (страхового взноса) в предусмотренный вступившим в силу договором страхования срок или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме, Страховщик уведомляет Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о согласии на досрочное прекращение по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как последний день срока уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса), путем направления Страхователю письменного уведомления о прекращении действия договора страхования. В этом случае договор страхования будет считаться прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

- 9.11. Если Страховщик не уведомил Страхователя о прекращении договора страхования в связи с неуплатой Страхователем очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченных страховых взносов.
- 9.12. Во всех случаях у Страховщика отсутствует обязанность по выплате страхового возмещения по событиям, наступившим после даты досрочного прекращения договора страхования.

## **§10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **10.1. Страхователь имеет право:**

- 10.1.1. на получение информации о Страховщике в объеме, на условиях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- 10.1.2. на получение консультаций Страховщика об условиях настоящих Правил и условиях действия договора страхования;
- 10.1.3. на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая в объеме и порядке, установленном условиями, на которых был заключен договор страхования;
- 10.1.4. на досрочное прекращение договора страхования на условиях настоящих Правил;
- 10.1.5. на замену Выгодоприобретателя, указанного в договоре, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

### **10.2. Страхователь обязан:**

- 10.2.1. предоставлять ТС для осмотра в течение 7 (семи) рабочих дней с даты поступления такого требования Страхователю, если договором страхования не предусмотрено иное, по месту нахождения Страховщика (филиала, представительства) или эксперта, привлеченного Страховщиком, за исключением осмотра, проводимого по месту нахождения имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным. Страховщик не несет ответственности за повреждения ТС/ДО, имевшиеся на момент заключения Договора страхования;
- 10.2.2. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки степени страхового риска. Такими обстоятельствами признаются сведения, определенные в §14 «Изменение степени риска» настоящих Правил и договоре страхования;
- 10.2.3. в письменном виде извещать Страховщика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь за собой изменение степени риска, указанных в §14 «Изменение степени риска» настоящих Правил, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты, когда Страхователю стало

известно о возникновении таких обстоятельств. Такими обстоятельствами признаются сведения, определенные в §14 «Изменение степени риска» настоящих Правил и договоре страхования;

- 10.2.4. своевременно и в полном объеме уплачивать страховую премию (страховые взносы) в порядке, установленном договором страхования;
- 10.2.5. не позднее 1 (одного) рабочего дня сообщить Страховщику, если причиненный ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом;
- 10.2.6. если в течение установленного законодательством РФ срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по условиям настоящих Правил и/или договора страхования полностью либо частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо) права на страховую выплату - Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату полностью либо частично в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего уведомления от Страховщика;
- 10.2.7. следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому случаю;
- 10.2.8. довести до сведения лиц, допущенных к управлению, требования настоящих Правил;
- 10.2.9. совершать иные действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами;
- 10.2.10. при переходе прав собственности<sup>1</sup> (продаже, дарении и т.д.) на ТС предупредить нового Собственника о его обязанности в течение 3 (трёх) рабочих дней письменно уведомить Страховщика о переходе к нему прав собственности на указанное в договоре страхования ТС;
- 10.2.11. незамедлительно сообщить Страховщику об обнаружении и возврате похищенного застрахованного ТС/ДО или о местонахождении похищенного застрахованного ТС (если Страхователю об этом стало известно, в том числе и после получения выплаты страхового возмещения).
- 10.3. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС), намеренный воспользоваться правом на получение страхового возмещения обязан:
  - 10.3.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, в случае хищения застрахованного ТС/ДО:
    - 10.3.1.1. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю, Водителю ТС) о произошедшем событии, сообщить о случившемся в органы МВД РФ;
    - 10.3.1.2. если ТС оборудовано системой поиска и обнаружения, незамедлительно активировать данную систему и/или сообщить о хищении в организацию, обслуживающую данную систему, способом, определенным договором и/или инструкцией по эксплуатации и/или обслуживанию данной системы;
    - 10.3.1.3. незамедлительно, в том числе по телефону, указанному в договоре страхования, сообщить о случившемся событии Страховщику, с указанием:
      - фамилии, имени, отчества Страхователя (наименования для юридического лица);
      - номера договора страхования;
      - государственного регистрационного знака ТС;
      - возможно полной информации о произошедшем событии, известной на момент сообщения (дата, время и место, обстоятельства наступления события);
    - 10.3.1.4. в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты сообщения о хищении застрахованного ТС/ДО подать Страховщику письменное заявление установленной Страховщиком формы о

<sup>1</sup> При переходе прав на застрахованное ТС от лица, в интересах которого был заключен Договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по данному Договору страхования переходят к лицу, к которому перешли права на ТС, за исключением случаев принудительного изъятия ТС по основаниям, указанным в п. 2 ст. 235 ГК РФ, и отказа от права собственности (ст.236 ГК РФ).



факте наступления события, обладающего признаками страхового случая, с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия;

10.3.1.5. предоставить Страховщику следующие документы:

- оригиналы договора страхования и заключенных к нему дополнительных соглашений;
- оригиналы регистрационных документов на застрахованное ТС (ПТС/выписку из ЭПТС, СТС (за исключением случаев, когда ТС не поставлено на учет в установленные законодательством сроки), ПСМ/выписку из ЭПСМ – для спецтехники);
- оригинал документа, удостоверяющего право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС;
- полные комплекты брелоков, ключей, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС;
- оригинал либо копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения ТС/ДО, заверенную подписью должностного лица и печатью органа, производящего расследование;
- по требованию Страховщика – оригинал или надлежащим образом заверенную копию постановления о приостановлении предварительного следствия либо постановления о прекращении уголовного дела и уголовного преследования, либо копию обвинительного заключения;
- по требованию Страховщика – кредитный договор, договор залога (если ТС приобретено в кредит и/или обременено залоговыми обязательствами); договоры аренды, проката, лизинга с актом приема-передачи ТС (если ТС сдано в аренду, прокат или лизинг) либо иные документы, подтверждающие интерес в сохранении застрахованного имущества;
- документы, подтверждающие уплату страховой премии (страхового взноса);
- полные банковские реквизиты с указанием наименования банка, названия/номера дополнительного офиса, отделения (при наличии), БИК, ИНН банка, корреспондентского счета, расчетного счета, лицевого счета (при наличии), если страховое возмещение подлежит перечислению по безналичному расчету;
- при страховании ТС категории «Спецтехника», в случаях наступления события в период времени с 00 час. 00 мин. по 06 час. 00 мин., документы, подтверждающие нахождение застрахованного ТС на «Территории хранения», к таким документам, в частности, могут относиться: договор на оплату услуг по ответственному хранению, квитанция установленного образца об оплате услуг за пользование стоянки, договор на предоставление стоянки автомобиля, документы правоохранительных органов, в соответствии с которыми возможно установление места нахождения ТС на момент наступления заявленного события и т.п.;
- справку из правоохранительных органов о хищении вместе с ТС документов, указанных в п. 10.3.1.5 настоящих Правил и/или предметов, указанных в п. 10.3.1.5 настоящих Правил, если они похищены вместе с ТС, заверенную печатью правоохранительного органа и подписью должностного лица, в производстве которого находится уголовное дело;
- оригиналы и/или копии документов, подтверждающие приобретение и установку электронной сигнализации, механического противоугонного устройства и иных противоугонных систем, и/или договор установки и абонентского обслуживания радиопоисковой (спутниковой) системы, если такие системы установлены на застрахованное ТС;
- распорядительное письмо от Выгодоприобретателя, в случае если Выгодоприобретателем является не Владелец ТС.
- по требованию Страховщика талон – уведомление об обращении в территориальный орган ОВД (оригинал);
- подписанное Страхователем (Выгодоприобретателем) соглашение со Страховщиком о взаимоотношениях между сторонами в случае нахождения похищенного (угнанного) ТС;

- 10.3.1.6. По требованию Страховщика – документы и информацию, необходимые для обеспечения соблюдения требований к идентификации лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителя).
- 10.3.2. Если какие-либо документы и/или предметы, перечисленные в п. 10.3.1.5 настоящих Правил изъяты правоохранительными органами и приобщены к материалам уголовного дела, Страхователю необходимо предоставить Страховщику копии изъятых регистрационных документов, заверенные печатью и подписью сотрудника правоохранительного органа, в производстве которого находится уголовное дело, а также протокол выемки или иной документ (справку и т.д.), подтверждающий факт изъятия и приобщения к уголовному делу данных документов и предметов с указанием их количества.
- Копии изъятых регистрационных документов ТС, а также документы, подтверждающие факт изъятия регистрационных документов/ключей от ТС/управляющих элементов противоугонной системы, должны быть заверены печатью правоохранительного органа и подписью должностного лица, в производстве которого находится уголовное дело.
- 10.3.3. Факт получения Страховщиком заявления и соответствующих документов подтверждается описью документов, заверенной подписями Сторон;
- 10.3.4. До получения страховой выплаты заключить со Страховщиком письменное соглашение, по которому в случае обнаружения ТС после осуществления страховой выплаты, Страхователь обязуется возвратить полученную сумму страховой выплаты Страховщику или передать ему в собственность ТС и все права на него, свободные от требования, запрета, ограничения или права другого лица (в том числе государственного органа).
- 10.3.5. Если после направления Страхователем в территориальные органы МВД заявления о событии, предусмотренном риском «Хищение», соответствующее ТС обнаружено до выплаты страхового возмещения по риску «Хищение», то причиненный ущерб рассматривается, как полученный в результате противоправных действий третьих лиц по риску «Ущерб» и возмещается в порядке, предусмотренном п. 10.4 настоящих Правил.
- 10.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, при полной гибели ТС или повреждении ТС/ДО:
- 10.4.1. При наступлении события «Дорожно - транспортное происшествие» по риску «Ущерб», предусмотренного пп. «а» п. 5.2.1 настоящих Правил, которое наступило при одновременном соблюдении условий, предусмотренных ст. 11.1 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" в редакции, действующей на дату события, Страхователь для урегулирования убытков без оформления документов о дорожно-транспортном происшествии с участием уполномоченных сотрудников полиции обязан:
- 10.4.1.1. незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента, когда стало известно о нанесении ущерба застрахованному ТС/ДО, известить Страховщика, в том числе, по телефону, указанному в договоре страхования, сообщив следующие данные:
- фамилию, имя, отчество Страхователя (наименования для юридического лица);
  - номер договора страхования;
  - государственный регистрационный знак ТС;
  - возможно полную информацию об обстоятельствах наступления страхового события, известную на момент сообщения, а именно: дату, время и место события, число участников ДТП, марки и государственные регистрационные номера ТС участников ДТП, предполагаемые причины, характер повреждений ТС всех участников ДТП.
- 10.4.1.2. принять доступные меры для уменьшения ущерба и спасения ТС;
- 10.4.1.3. в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедшего события об ущербе, причиненном застрахованному ТС/ДО подать Страховщику (или его представителю, указанному в договоре страхования) письменное заявление установленной Страховщиком формы о факте наступления события, имеющего признаки страхового

случая, с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия, а также предоставить Страховщику возможность провести осмотр застрахованного ТС/ДО с целью расследования причин заявленного события и определения размера ущерба;

10.4.1.4. предоставить Страховщику документы, указанные в пп. 10.4.2.8 настоящих Правил (за исключением оригиналов документов из соответствующих компетентных органов, указанных в пп. 10.4.2.5 настоящих Правил). Факт предоставления Страхователем заявления и соответствующих документов подтверждается отметкой о получении уполномоченным работником Страховщика;

10.4.1.5. в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня дорожно – транспортного происшествия предоставить Страховщику бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии, заполненный в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" в редакции, действующей на дату события (Бланк Извещения о ДТП по ОСАГО);

10.4.1.6. предоставить ТС/ДО на осмотр Страховщику, участвовать в проведении осмотра застрахованного ТС/ДО. Поврежденное ТС/ДО предоставляется на осмотр в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с даты предъявления требования о страховой выплате, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

Осмотр поврежденного ТС/ДО проводится по месту нахождения Страховщика (филиала, представительства, офиса) или эксперта, уполномоченного Страховщиком для проведения осмотра, кроме ТС/ДО, осматриваемого по месту его нахождения, если состояние такого поврежденного ТС/ДО не позволяет его перемещение или делает это затруднительным.

В случае непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) поврежденного ТС/ДО либо его остатков для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает со Страхователем (Выгодоприобретателем) другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. В случае повторного непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) застрахованного ТС или его остатков для осмотра в согласованную Страховщиком дату, Страховщик вправе возвратить без рассмотрения представленное Страхователем (Выгодоприобретателем) заявление на страховое возмещение, в также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

Направление Страховщиком телеграммы с информацией о дате, времени и месте осмотра по адресу, указанному Страхователем (Выгодоприобретателем) в договоре страхования или в заявлении о страховой выплате признается сторонами надлежащим способом согласования даты, времени и места осмотра застрахованного ТС/ДО.

10.4.1.7. сохранить поврежденное застрахованное ТС/ДО в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком. Изменение характера и степени полученных застрахованным ТС повреждений допускается только в том случае, если это было продиктовано соображениями безопасности и/или спасением людей;

10.4.1.8. обеспечить возможность осуществления Страховщиком права требования в порядке суброгации путем уведомления второго участника ДТП о наличии у него обязанности обеспечить осмотр Страховщиком транспортного средства, участвовавшего в ДТП до истечения 15 (пятнадцати) календарных дней с даты события, за исключением нерабочих и праздничных дней;

10.4.1.9. совершить дополнительные действия, предусмотренные положениями ст. 11.1 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской

ответственности владельцев транспортных средств" в редакции, действующей на дату события.

10.4.2. При наступлении событий, предусмотренных риском «Ущерб», не указанных в п. 10.4.1, а также событий, указанных в п. 5.3 настоящих Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

10.4.2.1. незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента, как только Страхователю (Выгодоприобретателю, Водителю ТС) стало известно о произошедшем событии, заявить о случившемся в соответствующие государственные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств произошедшего события, а именно:

10.4.2.1.1. в органы ГИБДД – в случае полной гибели или повреждения ТС/ДО в результате события указанного в пп. «а» п. 5.2.1, 5.3.3 настоящих Правил (за исключением случаев оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД в соответствии с Законом об ОСАГО);

10.4.2.1.2. в органы Государственной противопожарной службы, МЧС и МВД – в случае полной гибели или повреждения ТС/ДО в результате пожара или взрыва (пп. «в» и «г» п. 5.2.1 настоящих Правил);

10.4.2.1.3. в территориальные органы МВД – в случае полной гибели или повреждения ТС/ДО в результате противоправных действий третьих лиц (пп. «е» п. 5.2.1 настоящих Правил);

10.4.2.1.4. в иные компетентные органы и организации, в т.ч. организацию, ответственную за организацию уборки и/или поддержание порядка на территории, на которой произошло событие или в местный орган исполнительной власти, в орган местного самоуправления или в государственный компетентный орган, уполномоченный осуществлять фиксацию и проводить расследование произошедшего события – в случае падения инородных предметов, в том числе деревьев, снега, льда, грузов при проведении погрузо-разгрузочных работ, летательных аппаратов, их обломков или перевозимого ими груза (пп. «д» п. 5.2.1 настоящих Правил);

10.4.2.1.5. в территориальные органы Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды Российской Федерации (Росгидромет) и/или органы МЧС, иного уполномоченного органа (в зависимости от вида стихийного бедствия), подтверждающую квалификацию события как стихийное бедствие, с указанием территории (республики, области, города, населенного пункта, района и т.д.), на которой имели место стихийные бедствия - в случае стихийных бедствий (пп. «б» п. 5.2.1 настоящих Правил).

10.4.2.1.5. в территориальные органы МЧС России; в государственный компетентный орган, уполномоченный осуществлять фиксацию и проводить расследование произошедшего события, а при его отсутствии – в местный орган исполнительной власти или в орган местного самоуправления по месту события – в случае наступления события по риску «Вне дорог» (п. 5.3.1. настоящих Правил).

10.4.2.1.6. в территориальные органы МЧС и органы местного самоуправления – в случае наступления события по страховому риску «Техногенная авария» (п. 5.3.4 настоящих Правил).

10.4.2.1.7. в аварийную службу, жилищно-эксплуатационные организации, а при их отсутствии – в орган местного самоуправления по месту аварии – в случае наступления события по страховому риску «Авария инженерных сетей (коммуникаций)» (п. 5.3.5 настоящих Правил).

Страховщик вправе запросить также документы по формам, установленным указанными выше организациями, подтверждающие факт и место произошедшего события и содержащие перечень повреждений, полученных застрахованным ТС в результате заявленного события.

10.4.2.2. незамедлительно, но не позднее одного 1 (одного) рабочего дня с момента, когда стало известно о нанесении ущерба застрахованному ТС /ДО, известить об этом Страховщика, в том числе по телефону, указанному в договоре страхования, сообщив следующие данные:

- фамилию, имя, отчество Страхователя (наименования для юридического лица);
  - номер договора страхования;
  - государственный регистрационный знак ТС (если предусмотрен);
  - возможно полную информацию об обстоятельствах наступления страхового события, известную на момент сообщения (дата, время и место наступления страхового события, предполагаемые причины и характер повреждений);
- 10.4.2.3. принять доступные меры для уменьшения ущерба и спасения ТС;
- 10.4.2.4. в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедшего события об ущербе, причиненном застрахованному ТС/ДО подать Страховщику (или его представителю, указанному в договоре страхования) письменное заявление установленной Страховщиком формы о факте наступления события, обладающего признаками страхового случая, с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия, а также предоставить Страховщику поврежденное застрахованное ТС на осмотр Страховщику с целью расследования причин и определения размера ущерба в сроки, установленные п. 10.2.1 настоящих Правил;
- 10.4.2.5. предоставить Страховщику документы, из соответствующих компетентных органов (ГИБДД, МВД, Государственная пожарная служба), подтверждающих факт наступления страхового случая. Представленные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах события; лице, управлявшем застрахованным ТС (если оно находилось в движении), лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены) с указанием адресов, паспортных данных и телефонов, а также перечень повреждений, причиненных ТС.  
Договором страхования и настоящими Правилами могут быть предусмотрены случаи, когда у Страхователя (Выгодоприобретателя) отсутствует обязанность по предоставлению справок из компетентных органов;
- 10.4.2.6. предоставить ТС на осмотр Страховщику в сроки, установленные п. 10.2.1 и в порядке, установленном п. 10.4.1.6 настоящих Правил, участвовать в проведении осмотра застрахованного ТС.
- 10.4.2.7. сохранить поврежденное застрахованное ТС в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком. Изменение характера и степени полученных застрахованным ТС повреждений допускается только в том случае, если это было продиктовано соображениями безопасности и/или спасением людей.
- 10.4.2.8. **дополнительно предоставляются следующие документы:**
- 10.4.2.8.1. оригиналы договора страхования и заключенных к нему дополнительных соглашений; документы, подтверждающие оплату страховой премии (страхового взноса);
- 10.4.2.8.2. водительское удостоверение Водителя ТС в момент ДТП, либо, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, удостоверение тракториста-машиниста (тракториста), или временное удостоверение на право управления ТС, или временное разрешение на право управления самоходными машинами (для лица, не являющегося гражданином РФ – международное водительское удостоверение и/или национальное водительское удостоверение, и его перевод на русский язык, заверенный в установленном порядке нотариусом на дату наступления страхового случая);
- 10.4.2.8.3. оригиналы регистрационных документов на застрахованное ТС (ПТС/выписку из ЭПТС, свидетельство о регистрации ТС (за исключением случаев, когда ТС не поставлено на учет в установленные законодательством сроки), ПСМ – для спецтехники/выписку из ЭПСМ);
- 10.4.2.8.4. оригиналы документов из соответствующих компетентных органов (ГИБДД, МВД и т.д.), подтверждающих факт наступления события. Представленные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах события; лице, управлявшем застрахованным ТС (если оно находилось в движении), лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены) с указанием адресов, паспортных данных и телефонов,

данные о полисах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств – участников ДТП или сведения об отсутствии таковых/постановление о привлечении к административной ответственности в связи с несоблюдением требований об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, а также перечень повреждений, причиненных ТС. Документы, предусмотренные настоящим пунктом не представляются при урегулировании страхового случая по риску, не связанному с дорожно – транспортным происшествием и противоправными действиями третьих лиц, а также на условиях пп. 10.4.4 и 10.4.5 настоящих Правил;

- 10.4.2.8.5. при проведении восстановительного ремонта ТС/ДО на СТОА по выбору Страхователя – оригинал/копию заказ-наряда с указанием полной номенклатуры замененных частей и деталей, материалов и стоимости работ, а также оригиналы счетов и документов, подтверждающих факт оплаты. По согласованию со Страховщиком Страхователь предоставляет оригинал/копию заказ-наряда с указанием полной номенклатуры замененных частей и деталей, материалов и стоимости работ, а также оригиналы счетов на предоплату услуг по восстановительному ремонту застрахованного ТС;
- 10.4.2.8.6. оригиналы счетов за услуги специализированных организаций по эвакуации ТС, если такая эвакуация производилась, и документы, подтверждающие оплату услуг по эвакуации ТС;
- 10.4.2.8.7. дополнительно, при страховании ТС категории «Спецтехника» гарантийную (сервисную) книжку на застрахованное ТС и Специальное оборудование – страницы, на которых содержатся идентификационные данные застрахованного ТС и Специальное оборудование, условия гарантийных обязательств производителя ТС и Специального оборудования и данные о прохождении планового технического обслуживания. Если повреждение или уничтожение ТС категории «Спецтехника» произошло при проведении монтажа, демонтажа, погрузке или разгрузке, документы лиц, осуществлявших такие работы, подтверждающие прохождение специального обучения, медицинского освидетельствования, удостоверение на право допуска к монтажным и такелажным работам (если это необходимо для проведения данного вида работ).
- 10.4.2.8.8. по требованию Страховщика – документы, подтверждающие факт соблюдения норм и правил производства соответствующих эксплуатационных работ, норм и правил эксплуатации техники и оборудования лицами, ответственными за их организацию и проведение.
- 10.4.2.8.9. по требованию Страховщика – документы, подтверждающие соблюдение Страхователем (Выгодоприобретателем), сотрудниками юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, физическими лицами, которым застрахованное имущество передано Страхователем (Выгодоприобретателем) во временное пользование (аренда, прокат и т.п.), инструкций по хранению, эксплуатации и обслуживанию Застрахованного имущества, а также использование этого имущества в целях, для которых оно предназначено.
- 10.4.2.8.10. по требованию Страховщика – общегражданский паспорт Водителя ТС на момент ДТП. При управлении застрахованным ТС иностранным гражданином на основании национального водительского удостоверения страховщик вправе потребовать документы, подтверждающие основания пребывания в РФ, а именно: действительные вид на жительство, либо разрешение на временное проживание, либо визу и (или) миграционную карту, иные предусмотренные федеральным законом или международным договором Российской Федерации документы, подтверждающие право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- 10.4.2.8.11. если договором страхования предусмотрено возмещение денежными средствами – полные банковские реквизиты с указанием наименования банка, названия/номера дополнительного офиса, отделения (при наличии), БИК, ИНН банка,

корреспондентского счета, расчетного счета, лицевого счета (при наличии), если страховое возмещение подлежит перечислению по безналичному расчету;

- 10.4.2.8.12. договор купли-продажи или справку-счет, подтверждающие факт приобретения ТС/ДО (при наличии у Страхователя), спецификацию ТС; кредитный договор, договор залога (если ТС приобретено в кредит и (или) обременено залоговыми обязательствами); договоры аренды, проката, лизинга с актом приема-передачи ТС (если ТС сдано в аренду, прокат или лизинг) либо иные документы, подтверждающие интерес в сохранении застрахованного имущества;
- 10.4.2.8.13. если полная (фактическая или конструктивная) гибель или повреждение ТС/ДО вызваны пожаром или взрывом (пп. «в» и «г» п. 5.2.1 настоящих Правил):
- 10.4.2.8.13.1. акт о пожаре, составленный государственной пожарной службой, и/или другой документ, содержащий информацию о дате, времени, месте и причинах пожара, а также о поврежденном ТС/ДО;
- 10.4.2.8.13.2. оригинал либо копию постановления о возбуждении уголовного дела или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела по факту произошедшего пожара (взрыва), заверенную подписью должностного лица и печатью правоохранительного органа;
- 10.4.2.8.13.3. заключение пожарной экспертизы (если такая экспертиза производилась и копия ее заключения выдавалась на руки Страхователю);
- 10.4.2.8.13.4. документы (акты, заключения, справки) Госгортехнадзора или других государственных служб, уполномоченных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, если причиной пожара явился взрыв газа;
- 10.4.2.8.13.5. справку из территориального органа МВД России с указанием всех полученных ТС повреждений, причин и обстоятельств их возникновения.
- 10.4.2.8.14. при повреждении застрахованных ТС/ДО в результате падения инородных предметов (пп. «е» п. 5.2.1 настоящих Правил), кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 10.4 настоящих Правил документов, предоставить Страховщику следующие документы:
- справку из ГИБДД, если событие произошло в результате ДТП;
  - документы иных компетентных органов и организаций, в т.ч. организации, ответственной за организацию уборки и/или поддержание порядка на территории, на которой произошло событие;
  - документы органов Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация), Межгосударственного авиационного комитета (МАК) или Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) РФ;
  - документы органов МВД, подтверждающие факт произошедшего события и содержащие перечень повреждений, полученных застрахованным ТС в результате заявленного события, а также сведения о месте, времени и обстоятельствах события;
  - протоколы, определения и/или постановления об административном правонарушении в отношении виновных лиц или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (если такие документы составлялись);
- 10.4.2.8.15. по требованию Страховщика – документы, указанные в п. 8.2 настоящих Правил, необходимые для обеспечения соблюдения требований к идентификации лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей).
- 10.4.3. Если какие-либо документы, перечисленные в п. 10.4.2.8 Правил, были приобщены к материалам уголовного дела по факту полной гибели, повреждения или хищения ТС/ДО, Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет документ, подтверждающий данное обстоятельство.
- 10.4.4. В случае если составление компетентными органами документов, касающихся обстоятельств повреждения спецтехники, не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, либо получение таких документов невозможно

в силу объективных причин (значительная удаленность от населенных пунктов, место аварии находится на территории с ограниченным доступом лиц и т. п.), Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить:

- а) акт внутреннего расследования причин повреждения застрахованной спецтехники;
- б) копии объяснений очевидцев происшествия;
- в) заключение независимой экспертной организации, сервисного центра или завода-изготовителя спецтехники либо его представителя в РФ о причинах повреждения застрахованной спецтехники (по требованию Страховщика);
- г) акт (заключение, справка) Гостехнадзора, аварийно – спасательной службы или акт расследования произошедшего события, подписанный Страхователем. Указанные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах события; лице, управлявшем застрахованным ТС (если оно находилось в движении), лицах, виновных в причинении ущерба, а также перечень повреждений, причиненных ТС.

10.4.5. Договором или соглашением сторон могут предусматриваться условия, при которых представление документов из компетентных органов, указанных в п. 10.4.2 настоящих Правил, не требуется.

10.4.6. Если договором или соглашением сторон предусмотрены условия, при которых предоставление документов из компетентных органов, при наступлении событий, указанных в п. 10.4.2 настоящих Правил не требуется, то выплата страхового возмещения производится с учетом следующего:

- к наружным деталям кузова относятся: бамперы (передний и задний (включая накладки бамперов); крылья передние; пороги лев./прав. боковин; крылья задние; двери салона/кабины (включая ручки открывания); капот двигателя; крышка/дверь багажника; крыша (включая металлический люк); лючок бензобака. Ущерб, нанесенный молдингам и/или накладкам и/или расширителям, расположенным на перечисленных деталях, предусмотренной конструкцией завода-изготовителя ТС или застрахованным как ДО, покрываются страхованием при урегулировании убытка по основной детали. Две смежные детали – расположенные рядом перечисленные выше детали;
- легковыми считаются ТС, указанные в пп. 2.6.1 настоящих Правил.

10.4.7. Если договором страхования не предусмотрено иное, положения п. 10.4.6 Правил распространяются только на легковые ТС (п. 2.6.1 Правил).

10.4.8. При возмещении ущерба на условиях п. 10.4.6 Правил, в состав страховой выплаты не включается ущерб, вызванный обнаруженными в процессе ремонта скрытыми дефектами и повреждениями. При этом, п. 10.5.1 настоящих Правил не применяется.

Если в результате одного страхового случая поврежден не один элемент, а два или более, Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право выбрать один любой элемент из поврежденных для получения страхового возмещения за этот элемент без предоставления документов из компетентных органов. При этом страховое возмещение за остальные поврежденные элементы (или их части) не производится, и Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан устранить повреждения остальных поврежденных элементов самостоятельно.

#### **10.5. Обязанности Страхователя (Выгодоприобретателя) при проведении восстановительного ремонта поврежденного ТС:**

10.5.1. Если в процессе ремонта поврежденного застрахованного ТС обнаружены скрытые дефекты, то Страхователь обязан, за исключением случаев, указанных в пп. «в» п. 11.7 настоящих Правил, до момента их устранения приостановить ремонтные работы, незамедлительно известить Страховщика любым доступным способом об обнаружении скрытых дефектов для возможности проведения Страховщиком (независимое автоэкспертное бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.) повторного осмотра и составления дополнения к акту осмотра (если договором страхования или соглашением сторон не предусмотрено иное).



По результатам проведения повторного осмотра ТС определяются причины возникновения скрытых повреждений и дефектов, а также наличие причинно – следственной связи между заявленным страховым случаем и образованием скрытых дефектов.

В случае установления причинно – следственной связи между страховым случаем и выявленными скрытыми дефектами, Страховщик (независимое автоэкспертное бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.) рассчитывает величину убытка, вызванного скрытыми дефектами и повреждениями, и производит страховую выплату в установленном настоящими Правилами (Приложениями к Правилам) и договором страхования порядке.

10.5.2. Неисполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, изложенных в п. 10.5.1 настоящих Правил, даёт Страховщику право отказать Страхователю в страховой выплате в части убытка, вызванного скрытыми дефектами и повреждениями.

#### 10.6. **Страховщик имеет право:**

10.6.1. по факту наступления события, обладающего признаками страхового случая, проводить проверку его обстоятельств;

10.6.2. увеличить срок осуществления страховой выплаты, если по инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая. При этом срок осуществления страховой выплаты не может быть увеличен более чем на 20 (двадцать) рабочих дней с даты направления соответствующего уведомления Страхователю;

10.6.3. увеличить срок рассмотрения документов для принятия решения о признании или не признании события страховым случаем, если:

- правоохранительными органами возбуждено уголовное дело по факту страхового случая в отношении Страхователя или иных лиц — до окончания расследования уголовного дела;
- возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов или заявлений в компетентные органы.

При этом срок рассмотрения документов, необходимых для принятия решения о признании или не признании события страховым случаем, не может быть увеличен более, чем на 60 (шестьдесят) рабочих дней с даты направления соответствующего уведомления Страхователю.

10.6.4. потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска при уведомлении Страхователем об обстоятельствах, влекущих за собой увеличение степени риска, и потребовать расторжения договора страхования, если Страхователь возражает против изменения его условий или доплаты страховой премии;

10.6.5. отказать в страховой выплате в случае признания события нестраховым, либо по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, письменно уведомив Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо) и указав причины отказа.

10.6.6. осуществлять обработку персональных данных (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006) Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц) в целях исполнения договора страхования, предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам) информации о страховых продуктах Страховщика и о продуктах (услугах) его партнеров, в том числе путем осуществления со Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованными лицами) прямых контактов с помощью средств связи, а также в иных целях, не запрещенных законодательством РФ.

#### 10.7. **Страховщик обязан:**

10.7.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и вручить их Страхователю при заключении договора страхования;

10.7.2. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе, Застрахованных лицах), его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

- 10.7.3. после поступления от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления о выплате страхового возмещения, если договором страхования или соглашением сторон не предусмотрено иное:
- 10.7.3.1. изучить полученные документы и, в случае признания заявленного события страховым случаем, определить размер убытка, составить страховой акт, произвести страховую выплату либо выдать направление на ремонт, если указанная форма возмещения предусмотрена договором страхования, в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления о страховой выплате и всех предусмотренных настоящими Правилами документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных настоящими Правилами и/или договором страхования) необходимых для принятия решения, в соответствии с положениями настоящих Правил. По страховым рискам, предусмотренным Приложением № 3 к Правилам, срок, в течение которого Страховщик принимает решение о признании заявленного события страховым случаем, составляет акт и производит страховую выплату, либо направляет мотивированный отказ в выплате, устанавливается в Приложении № 3 к Правилам;
  - 10.7.3.2. выдать направление на осмотр с указанием места и времени проведения осмотра застрахованного ТС (направляется в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя));
  - 10.7.3.3. в случае возмещения убытков путём направления застрахованного ТС в ремонтную организацию/СТОА на ремонт, рассмотреть полученный от последнего счёт, урегулировать разногласия и оплатить его в срок, предусмотренный соответствующим договором между Страховщиком и СТОА, а при отсутствии данного срока в указанном договоре, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения счета;
  - 10.7.3.4. в письменной форме сообщить Страхователю об увеличении сроков осуществления страховой выплаты или сроков рассмотрения документов в случаях, указанных в п. 10.6.2 и 10.6.3 настоящих Правил;
  - 10.7.3.5. в случае принятия решения об отказе в страховой выплате – в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления о страховой выплате и всех предусмотренных настоящими Правилами документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных настоящими Правилами и/или договором страхования), необходимых для принятия решения в соответствии с положениями настоящих Правил (Приложений к Правилам), направить Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ в страховой выплате.
- 10.7.4. совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством РФ;
- 10.7.5. обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц), полученных от Страхователя, при их обработке (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006);
- 10.7.6. вернуть Страхователю страховую премию или ее часть в случаях, предусмотренных договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации в порядке и в сроки, предусмотренные договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации;
- 10.7.7. по запросу Страхователя предоставить копию действующего договора страхования и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правила страхования, программа страхования, дополнительные условия страхования и т.д.) бесплатно 1 (один) раз в течение срока страхования;
- 10.7.8. по запросу Страхователя бесплатно 1 (один) раз по одному договору страхования предоставить заверенный расчёт суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования;

- 10.7.9. по устному или письменному запросу Страхователя, Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, содержащую сведения, предусмотренные Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утвержденным Банком России, – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого запроса;
- 10.7.10. по письменному запросу Страхователя, Выгодоприобретателя Страховщик в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса, предоставить Страхователю, Выгодоприобретателю в письменном виде информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты) – бесплатно 1 (один) раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству;
- 10.7.11. на основании заявления (письменного или устного) Страхователя о заключении договора страхования предоставить последнему расчет и/или примерный расчет страховой премии по результатам оценки страхового риска;
- 10.7.12. в случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты в течение 3 (трёх) рабочих дней после принятия решения об отказе проинформировать Страхователя, Выгодоприобретателя в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и Правил страхования, приложений к ним, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству;
- 10.7.13. по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса, предоставить документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно 1 (один) раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты.
- 10.7.14. рассмотреть претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) ввиду возникновения спора, связанного с исполнением договора страхования в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты её получения Страховщиком;
- 10.7.15. после того, как Страховщику стало известно о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) проинформировать указанных лиц:
- обо всех предусмотренных договором страхования и (или) Правилами страхования, приложениями к ним необходимых действиях, которые Страхователь, Выгодоприобретатель должны предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;
  - о предусмотренных договором страхования и (или) Правилами страхования, приложениями к ним форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в Договоре страхования.

Страховщик доводит до названных лиц указанную в настоящем подпункте информацию одним из следующих способов в зависимости от имеющейся у Страховщика технической возможности:

- устно, что подтверждается получаемой от Страхователя, Выгодоприобретателя распиской, подтверждающей соответствующее информирование;
- путем направления СМС-сообщения;
- путем вручения нарочно запрашиваемой информации;
- путем направления запрашиваемой информации по Почте России и/или по электронной почте;
- путем размещения запрашиваемой информации в личном кабинете Страхователя, Выгодоприобретателя в соответствующем разделе сайта Страховщика.

10.7.16. запросить документы и информацию, необходимые для обеспечения соблюдения требований к идентификации лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (Выгодоприобретателя, Страхователя или их представителей), а также получателя страховой выплаты, в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при урегулировании требований о страховой выплате;

10.8. Ущерб, при котором представление документов из компетентных органов не требуется (п. 10.4.4 и 10.4.5 настоящих Правил), должен быть заявлен, и повреждённое ТС/ДО должно быть предоставлено на осмотр Страховщику в течение срока страхования, за исключением случаев наступления событий, которые урегулируются на условиях, предусмотренных пп. 10.4.1 и 11.16 настоящих Правил.

## **§11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.**

11.1. В случае признания факта страхового случая Страховщик возмещает убытки, причиненные его наступлением, путем осуществления страховой выплаты.

Размер страховой выплаты не может превышать величину страховой суммы, установленную по договору страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

В целях настоящих Правил, порядок расчета размера страховой выплаты и осуществление страховых выплат по рискам «хищение» и «ущерб» идентичны для ТС и ДО.

11.2. По риску «хищение», и когда похищенное ТС не было обнаружено, размер страховой выплаты, если иного не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, определяется:

11.2.1. Для случаев установления неагрегатной страховой суммы по варианту «Неиндексируемая» (пп. «а» п. 6.5.3 Правил страхования) – в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования, за вычетом применимой франшизы, установленной договором страхования;

11.2.2. Для случаев установления неагрегатной страховой суммы по варианту «Индексируемая» (пп. «б» п. 6.5.3 Правил страхования) – в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением коэффициента ( $K_{инд}$ ), за вычетом применимой франшизы, установленной договором страхования;

11.2.3. Для случаев установления агрегатной страховой суммы по варианту «Неиндексируемая» (пп. «а» п. 6.5.3 Правил страхования) – в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования, за вычетом применимой франшизы, установленной договором страхования и ранее произведенных выплат.

11.2.4. Для случаев установления агрегатной страховой суммы по варианту «Индексируемая» (пп. «б» п. 6.5.3 Правил страхования) – в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением коэффициента ( $K_{инд}$ ), за вычетом

применимой франшизы, установленной договором страхования и ранее произведенных выплат;

- 11.3. Страховая выплата по риску «Хищение», когда похищенное ТС не было обнаружено, производится с учетом положений п. 11.2 настоящих Правил, но не ранее заключения соглашения между Страховщиком и Страхователем о взаимоотношениях сторон в случае нахождения похищенного ТС.
- 11.4. По риску «Ущерб», а также по страховым рискам, указанным в пп. 5.3.1 – 5.3.6 настоящих Правил, в случае полной гибели застрахованного ТС/ДО, если Страхователем (Выгодоприобретателем) не подано заявление об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика, размер страховой выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, определяется:
  - 11.4.1. Для случаев установления неагрегатной страховой суммы по варианту «Неиндексируемая» (пп. «а» п. 6.5.3 Правил страхования) – в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования, за вычетом применимой франшизы, установленной договором страхования и стоимости годных остатков ТС;
  - 11.4.2. Для случаев установления неагрегатной страховой суммы по варианту «Индексируемая» (пп. «б» 6.5.3 Правил страхования) – в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением коэффициента индексации  $K_{\text{инд}}$ , за вычетом применимой франшизы, установленной договором страхования, и стоимости годных остатков ТС;
  - 11.4.3. Для случаев установления агрегатной страховой суммы по варианту «Неиндексируемая» (пп. «а» п. 6.5.3 Правил страхования) – в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования, за вычетом применимой франшизы, установленной договором страхования и ранее произведенных выплат по договору страхования в связи с повреждением застрахованного ТС и стоимости годных остатков ТС.
  - 11.4.4. Для случаев установления агрегатной страховой суммы по варианту «Индексируемая» (пп. «б» п. 6.5.3 Правил страхования) – в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением коэффициента ( $K_{\text{инд}}$ ), за вычетом применимой франшизы, установленной договором страхования и ранее произведенных выплат по договору страхования в связи с повреждением застрахованного ТС и стоимости годных остатков.
- 11.5. По риску «Ущерб», а также по страховым рискам, указанным в пп. 5.3.1 – 5.3.6 настоящих Правил, в случае полной гибели застрахованного ТС, и Страхователем (Выгодоприобретателем) подано заявление об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика, размер страховой выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, определяется:
  - 11.5.1. Для случаев установления неагрегатной страховой суммы по варианту «Неиндексируемая» (пп. «а» п. 6.5.3 Правил страхования) – в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования, за вычетом франшизы, установленной договором страхования;
  - 11.5.2. Для случаев установления неагрегатной страховой суммы по варианту «Индексируемая» (пп. «б» п. 6.5.3 Правил страхования) – в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением коэффициента индексации ( $K_{\text{инд}}$ ), за вычетом франшизы, установленной договором страхования;
  - 11.5.3. Для случаев установления агрегатной страховой суммы по варианту «Неиндексируемая» (пп. «а» п. 6.5.3 Правил страхования) – в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования, за вычетом применимой франшизы, установленной договором страхования и ранее произведенных выплат по договору страхования в связи с повреждением застрахованного ТС.
  - 11.5.4. При отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика Стороны совершают следующие действия:

- а) до передачи годных остатков ТС Страховщику (его уполномоченному представителю) оно должно пройти надлежащее таможенное оформление. Затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) по таможенному оформлению не возмещаются;
- б) при передаче годных остатков Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику (его уполномоченному представителю) составляется Акт приема-передачи, отражающий: соответствие повреждений ТС заявленному страховому случаю, а также ранее заявленным и неурегулированным случаям; комплектацию и комплектность ТС/ ДО, наличие ПТС/Выписки из ЭПТС (ПСМ/Выписки из ЭПСМ), Свидетельства о регистрации ТС, талона, свидетельствующего о прохождении технического осмотра или диагностическую карту технического осмотра. В случае отсутствия ПТС/Выписки из ЭПТС (ПСМ/Выписки из ЭПСМ), свидетельства о регистрации ТС, талона, свидетельствующего о прохождении технического осмотра или диагностическую карту технического осмотра, Страхователь обязан предоставить их дубликаты. В случае обнаружения несоответствий, Страховщик при определении размера страховой выплаты применяет положения п. 11.11, 11.12 настоящих Правил.

При этом выплата страхового возмещения осуществляется не ранее даты подписания Сторонами Акта приема-передачи годных остатков застрахованного ТС от Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщику (его уполномоченному представителю).

11.6. По риску «Ущерб», а также по страховым рискам, указанным в пп. 5.3.1 – 5.3.6 настоящих Правил, в случае повреждения ТС, возмещению в пределах страховой суммы подлежат:

- а) расходы по оплате ремонтных работ, к которым относятся, если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, расходы по оплате запасных частей, расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ, и трудозатрат на выполнение ремонтных работ;

Стоимость запасных частей включается в величину страховой выплаты без учета износа, если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон.

Стоимость аудио-, видео-, другого оснащения и оборудования, изготовленного и установленного на ТС не заводом-изготовителем ТС, определяется на основании ценообразующих документов (счет, счет-фактура, заказ-наряд и т.д.), свидетельствующих о приобретении и установке оснащения/оборудования или на основании среднерыночных цен указанных аналогов.

- б) понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы по оплате независимой экспертизы, проведенной по инициативе Страховщика.

11.6.1. По риску «Ущерб», а также по страховым рискам, указанным в пп. 5.3.1 – 5.3.6 настоящих Правил, расходы по оплате услуг специализированных организаций, связанных с эвакуацией поврежденного застрахованного ТС с места страхового случая до места стоянки или места ремонта, если в результате произошедшего страхового случая ТС не имеет возможности самостоятельно передвигаться, дополнительно покрываются при условии документального подтверждения понесенных расходов, один раз по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено договором страхования:

- в отношении ТС категории «А», «В» – лимит выплаты по одному страховому случаю составляет 7 000 (семь тысяч) рублей;
- в отношении ТС категории «С» и «D» – лимит выплаты по одному страховому случаю составляет 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;
- в отношении ТС остальных категорий – лимит выплаты по одному страховому случаю составляет 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей.

11.7. По риску «Ущерб», а также по страховым рискам, указанным в пп. 5.3.1 – 5.3.6 настоящих Правил, в случае повреждения ТС, размер страховой выплаты определяется на основании:

- а) расчета стоимости восстановительного ремонта, составленного Страховщиком;
- б) расчета стоимости восстановительного ремонта, составленного по инициативе Страховщика компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.);

в) счетов из ремонтной организации/станции технического обслуживания автомобилей (СТОА, в т.ч. СТОА официального дилера в случае, если застрахованное ТС находится на гарантийном обслуживании) за фактически выполненный ремонт застрахованного ТС, на которую Страхователь (Выгодоприобретатель) был направлен Страховщиком (по направлению Страховщика);

г) заказа-наряда, счетов за фактически выполненный ремонт, документов, подтверждающих факт оплаты ремонта застрахованного ТС на СТОА по выбору Страхователя (Выгодоприобретателя). Страховщик вправе оспорить размер затрат на ремонт, обосновав при этом свою позицию.

Конкретный вариант определения размера ущерба определяется Страхователем и Страховщиком при заключении договора страхования или определяется соглашением сторон.

В случае недостаточности рассчитанной в соответствии с условиями договора страхования суммы выплаты для возмещения вреда в натуре (т.е. путём организации и оплаты Страховщиком ремонта поврежденного ТС на СТОА) и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату соответствующей разницы, страховое возмещение выплачивается в денежной форме – согласно пп. «а», «б» п. 11.7 настоящих Правил.

Если иное не предусмотрено соглашением сторон, срок ремонта ТС не может превышать 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня, следующего за днем передачи ТС на СТОА для проведения ремонтно-восстановительных работ. В срок ремонта ТС не включается время с момента заказа до момента получения СТОА запасных частей, деталей, узлов и агрегатов для устранения повреждений ТС. При обнаружении в ходе ремонтно-восстановительных работ скрытых повреждений, являющихся следствием страхового случая, срок ремонта ТС исчисляется со дня согласования Страховщиком всех способов устранения скрытых повреждений.

11.8. Расчет стоимости восстановительного ремонта, в соответствии с пп. «а», «б» п. 11.7 настоящих Правил, определяется исходя из средних сложившихся цен на ремонтные работы в регионе, в котором происходит урегулирование убытка. Если расчет стоимости восстановительного ремонта производится в рублевом эквиваленте иностранной валюты, страховая выплата осуществляется в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.

Оплата счетов СТОА за фактически выполненный ремонт застрахованного ТС в соответствии с пп. «в» п. 11.7 настоящих Правил производится в порядке, предусмотренном соответствующим договором между Страховщиком и СТОА.

11.8.1. Если договором страхования предусмотрена безусловная франшиза, Страхователь (Выгодоприобретатель) оплачивает на СТОА сумму, эквивалентную размеру установленной франшизы, самостоятельно.

11.9. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с его обязанностью принимать разумные и доступные меры по уменьшению возможного убытка, возмещаются, если они были признаны Страховщиком необходимыми или были проведены по указанию Страховщика, даже если принятые меры оказались безуспешными. Указанные расходы возмещаются в порядке, предусмотренном ст. 962 ГК РФ.

11.10. При определении размера страховой выплаты по риску «Ущерб», а также по страховым рискам, указанным в пп. 5.3.1 – 5.3.6 настоящих Правил, не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, узлов ТС, а также стоимость установки, ремонта, замены отсутствующих или поврежденных узлов, агрегатов, деталей ТС, определенная без учета износа, если:

11.10.1. отсутствие или повреждение деталей, агрегатов, узлов ТС не находится в причинно-следственной связи с рассматриваемым страховым случаем;

11.10.2. отсутствие или повреждение деталей, агрегатов, узлов ТС явилось следствием разуконплектации годных остатков ТС при их передаче Страховщику по риску «Ущерб», а

также по страховым рискам, указанным в пп. 5.3.1 – 5.3.6 настоящих Правил, в случае полной гибели ТС;

11.10.3. зафиксировано отсутствие или повреждение деталей, агрегатов, узлов ТС при осмотре ТС на момент заключения договора страхования до предъявления Страхователем укомплектованного или отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщику;

11.10.4. об утрате или повреждении которых не было заявлено Страховщику до наступления страхового случая.

В затраты на ремонт (восстановление) застрахованного ТС по риску «Ущерб», а также по страховым рискам, указанным в пп. 5.3.1 – 5.3.6 настоящих Правил, не включаются:

- расходы, связанные с изменениями и/или улучшением поврежденного имущества.
- расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с ним не повышаются общие расходы по ремонту.
- расходы по профилактическому обслуживанию или гарантийному ремонту поврежденного имущества, а также иные расходы по ремонту, необходимость которых не обусловлена страховым случаем.

11.11. После восстановления (ремонта) ТС/ДО (за исключением случаев, когда размер страховой выплаты определялся в соответствии с пп. «в» п. 11.7 Правил) Страхователь обязан предоставить ТС для осмотра Страховщику.

В случае непредставления ТС/ДО для осмотра при наступлении следующего страхового случая:

- по риску «Ущерб», а также по страховым рискам, указанным в пп. 5.3.1 – 5.3.6 настоящих Правил (в случае повреждения ТС/ДО) не возмещается ущерб при повреждении тех же деталей, узлов, агрегатов ТС/ДО, в отношении которых ранее фиксировались ремонтные воздействия, либо была произведена страховая выплата;
- по страховым рискам, поименованным в п. 5.2 – 5.3 настоящих Правил, для случаев полной гибели ТС, размер страховой выплаты уменьшается на произведенную Страховщиком сумму страховой выплаты по ранее произошедшему страховому случаю. Порядок, изложенный в настоящем пункте, не распространяется на случаи, когда ремонт был произведен на СТОА по направлению Страховщика, в соответствии с пп. «в» п. 11.7 настоящих Правил или в иных случаях предусмотренных договором страхования.

11.12. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение убытков от третьих лиц, то Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

11.13. Если договор страхования заключен с условием уплаты страховой премии в рассрочку, Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты с учетом положений п. 9.8 настоящих Правил.

11.14. Если договором страхования или соглашением сторон не предусмотрено иное, страховая выплата, по соглашению Сторон, может быть произведена:

- а) путем перечисления на счет Страхователя (на счет Выгодоприобретателя, на счет СТОА), при этом датой осуществления страховой выплаты признается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика;
- б) наличными деньгами;
- в) финансированием Страховщиком приобретения имущества, аналогичного утраченному застрахованному имуществу. Возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет продавца. договором страхования устанавливается, кто (Страховщик, Страхователь или Выгодоприобретатель) осуществляет выбор продавца.

11.15. При осуществлении выплаты страхового возмещения посредством ремонта на СТОА, сторонами договора страхования согласовано, что Страхователь (Выгодоприобретатель) отказывается от прав на поврежденные/утраченные запасные части (детали, узлы, агрегаты и т.п.), замененные на новые в процессе ремонта, в пользу Страховщика, если из



договора страхования или соглашения сторон до момента получения возмещения не следует иное.

- 11.16. Если иного не установлено соглашением сторон, при наступлении события, предусмотренного пп. 10.4.1 настоящих Правил, размер страховой выплаты, причитающейся к выплате в счет возмещения ущерба, причиненного застрахованному транспортному средству устанавливается в соответствии с положениями ст. 11.1 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" в редакции, действующей на дату наступления события.
- 11.16.1. Страхователь (Выгодоприобретатель), получивший страховую выплату на условиях, предусмотренных пп. 11.16 настоящих Правил, не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении ущерба, причиненного застрахованному ТС по заявленном страховому случаю.
- 11.16.2. В случае выплаты страхового возмещения на условиях п. 11.16 настоящих Правил не применяются условия о выплате страхового возмещения без предоставления документов из компетентных органов, предусмотренные п. 10.4.4. и 10.4.5 настоящих Правил.
- 11.17. При переходе права собственности на застрахованное имущество, выплата страхового возмещения осуществляется лицу, имеющему на него права (на основании закона, иного правового акта или договора) на момент наступления события, признанного впоследствии страховым случаем. Выплата страхового возмещения иному лицу, в том числе, к которому перешли права на имущество, осуществляется в случае предоставления документов, подтверждающих право данного лица на получение страхового возмещения.
- 11.18. Все действия и обязанности, связанные с перерегистрацией и постановкой на учет в соответствующих государственных органах заменяемых в ходе ремонта на СТОА номерных агрегатов ТС/ДО, являются обязанностью Страхователя (Выгодоприобретателя). Страховщик не несет ответственности за не совершение Страхователем действий, связанных с перерегистрацией и постановкой на учет заменяемых в ходе ремонта номерных агрегатов.

## **§12. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 12.1. Страхователь при заключении договора страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору, администрирования договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.
- Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, а также другие данные, которые в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152 – ФЗ «О персональных данных» относятся к персональным данным.
- 12.2. Страхователь, выражая в заключаемом на основании настоящих Правил договоре страхования или ином прилагаемом к нему документе согласие на обработку персональных данных, предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.
- 12.3. Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее

безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

12.4. Согласие в договоре страхования на обработку персональных данных Страхователя действует с момента заключения договора страхования (если заключению договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет, если иной срок не установлен договором страхования или согласием страхователя.

Страхователь вправе отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика.

В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия договора страхования (в том числе при его расторжении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в порядке и срок, установленные законодательством Российской Федерации.

Указанные выше положения пунктов 12.1 – 12.4 Правил страхования относятся также и к Выгодоприобретателю/Застрахованному лицу в случае подписания им согласия на обработку Страховщиком персональных данных.

### **§13. АКТ ОСМОТРА**

13.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, акт осмотра составляется:

13.1.1. при заключении договора страхования;

13.1.2. при увеличении страховой суммы в отношении застрахованного ТС/ДО в течение срока страхования;

13.1.3. при принятии на страхование ДО застрахованного ТС в течение срока страхования ТС, а также при дооснащении ДО, принятого на страхование (отдельно или в составе ТС);

13.1.4. при пролонгации/возобновлении договора страхования;

13.1.5. после окончания ремонта ТС на СТОА Страхователя;

13.1.6. после проведения восстановительного ремонта ТС, в случае получения Страхователем возмещения на основании калькуляции;

13.1.7. при урегулировании убытка;

13.1.8. в других случаях, предусмотренными настоящими Правилами.

13.2. Акт осмотра составляется Страховщиком (специализированной организацией, уполномоченной Страховщиком) в присутствии Страхователя (Выгодоприобретателя, уполномоченного представителя Страхователя) и содержит следующие сведения о ТС/ДО:

13.2.1. Марка, модель, государственный регистрационный номер, идентификационный номер (VIN, при его наличии), номер двигателя, кузова шасси;

13.2.2. комплектация ТС;

13.2.3. общее состояние ТС/ДО и наличие видимых повреждений;

13.2.4. другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска или оценки ущерба.

13.3. Если в результате осмотра ТС будут выявлены какие-либо повреждения частей или деталей ТС, то в акте осмотра указывается характер и степень таких повреждений.

## **§14. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

- 14.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, в случае изменения обстоятельств, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования и указанных в договоре и/или в заявлении на страхование, Страхователь обязан в течение 1 (одного) рабочего дня в письменной форме уведомить об этом Страховщика, если такие изменения повлекли или могут повлечь за собой увеличение вероятности наступления страхового случая или размера возможного ущерба.
- 14.2. Если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон, значительными признаются изменения, оговоренные в договоре страхования, заявлении на страхование и Правилах страхования, которыми, в частности, являются:
- 14.2.1. переход права собственности на застрахованное ТС к другому лицу;
- 14.2.2. передача застрахованного ТС/ДО по договору аренды (проката), залога, лизинга или другим гражданско – правовым договорам, сделкам;
- 14.2.3. изменение цели использования застрахованного ТС, указанной в договоре страхования;
- 14.2.4. снятие ТС с учета в органах ГИБДД, Ростехнадзора или других уполномоченных органах;
- 14.2.5. Утрата или замена:
- 14.2.5.1. государственных регистрационных знаков ТС;
- 14.2.5.2. ключа от ТС или управляющего элемента (пульта дистанционного управления установленной в ТС сигнализации, карточек – активных и пассивных активаторов любых электронных и электронно-механических противоугонных систем, ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС);
- 14.2.5.3. регистрационных документов ТС (свидетельства о регистрации ТС и/или паспорта ТС либо паспорта самоходной машины);
- 14.2.6. Замена кузова, шасси или двигателя ТС (изменение VIN, номер шасси/кузова и т.д.).
- 14.2.7. Замена, демонтаж, выход из строя или отключение от абонентского обслуживания противоугонной системы ТС, предусмотренной договором страхования, и/или замена замков застрахованного ТС;
- 14.2.8. Предоставление прав на распоряжение (управление) ТС лицу, не указанному в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению ТС (если договором страхования предусмотрен ограниченный перечень лиц, допущенных к управлению).
- 14.2.9. Изменение условий хранения ТС, если условия были указаны в договоре страхования.
- 14.2.10. Попытка реализации события, предусмотренного риском «Хищение», повреждение любых замков ТС, а также последствия реализации указанного риска - отсутствие любых стекол, люка, крышки багажника и/или дверей ТС.
- 14.2.11. Оснащение ТС системой с дистанционным или автоматическим запуском двигателя.
- 14.3. В случае наступления обстоятельств, указанных в пп. 14.2 – 14.2.9 настоящих Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) помимо исполнения обязанности по извещению Страховщика о наступлении данных обстоятельств, установленной в п. 14.1 настоящих Правил, обязан хранить застрахованное ТС на охраняемой стоянке (за исключением периодов времени, когда застрахованное ТС управляется Водителем ТС, или периодов вынужденных остановок/стоянок, при условии нахождения в застрахованном ТС Водителя).
- 14.4. Помимо выполнения обязанностей, указанных в п. 14.3 настоящих Правил, при утрате ключа (ей) от ТС и/или управляющего элемента противоугонной системы Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) обязан:
- 14.4.1. произвести замену (перекодировку) замков ТС и/или противоугонной системы;
- 14.4.2. заблокировать на СТОА официального дилера утраченный ключ от ТС путём замены его кодировки (кодовой посылки) и/или заблокировать в специализированном сервисном центре управляющий элемент противоугонной системы (в случае его утраты);
- 14.4.3. о факте замены (перекодировки) в течение 1 (одного) рабочего дня проинформировать Страховщика.

- 14.5. До замены (перекодировки) ключа замка ТС и/или управляющего элемента противоугонной системы или до устранения обстоятельств, изложенных в п. 14.2.10 настоящих Правил, и предоставления ТС на осмотр Страховщику с составлением соответствующего акта осмотра ТС, событие, предусмотренное риском «Хищение», является страховым случаем (за исключением грабежа и разбоя), только если оно произошло на территории охраняемой стоянки, соответствующей требованиям, указанным в п. 14.3 настоящих Правил.
- 14.6. Если в период действия договора страхования право собственности на застрахованное ТС перешло к другому лицу, то лицо, к которому перешло право собственности на ТС, обязано письменно проинформировать об этом Страховщика в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента перехода права собственности на застрахованное ТС, как о значительном изменении в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования, повлекшем увеличение страхового риска.
- 14.7. В случае получения Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения убытков от третьих лиц Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно уведомить Страховщика о получении такого возмещения. Письменное подтверждение должно быть направлено Страховщику любым доступным способом в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения возмещения убытков от третьих лиц с приложением документов, подтверждающих факт получения денежных средств. В случае появления у Страховщика информации о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения убытков от третьих лиц после выплаты страхового возмещения, Страховщик вправе обратиться с требованием к Страхователю (Выгодоприобретателю) о возврате излишне уплаченного страхового возмещения.
- 14.8. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска вправе потребовать изменения условий страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При этом Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет Страхователю проект соответствующего дополнительного соглашения к договору страхования и счет на оплату дополнительной страховой премии, которую Страхователь обязан уплатить в течение 5 (пяти) банковских дней после получения счета.
- 14.9. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования с момента наступления изменений в степени риска.

## **§15. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВА ТРЕБОВАНИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА (СУБРОГАЦИЯ)**

- 15.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования. Условие договора страхования, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему ущерб, ничтожно.
- 15.2. После выплаты страхового возмещения по рискам «Ущерб» и «Хищение» к Страховщику в пределах суммы выплаченного страхового возмещения переходят все права и обязанности по отношению к лицу, виновному в хищении/угоне застрахованного ТС, если такое лицо будет установлено правоохранительными органами, а застрахованное ТС не сохранится в натуре, либо его местонахождение будет неизвестно, либо оно будет повреждено настолько, что его восстановление будет экономически нецелесообразно.
- 15.3. Страховщик вправе предъявить требование о возмещении вреда в пределах выплаченной суммы страхового возмещения по риску «Ущерб» лицу, управлявшему застрахованным ТС в момент ДТП, как лицу, ответственному за убытки, при наличии одновременно следующих обстоятельств:

- ДТП произошло по вине водителя, управлявшего застрахованным ТС;
  - водитель, управлявший в момент ДТП застрахованным ТС, не указан в договоре страхования в качестве Водителя, допущенного к управлению застрахованным ТС.
- 15.4. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя от передачи права требования или если осуществление последнего окажется невозможным по вине Страхователя, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

## **§16. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

- 16.1. Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.
- 16.2. В случае недостижения согласия между Страховщиком, Страхователем и третьими лицами по спорным вопросам спор разрешается в судебном порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации..
- 16.3. При этом, если Страхователь (Выгодоприобретатель) является потребителем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", то Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.
- 16.4. До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований, подтвержденных документально. При соответствии требований Страхователя (Выгодоприобретателя) критериям, установленным Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", Страхователь (Выгодоприобретатель) в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, после соблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования спора, предусмотренного п. 16.1 настоящих Правил, обязан направить обращение финансовому уполномоченному, при этом обращение в суд по таким требованиям возможно с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".
- 16.5. В случае возникновения споров между сторонами о причинах страхового случая или размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В договоре страхования Страхователь и Страховщик вправе установить перечень экспертных

организаций, которые могут привлекаться, и результаты работ которых будут признаны обеими сторонами. Если такой перечень не определен, то Стороны вправе привлекать экспертные организации по своему выбору. В случае несогласия одной из сторон с результатами экспертизы другая вправе потребовать проведения иной (повторной) экспертизы (за свой счёт).

16.6. При разрешении спорных вопросов положения конкретного договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

## **§17. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ**

17.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик обязаны соблюдать следующие требования к направляемым друг другу уведомлениям (если иное не предусмотрено договором страхования):

17.1.1. любое уведомление, направляемое в соответствии с договором страхования, должно быть выполнено в письменной форме и доставляться лично, либо путем prepaid почтового (с уведомлением о вручении) или курьерского отправления, либо факсимильной или телексной связью;

17.1.2. уведомление, отправленное по факсу/телексу, считается полученным в день отправления; при отправлении сообщения курьером или по почте – в день уведомления о вручении;

17.1.3. все уведомления и извещения направляются по адресам, которые указаны в договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов Сторон, Стороны обязаны в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента официальных изменений адресов или реквизитов известить друг друга об этом. Если Сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой Стороны заблаговременно, в результате чего сроки уведомления вынужденно переносятся, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления (не вручения) по прежнему адресу;

17.1.4. любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными в адрес получателя, только если они сделаны в письменной форме;

17.1.5. адреса мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, и/или адреса электронной почты, и/или номера телефонов и/или факсов указываются в договоре страхования.

## **§18. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

18.1. Страхователь обязан в момент заключения, а также в течение срока действия договора страхования письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования данного ТС с другими Страховщиками с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия. При этом в заявлении на страхование/договоре страхования делается ссылка на уже заключенные договоры страхования.

В случае заключения договоров страхования ТС от одних и тех же рисков с несколькими страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость ТС, страховая выплата осуществляется в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору, к общей сумме по всем заключенным договорам страхования указанного ТС.

## **§19. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ СТАНДАРТНЫХ УСЛОВИЙ СТРАХОВАНИЯ И ОГОВОРОК**

19.1. Стандартные условия страхования, указанные в параграфе 2 Приложения № 1 к Правилам (далее – Стандартные условия страхования), применяются в отношении всех транспортных

средств, застрахованных на условиях настоящих Правил, если иного в отношении застрахованного ТС/ДО не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон.

- 19.1.1. На необходимость применения одной или нескольких Оговорок к Стандартным условиям страхования, указанных в параграфе 3 Приложения № 1 к настоящим Правилам (далее – Оговорки к Стандартным условиям страхования) указывается соответствующая ссылка в договоре страхования.
- 19.2. Если иного не установлено договором или соглашением сторон срок действия Стандартного условия страхования устанавливается равным:
  - для договоров страхования, заключаемых в отношении одного ТС - сроку действия договора страхования;
  - для договоров страхования, заключаемых в отношении двух и более ТС – сроку страхования, определенному в отношении застрахованного ТС.
- 19.3. Оговорки к Стандартным условиям страхования применяются только в случае, если между Страхователем и Страховщиком достигнута договоренность о применении одной или нескольких Оговорок к Стандартным условиям страхования. Соглашением о применении Оговорки к Стандартным условиям страхования, в том числе, является указание номера применяемой Оговорки к Стандартным условиям страхования, например: «Применяется Оговорка № 1.1» или «Оговорка № 1.1», или «Ог. № 1.1».
- 19.4. Если между Страхователем и Страховщиком не достигнута договоренность о применении Оговорки к Стандартным условиям страхования, в отношении застрахованного ТС, в указанной части, действуют Стандартные условия страхования, если иного не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон.
- 19.5. Договором страхования или соглашением сторон может устанавливаться срок, на который Стороны договорились применять Оговорку к Стандартным условиям страхования. По истечению срока, на который Стороны договорились применять Оговорку к Стандартным условиям страхования, и Сторонами не достигнуто соглашение о продлении срока ее действия, в отношении застрахованного ТС, в указанной части, действуют Стандартные условия страхования, если иного не предусмотрено договором или соглашением сторон. Если договором или соглашением сторон не оговорен срок действия Оговорки к Стандартным условиям страхования, он устанавливается равным:
  - для договоров страхования, заключаемых в отношении одного ТС - сроку действия Договора;
  - для договоров страхования, заключаемых в отношении двух и более ТС – сроку страхования, определенному в отношении застрахованного ТС.
- 19.6. Оговорки к Правилам страхования, предусмотренные параграфом 4 Приложения № 1 к настоящим Правилам (далее – Оговорки к Правилам), применяются только в случае, если между Страхователем и Страховщиком достигнута договоренность о применении одной или нескольких Оговорок к Правилам. Соглашением о применении Оговорки к Правилам, в том числе, является указание номера применяемой Оговорки к Правилам, например: Применяется «Оговорка № 5.2.», или «Оговорка № 4.1.», или «Ог. № 5.1.».
- 19.7. Если между Страхователем и Страховщиком не достигнута договоренность о применении Оговорки к Правилам, в отношении застрахованного ТС, в указанной части, действуют условия настоящих Правил или договора страхования.
- 19.8. Договором страхования или соглашением сторон может устанавливаться срок, на который Стороны договорились применять условия Оговорки к Правилам. По истечению срока, на который Стороны договорились применять условия Оговорки к Правилам, и Сторонами не достигнуто соглашение о продлении срока ее действия, в отношении застрахованного ТС, в указанной части, действуют положения Правил или договора страхования. Если договором страхования или соглашением сторон не оговорен срок действия Оговорки к Правилам, он устанавливается равным:
  - для договоров страхования, заключаемых в отношении одного ТС - сроку действия договора;

- для договоров страхования, заключаемых в отношении двух и более ТС – сроку страхования, определенному в отношении застрахованного