

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «РОСГОССТРАХ»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор



Фрай Николаус Хайнрих

.2019 года

**П Р А В И Л А**  
**страхования пластиковых банковских**  
**карт (типовые (единые))**  
**№ 205**

(утверждены Приказом ОАО «Росгосстрах» от 14.08.2013 г. № 35;  
в редакции, утвержденной Приказом ОАО «Росгосстрах» от 18.04.2014 г. № 69;  
в редакции, утвержденной Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 01.11.2018г. № 726;  
в редакции, утвержденной Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 06.05.2019г. № 118)

Москва,  
2019 г.

## СОДЕРЖАНИЕ ПРАВИЛ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.
3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.
4. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.
5. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.
6. СРОК СТРАХОВАНИЯ.
7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.
8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И СТРАХОВЩИКА.
10. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.
11. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.
12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

1.1 В соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании настоящих Правил страхования пластиковых банковских карт (типовых (единых)) (здесь и далее – Правила) Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах» (ПАО СК «Росгосстрах») (далее по тексту - Страховщик) заключает с дееспособными физическими лицами, и юридическими лицами (далее по тексту - Страхователь) договоры добровольного страхования пластиковых банковских карт.

1.2 В настоящих Правилах используются следующие определения:

1.2.1 Страхователь – юридическое лицо любой организационно-правовой формы, в том числе являющееся эмитентом пластиковых Банковских карт, или дееспособное физическое лицо, являющееся Клиентом Банка, заключившее со Страховщиком Договор страхования/Полис (далее – Договор/Договор страхования).

1.2.2 Клиент Банка – дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Банком-эмитентом Договор на открытие Специального карточного счета и обслуживание выданной к нему Банковской карты.

1.2.3 Держатель Банковской карты - дееспособное физическое лицо, на имя которого выпущена Основная Банковская карта в соответствии с Договором на открытие Специального карточного счета или физическое лицо, на имя которого по распоряжению Клиента Банка выпущена Дополнительная Банковская карта.

1.2.4 Банковская пластиковая карта (далее - Банковская карта/Застрахованная карта) - носитель информации, эмитируемый кредитным учреждением (далее – Банк/ Банк-эмитент), которое имеет лицензию Центрального банка РФ на банковскую деятельность и заключило Договор с российской или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию Банковских карт, выдаваемый физическому лицу, на имя которого выпущена Банковская карта, для распоряжения суммой средств, внесенных Клиентом Банка на свой текущий счет или на счет в этот Банк, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для Расчетных карт) или кредита сверх суммы собственных средств (для Кредитных карт).

Страховщиком принимаются на страхование корпоративные Банковские карты, семейные и личные Банковские карты.

1.2.5 Основная Банковская карта – первая Расчетная или Кредитная карта, выпущенная Банком Клиенту Банка к его Специальному карточному счету

1.2.6 Дополнительная Банковская карта – Банковская карта, выданная уполномоченному Клиентом Банка лицу по заявлению и под финансовую ответственность Клиента Банка для обеспечения доступа к Специальному карточному счету Клиента Банка, дополнительно к Основной Банковской карте.

1.2.7 Расчетная (дебетовая) карта предназначена для совершения операций ее Держателем в пределах установленной Банком-эмитентом суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента Банка, находящихся на его Специальном карточном счете, или кредита, предоставляемого Банком - эмитентом в соответствии с Договором на открытие Специального карточного счета при недостаточности или отсутствии на Специальном карточном счете денежных средств (овердрафт).

1.2.8 Кредитная карта предназначена для совершения ее Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком - эмитентом Клиенту Банка в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного Договора.

1.2.9 Специальный карточный счет (далее - СКС) - банковский счет, открытый физическому или юридическому лицу Банком-эмитентом Банковской карты при заключении Договора на открытие Специального карточного счета на условиях, согласованных сторонами данного Договора, с возможностью осуществлять расчеты Держателем

Банковской карты с помощью Банковской карты.

1.2.10 Идентификатор Держателя Банковской карты (персональный идентификационный номер, далее – PIN-код) – кодированный номер, присваиваемый Держателю Банковской карты для удаленной идентификации, являющийся кодом/паролем, который предлагается набрать Держателю Банковской карты в банкомате, в пункте покупки товаров с целью совершения операций по СКС. PIN-код является аналогом собственноручной подписи Держателя Банковской карты.

1.2.11 Лимит ответственности – предельная сумма страховой выплаты, предусмотренная Договором страхования.

1.2.12 Несанкционированное снятие денежных средств – противоправные действия третьих лиц, связанные с незаконным (несанкционированным) доступом третьих лиц к денежным средствам, размещенным на СКС Клиента Банка.

1.2.13 Скимминг – один из видов мошенничества с пластиковыми банковскими картами, при котором используется скиммер — инструмент для считывания магнитной дорожки Банковской карты, а так же приспособление в виде специальных насадок установленное на клавиатуру, которое внешне повторяет оригинальные кнопки банкомата или незаконно установленные видеокamеры для снятия PIN- кода.

1.2.14 Стоп-лист — список недействительных Банковских карт, рассылаемый Платежной системой.

1.2.15 Транзакция (в целях настоящих Правил) – (1) операция оплаты товаров/работ/услуг, производимая безналичным путем с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов, (2) получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах с использованием Банковской карты, (3) он-лайн операции пополнения Банковской карты с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов.

1.2.16 Третьи лица – под третьими лицами в рамках данных Правил понимаются лица, осуществляющие противоправные действия в отношении Держателя Банковской карты или Клиента Банка, а так же в отношении его имущества (Банковской карты и денежных средств на СКС Клиента Банка, к которому была выдана указанная Банковская карта).

1.2.17 Фишинг – вид интернет-мошенничества, цель которого — получить идентификационные данные пользователей. Организаторы фишинг-атак используют массовые рассылки электронных писем от имени популярных брендов и т.д.

1.3 Страхованием покрываются убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев при использовании как Дебетовых, так и Кредитных карт.

1.4 Если иное не предусмотрено Договором страхования, не принимаются на страхование дисконтные карты, которые не связаны с доступом к Специальному карточному счету Клиента Банка и могут приобретаться Держателями Банковских карт при получении Расчетных или Кредитных карт для получения скидок или оплаты:

- телефонных переговоров (Foncарd);
- авиаперелетов, проезда на железнодорожном или ином транспорте;
- проживания в гостинице и доставки багажа;
- проката средств автотранспорта;
- оплаты бензина на бензоколонках;
- получения иных услуг.

1.5 Если иное не оговорено в Договоре страхования, Выгодоприобретателем по Договорам страхования, заключаемым на основании настоящих Правил, является Клиент Банка, в отношении Банковской карты которого произошел предусмотренный соответствующим Договором страхования страховой случай.

1.6 По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования страхового случая возместить Выгодоприобретателю убытки, причиненные вследствие этого случая и возникшие в течение срока действия страхования по Договору страхования, посредством производства

страховой выплаты в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.

1.7 Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил, должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством РФ. При исполнении Договора страхования стороны руководствуются действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и положениями Договора страхования.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.**

2.1 Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением Банковской картой, а также денежными средствами на СКС Клиента Банка, расчеты которыми осуществляются Держателем Банковской карты с помощью данной Банковской карты.

2.2 Страховщик возмещает убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев при использовании Банковской карты как без возможности кредитования (Дебетовые карты), так и с возможностью кредитования (Кредитные карты).

2.3 Договор страхования в соответствии настоящими Правилами заключается в отношении каждой отдельной Банковской карты или нескольких Банковских карт, эмитированных в соответствии с законодательством Российской Федерации в пользу Клиента Банка.

## **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.**

3.1 Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования.

3.2 Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

3.3 Страховым случаем по Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, является возникновение у Страхователя (Выгодоприобретателя) убытков, возникших в течение срока действия страхования по Договору страхования в связи с использованием Банковской карты, в результате следующих событий (страховых рисков), при условии соответствия наступившего события требованиям, указанным в п. 3.6 настоящих Правил:

### **3.3.1 утраты Банковской карты в результате:**

3.3.1.1 утери;

3.3.1.2 противоправных действий третьих лиц, а именно:

- кражи;

- грабежа;

- разбоя;

Кражей, грабежом, разбоем признаются в соответствии с настоящими Правилами страхования противоправные действия третьих лиц, квалифицируемые Уголовным кодексом РФ (с возбуждением соответствующего уголовного дела, за исключением случаев, когда в возбуждении уголовного дела отказано в связи со смертью подозреваемого или обвиняемого (п.4. ст.24 Уголовного-процессуального Кодекса РФ) или в связи с тем, что лицо, совершившее преступление, не достигло к моменту его совершения возраста, с которого наступает уголовная ответственность (п.3 ст.27 Уголовно-процессуального Кодекса РФ), как «кража» (ст.158 УК РФ), «грабеж» (ст.161 УК РФ), «разбой» (ст. 162 УК РФ).

3.3.1.3 случайных механических, термических повреждений, размагничивания;

3.3.1.4 неисправной работы банкомата, которая нанесла механические повреждения Банковской карте.

### **3.3.2 несанкционированного списания денежных средств с СКС Клиента Банка путем:**

3.3.2.1 списания денежных средств со Специального карточного счета Клиента Банка в результате проведения третьими лицами несанкционированных (мошеннических) транзакций по СКС Клиента Банка с использованием поддельных банковских карт;

3.3.2.2 списания денежных средств с СКС Клиента Банка в результате проведения третьими лицами несанкционированных (мошеннических) транзакций по СКС с использованием утерянной Держателем Банковской карты или украденной у Держателя карты Банковской карты;

3.3.2.3 списания денежных средств с СКС Клиента Банка на основании подделанных третьими лицами (фальшивых) слипов или квитанций электронного терминала, подтверждающих проведение Держателем Банковской карты транзакций, которые он не совершал;

3.3.2.4 списания денежных средств с СКС Клиента Банка путем получения третьими лицами наличных денег из банкомата, когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Банковской карты или его близких Держатель Банковской карты был вынужден передать третьим лицам застрахованную Банковскую карту и сообщить третьим лицам PIN-код этой Банковской карты;

3.3.2.5 списания денежных средств с СКС Клиента Банка третьими лицами, используя информацию о Банковской карте, полученную мошенническим путем (в т.ч. фишинг, скимминг), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги.

3.3.2.6 Если иное не установлено Договором страхования, одним страховым случаем считается одно или несколько последовательных списаний с одной Застрахованной Банковской карты, совершенных в течение 48 часов, предшествующих блокировке Банковской карты, при условии, что Держатель Банковской карты уведомил Банк о случившемся событии в течение 12 часов с момента его обнаружения.

3.3.2.7 Если иное не установлено Договором страхования, событие, предусмотренное п.3.3.2. настоящих Правил, признается страховым случаем, если списание денежных средств произошло в течение 48 часов, предшествующих блокировке Банковской карты, и при условии, что Держатель Банковской карты уведомил Банк о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, в течение 12 часов с момента его обнаружения.

**3.3.3 хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств,** полученных им в банкомате по Банковской карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения или грабежа и имело место в течение 2 часов с момента снятия данных денежных средств, если иной срок не предусмотрен Договором страхования.

Случай признается страховым при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) суммы снятых денежных средств и факта снятия денежных средств по Банковской карте в банкомате, которое произошло не ранее, чем за 2 часа до момента хищения наличных денежных средств, если иной срок не предусмотрен Договором страхования.

3.4 Перечень страховых случаев, при наступлении которых Страховщик обязан произвести страховую выплату Выгодоприобретателю, определяется в Договоре страхования. При этом указанный перечень может содержать как все страховые события, перечисленные в п. 3.3 настоящих Правил страхования (страхование от всех рисков), так и некоторые из них, а именно: случаи утраты Банковской карты (п. 3.3.1 настоящих Правил страхования), случаи несанкционированного списания денежных средств с СКС Клиента Банка (п. 3.3.2 настоящих Правил страхования), случаи хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате (п. 3.3.3 настоящих Правил страхования).

При этом по каждому из выбранных видов страховых событий, может быть застрахован как отдельный страховой риск, так и комбинация таковых.

3.5 Страховщик вправе установить максимальное количество страховых случаев в течение действия Договора страхования, по которым может быть осуществлена страховая выплата.

**3.6 В соответствии с настоящими Правилами события, предусмотренные п. 3.3 настоящих Правил, признаются страховыми случаями при условии соблюдения всех нижеследующих требований, которые применимы к соответствующим событиям, на случай наступления которых заключен Договор страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования:**

3.6.1 Утрата Банковской карты или несанкционированное списание денежных средств с СКС Клиента Банка, которое произошло до блокировки Банковской карты в течение срока, установленного п. 3.3.2.7. настоящих Правил, при условии, что Держатель Банковской карты уведомил Банк об утрате Банковской карты или несанкционированном списании денежных средств с СКС Клиента Банка или сообщения информации о Банковской карте третьим лицам (PIN-код, номер карты и пр.) в течение 12 часов с момента его обнаружения;

3.6.2 Хищение у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Банковской Карте, произошло не позднее 2 часов с момента снятия денежных средств;

3.6.3 Утрата Банковской карты в результате наступления события, предусмотренного п. 3.3.1.3. настоящих Правил, произошла не вследствие попытки Держателя Банковской карты получить наличные деньги по Банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации карт платежной системы, карты которой Банк эмитирует;

3.6.4 Несанкционированное списание денежных средств с СКС Клиента Банка произошло не в результате несанкционированного использования корпоративной Банковской карты лицом, утратившим полномочия по использованию Банковской карты вследствие прекращения трудовых или гражданско-правовых отношений с Клиентом Банка – юридическим лицом;

3.6.5 Утрата Банковской карты или несанкционированное списание денежных средств с СКС Клиента Банка или хищение у Держателя Банковской карты наличных денежных средств произошло в результате использования Банковской карты, выданной Держателю Банковской карты Банком на основании заключенного между Банком и Клиентом Банка договора, за исключением случаев замены Банковской карты, ранее выданной Банком;

3.6.6 Утрата Банковской карты или несанкционированное списание денежных средств с СКС Клиента Банка или хищение у Держателя Банковской карты наличных денежных средств произошло не в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, Клиента Банка, Держателя Банковской Карты или лиц, имеющих на основании Договора банковского обслуживания право на использование Банковской карты;

3.6.7 Утрата Банковской карты или несанкционированное списание денежных средств с СКС Клиента Банка или хищение у Держателя Банковской карты наличных денежных средств произошло в течение действия страхования по Договору страхования;

3.6.8 Несанкционированное списание денежных средств с СКС Клиента Банка произошло по Банковской карте, не внесенной в Стоп - лист;

3.6.9 Несанкционированное списание денежных средств с СКС Клиента Банка произошло не в результате списания в безакцептном порядке Банком-эмитентом карты, принятой на страхование, с СКС Клиента Банка сумм, обусловленных договором о выдаче карты и ведении карточного счета по установленным тарифам, в том числе, сумм за обслуживание карты / счёта карты, плановый перевыпуск карты, блокировку карты и других подобных сумм;

3.6.10 Убытки, возникшие в результате утраты Банковской карты, не связаны с возмещением косвенных убытков (дополнительная плата за обналичивание средств со счета

Держателя Банковской карты, которую Держатель Банковской карты в рамках оговоренного при открытии счета и получении Банковской карты ежедневного лимита не платил при подобных операциях, невозможность пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Банковской Карте и т.п.);

3.6.11 Овердрафт по застрахованной Банковской карте возник в результате действий третьих лиц, перечисленных в п.3.3.2 настоящих Правил;

3.6.12 Страхователь/Выгодоприобретатель предпринял все разумные и доступные ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки, причиненные страховым событием;

3.6.13 Убытки не связаны с возмещением убытков, вызванных курсовой разницей, возмещением морального вреда, оплатой процентов за неправомерное пользование чужими денежными средствами.

3.7 По Договору страхования, заключаемому на основании настоящих Правил страхования, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда случай, имеющий признаки страхового, наступил вследствие:

3.7.1 воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.7.2 военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

3.7.3 гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

3.7.4 умысла Страхователя/Выгодоприобретателя/Держателя Банковской карты/Клиента Банка.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.**

4.1 Страховой суммой является определенная Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливается размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2 Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату, определяется соглашением Страхователя со Страховщиком в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации и настоящими Правилами.

4.3 Страховая сумма устанавливается при заключении Договора страхования в отношении каждой Застрахованной Банковской карты.

4.4 Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком и не может превышать действительной (страховой) стоимости. Если страховая сумма, установленная в Договоре страхования, превышает действительную (страховую) стоимость, то Договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.5 Под действительной (страховой) стоимостью понимается:

- по рискам, перечисленным в п.3.3.1 настоящих Правил стоимость изготовления Банковской карты (страховой стоимости) в соответствии с положениями Договора, заключенного между Клиентом Банка и Банком, предусматривающими оплату расходов по изготовлению новой карты взамен поврежденной или утраченной Банковской карты.

- по рискам, перечисленным в п.3.3.2, 3.3.3 настоящих Правил, сумма денежных средств, находящихся на Специальном карточном счете Банковской карты (для Расчетных карт), либо кредитный лимит по Банковской карте (для Кредитных карт) на момент заключения Договора страхования, если Договором не предусмотрено иное.

4.6 Общая страховая сумма, указанная в Договоре страхования, является предельной суммой выплаты страхового возмещения по совокупности всех страховых случаев, произошедших в период действия Договора страхования.

В пределах общей страховой суммы могут быть установлены страховые суммы (лимиты ответственности):

- по одному страховому событию;



- по отдельному страховому риску.

При установлении отдельной страховой суммы по одному страховому событию/рisku данная страховая сумма является предельной суммой страхового возмещения, которое может быть выплачено при признании факта наступления страхового случая по одному событию/рisku.

4.7 В соответствии с настоящими Правилами устанавливаемая в Договоре страхования страховая сумма является агрегатной.

Агрегатная страховая сумма - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия страхования. При этом лимит ответственности Страховщика уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

4.8 По соглашению Сторон в договоре страхования может быть установлена неагрегатная страховая сумма.

Неагрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования.

4.9 Договором страхования может быть установлена франшиза – определенная договором страхования часть убытков, не подлежащая возмещению Страховщиком Выгодоприобретателю, устанавливаемая в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

4.10 В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размера франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

4.11 Франшиза учитывается по каждому страховому случаю независимо от их количества в течение срока действия Договора страхования, если иное не оговорено Договором страхования.

4.12 При наступлении страхового случая, затрагивающего несколько объектов, по которым установлены различные франшизы, расчет страхового возмещения осуществляется в отношении каждого объекта с учетом соответствующей франшизы по такому объекту.

## **5. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.**

5.1 Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями договора страхования.

5.2 Размер страховой премии рассчитывается Страховщиком исходя из величины страховой суммы и индивидуального страхового тарифа.

5.3 Страховая премия по Договорам страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования, уплачивается единовременно безналичным перечислением денежных средств Страховщику. Договором страхования может быть предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку несколькими страховыми взносами, в порядке и сроки, указываемые в Договоре страхования.

5.4 Страховая премия (либо очередной страховой взнос) уплачивается:

5.4.1 при безналичной форме уплаты - перечислением на расчетный счет Страховщика в течение 5 рабочих дней со дня заключения Договора страхования (если иное не предусмотрено Договором страхования). При безналичной форме уплаты днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика;

5.4.2 наличными деньгами - представителю Страховщика при заключении Договора

страхования (если иное не предусмотрено Договором страхования). При наличной форме уплаты днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается день уплаты наличных денежных средств представителю Страховщика.

5.5 Страхователь обязан сохранять документы, подтверждающие уплату им страховой премии (страховых взносов), и предъявлять их по требованию Страховщика.

5.6 При страховании с указанием размеров страховых сумм и страховой премии в Договоре страхования в валютном эквиваленте, страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для данной валюты на дату уплаты, если Договором страхования не предусмотрено иное.

## **6. СРОК СТРАХОВАНИЯ.**

6.1 Срок действия Договора страхования определяется соглашением Сторон и указывается в Договоре страхования.

6.2 Договор страхования вступает в силу, если в Договоре страхования не указано иное, с даты уплаты страховой премии (первого страхового взноса) в полном объеме в соответствии с пунктом 5.4 Правил страхования.

6.3 Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если в Договоре страхования не предусмотрен иной срок.

Датой уплаты страховой премии считается дата:

- По договорам страхования, заключаемым с юридическими лицами – со дня поступления полной суммы страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика/представителю Страховщика или уплаты полной суммы страховой премии (страхового взноса) наличными деньгами Страховщику/представителю Страховщика;
- По договорам страхования, заключаемым с физическими лицами – в соответствии со статьей 37 Закона «О защите прав потребителей».

6.4 При установлении в Договоре страхования предельного срока уплаты страховой премии (первого страхового взноса) в случае, если к установленному в Договоре сроку уплаты страховой премии/первого страхового взноса страховая премия/первый страховой взнос не поступила на расчетный счет/представителю Страховщика или поступила меньшая сумма, страхование, обусловленное Договором страхования, в том числе при вступлении его в силу ранее указанного условия, прекращается, и выплаты по такому Договору страхования не производятся.

6.5 Действие Договора страхования оканчивается в 23 часа 59 мин дня, указанного как дата окончания Договора страхования, либо в 23 часа 59 мин последнего дня истечения стольких полных лет, месяцев и дней, на сколько заключен Договор страхования.

6.6 При заключении Договора страхования на новый срок до истечения действия предыдущего Договора страхования, новый (возобновленный) Договор страхования вступает в силу с момента окончания действия предыдущего Договора страхования при условии уплаты страховой премии (первого страхового взноса).

6.7 Срок действия Договора страхования не может превышать срок действия Банковской карты. В случае, когда Договор страхования заключается в отношении нескольких Банковских карт, срок страхования устанавливается для каждой Застрахованной Банковской карты и не может превышать срока действия отдельной Застрахованной Банковской карты.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

7.1 Для заключения Договора страхования Страхователь представляет Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме.

7.2 Одновременно с заявлением Страховщиком могут быть запрошены у Страхователя следующие документы:

7.2.1 в целях идентификации Страхователя, Выгодоприобретателя, Держателя Банковской Карты Страховщиком могут быть запрошены следующие документы (оригиналы или копии):

а) для физических лиц:

- фамилия, имя и отчество (при наличии последнего);
- гражданство;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места проживания;
- документы, признанные в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность;
- миграционная карта;
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в РФ;
- свидетельство о постановке на учет физического лица в территориальном органе ФНС России;
- информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии)- СНИЛС;
- сведения о том, является ли клиент публичным должностным лицом (ПДЛ), указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001, или родственником такого лица; информация о должности, занимаемой публичным должностным лицом, указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001, наименование и адрес его работодателя;
- информация о степени родства либо статусе (супруг или супруга) клиента по отношению к лицу, указанному в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001.

б) для юридических лиц резидентов РФ:

- наименование организации, с указанием организационно-правовой формы;
- свидетельство о государственной регистрации юридического лица;
- выписка из единого государственного реестра юридических лиц;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- юридический адрес (адрес места нахождения);
- фактический адрес;
- ОГРН - для резидента; место государственной регистрации;
- коды ОКПО, ОКАТО (при наличии);
- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица);
- сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
- сведения о деловой репутации;
- сведения (документы) о финансовом положении;
- сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности.
- БИК - для кредитных организаций ;
- сведения о представителе юридического лица;
- сведения о единоличном исполнительном органе юридического лица;
- сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцах) Страхователя.

в) для юридических лиц нерезидентов:

- свидетельство о регистрации, выданное в стране регистрации;
  - свидетельство о присвоении кода иностранной организации, выданное в стране регистрации;
  - номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного ЮЛ в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации;
  - место государственной регистрации;
  - коды ОКПО, ОКАТО (при наличии);
  - сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица);
  - сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
  - сведения о деловой репутации;
  - сведения (документы) о финансовом положении;
  - сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности;
  - сведения о представителе юридического лица;
  - сведения о единоличном исполнительном органе юридического лица;
  - сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцах) Страхователя.
- г) для индивидуальных предпринимателей:
- документы, перечисленные в подпункте а) пункта 7.2.1. настоящих Правил.
  - свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
  - сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
  - сведения (документы) о финансовом положении;
  - сведения о деловой репутации;
  - сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности.

7.2.2 копия документа, при необходимости заверенная копия, подтверждающего полномочия руководителя, и/или представителя, главного бухгалтера юридического лица;

7.2.3 копии, при необходимости заверенные копии, учредительных документов, лицензий, иных документов, на основании которых Страхователь/Выгодоприобретатель (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель) осуществляет предпринимательскую деятельность;

7.2.4 копия Договора, заключенного Клиентом Банка с Банком на открытие Специального карточного счета;

7.2.5 копия Кредитного договора, заключенного Клиентом Банка с Банком – эмитентом;

7.2.6 выписка Банка – эмитента об остатке денежных средств на Специальном карточном счете на дату заключения Договора страхования.

7.2.7 справка Банка – эмитента о размере кредитного лимита, установленного для Банковской карты (для Кредитных карт).

7.3 В Договоре страхования Страхователь обязан указать всех физических лиц, которые имеют право проводить операции по Банковской Карте:

- при страховании корпоративных Банковских Карт юридических лиц - должностных лиц;

- при страховании семейных Банковских Карт физических лиц - членов семьи Держателя Банковской карты.

7.4 В случае, если представленные вышеуказанные документы не содержат информации, необходимой для определения вероятности наступления страхового риска, а также не позволяют установить достоверности информации сообщенной страхователем, провести идентификацию Страхователя и Выгодоприобретателя, Страховщик имеет право по согласованию со Страхователем запросить дополнительные документы, необходимые для заключения Договора страхования, а также проводить экспертизу представленных документов. В случае отказа Страхователя от предоставления дополнительно запрашиваемых документов, Страховщик имеет право отказать Страхователю в заключении Договора страхования.

7.5 При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить в письменном заявлении Страховщику, которое является неотъемлемой частью Договора страхования, известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. При этом существенными признаются, в частности, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования или в его письменном запросе/форме заявления на страхование, в частности:

- период страхования, срок действия Договора страхования;
- реквизиты и параметры Банковской Карты;- реквизиты и параметры Договора, заключенного Клиентом Банка с Банком на открытие Специального карточного счета;
- вид платежной системы;
- реквизиты и параметры Кредитного договора, заключенного Клиентом Банка с Банком – эмитентом;
- данные Выгодоприобретателя/Держателя Банковской Карты/Банка-эмитента;
- размер суммы денежных средств на Специальном карточном счете на дату заключения Договора страхования;
- размер установленного кредитного лимита по Банковской Карте;
- страховую сумму;
- риски, на случай наступления, которых осуществляется страхование;
- частота использования Банковской Карты как средства платежа;
- частота использования Банкоматов;
- месторасположения используемых Банкоматов;
- подключение Банковской карты к услугам мобильного банка, интернет банка;
- частота и виды платежей, осуществляемых через Интернет-сайты;
- список физических лиц, которые имеют право проводить операции по Банковской

Карте:

при страховании корпоративных Банковских Карт юридических лиц – список должностных лиц;

при страховании семейных Банковских Карт физических лиц – список членов семьи Держателя Банковской карты.

7.6 Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий недействительности сделки, предусмотренных законодательством.

7.7 Письменное заявление Страхователя подписывается Страхователем и заверяется печатью Страхователя (для Страхователя – юридического лица или индивидуального предпринимателя). После подачи заявления Страховщику, такое заявление вместе с приложениями хранится у Страховщика и рассматривается как неотъемлемая часть

договора страхования.

7.8 Договор страхования составляется в количестве экземпляров, необходимых для каждой из сторон, при этом все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

7.9 В случае утраты Страхователем Договора страхования, по письменному заявлению ему выдается дубликат Договора страхования с соответствующей надписью. После выдачи дубликата утраченный Договор страхования считается недействующим, и никакие претензии по нему не принимаются.

7.10 Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя и Выгодоприобретателя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с Договором страхования или на его оборотной стороне, либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении Договора Правил страхования должно быть удостоверено записью в Договоре.

7.11 Любые изменения к Договору страхования действительны только в случае, если они не противоречат законодательству Российской Федерации, настоящим Правилам страхования, если эти изменения приняты по соглашению сторон, составлены в письменной форме и скреплены подписью и печатью Страховщика и подписью (и печатью для Страхователей – юридических лиц) Страхователя.

7.12 Если в течение срока действия Договора страхования произошли существенные изменения обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении Договора страхования, то сторонами могут быть внесены изменения и дополнения в Договор страхования путем подписания соответствующего дополнительного соглашения к Договору страхования.

7.13 В Договоре страхования Страхователем и Страховщиком может быть предусмотрено, что отдельные положения Правил не применяются в рамках заключаемого Договора страхования, не включаются в Договор страхования и/или не действуют в конкретных условиях страхования при условии, что такие исключения не противоречат законодательству РФ.

## **8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

8.1. Договор страхования прекращается в случаях:

8.1.1. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем (Выгодоприобретателем) по Договору страхования в полном объеме;

8.1.2. истечения срока действия Договора страхования;

8.1.3. неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в порядке и случае, предусмотренном п. 8.4 настоящих Правил;

8.1.4. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации – в 00 часов 00 минут дня внесения записи в Единый государственный реестр юридических лиц о ликвидации Страховщика;

8.1.5. прекращения действия Договора страхования по решению суда – в 00 часов 00 минут дня, указанного во вступившем в силу решении суда о прекращении действия Договора страхования;

8.1.6. в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

8.2. Договор страхования может быть прекращен (расторгнут) досрочно по требованию Страхователя, Страховщика или по взаимному соглашению сторон, а также в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящими Правилами страхования, в том числе:

8.2.1. по требованию Страхователя, который вправе в соответствии с п. 9.4.4 настоящих Правил отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем

страховой случай.

8.2.2 по требованию Страховщика в случае, если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии в случаях, указанных в п. 9.2.5 настоящих Правил страхования.

При досрочном прекращении Договора страхования по основаниям, указанным в настоящем пункте, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено Договором страхования.

8.3 Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

При досрочном прекращении Договора страхования по основаниям, указанным в настоящем пункте, Страхователь имеет право на часть уплаченной страховой премии пропорционально неистекшему сроку действия Договора страхования.

8.4 В рамках настоящих Правил Страхователь и Страховщик соглашаются и признают, что неуплата или уплата в меньшем размере Страхователем страховой премии (страхового взноса) по вступившему в силу Договору страхования в предусмотренные Договором страхования сроки или размере безусловно является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя/Выгодоприобретателя на односторонний отказ от Договора страхования (прекращение договора страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

При этом в случае такого отказа Страхователя/Выгодоприобретателя от Договора страхования в связи с неуплатой страховой премии (страхового взноса) в предусмотренный вступившим в силу Договором страхования срок или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено Договором страхования сумме, Страховщик уведомляет Страхователя о согласии на досрочное прекращение по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) Договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как крайняя дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса), путем направления Страхователю письменного уведомления о прекращении действия Договора страхования. В этом случае Договор страхования будет считаться прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

Все уведомления и извещения направляются в соответствии с п. 9.5. Правил страхования.

8.5 Если Страховщиком в письменной форме была предоставлена Страхователю отсрочка в уплате страховой премии (страхового взноса), то Договор страхования будет считаться прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной Страховщиком как крайняя дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

8.6 При этом досрочное прекращение Договора страхования не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанности уплатить страховую премию за период, в течение которого действовало страхование.

8.7 В случае, если на момент расторжения или досрочного прекращения Договора страхования Страховщиком были произведены страховые выплаты и/или получены заявления на выплату страхового возмещения по событиям, имеющим признаки страхового случая, возврат Страхователю уплаченной страховой премии за неистекший срок страхования не производится, если иное не предусмотрено в Договоре страхования, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.3 настоящих Правил.

8.8 При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено Договором страхования.

8.9 О намерении досрочного прекращения Договора страхования стороны должны уведомить друг друга не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения Договора страхования, если Договором или настоящими Правилами не предусмотрено иное.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И СТРАХОВЩИКА.**

### **9.1 Страховщик обязан:**

9.1.1 ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и условиями Договора страхования;

9.1.2 после получения от Выгодоприобретателя (Страхователя) заявления/уведомления о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, и всех необходимых документов, перечисленных в п.10.2 настоящих Правил страхования, в течение 15 рабочих дней принять решение о признании или непризнании заявленного Страхователем события страховым случаем и об осуществлении страховой выплаты или об отказе в страховой выплате;

9.1.3 в случае принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, в 10-дневный срок (не считая выходных и праздничных дней) после дня принятия соответствующего решения произвести страховую выплату, а в случае отказа в страховой выплате направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление об отказе в производстве страховой выплаты в течение 3-дневного срока (не считая выходных и праздничных дней) после принятия соответствующего решения;

9.1.4 соблюдать тайну страхования, а именно: не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), а также об имущественном положении этого лица, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

### **9.2 Страховщик имеет право:**

9.2.1 проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации;

9.2.2 запрашивать сведения, необходимые для установления факта и причин наступления страхового случая, указанные в п. 10.2 Договора страхования, в порядке, предусмотренном Договором страхования и настоящими Правилами страхования;

9.2.3 при необходимости запросить сведения и/или документы, указанные в Договоре страхования и настоящих Правилах, связанные с событием, имеющим признаки страхового случая, у правоохранительных органов, Банков, других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах заявленного события, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его наступления;

9.2.4 проверять выполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) требований Договора страхования и положений настоящих Правил страхования;

9.2.5 потребовать изменения условий Договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, в соответствии с законодательством РФ;

9.2.6 потребовать расторжения Договора страхования в порядке, предусмотренном законодательством РФ, если Страхователь возражает против изменений условий Договора страхования или доплаты страховой премии в случае увеличения страхового риска в период действия Договора страхования;

9.2.7 потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора, при не уведомлении Страхователем (Выгодоприобретателем) об увеличении степени страхового риска;



9.2.8 принять решение об увеличении срока рассмотрения заявления о страховой выплате/об отсрочке производства страховой выплаты в случае:

9.2.8.1 если возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению заявленного события, имеющего признаки страхового случая, – до окончания/приостановления расследования или прекращения судебного разбирательства;

9.2.8.2 если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности или достоверности документов, подтверждающих наступление страхового случая - до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность или достоверность таких документов.

9.2.9 представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя (Выгодоприобретателя) в связи с заявленным событием (однако данное право не является обязанностью Страховщика) за счет Страхователя (Выгодоприобретателя), если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.2.10 Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь (Выгодоприобретатель) сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, потребовать признания Договора страхования недействительным.

9.2.11 Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь (Выгодоприобретатель), уже отпали;

9.2.12 Страховщик в целях взаимодействия со Страхователем (Выгодоприобретателем) вправе использовать любой из способов связи, установленным Договором страхования.

**9.3 Страхователь (Выгодоприобретатель/Держатель Банковской карты) обязан:**

9.3.1 при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Существенными признаются обстоятельства, оговоренные в Договоре страхования, письменном запросе Страховщика и форме заявления на страхование. Существенными могут быть также признаны сведения и обстоятельства, относящиеся к определению степени риска, если Страховщик докажет, что зная о таких сведениях и/или обстоятельствах, он никогда бы не принял данный риск на страхование, либо принял бы его на иных условиях;

9.3.2 уплатить страховую премию (страховой взнос) в срок и объеме, оговоренные в Договоре страхования;

9.3.3 в период действия Договора страхования:

9.3.3.1 незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней (не считая выходных и праздничных дней), после того как ему стало об этом известно, в письменной форме сообщать Страховщику об изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска;

9.3.3.2 принимать все возможные и необходимые меры по предотвращению наступления события, имеющего признаки страхового случая;

9.3.3.3 устранять обстоятельства, значительно повышающие степень страхового риска, на необходимость устранения которых в письменной форме указывал Страхователю Страховщик, в течение согласованного со Страховщиком срока;

9.3.3.4 не передавать Банковскую карту другим лицам;

9.3.3.5 обеспечить возможность получения SMS- уведомлений об операциях по Застрахованной Банковской карте и возможность блокировки данной карты в рамках предоставляемой Банком-эмитентом услуги «SMS-информирования» (или аналогичной), а

именно: не отказываться от данной услуги в течение действия Договора страхования, своевременно производить оплату данной услуги, обеспечить доступность номера мобильного телефона, подключенного к данной услуге и т.д.;

9.3.4 при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного в Договоре страхования:

9.3.4.1 осуществить действия, предусмотренные пунктами 10.1.-10.3. настоящих Правил;

9.3.4.2 сообщить Страховщику в письменном виде всю информацию, позволяющую судить о размере, причинах, обстоятельствах, ходе и последствиях наступления события, имеющего признаки страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба, с указанием обстоятельств события, вовлеченных в событие лиц и причин возможных претензий, а также предоставить документы, подтверждающие факт, причины наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;

9.3.4.3 при обнаружении расхождений между расходами, произведенными Держателем Банковской карты по Банковской Карте, указанной в Договоре страхования, и остатком по СКС Клиента Банка, немедленно сообщить в Банк о случившемся и потребовать заблокировать Карту;

9.3.4.4 при обнаружении утраченной или возвращении похищенной Банковской карты немедленно сообщить об этом Страховщику;

9.3.4.5 выполнять обязанности Держателя Банковской карты, установленные договором о выдаче банковской карты и ведении счёта карты, в отношении которой заключен договор страхования, в том числе, соблюдать установленные Банком-эмитентом правила пользования Банковской картой;

9.3.4.6 сотрудничать со Страховщиком при проведении им расследований, включая, но не ограничиваясь, предоставлять всю необходимую информацию, а также обеспечивать условия получения любой дополнительной информации о событии в размере и способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации;

9.3.4.7 предоставить по требованию Страховщика свободный доступ к документам, имеющим, по мнению Страховщика, значение для определения обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая, характера и размера убытка;

9.3.4.8 в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своих уполномоченных лиц для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя (Выгодоприобретателя), выдать доверенность и иные документы лицам, указанным Страховщиком;

9.3.5 информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного по Договору со Страховщиком объекта с другими страховыми организациями (страховщиками);

9.3.6 вернуть Страховщику полученную по Договору страхования страховую выплату (ее соответствующую часть), если в течение предусмотренного законодательством РФ срока исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам полностью/частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты;

9.3.7 при получении информации о неправомерном использовании Банковской карты, заблокировать Банковскую карту и направить в Банк письменное заявление/претензию об оспаривании проведенной транзакции.

#### **9.4 Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право:**

9.4.1 проверять соблюдение Страховщиком требований и условий Договора страхования;

9.4.2 получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной;

9.4.3 обжаловать в соответствии с законодательством РФ в суде отказ Страховщика в производстве страховой выплаты.

9.4.4. досрочно прекратить Договор страхования, при этом:

9.4.4.1. при отказе от Договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ти рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от Договора страхования до даты начала действия страхования;

- с удержанием страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от Договора страхования после даты начала действия страхования.

Договор страхования считается прекратившим свое действие в соответствие с заявлением страхователя с момента получения или с 00 часов 00 минут даты получения страховщиком письменного заявления об отказе от Договора страхования.

9.4.4.2. при отказе Страхователя от Договора страхования по истечении срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.4.5 в случае утраты Договора страхования / Полиса, по письменному Заявлению, получить его дубликат. После выдачи дубликата никаких выплат по утраченному Договору страхования не производится;

**9.5 Страхователь и Страховщик обязаны соблюдать следующие требования к направляемым друг другу уведомлениям:**

9.5.1 если иное не предусмотрено Договором страхования, любое уведомление и извещение, направляемые в соответствии с Договором, должны быть выполнены в письменной форме и выполнены способом, позволяющим достоверно установить текст с указанием отправителя и дату уведомления, подписи; должно доставляться лично, либо путем prepaid почтового (с уведомлением о вручении) или курьерского отправления, либо факсимильной или электронной связью, смс-уведомлением;

9.5.2 уведомление, отправленное по факсу/электронной почте/смс, считается полученным в день отправления; при отправлении сообщения курьером или по почте – в день уведомления о вручении;

9.5.3 все уведомления и извещения направляются по адресам, которые указаны в Договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов сторон, стороны обязаны в течение 3-х рабочих дней с момента официальных изменений адресов или реквизитов известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны заблаговременно, в результате чего сроки уведомления вынужденно переносятся, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с датой их поступления (не вручения) по прежнему адресу;

9.5.4 любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными в адрес получателя, только если они сделаны в письменной форме.

9.6 Договором страхования могут быть предусмотрены также и другие права и обязанности, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

9.7 Страхователь, заключивший Договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, подтверждает свое согласие либо обязуется получить согласие Выгодоприобретателя на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) для осуществления страхования по Договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и

урегулирования убытков по Договору, администрирования Договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Персональные данные Страхователя (Выгодоприобретателя) включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком Договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по Договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Подтверждая получение настоящих Правил страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) с момента заключения Договора страхования (если заключению Договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя (Выгодоприобретателя) на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено Договором страхования).

Страхователь вправе отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия Договора страхования (в том числе при его расторжении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в срок, не превышающий 10 лет с даты окончания срока действия Договора страхования/ отзыва согласия на обработку персональных данных.

Указанные выше положения настоящего пункта Правил страхования относятся также и к Выгодоприобретателю в случае подписания им согласия на обработку Страховщиком персональных данных.

## **10. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.**

10.1 При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного Договором страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель/Держатель Банковской карты) обязан:

10.1.1 при утере или хищении Банковской карты, или информации о ней, в том числе при утрате вследствие неисправной работы банкомата, при несанкционированном списании денежных средств с СКС Клиента Банка, а также при хищении у Держателя Банковской карты наличных денежных средств:

- незамедлительно, но в любом случае не позднее 12 часов с момента обнаружения факта наступления события, имеющего признаки страхового случая, сообщить в Банк-эмитент (в случае пребывания за границей Держателя Банковской карты - по указанным в договоре с Банком телефонам) о случившемся для блокировки Банковской карты;

- незамедлительно, но в любом случае не позднее 12 часов с момента обнаружения факта наступления события, имеющего признаки страхового случая, заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить документ о принятии заявления правоохранительными органами;

10.1.2 при утрате Банковской карты в результате случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т.п. запросить у Банка – эмитента для предоставления Страховщику справку Банка – эмитента о повреждении Банковской карты;

10.1.3 при несанкционированном списании денежных средств с СКС Клиента Банка незамедлительно, но в любом случае не позднее 12 часов с момента обнаружения факта наступления события, имеющего признаки страхового случая, опротестовать проведенные мошеннические операции, обратившись с соответствующим письменным требованием в Банк – эмитент.

10.1.4 незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х рабочих дней со дня, когда ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, направить письменное заявление о произошедшем событии Страховщику.

10.1.5 предоставить Страховщику документы, подтверждающие наступление страхового случая, предусмотренные п. 10.2 настоящих Правил.

10.2 Решение о признании (либо не признании) заявленного события страховым случаем принимается Страховщиком на основании письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении страхового случая и после предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику следующих документов:

10.2.1 Договор страхования, заключенный в соответствии с настоящими Правилами в отношении банковской карты, по которой у Страхователя возникли убытки;

10.2.2 Документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя);

10.2.3 Договор на открытие Специального карточного счета и обслуживание выданной к нему Банковской карты, по которому произошли убытки, Кредитный договор, заключенный Клиентом Банка с Банком - эмитентом;

10.2.4 Копия письменного заявления в Банк о блокировке карты/операций по карточному счёту и о незаконном списании средств с карточного счета с отметкой Банка о принятии заявления.

10.2.5 Отчет Банка-эмитента о блокировке Банковской карты (с указанием даты и времени блокировки Банковской карты);

10.2.6 по рискам, предусмотренным п.3.3.1 настоящих Правил дополнительно предоставляются – справка Банка о стоимости изготовления новой Банковской карты или стоимости восстановления прежней; справка Банка – эмитента о повреждении Банковской карты при утрате Банковской карты в результате случайных механических, термических повреждений, размагничивания;

10.2.7 по риску, предусмотренному п. 3.3.1.2 настоящих Правил дополнительно предоставляется копия заявления в правоохранительные органы со штампом о принятии и/или оригинал соответствующего протокола из правоохранительных органов, с указанием реквизитов карты, талон уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами;

10.2.8 по рискам, предусмотренным п.3.3.2 настоящих Правил дополнительно предоставляются – копия заявления в правоохранительные органы со штампом о принятии и/или оригинал соответствующего протокола из правоохранительных органов, с указанием реквизитов карты и суммы незаконно использованных средств, талон уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами, постановление о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справка из полиции

страны, в которой произошло событие и копия заграничного паспорта Держателя Банковской карты; при передаче дела в суд - Решение суда; выписку Банка с СКС Клиента Банка о произведенных несанкционированных транзакциях с указанием суммы, времени и места снятия денежных средств, с указанием последних транзакций, за последние три месяца, предшествующих хищению денежных средств и указанием остатка денежных средств на счёте карты на момент ее блокировки; документы, подтверждающие опротестование Держателем Банковской карты проведенных мошеннических операций и отказ Банка в восстановлении денежных средств;

10.2.9 по риску, предусмотренному п.3.3.3 настоящих Правил дополнительно предоставляются: копия заявления в правоохранительные органы со штампом о принятии и/или оригинал соответствующего протокола из правоохранительных органов, с указанием обстоятельств хищения денежных средств, места, времени нападения и суммы похищенных наличных денежных средств; талон уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами, постановление о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справка из полиции страны, в которой произошло событие и копия заграничного паспорта Держателя Банковской карты, при передаче дела в суд - Решение суда, а также выписку Банка с СКС Клиента Банка с указанием последних транзакций и времени их проведения, за последние три месяца, предшествующих хищению денежных средств и указанием остатка денежных средств на счёте карты на момент ее блокировки;

10.3 Заявления и документы, предоставляемые Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику, должны быть составлены на русском языке. Предоставляемые Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику документы (или их копии), исходящие из иностранных государственных или иных организаций, осуществляющих публичные функции, должны быть переведены в установленном законодательством РФ порядке на русский язык и иметь проставленный апостиль.

#### 10.4 Размер убытков и сумма страховой выплаты, определяется:

10.4.1 по рискам, предусмотренным п.3.3.1 Правил – размер возмещаемых убытков составляет стоимость изготовления новой Банковской Карты, предусмотренную договором, заключенным между Банком - эмитентом и Держателем Банковской карты, или стоимость восстановления прежней Банковской карты (восстановления магнитной полосы), но не может превышать лимит ответственности по данному риску, установленный Договором страхования;

10.4.2 по рискам, предусмотренным п.3.3.2 Правил – размер возмещаемых убытков составляет размер списанных с СКС Держателя Банковской карты денежных средств в результате несанкционированного использования Банковской карты, указанной в Договоре страхования, но не более лимита ответственности по данному риску, установленного Договором страхования;

10.4.3 по риску, предусмотренному п.3.3.3 Правил – размер возмещаемых убытков составляет размер похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской карте, указанной в Договоре страхования, но не более суммы, полученной Держателем Банковской карты в банкомате, и лимита ответственности по данному риску, установленного Договором страхования;

10.5 Если причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб частично компенсирован другими лицами, в том числе Банком, то Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, которая была компенсирована (возмещена) другими лицами.

10.6 Если на момент наступления страхового случая, в отношении застрахованного по заключенному на условиях настоящих Правил Договору страхования объекту страхования действовало несколько Договоров страхования, с покрытием одних и тех же рисков, расчет страхового возмещения осуществляется пропорционально отношению страховой суммы по Договору страхования, к общей страховой сумме по всем заключенным

Страхователем Договорам.

10.7 Если возмещение ущерба другими лицами наступило позднее производства Страховщиком выплаты, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику разницу между выплаченной суммой страхового возмещения и суммой компенсации (возмещения), полученной от других лиц.

10.8 Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик в случае предоставления отсрочки Страхователю в уплате страхового взноса вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса.

10.9 Если иное не предусмотрено Договором страхования, после выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения со дня наступления страхового случая.

10.10 При страховании в валютном эквиваленте выплата страхового возмещения производится в рублях по курсу Центрального банка РФ на момент наступления страхового случая, независимо от даты подачи заявления на выплату, если иное не предусмотрено Договором страхования.

## **11. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.**

11.1. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если:

11.1.1. если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является Страхователем, Выгодоприобретателем или представителем кого-либо из этих лиц;

11.1.2. если Договор страхования является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

11.1.3. если заявленное событие (убыток) в действительности не имело места или не подтверждено соответствующими документами;

11.1.4. если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного Договором страхования;

11.1.5. если наступившие событие и (или) убыток исключены из страхования (в соответствии с условиями настоящих Правил и/или Договора страхования);

11.1.6. если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

11.1.7. если не выполнены какие-либо условия страховой выплаты, предусмотренные разделом 10 настоящих Правил;

11.1.8. если убыток возмещен третьими лицами, в том числе Банком Эмитентом/платежной системой;

11.1.9. в случае непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов по факту заявленного события, в той части страховой выплаты, которая не подтверждена документально;

11.1.10. если страховой случай явился следствием умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя/Держателя Банковской карты/Клиента Банка), что нашло свое подтверждение в документах компетентных органов;

11.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты (если в указанном случае выплата страхового возмещения уже произведена, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить полученную сумму).

## **12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. Споры по Договору страхования разрешаются путем переговоров между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком.

12.2. При недостижении согласия спор передается в суд (арбитражный суд) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. При решении спорных вопросов положения Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к настоящим Правилам.