

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Особые условия (далее – Особые условия) являются неотъемлемой частью Договора (полиса) страхования заключенного на основании устного заявления на страхование.

1.1. Термины и определения:

1.1.1. **Дата заключения договора страхования** – дата вручения Страхователю Полиса, подписанного Страховщиком.

1.1.2. **Транспортное средство (ТС)** – легковое транспортное средство, принадлежащее Страхователю на праве собственности, подлежащее государственной регистрации, предназначенное для перевозки пассажиров и багажа, вместимостью до 8 человек (включая водителя), для управления которым требуется водительское удостоверение категории «В». К указанному типу ТС – легковому – относятся их модификации, имеющие более 8 (восемью) сидячих мест, помимо сиденья водителя, относящиеся к категории транспортных средств «D», а также ТС, не имеющих конструктивно обособленного отсека/кузова/платформы, предназначенных для перевозки грузов. При этом багажное отделение типов кузовов: седан, хэтчбек, универсал, купе, кабриолет, не относится к определению конструктивно обособленного отсека, предназначенного для перевозки груза.

1.1.2.1. **Транспортные средства, используемые в коммерческих целях, отвечающие одному из следующих критериев:**

а) используемые для регулярных перевозок пассажиров и багажа, а также легковые и маршрутные такси, имеющие следующие отличительные признаки:

- ТС имеет на видном месте: указание номера маршрута, перечень остановок, путь следования (например, Москва-Тула), стоимость проезда;

- ТС имеет специальные указатели: панель, в том числе световую панель, «ТАКСИ», «Радио такси», «Маршрутное такси» или подобную;

- ТС имеет специальную символику такси (в том числе специальная окраска кузова или его элементов, например, «шашечки» и т.п.);

- ТС зарегистрировано в ГИБДД с выдачей государственного регистрационного знака формата «АА 0000 код региона РУС» на желтом фоне.

- На ТС имеется действующее разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.

б) осуществляющие регулярные перевозки пассажиров и багажа в городском, пригородном, междугородном и международном сообщении;

в) используемые для перевозки пассажиров и багажа по заказам (аренда автомобиля с водителем);

г) используемые для перевозки пассажиров и багажа по заказам, в том числе на основании договора фрахтования, заключенного в письменной форме, в соответствии с Федеральным законом от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;

д) используемые для тест-драйва, обучения вождению, в качестве подменных авто, для передачи в краткосрочную аренду (прокат/каршеринг).

1.1.3. **Водитель ТС** — дееспособное физическое лицо, управляющее застрахованным ТС на законных основаниях и имеющее водительское удостоверение, действующее на территории РФ или иной предусмотренный действующим законодательством РФ документ на право управления ТС соответствующей категории.

1.1.4. **Застрахованное лицо (в части ДМС)** – Страхователь/Водитель ТС.

1.1.5. **Эвакуация** – транспортировка (с места наступления страхового случая до ближайшего места ремонта или хранения) поврежденного в результате страхового случая ТС, при котором вышеуказанное ТС потеряло возможность двигаться своим ходом, либо когда движение ТС с имеющимися повреждениями невозможно и/или запрещено Правилами дорожного движения (ПДД).

1.1.6. **Застрахованное ТС** — транспортное средство, которое указано в договоре страхования, а также в приложениях к нему.

1.1.7. **Территория страхования** – территория, в пределах которой распространяется действие Договора (полиса) страхования.

1.1.8. **Период охлаждения** – период времени, в течение которого Страхователь вправе отказаться от Договора страхования и получить возврат уплаченной страховой премии в соответствии с п. 5.6.1. настоящих Особых условий, при условии, что на дату отказа от Договора страхования не наступало событий, имеющих признаки страхового случая. В рамках настоящего Договора страхования установлен период охлаждения сроком 14 (четырнадцать) календарных дней с даты его заключения.

1.1.9. **Полная фактическая гибель (далее – полная гибель)** – безвозвратная утрата ТС вследствие:

а) его абсолютного уничтожения;

б) выбытия из сферы человеческого воздействия;

в) повреждения, при котором его ремонт не возможен по техническим причинам;

1.1.10. **Конструктивная гибель (далее также – полная гибель)** – причинение ТС таких повреждений, при которых его ремонт оказывается экономически нецелесообразным (стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 65% действительной стоимости застрахованного ТС или при которых определена необходимость ремонта элементов ТС (рамы, кузова, составляющей части конструкции, пр.), ремонт и/или замена которых приведет к утрате VIN (идентификационного номера, нанесенного заводом – изготовителем при выпуске ТС) транспортного средства и невозможности идентификации ТС.

К конструктивной гибели также относятся случаи, когда сумма всех заявленных и неурегулированных убытков по застрахованному ТС по действующему договору страхования превышает 65% действительной стоимости ТС на дату самого позднего из заявленных страховых случаев.

1.1.11. **Страховая стоимость ТС** — рыночная (действительная) стоимость ТС, определяемая, на дату заключения договора страхования.

Страховая стоимость ТС определяется Страховщиком при урегулировании убытка на основании:

а) стоимости в новом состоянии, установленной официальными дилерами производителей на дату заключения договора страхования, уменьшенной на величину процента износа;

б) справки-счета, выданной торговой организацией, или договора купли-продажи, спецификации ТС, таможенных документов;

в) рыночной стоимости на дату заключения договора страхования. Рыночная стоимость определяется на основании данных, публикуемых в специализированных изданиях;

г) оценки страховой (действительной) стоимости, произведенной компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро и т. д.).

1.1.12. **Первоначальный договор** – договор страхования, впервые заключенный Страхователем со Страховщиком в отношении Застрахованного ТС и Застрахованного лица.

1.1.13. **Пролонгация договора** – заключение договора страхования по продукту «Каско профессионал» на новый срок, который начинает действовать не ранее дня, следующего за датой окончания Первоначального договора и заключенного при соблюдении условий пролонгации, указанных в п. 5.8. настоящих Особых условий.

1.2. Субъекты страхования

1.2.1. Страховщик – ПАО СК «Росгосстрах» – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию в порядке, установленном Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

1.2.2. Страхователь – любое дееспособное физическое лицо, заключившее Договор страхования.

1.2.3. Выгодоприобретателями, имеющими право на получение страховой выплаты при наступлении страховых случаев, являются:

1.2.3.1. по риску «Ущерб»:

- Собственник ТС;

- Лицо, владеющее ТС на законном основании, и имеющее интерес в сохранении имущества (на основании договора аренды, безвозмездного пользования, оперативного управления, хозяйственного ведения и т.п.).

1.2.3.2. по риску «Сервисные услуги» – Страхователь/Водитель ТС;

1.2.3.3. по риску «ДМС» – Застрахованное лицо.

1.2.4. Наличие имущественного интереса у Страхователя или Выгодоприобретателя подтверждается при принятии решения о страховой выплате в порядке, предусмотренном Разделом 8 настоящих Особых условий.

1.2.5. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя имущественного интереса, недействителен.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования в части страхования риска «Ущерб» являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного ТС.

2.1.1. Техническое состояние принимаемого на страхование ТС должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации.

2.1.2. Страхование, обусловленное Договором (полисом) страхования, распространяется на технически исправные ТС отечественного

и иностранного производства, допущенные к эксплуатации на дорогах общего пользования, и находящиеся на учете (или подлежащие постановке на учет) в органах ГИБДД, за исключением:

- Транспортных средств, не соответствующих требованиям п. 1.1.2. настоящих Особых условий;

- Мотоциклов, мопедов¹ и велосипедов;

- Грузовых транспортных средств, кроме созданных на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой не более 2 500 (двух тысяч пятисот) килограммов.

- Автобусов, кроме автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой не более 2 000 (двух тысяч) килограммов;

- Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях;

- Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло для ТС иностранного производства более 12 (двенадцати) лет, для ТС отечественного производства более 7 (семи) лет, а также эксклюзивных транспортных средств;

- Транспортных средств, не прошедших в установленном порядке государственный технический осмотр на момент обращения потенциального Страхователя к Страховщику за заключением договора страхования на условиях настоящего Приложения;

- Находящиеся в аварийном или нерабочем состоянии либо разукрупленном виде;

- Находящиеся (либо планируемой к эксплуатации в течение периода страхования) в зоне военных действий, локальных конфликтов, чрезвычайных ситуаций;

- Подлежащие изъятию, конфискации, реквизиции в установленном действующим законодательством РФ порядке;

- Находящиеся под арестом по распоряжению соответствующих государственных органов; в отношении которых возбуждено исполнительное производство;

- Используемые с целью проведения экспериментов, испытаний, спортивных соревнований, а также для обучения вождению или обучения работы на ней;

- Используемые для возмездной перевозки пассажиров и/или грузов, в качестве такси, либо сдаваемых владельцем в прокат или аренду, и иных коммерческих целях;

- Ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных российских государственных органов и органов Интерпола, как ранее похищенные;

- Не имеющие идентификационного номера либо номера кузова (шасси), а также если в ПТС год выпуска указан как неустановленный.

2.2. Объектом страхования в части страхования риска «Сервисные услуги» являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов (убытков) Страхователя (Выгодоприобретателя) в связи с владением, пользованием, распоряжением ТС.

2.3. Объектом страхования в части страхования риска «ДМС» являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с оплатой организации и оказания медицинской помощи (медицинских услуг) и/или иных услуг вследствие расстройства здоровья Застрахованного лица или состояния Застрахованного лица, наступившего в результате ДТП и требующих организации и оказания таких услуг.

3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное Полисом/договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.2. Страхование по Договору/Полису страхования осуществляется по рискам:

3.2.1. «Ущерб» – повреждение или полная гибель ТС, не являющегося коммерческим ТС (п. 1.1.2.1 настоящих Особых условий), в период действия договора страхования в случаях, когда оно произошло в пределах территории страхования в результате следующих событий (страховых рисков), наступление которых подтверждается соответствующими документами компетентных органов:

3.2.1.1. дорожно-транспортное происшествие (ДТП) – внешнее воздействие, подтвержденное документами компетентных органов, или оформленное без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии с требованиями законодательства по ОСАГО, как ДТП, на застрахованное ТС в процессе его остановки, стоянки, движения собственным ходом, находящегося в исправном состоянии под управлением указанных в договоре страхования лиц, имеющих законное право на управление ТС соответствующей категории, и не находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения до ДТП или до прохождения медицинского освидетельствования, при условии:

- событие произошло в результате столкновения с другими установленными ТС в результате дорожно-транспортного происшествия;

- событие произошло в результате дорожно-транспортного происшествия вследствие нарушения Правил дорожного движения установленным третьим лицом/водителем, управляющим транспортным средством, явившемся причиной дорожно-транспортного происшествия;

- в отношении водителя застрахованного транспортного средства не зафиксированы нарушения Правил дорожного движения, явившиеся причиной дорожно-транспортного происшествия.

В случае отказа водителем ТС от прохождения медицинского освидетельствования наличие состояния опьянения презюмируется и произошедшее событие не может рассматриваться как страховой случай в рамках настоящих Особых условий (отсутствие состояния опьянения не подтверждено);

3.2.1.2. падение инородных предметов - внешнее воздействие на ТС инородного твердого предмета (в том числе деревьев, снега, льда и грузов при проведении погрузо-разгрузочных работ на застрахованное ТС) в результате причин и обстоятельств, ставших следствием действия (бездействия) установленного третьего лица, что подтверждается документами, оформленными компетентными органами и/или организациями (МВД; организацией, ответственной за организацию уборки и/или поддержание порядка на территории, на которой произошло событие) с указанием обстоятельств, даты и места события.

3.2.2. «Сервисные услуги» – совокупность страховых рисков «Техническая помощь» и «Дополнительные расходы»:

3.2.2.1. «Техническая помощь» – обращение Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) к Страховщику или в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для устранения отказа в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС (далее – поломок), препятствующих его движению, с учетом ограничений, установленных разделом 3 настоящих Особых условий:

а) устранение отказа в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС, препятствующих его движению:

- проведение мероприятий по запуску двигателя транспортного средства;

- экстренный ремонт систем электрооборудования транспортного средства, включая частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи транспортного средства; замену штатных предохранителей транспортного средства и/или штатных реле транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства;

б) помощь в дозаправке транспортного средства топливом (кроме газового топлива). Дозаправка ТС осуществляется в количестве 20 (двадцати) литров, и включает в себя не менее чем один из следующих видов работ, при условии оплаты Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС) стоимости топлива:

- непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного транспортного средства;

- обеспечение доставки Страхователя (Выгодоприобретателем, Водителем ТС) вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Страхователя (Выгодоприобретателем, Водителем ТС) отдельно от транспортного средства) и помощь в заправке транспортного средства указанным топливом;

в) работы по замене колеса транспортного средства, включают в себя непосредственно замену колеса транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии технической возможности путем применения штатного инструмента транспортного средства, и

¹ Под мопедом в настоящих Особых условиях понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Особых условиях понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Страхователя (Выгодоприобретателем, Водителем ТС);

г) проведение работ по вскрытию дверей транспортного средства, багажника транспортного средства, капота транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на транспортном средстве;

д) эвакуация неисправного ТС (за исключением эвакуации ТС после наступления событий, указанных в п. 3.2.1 настоящих Особых условий) от места возникновения отказа до места, указанного Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС) (в пределах территории, указанной в Договоре (полисе) страхования), если устранить отказ на месте его возникновения невозможно по техническим или климатическим причинам, а также в связи с отсутствием у Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) необходимых запасных частей, если это предусмотрено Договором (Полисом) страхования не более, а именно:

- помещение полностью или частично транспортного средства на эвакуатор, закрепление транспортного средства на эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями законодательства РФ, инструкции по эксплуатации транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между эвакуатором и транспортным средством, в целях буксировки в соответствии с требованиями законодательства РФ, инструкции по эксплуатации транспортного средства и требованиями техники безопасности;

- перемещение транспортного средства посредством эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС), в границах территории, указанной в Договоре (полисе) страхования, с учетом требований настоящих Особых условий, законодательства РФ и инструкции по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора;

- перемещение транспортного средства с эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между транспортным средством и эвакуатором, в целях оставления транспортного средства в месте, указанном Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС), в границах территории, указанной в Договоре (полисе) страхования, с учетом требований законодательства РФ и инструкции по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора.

3.2.2.2. «Дополнительные расходы» – обращение Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) при повреждении или гибели ТС к Страховщику или в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для получения дополнительных услуг:

3.2.2.2.1. Эвакуация застрахованного ТС, поврежденного в результате страхового случая, указанного в п.3.2.1. настоящих Особых условий от места наступления страхового случая до места указанного Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС) в пределах территории, указанной в разделе 6 Договора (полиса) страхования;

3.2.2.2.2. Круглосуточные телефонные консультации по юридическим вопросам автомобильной тематики (в том числе и в случае останковки сотрудниками ГИБДД, наложения штрафов, изъятия водительского удостоверения, эвакуации автомобиля на штрафную стоянку);

3.2.2.2.3. Поиск принудительно эвакуированного ТС (организация телефонных консультаций по поиску принудительно эвакуированного застрахованного транспортного средства);

3.2.2.2.4. Подбор экспертных компаний для проведения независимой экспертизы транспортного средства (ущерб, трасология). Организация телефонных консультаций по подбору экспертных компаний для проведения независимой оценки ущерба, причиненного застрахованному транспортному средству, в результате событий, не указанных в п. 3. 2.1 настоящих Особых условий;

3.2.2.2.5. Организация вызова такси и оплата расходов на такси в течение 24-х часов с момента эвакуации застрахованного транспортного средства с места ДТП не более 2 (Двух) раз в течение срока действия договора страхования, лимит возмещения не более 1500 (Одной тысячи пятисот) рублей по каждому страховому случаю;

3.2.2.2.6. Консьерж по подбору автосервиса (в том числе помощь в записи на СТОА). Организация телефонных консультаций по подбору автосервиса и поставщика запасных частей для организации ремонта застрахованного транспортного средства, ущерб которому причинен в результате событий, не указанных в п. 3.2.1 настоящих Особых условий, не более 1 (одного) раза за весь срок страхования;

3.2.2.2.7. Телефонная консультация по поиску организации по ремонту ТС и оплата расходов, связанных с использованием подменного автомобиля на время ремонта застрахованного ТС, которая осуществляется по фактически понесенным затратам, на основании документов, подтверждающих понесенные расходы, 1 (один) раз в течение срока страхования, лимит возмещения 3 500 руб.

3.3. Количество обращений по страховым случаям, указанным в п.п. (а) – (г). п. 3.2.2.1. настоящих Особых условий – в совокупности не более 3 (трех) раз в течение срока страхования.

3.4. Количество обращений по страховым случаям, указанным в п.п. (д) п. 3.2.2.1. и в п. 3.2.2.2.1. настоящих Особых условий – в совокупности не более 3 (трех) раз в течение срока страхования.

3.5. Количество обращений по страховым случаям, указанным в п. 3.2.2.2.2.–3.2.2.2.4. настоящих Особых условий – без ограничений в течение срока страхования.

3.6. Риски в части ДМС – в соответствии с Программой ДМС (Приложение №2 к Полису).

3.7. В соответствии с настоящим Особыми условиями к страховому риску, указанному в п. 3.2.1. настоящих Особых условий не относятся, не являются страховыми случаями и страхование не распространяется на повреждение, полную (фактическую или конструктивную) гибель застрахованного ТС, если они произошли при наличии одного (или совокупности) из следующих обстоятельств:

3.7.1. если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного настоящими Особыми условиями и/или Договором (полисом) страхования;

3.7.2. если наступившее событие и/или убыток исключены из страхования (в соответствии с настоящими Особыми условиями и/или Договором (полисом) страхования);

3.7.3. если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

3.7.4. если убыток возмещен третьими лицами (в той части, в которой получено возмещение от третьих лиц);

3.7.5. в случае, если Страхователем (Выгодоприобретателем) не представлено документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, предусмотренного Договором (полисом) страхования и размер заявленного Страховщику ущерба;

3.7.6. самопроизвольного (неуправляемого) движения ТС вне зависимости от нахождения в салоне водителя;

3.7.7. умышленного неприятия разумных и доступных мер для уменьшения возможных убытков;

3.7.8. в результате умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя ТС, пассажиров ТС;

3.7.9. в случае управления ТС лицом, не допущенным к управлению ТС по условиям Договора (полиса) страхования;

3.7.10. в случае управления Водителем в состоянии алкогольного, наркотического, токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов (препараты токсического или седативного действия, психотропные препараты и т.п.), применение которых противопоказано при управлении ТС, либо употребившим алкогольные напитки, наркотические средства, токсикологические вещества или вышеперечисленные препараты после ДТП, к которому он причастен, до проведения его освидетельствования с целью установления состояния опьянения (если только медикаментозные препараты не были применены после ДТП для оказания необходимой помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда жизни и/или здоровью Водителя, а необходимость их применения подтверждена соответствующими медицинскими документами), а также, если Водитель ТС отказался пройти медицинское освидетельствование с целью установления состояния опьянения по требованию сотрудника ГИБДД (других компетентных органов);

3.7.11. в случае использования ТС в режиме такси, маршрутного такси или для перевозки пассажиров за плату; использования ТС в соревнованиях, экспериментах, в качестве ТС для обучения вождения, в случае передачи ТС в аренду или лизинг, при использовании ТС в режиме тест-драйва;

3.7.12. в случае повторного повреждения частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования ТС в зоне механических повреждений, заявленных ранее как последствия страхового случая, а также повторная утрата частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования застрахованного ТС, если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику в отремонтированном виде (при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно) после:

- получения страхового возмещения на основании калькуляции, в том числе полученного от другого Страховщика по договору ОСАГО;

- отказа в выплате страхового возмещения по этим повреждениям или за аналогичные части ТС.

3.7.13. если событие произошло на территории иной, чем та, которая указана в Договоре (полисе) страхования;

3.7.14. в случае повреждения ТС шлагбаумом/воротами (когда ТС находилось в стационарном (неподвижном) положении) или открывшимся капотом при движении ТС;

3.7.15. в результате ДТП, место которого впоследствии оставил Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель), за исключением признания таких действий правомерными в соответствии с действующим законодательством РФ;

3.7.16. в случае повреждения отдельных частей застрахованного

ТС, находящихся отдельно от застрахованного ТС (в том числе колес в сборе, не установленных на ТС);

3.7.17. повреждение или гибель ТС при погрузке, выгрузке или транспортировке застрахованного ТС любым видом транспорта (в том числе воздушным, водным и железнодорожным транспортом), исключая буксировку застрахованного ТС с соблюдением всех требований правил дорожного движения.

3.7.18. эксплуатационных дефектов (повреждений) в виде любых точечных (локальных, с отслаиванием и без) нарушений лакокрасочного покрытия кузова ТС, эксплуатационные дефекты обивки, облицовки, обшивки салона в виде царапин, трещин, сколов и/или потертостей, коррозии деталей, узлов и агрегатов ТС в результате его эксплуатации;

3.7.19. любые события с застрахованным ТС в результате террористических актов, диверсии.

3.7.20. ущерб, вызванный эксплуатацией ТС с внесенными с его конструкцию (в рулевое управление, тормозную систему, систему питания, силовые агрегаты) изменениями без разрешения ГИБДД или иных уполномоченных государственных органов (если такое разрешение необходимо), при наличии прямой причинно – следственной связи между внесенными изменениями и повлекшим ущербом событием;

3.7.21. ущерб, вызванный событием, произошедшим из-за технической неисправности застрахованного ТС, при наличии которой эксплуатация ТС запрещена нормативными актами РФ, либо произошедшим из-за нарушения Страхователем (Водителем) правил эксплуатации ТС/пожарной безопасности/перевозки и хранения грузов (в т.ч. опасных веществ и предметов), за исключением случая ДТП, произошедшего по вине другого участника дорожного движения.

3.7.22. ущерб ТС, причиненный перевозимым грузом по любой причине, за исключением случаев, когда повреждение ТС перевозимым грузом произошло вследствие ДТП по вине другого участника дорожного движения;

3.7.23. в случае управления застрахованным ТС лицом, не имеющим водительского удостоверения или иного предусмотренного действующим законодательством РФ документа на право управления ТС соответствующей категории, в том числе лишением права на управление ТС в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ (в т.ч. в случае управления застрахованным ТС лицом, не имеющим документально подтвержденных законных оснований на управление ТС);

3.7.24. в случае возникновения ущерба от повреждения огнем, а также ущерба, причиненного застрахованному ТС в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для горячей обработки или плавления металлов и т. д.);

3.7.25. в случае возникновения ущерба от стихийных бедствий*

* Стихийное бедствие – внешнее воздействие на указанное в договоре страхования ТС опасных природных явлений и процессов, трактуемых в соответствии с определениями и понятиями, установленными действующими нормативными актами (в том числе – ГОСТами) Российской Федерации, как:

- буря (шторм) – силовое воздействие воздушного потока со скоростью 21 м/с (9 баллов по шкале Бофорта) и более, а равно силовое воздействие движимых им предметов или волн на застрахованное ТС;

- цунами - длинные волны, порождаемые мощным воздействием подводных землетрясений (в основном) на всю толщу воды в океане или другом водоёме;

- тайфун — тропический циклон (вихреобразный ураган) со скоростью ветра до 30 м/сек;

- ураган – ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого свыше 30 м/сек (12 баллов по шкале Бофорта);

- смерч – атмосферный вихрь;

- град – атмосферные осадки в виде частиц льда округлой или неправильной формы (градин);

- наводнение, паводок, ледоход – воздействие воды и/или льда на застрахованное ТС, вызванное повышением уровня рек, морей и иных водоемов, грунтовых вод, интенсивным таянием снега, ливневыми осадками, прорывами искусственных или естественных плотин;

- перемещение или просадка грунта, оползня, обвала – любое внезапное перемещение грунта, приведшее к гибели или повреждению застрахованного ТС;

- землетрясение – естественные толчки участков земной поверхности силой 5 и более баллов по шкале MSK-64;

- снежная лавина, камнепад, сель – воздействие на застрахованное ТС движущихся с гор грязевых потоков, снежных лавин, падающих камней;

- вулканическое извержение;

- природный пожар;

- удар молнии в застрахованное ТС

- ледяной дождь – атмосферные осадки, выпадающие из облаков при отрицательной по шкале Цельсия температуре воздуха.

3.7.26. в случае возникновения ущерба в результате вылета предметов из под колес другого ТС;

3.7.27. в случае, когда не представляется возможным определить, в результате какого из событий, предусмотренных п. 3.2.1 настоящих Особых условий или Договором (полисом) страхования, произошли данные повреждения.

3.8. Не являются страховыми случаями по рискам, указанным в 3.2.2 настоящих Особых условий, события, произошедшие:

3.8.1. в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя) по Договору (полису) страхования, пассажиров застрахованного ТС, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;

3.8.2. в результате управления ТС лицом:

- не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории;

- управляющим застрахованным ТС в отсутствие законных оснований (не являющимся лицом, допущенным к управлению, либо не имеющим доверенности на право управления застрахованным ТС, либо не имеющим другого законного основания т.д.);

- находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, в том числе, употребившим алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП, к которому он причастен, и до проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения, или отказавшимся пройти освидетельствование;

3.8.3. вне территории страхования, указанной в Договоре (полисе) страхования, и вне периода действия страхования;

3.8.4. при использовании застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

3.8.5. при погрузке, выгрузке или транспортировке застрахованного ТС любым видом транспорта (исключая буксировку застрахованного ТС с соблюдением всех требований правил дорожного движения);

3.8.6. если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

3.8.7. в результате использования источников открытого огня для прогрева двигателя ТС;

3.8.8. вследствие пожара или взрыва при погрузке, выгрузке или перевозке горючих или взрывоопасных веществ и предметов в не предназначенном для таких целей застрахованном ТС;

3.8.9. после передачи ТС в лизинг, аренду, прокат, каршеринг или залог без письменного согласования со Страховщиком;

3.8.10. в результате использования застрахованного ТС в режиме такси, маршрутного такси или для перевозки пассажиров за провозную плату, включая использование в качестве транспорта общего пользования, если такое использование не предусмотрено Договором (полисом) страхования или соглашением сторон.

3.9. Не являются страховым случаем по риску «Сервисные услуги» события:

3.9.1. обращение Страхователя (Выгодоприобретателя) в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для получения услуг, указанных в п. 3.2.2, настоящих Особых условий, если оказание таких услуг невозможно в силу:

- ограничения доступа к ТС;

- противоправных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), третьих лиц в отношении представителя Страховщика (специализированной организации уполномоченной Страховщиком), а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

- ложной заявки²;

- отсутствия ТС и/или Страхователя (Выгодоприобретателя) на месте вызова;

3.9.2. устранение неисправностей (поломок) ТС, связанных с необходимостью проведения планового и/или текущего технического обслуживания и/или ремонта;

3.9.3. необходимость эвакуации/буксировки ТС, вызванная дорожными или погодными условиями.

3.10. Согласно настоящим Особым условиям возмещению не подлежат: моральный ущерб, упущенная выгода, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы как Страхователя (Выгодоприобретателя) так и третьих лиц, в том числе: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками

² Ложная заявка – обращение Страхователя (Выгодоприобретателя) к Страховщику или в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для получения услуг, перечисленных в п. 3.2.2. настоящих Особых условий, без надлежащих на то оснований.

поставки товаров и производства услуг и тому подобное, а также вынужденный простой эвакуатора и/или автомобиля техпомощи³ по вине Клиента⁴, и/или использование предоставленного в пользование автомобиля дольше установленного срока, и/или нарушение правил использования (эксплуатации) предоставленного в пользование автомобиля.

3.11. Исключения из страхового покрытия в части ДМС в соответствии с Программой ДМС (Приложение №2 к Полису).

4. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

4.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон и указывается в Договоре (полисе) страхования.

4.2. При страховании ТС страховая сумма не может превышать его страховой (действительной) стоимости на дату заключения договора страхования.

В случае превышения действительной стоимости ТС над установленной страховой суммой, страховое возмещение выплачивается без учета отношения страховой суммы к действительной стоимости (без применения пропорции).

4.3. Если Договором (полисом) страхования установлена страховая сумма, превышающая страховую стоимость ТС, то Договор страхования является ничтожным в части страховой суммы, превышающей страховую стоимость ТС. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.4. В Договоре (полисе) страхования установлена неагрегатная индексируемая страховая сумма.

4.4.1. Неагрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования.

4.4.2. «Индексируемая страховая сумма» – выплата возмещения производится в пределах страховой суммы/лимита ответственности, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением коэффициента индексации, по страховому случаю по риску «Ущерб» (полная фактическая или конструктивная гибель), произошедшему в течение срока страхования.

Коэффициент индексации устанавливается в отношении ТС 1-го года эксплуатации:

Месяц действия договора	1	2	3	4	5	6
K _{инд}	0,93	0,9	0,89	0,88	0,87	0,86
Месяц действия договора	7	8	9	10	11	12
K _{инд}	0,85	0,84	0,83	0,82	0,81	0,8

Коэффициент индексации в отношении ТС 2-го и последующих годов эксплуатации:

Месяц действия договора	1	2	3	4	5	6
K _{инд}	0,99	0,98	0,97	0,96	0,95	0,94
Месяц действия договора	7	8	9	10	11	12
K _{инд}	0,93	0,92	0,91	0,90	0,89	0,88

4.5. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях.

4.6. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором (полисом) страхования.

4.7. Размер страховой премии определяется Страховщиком исходя из страховой суммы, срока действия договора страхования и степени страхового риска и указывается в Договоре (полисе).

4.8. Оплата страховой премии производится единовременно.

4.9. В случае неуплаты Страхователем страховой премии в сроки, предусмотренные Договором (полисом) страхования, или уплаты страховой премии не в полном объеме договор страхования считается не вступившим в силу, обязательств по такому договору у сторон не возникает. При уплате премии не в полном объеме поступившие Страховщику денежные средства возвращаются Страхователю.

4.10. Обязательство Страхователя по уплате страховой премии считается исполненным:

- в момент подтверждения исполнения перевода всей суммы страховой премии обслуживающей Страхователя кредитной организацией при уплате в безналичном порядке;

- в соответствии со статьей 37 Закона «О защите прав потребителей» при уплате наличными деньгами.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ПРОЛОНГАЦИИ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

5.1. Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя.

5.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем вручения Страхователю страхового Полиса, подписанного Страховщиком, Приложений к нему, настоящих Особых условий.

5.3. Срок действия договора страхования указан в Разделе 10 (полиса).

5.4. Договор страхования прекращается в случае:

5.4.1. истечения срока действия договора страхования;

5.4.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;

5.4.3. прекращения действия договора страхования по решению суда;

5.4.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.5. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

5.6. Страхователь имеет право отказаться от Договора страхования в любое время.

5.6.1. При отказе от Договора (полиса) страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием ЦБ РФ № 3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ти рабочих дней:

а) в полном размере, при отказе от Договора до даты начала действия страхования;

б) с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

При этом Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного Банком России на основании Указания Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».

5.6.2. При отказе от Договора страхования Страхователя по истечении срока, установленного Указанием ЦБ РФ № 3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения оплаченная страховая премия возврату не подлежит.

5.7. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной страховой премии, пропорционально времени до истечения установленного договором срока его действия.

5.8. С целью пролонгации действующего договора страхования заключается договор на новый срок в отношении того же Транспортного средства и Застрахованного лица при соблюдении следующих условий:

- оплата страхового продукта «Каско профессионал» не ранее чем за 90 дней и не позднее 14 дней до даты окончания текущего договора;

- заключение договора страхования производится в срок не ранее 60 дней и не позднее 14 дней даты окончания действующего договора;

- договор страхования, заключенный на новый срок вступает в силу на следующий день после даты окончания действующего договора;

- срок договора страхования, заключенного на новый срок устанавливается независимо от срока действия предыдущего договора страхования.

5.9. При несоблюдении условий пролонгации, указанных в п.5.8. Особых Условий договор считается первоначально заключенным.

5.10. В случае если транспортное средство не подлежит страхованию в соответствии с п. 2.1.2 Особых условий договор страхования считается незаключенным. Страховщик осуществляет возврат страховой премии в полном объеме.

5.11. В случае утери Договора (полиса) Страхователем Страховщик (представитель Страховщика) на основании письменного заявления Страхователя выдает дубликат документа, после чего утраченный экземпляр Договора (полиса) считается не имеющим юридической

³ Под простоем понимается ожидание возможности начать работу в течение более 15 минут.

⁴ Действие или бездействие клиента в результате чего своевременная работа эвакуатора (машины технической помощи) становится затруднительной либо невозможной, что приводит к простоев эвакуатора (машины технической помощи).

силы с момента подачи заявления Страхователя и выплаты по нему не производятся.

6. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

6.1. В случае изменения обстоятельств, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, Страхователь обязан в течение 1 (одного) рабочего дня в письменной форме уведомить об этом Страховщика, если такие изменения повлекли или могут повлечь за собой увеличение вероятности наступления страхового случая или размера возможного ущерба.

6.2. Значительными признаются изменения:

6.2.1. Переход права собственности на застрахованное ТС к другому лицу;

6.2.2. Передача застрахованного ТС по договору аренды (проката), залога, лизинга или другим гражданско-правовым договорам, сделкам;

6.2.3. Снятие ТС с учета в органах ГИБДД, Ростехнадзора или других уполномоченных органах;

6.2.4. Утрата или замена:

- государственных регистрационных знаков ТС;

- регистрационных документов ТС (свидетельства о регистрации ТС и/или паспорта ТС либо паспорта самоходной машины);

6.2.5. Замена кузова, шасси или двигателя ТС (изменение VIN, номер шасси/кузова и т.д.);

6.3. В случае увеличения степени риска Страховщик имеет право потребовать изменения условий Договора страхования и (или) уплаты Страхователем дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от изменения условий Договора страхования и (или) уплаты дополнительной страховой премии Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.

6.4. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем предусмотренной п. 6.1. настоящих Особых условий обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора (п. 5 ст. 453 ГК РФ).

6.5. В случае, если факт неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) указанной в п. 6.1. настоящих Особых условий обязанности будет выявлен во время или после наступления страхового случая и влекущие увеличение страхового риска обстоятельства, о которых Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика, имеют прямую причинно-следственную связь с фактом наступления страхового случая и (или) с увеличением размера ущерба (убытков) при страховом случае, Страховщик вправе отказать в страховой выплате по данному страховому случаю.

6.6. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

7.1. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, по риску «Ущерб» Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС), намеренный воспользоваться правом на получение страхового возмещения обязан:

а) незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента, как только Страхователю (Выгодоприобретателю, Водителю ТС) стало известно о произошедшем событии, заявить о случившемся в соответствующие государственные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств произошедшего события, а именно:

- органы ГИБДД – в случае полной (фактической или конструктивной) гибели или повреждения ТС в результате события указанного в п. 3.2.1.1, настоящих Особых условий;

- в иные компетентные органы и организации, в т.ч. организацию, ответственную за организацию уборки и/или поддержание порядка на территории, на которой произошло событие - в случае падения иностранных предметов (п. 3.2.1.2 настоящих Особых условий).

б) незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента, когда стало известно о нанесении ущерба застрахованному ТС, известить, в том числе по телефону, указанному в договоре страхования), об этом Страховщика, сообщив следующие данные:

- фамилию, имя, отчество Страхователя

- номер договора страхования;

- государственный регистрационный знак ТС;

- возможно полную информацию об обстоятельствах наступления страхового события, известную на момент сообщения (дата, время и место наступления страхового события, предполагаемые причины и характер повреждений);

в) принять доступные меры для уменьшения ущерба и спасения ТС;

г) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедшего события

об ущербе, причиненном застрахованному ТС подать Страховщику (или его представителю, указанному в договоре страхования) письменное заявление установленной Страховщиком формы о факте наступления события, обладающего признаками страхового случая, с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия, а также предоставить Страховщику возможность провести осмотр застрахованного ТС с целью расследования причин заявленного события и определения размера ущерба в сроки;

д) предоставить Страховщику документы, указанные в п. 7.4 настоящих Особых условий. Факт предоставления Страхователем заявления и соответствующих документов подтверждается отметкой о получении уполномоченным работником Страховщика;

е) предоставить ТС на осмотр Страховщику в течение 7 (семи) рабочих дней с даты поступления такого требования Страхователю, по месту нахождения Страховщика (филиала, представительства) или эксперта, привлеченного Страховщиком, за исключением осмотра, проводимого по месту нахождения имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным и участвовать в проведении осмотра застрахованного ТС.

ж) сохранить поврежденное застрахованное ТС в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком. Изменение характера и степени полученных застрахованным ТС повреждений допускается только в том случае, если это было продиктовано соображениями безопасности и/или спасением людей.

7.2. В течение срока страхования Страхователь, (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) имеет право обратиться к Страховщику без предоставления оригиналов документов из компетентных органов, указанных в п. 7.4.6. настоящих Особых условий по событию, предусмотренному п. 3.2.1.1 настоящих Особых условий, которое наступило при одновременном соблюдении условий, предусмотренных ст. 11.1 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" в редакции, действующей на дату события. В остальных случаях обязанности Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного п. 3.2.1.1 настоящих Особых условий, устанавливаются в соответствии с требованиями п. 7.1 настоящих Особых условий.

7.3. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, по риску «Ущерб», Страховщик обязан:

а) изучить полученные документы и, в случае признания заявленного события страховым случаем, определить размер убытка, составить страховой акт и в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления о страховой выплате и всех предусмотренных настоящими Особыми условиями документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных настоящими Особыми условиями и/или договором страхования), необходимых для принятия решения, в соответствии с положениями настоящих Особых условий, произвести страховую выплату или выдать направление в ремонтную организацию/станцию технического обслуживания автомобилей (СТОА) на ремонт.

б) в случае возмещения убытков путём направления застрахованного ТС в ремонтную организацию/СТОА на ремонт, рассмотреть полученный от последней счёт, урегулировать разногласия и оплатить его в срок, предусмотренный соответствующим договором между Страховщиком и СТОА, а при отсутствии данного срока в указанном договоре – в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения счёта;

в) уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении сроков рассмотрения документов, и принятии решения о признании или непризнании события страховым случаем,

Увеличить срок рассмотрения документов для принятия решения о признании или не признании события страховым случаем,

- если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело по факту страхового случая против Страхователя или иных лиц — до окончания расследования уголовного дела.

- если возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов или заявлений в компетентные органы.

При этом срок рассмотрения документов, необходимых для принятия решения о признании или не признании события страховым случаем, не может быть увеличен более чем на 60 (шестьдесят) рабочих дней с даты направления соответствующего уведомления Страхователю.

Увеличить срок осуществления страховой выплаты, если по инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая;

При этом срок осуществления страховой выплаты не может быть увеличен более чем на 20 (двадцать) рабочих дней с даты направления соответствующего уведомления Страхователю.

г) в случае принятия решения об отказе в страховой выплате – в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения всех необходимых документов для принятия решения в соответствии с положениями настоящих Особых условий, направить Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ в страховой выплате.

д) в случае, если лицом, обратившимся за страховой выплатой не представлены банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения, а также другие документы (сведения), необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, установленный настоящими Особыми условиями срок осуществления страховой выплаты продлевается (приостанавливается) до получения Страховщиком указанных сведений, о чём Страховщик уведомляет Страхователя.

7.3.1. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Особых условий и/или договора страхования, Страховщик:

7.3.1.1. принимает документы, при этом срок, установленный пп. «а», «г» п. 7.3 настоящих Особых условий, принятия решения по заявленному событию не начинает течь до предоставления последнего из необходимых документов и надлежащим образом оформленных документов;

7.3.1.2. уведомляет об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) – физического лица о выявлении факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 (пятнадцать) рабочих дней.

7.4. Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты:

7.4.1. оригиналы договора страхования и заключенных к нему дополнительных соглашений;

7.4.2. документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя;

7.4.3. документ, удостоверяющий личность предполагаемого получателя страховой выплаты, если последний не является стороной договора страхования

7.4.4. водительское удостоверение Водителя ТС в момент ДТП, или временное удостоверение на право управления ТС, (для лица, не являющегося гражданином РФ – международное водительское удостоверение и/или национальное водительское удостоверение, и его перевод на русский язык, заверенный в установленном порядке нотариусом на дату наступления страхового случая);

7.4.5. оригиналы регистрационных документов на застрахованное ТС (ПТС/выписку из ЭПТС, свидетельство о регистрации ТС (за исключением случаев, когда ТС не поставлено на учет в установленные законодательством сроки);

7.4.6. оригиналы документов из соответствующих компетентных органов (ГИБДД, МВД и т.д.), подтверждающих факт наступления события. Представленные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах события; лице, управлявшем застрахованным ТС (если оно находилось в движении), лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены) с указанием адресов, паспортных данных и телефонов, данные о полисах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств – участников ДТП или сведения об отсутствии таковых/постановление о привлечении к административной ответственности в связи с несоблюдением требований об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, а также перечень повреждений, причиненных ТС, за исключением случаев в соответствии с п. 7.2. настоящих Особых условий;

7.4.7. по требованию Страховщика – оригинал либо надлежащим образом заверенную копию постановления о приостановлении предварительного следствия либо постановления о прекращении уголовного дела и уголовного преследования либо копию обвинительного заключения по риску ДТП;

7.4.8. по требованию Страховщика, в случае проведения медицинского освидетельствования – акт медицинского освидетельствования; в случае отказа от прохождения медицинского освидетельствования – протокол об административном правонарушении, акт освидетельствования на состояние алкогольного опьянения, протокол о направлении

на медицинское освидетельствование, акт медицинского освидетельствования и т.д.;

7.4.9. по требованию Страховщика – общегражданский паспорт Водителя ТС на момент ДТП. При управлении застрахованным ТС иностранным гражданином на основании национального водительского удостоверения страховщик вправе потребовать документы, подтверждающие основания пребывания в РФ, а именно: действительные вид на жительство, либо разрешение на временное проживание, либо визу и (или) миграционную карту, иные предусмотренные федеральным законом или международным договором Российской Федерации документы, подтверждающие право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации;

7.4.10. документы, подтверждающие уплату страховой премии (страхового взноса);

7.4.11. по требованию Страховщика – полные банковские реквизиты с указанием наименования банка, названия/номера дополнительного офиса, отделения (при наличии), БИК, ИНН банка, корреспондентского счета, расчетного счета, лицевого счета (при наличии), если страховое возмещение подлежит перечислению по безналичному расчету;

7.4.12. при повреждении застрахованных ТС в результате падения инородных предметов (п. 3.2.1.2 настоящих Особых условий), кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 7.4.1–7.4.11 настоящих Особых условий документов, предоставить Страховщику следующие документы:

- постановление по делу об административном правонарушении или определении об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении из ГИБДД, если событие произошло в результате ДТП;

- справку из территориальных органов МВД, копию постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, заверенную надлежащим образом, если событие произошло в результате противоправных действий третьих лиц;

- документы иных компетентных органов и организаций, в т.ч. организации, ответственной за организацию уборки и/или поддержание порядка на территории, на которой произошло событие;

- документы органов Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация), Межгосударственного авиационного комитета (МАК) или Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) РФ.

7.5. Если какие-либо вышеперечисленные документы были приобщены к материалам уголовного дела по факту полной гибели, повреждения или хищения ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет документ, подтверждающий указанное обстоятельство.

7.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам «Техническая помощь» и «Дополнительные расходы» Страхователь (Выгодоприобретатель) обращается в Единый контакт-центр Страховщика (далее – ЕКЦ) по телефону указанному в договоре страхования и сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Страхователя;
- номер договора страхования;
- государственный регистрационный знак ТС;
- Идентификационный номер VIN/Номер кузова/шасси;
- марку и модель ТС;
- место нахождения ТС;
- характер требуемой помощи (услуги);
- иные сведения, указанные в договоре страхования.

7.6.1. Оператор ЕКЦ, приняв заявку, вызывает представителя специализированной организации (например: бригаду технической помощи т.п.) к Страхователю (Выгодоприобретателю).

7.6.2. Представитель специализированной организации по прибытии на место ДТП (поломки ТС) принимает решение о необходимости вызова эвакуатора⁵.

7.6.3. При обращении Страхователя (Выгодоприобретателя) к Страховщику или в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

7.6.3.1. ожидать в указанном им месте прибытия представителя специализированной организации;

7.6.3.2. иметь для предъявления:

- Договор (полис) страхования и приложения к нему;
- водительское удостоверение⁶;

- свидетельство о регистрации транспортного средства (паспорт транспортного средства или технический паспорт транспортного средства);

- документы, подтверждающие законность владения застрахованным транспортным средством;

7.6.3.3. выполнять все рекомендации представителя специализированной организации или Страховщика, если они ему были сообщены.

⁵ Эвакуатор направляется к месту страхового случая за 20–30 минут до ориентировочного окончания работы сотрудника ГИБДД на месте ДТП. Простой эвакуатора по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) оплачивается Страхователем (Выгодоприобретателем). Под простоем понимается ожидание возможности начать работу в течение более 15 минут.

⁶ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

7.6.3.4. получить от представителя организации, оказавшей техническую помощь и/или эвакуацию ТС документ, подтверждающий факт ее оказания

7.7. Взаимоотношения Сторон при наступлении страхового случая в части ДМС в соответствии с Программой ДМС (Приложение №2 к Полису).

8. ПОРЯДОК И РАЗМЕР ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

8.1. При наступлении страхового случая по риску «Ущерб» Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:

8.1.1. По риску «Ущерб», в случае полной гибели застрахованного ТС, если Страхователем (Выгодоприобретателем) не подано заявление об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика, размер страховой выплаты определяется в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением коэффициента индексации ($K_{\text{инд}}$ п. 4.4.2 настоящих Особых условий), за вычетом стоимости годных остатков ТС;

8.1.1.1. Стоимость годных остатков ТС определяется Страховщиком или уполномоченной компетентной экспертной организацией по направлению Страховщика. Стоимость годных остатков ТС рассчитывается как стоимость ТС, поврежденного в результате полной гибели ТС.

8.1.2. По риску «Ущерб», в случае полной гибели застрахованного ТС, если Страхователем (Выгодоприобретателем) подано заявление об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика, размер страховой выплаты определяется в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением коэффициента индексации ($K_{\text{инд}}$ п. 4.4.2 настоящих Особых условий).

8.2. При отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика Стороны совершают следующие действия:

а) до передачи годных остатков ТС Страховщику (его уполномоченному представителю) ТС должно пройти надлежащее таможенное оформление. Затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) по таможенному оформлению не возмещаются.

б) до передачи годных остатков Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан совершить регистрационные действия в отношении застрахованного ТС, связанные с прекращением регистрации в связи с отказом из-за повреждения, гибели застрахованного имущества от прав на него в целях получения страховой выплаты. Затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) по оформлению регистрационных действий не возмещаются.

в) при передаче годных остатков Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику (его уполномоченному представителю) составляется Акт приема-передачи, отражающий: соответствие повреждений ТС заявленному страховому случаю, а также ранее заявленным и неурегулированным случаям; комплектацию и комплектность ТС, наличие ПТС/Выписки из ЭПТС, свидетельства о регистрации ТС, талона, свидетельствующего о прохождении технического осмотра или диагностическую карту технического осмотра. В случае отсутствия ПТС/Выписки из ПТС, свидетельства о регистрации ТС, талона, свидетельствующего о прохождении технического осмотра или диагностической карты технического осмотра, Страхователь обязан предоставить их дубликаты. В случае обнаружения несоответствий, Страховщик при определении размера страховой выплаты применяет положения п.п. (8.6–8.8, настоящих Особых условий).

г) в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от передачи годных остатков Страховщику, выплата страхового возмещения производится в неоспариваемой части в соответствии с условиями договора страхования, за вычетом стоимости годных остатков.

8.3. По риску «Ущерб», в случае повреждения ТС возмещению в пределах страховой суммы, но не более действительной (страховой) стоимости ТС на дату заключения Договора страхования, установленной договором страхования, подлежат:

а) расходы по оплате ремонтных работ, к которым относятся расходы по оплате запасных частей, расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ, и трудозатрат на выполнение ремонтных работ;

Стоимость запасных частей включается в величину страховой выплаты без учета износа.

б) понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы по оплате независимой экспертизы, проведенной по инициативе Страховщика.

в) расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с его обязанностью принимать разумные и доступные меры по уменьшению возможного убытка, возмещаются, если они были признаны Страховщиком необходимыми или были проведены по указанию Страховщика, даже если принятые меры оказались безуспешными. Указанные расходы возмещаются в порядке, предусмотренном ст. 962 ГК РФ.

8.4. По риску «Ущерб» размер страховой выплаты определяется на основании счетов из ремонтной организации/станции технического обслуживания автомобилей за фактически выполненный ремонт

застрахованного ТС, на которую Страхователь (Выгодоприобретатель) был направлен Страховщиком (по направлению Страховщика) - ремонт на СТОА по направлению Страховщика.

Срок ремонта ТС не может превышать 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня, следующего за днем передачи ТС на СТОА для проведения ремонтно-восстановительных работ. В срок ремонта ТС не включается время с момента заказа до момента получения СТОА запасных частей, деталей, узлов и агрегатов для устранения повреждений ТС. При обнаружении в ходе ремонтно-восстановительных работ скрытых повреждений, являющихся следствием страхового случая, срок ремонта ТС исчисляется со дня согласования Страховщиком всех способов устранения скрытых повреждений.

Оплата счетов СТОА за фактически выполненный ремонт застрахованного ТС в соответствии с п. 8.4 настоящих Особых условий производится в порядке, предусмотренном соответствующим договором между Страховщиком и СТОА.

8.5. При определении размера страховой выплаты по риску «Ущерб» не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, узлов ТС, а также стоимость установки, ремонта, замены отсутствующих или поврежденных узлов, агрегатов, деталей ТС, определенная без учета их износа, если:

- отсутствие или повреждение деталей, агрегатов, узлов ТС не находится в причинно-следственной связи с рассматриваемым страховым случаем;

- отсутствие или повреждение деталей, агрегатов, узлов ТС явилось следствием разуконкомплектации годных остатков ТС при их передаче Страховщику по риску «Ущерб» в случае полной гибели ТС;

- зафиксировано отсутствие или повреждение деталей, агрегатов, узлов ТС при осмотре ТС на момент заключения договора страхования до предъявления Страхователем укомплектованного или отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщику;

- об утрате или повреждении которых не было заявлено Страховщику до наступления страхового случая.

В затраты на ремонт (восстановление) застрахованного ТС по риску «Ущерб» не включаются:

- расходы, связанные с изменениями и/или улучшением поврежденного имущества.

- расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с ним не повышаются общие расходы по ремонту.

- расходы по профилактическому обслуживанию или гарантийному ремонту поврежденного имущества, а также иные расходы по ремонту, необходимость которых не обусловлена страховым случаем.

8.6. В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда путём организации и оплаты Страховщиком ремонта поврежденного ТС на СТОА и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату соответствующей разницы, страховое возмещение выплачивается в денежной форме на основании расчета стоимости восстановительного ремонта, составленного Страховщиком и/или компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.) – ремонт на основании калькуляции.

8.7. Расчет стоимости восстановительного ремонта, в соответствии с п. 8.6. настоящих Особых условий определяется исходя из средних сложившихся цен на ремонтные работы в регионе, в котором происходит урегулирование убытка.

8.8. После восстановления (ремонта) ТС, в соответствии с п. 8.6 настоящих особых условий Страхователь обязан предоставить ТС для осмотра Страховщику.

В случае непредставления ТС для осмотра после ремонта при наступлении следующего страхового случая:

- по риску «Ущерб» (в случае повреждения ТС) не возмещается ущерб при повреждении тех же деталей, узлов, агрегатов ТС, в отношении которых ранее фиксировались ремонтные воздействия, либо была произведена страховая выплата;

- по риску «Ущерб», для случаев полной (фактической или конструктивной) гибели ТС, размер страховой выплаты уменьшается на произведенную Страховщиком сумму страховой выплаты по ранее произошедшему страховому случаю.

Порядок, изложенный в настоящем пункте, не распространяется на случаи, когда ремонт был произведен на СТОА по направлению Страховщика, в соответствии с п. 8.4 настоящих Особых условий.

8.9. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение убытков от третьих лиц, то Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются

Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

При этом, если Страхователь (Выгодоприобретатель) является потребителем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», то Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Особых условий, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

9.2. До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Особых условий, обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований, подтвержденных документально. При соответствии требований Страхователя (Выгодоприобретателя) критериям, установленным Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель) после соблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования спора, предусмотренного п. 9.1 настоящих Особых условий, обязан направить обращение финансовому уполномоченному, при этом обращение в суд по таким требованиям возможно с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Страхователь и Страховщик обязаны соблюдать следующие требования к направляемым друг другу уведомлениям:

10.1.1. любое уведомление, направляемое в соответствии с Полисом/договором, должно быть выполнено в письменной форме и доставляться лично, либо путем предоплаченного почтового (с уве-

домлением о вручении) или курьерского отправления, либо факсимильной или телексной связью;

10.1.2. уведомление, отправленное по факсу/телексу, считается полученным в день отправления; при отправлении сообщения курьером или по почте – в день его вручения;

10.1.3. все уведомления и извещения направляются по адресам, которые указаны в Полисе/договоре страхования или в заявлении о страховой выплате. В случае изменения адресов и/или реквизитов сторон, стороны обязаны в течение 3-х рабочих дней с момента официальных изменений адресов или реквизитов известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны заблаговременно, в результате чего сроки уведомления вынужденно переносятся, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления (не вручения) по прежнему адресу;

10.1.4. любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными в адрес получателя, только если они сделаны в письменной форме.

10.2. Адреса мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, и/или адреса электронной почты, и/или номера телефонов и/или факсов указываются в Полисе/договоре страхования.

10.3. Стороны договорились об использовании электронной почты, адрес которой указан в Полисе, в качестве одного из способов отправки Сторонами юридически значимых сообщений, связанных с возникновением, изменением или прекращением обязательств по настоящему договору, в том числе:

10.3.1. о применении и направлении Страхователю Полиса и Особых условий страхования;

10.3.2. об отказе от договора страхования.

Качество документов, вложенных в электронное сообщение, должно позволять достоверно установить их содержание.

Сообщение считается доставленным с момента поступления электронного письма на указанный адрес электронной почты Стороны-получателя. В случае если по обстоятельствам, зависящим от получателя, сообщение не было им прочитано, такое сообщение считается доставленным надлежащим образом.

Заключая Договор страхования, Стороны подтверждают достоверность указанной в нем электронной почты. В случае изменения адреса электронной почты или допущения ошибок в адресе электронной почты сторона, адрес электронной почты которой изменился или допустившая ошибку, должна незамедлительно уведомить другую сторону о таком изменении или ошибке, в противном случае она несет риски последствий представления ненадлежащего адреса электронной почты.

ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

(настоящая программа добровольного медицинского страхования (далее – Программа) разработана на основании Правил добровольного медицинского страхования граждан (типовых (единых)) №152 в редакции, действующей на момент заключения Договора)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В рамках настоящей Программы Страховщик при наступлении предусмотренного договором страхового случая организует и оплачивает оказание Застрахованному лицу медицинских и (или) иных услуг в объеме, предусмотренном настоящей Программой.

Застрахованным лицом, по договору страхования, является Страхователь / Водитель ТС (Дееспособное физическое лицо, управляющее Застрахованным ТС на законных основаниях и имеющее водительское удостоверение, действующее на территории РФ или иной предусмотренный действующим законодательством РФ документ на право управления ТС соответствующей категории).

Страховым случаем является документально подтвержденное обращение Застрахованного лица в течение срока действия договора в медицинскую и/или иную организацию, из числа предусмотренных настоящей Программой или согласованную Страховщиком для организации и оказания ему медицинских и/или иных услуг, предусмотренных настоящей Программой, по поводу травмы, полученной в результате дорожно-транспортного происшествия¹ (далее по тексту ДТП), произошедшего в период страхования, а также состояний/повреждений, находящихся в причинно-следственной связи с травмой, полученной в период страхования.

Организацию информационно-консультационных, медицинских, включая телемедицинские, услуг осуществляет Общество с ограниченной ответственностью «НАЦИОНАЛЬНАЯ МЕДСЛУЖБА» (далее по тексту ООО «НМС») с применением цифровой медицинской платформы.

Цифровая медицинская платформа – программно-аппаратный комплекс, включающий в себя мобильное приложение на базе операционных систем iOS и Android, веб версию для доступа через браузер и телефонную связь. Цифровая медицинская платформа (далее – Платформа) позволяет получать информационно-консультационные, телемедицинские услуги и осуществлять организацию медицинских услуг любым удобным Застрахованному лицу способом: аудио, видео, чат или телефонная связь. Платформа включает личный кабинет, содержащий медицинскую карту Застрахованного лица, календарь записи на медицинские консультации, каталог врачей, историю обращений Застрахованного лица, имеет функцию загрузки и хранения файлов с результатами анализов и назначениями, а также содержит информацию о Программе Застрахованного лица. История всех взаимодействий Застрахованного лица с медицинскими организациями в рамках Программы хранится в личном кабинете Застрахованного лица на Платформе.

Выбор медицинской организации для оказания медицинских услуг в рамках Программы осуществляется Страховщиком или ООО «НМС» из числа медицинских организаций, с которыми у них заключены соответствующие договоры.

2. ОБЪЕМ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЙ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ

2.1. ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ УСЛУГИ

2.1.1. Телеконсультации с медицинским консультантом (далее – Медконсультант) по вопросам, связанным с расстройством здоровья или состоянием Застрахованного лица, в ходе которых Застрахованному лицу предоставляется информация:

- о действиях для уменьшения вреда здоровью и профилактике дополнительного ущерба здоровью Застрахованного лица в случае произошедшего ДТП²;
- о действиях для вызова бригады скорой и неотложной медицинской помощи, оповещения служб спасения и подобных служб о необходимости оказания помощи Застрахованному лицу в случае попадания в ДТП;
- о наличии государственных и коммерческих медицинских организаций того или иного профиля в регионе/городе;
- о медицинской организации: наличие специалистов, перечень оказываемых услуг, уровень сервиса, оснащенность, цены на медицинские услуги;
- о лекарственных средствах – описание, противопоказания, полные инструкции;

- по выбору лекарственных средств в рамках одного действующего вещества, с учетом различных цен и производителей, по целесообразности замены выписанных врачом лекарств в случае, если какой-либо препарат снят с производства; если среди равнозначных лекарств существует значительная разница в ценах; если назначаемый препарат в данный момент отсутствует в аптеке города пребывания.

Консультации предоставляются в режиме 24/7/365, без ограничения по числу обращений в течение периода страхования.

2.1.2. Организационные услуги:

- содействие в вызове бригады скорой и неотложной медицинской помощи, содействие в оповещении служб спасения и подобных служб о необходимости оказания помощи Застрахованному лицу в случае попадания в ДТП³;
- содействие в организации экстренной госпитализации, потребовавшейся в результате ДТП, содействие в размещении в палатах повышенной комфортности⁴, курация в стационаре;
- содействие в организации санаторно-курортного и/или реабилитационно-восстановительного лечения после стационарного лечения по поводу травмы и/или состояний/повреждений, возникших в результате ДТП.

2.2. ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

2.2.1. Телеконсультации по поводу травмы, полученной в результате ДТП, а также в процессе получения медицинской помощи вследствие ДТП:

- Срочные телемедицинские консультации с дежурным врачом-терапевтом в режиме 24/7/365.
- Телемедицинские консультации профильных врачей специалистов, включая консультацию психолога по предварительной записи по расписанию врача (перечень специалистов указан на сайте rgs.medzdrav.ru).

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММЫ

Не является страховым случаем обращение Застрахованного лица за получением медицинских и/или иных услуг, связанных со следующими заболеваниями/состояниями и их осложнениями:

- 3.1. Имеющимися у Застрахованного лица и не связанными с травмами, полученными при дорожно-транспортном происшествии.
 - 3.2. Получением травматического повреждения Застрахованным лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
 - 3.3. Умышленным причинением себе телесных повреждений; попыткой самоубийства.
 - 3.4. Беременностью, за исключением случаев прерывания беременности по медицинским показаниям (при угрозе жизни), возникших в результате полученной травмы при дорожно-транспортном происшествии.
 - 3.5. Заболеваниями и состояниями, не предусмотренными настоящей Программой.
- Страховая компания не организует и не оплачивает стоимость услуг:
- 3.6. Оказанных вне сроков действия договора страхования и периода страхования.
 - 3.7. При установлении факта передачи застрахованным лицом страхового Полиса другому лицу.
 - 3.8. Любых медицинских услуг, не предусмотренных настоящей Программой.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

По всем вопросам, связанным с организацией и предоставлением медицинской помощи (вызовом скорой медицинской помощи, экстренной госпитализацией, реабилитационно-восстановительным лечением), Застрахованному лицу (законному представителю Застрахованного лица) необходимо обращаться по телефону: 8(800) 707-04-37

Порядок оказания телемедицинских услуг.

1 ЭТАП – АВТОРИЗАЦИЯ

Авторизация осуществляется:

- на веб-версии Платформы через браузер по адресу: rgs.medzdrav.ru

¹ Дорожно-транспортное происшествие – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором застрахованным лицом получена травма.

² Вопросы не относящиеся к состоянию здоровья Застрахованного лица не входят в сферу компетенции медицинского консультанта.

³ Застрахованное лицо должно будет сообщить медицинскому консультанту любым доступным способом координаты своего местоположения.

⁴ Размещение в палатах повышенной комфортности подлежит оплате за счет средств Застрахованного лица.

- в мобильном приложении **Медздрав** (доступно в AppStore и PlayMarket)

Для авторизации необходимо перейти в раздел «Медкарты» Платформы Медздрав, после чего на странице появится окно для ввода номера телефона. В открывшееся окно необходимо ввести номер мобильного телефона, указанный при покупке Программы страхования. Номер телефона является логином. На указанный номер телефона поступит смс с кодом, который необходимо ввести в предложенное окно ввода.

2 ЭТАП – РЕГИСТРАЦИЯ

Регистрация на Платформе происходит автоматически, на основании информации о Застрахованных лицах, указанных при продаже страхового полиса, включая: номер полиса, дату покупки, период действия, ФИО, дату рождения, пол и мобильный телефон, являющийся логином.

Если информация о номере мобильного телефона отсутствует, Медконсультант проведет идентификацию Застрахованного лица, запросив номер полиса, ФИО, дату рождения и номер мобильного телефона, и осуществит регистрацию.

Для завершения регистрации Медконсультант, при первом обращении, направит Застрахованному лицу с использованием Платформы (в приложении или на сайте) Согласие на обработку персональных данных. Получение услуг в рамках настоящей Программы возможно после подтверждения Застрахованным лицом Согласия на обработку персональных данных.

3 ЭТАП – ПОЛУЧЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ:

Получение информационно-консультационных и организационных услуг («Медсоветник»):

- Застрахованному лицу необходимо авторизоваться на Платформе и на главной странице выбрать удобный способ связи: аудиосвязь, видеосвязь или чат и нажать на соответствующий значок;

- В процессе соединения с Медконсультантом, Застрахованное лицо должно находиться в Интернете онлайн, не прерывать вызов;

- После соединения Медконсультант уточнит причину обращения и, исходя из запроса, проконсультирует Застрахованное лицо.

В случае невозможности использования Платформы (отсутствует подключение к сети Интернет) для получения информационно-консультационных услуг Застрахованное лицо связывается с Медконсультантом по телефону: 8 (800) 707-04-37⁵.

Получение срочной консультации дежурного врача (терапевта):

- Застрахованному лицу необходимо авторизоваться на Платформе и на главной странице выбрать удобный способ связи: аудиосвязь, видеосвязь или чат и нажать на соответствующий значок;

- В процессе соединения с Медконсультантом, Застрахованное лицо должно находиться в Интернете онлайн, не прерывать вызов;

- После соединения Медконсультант уточнит причину обращения и, при определении необходимости срочной консультации с дежурным врачом, Медконсультант осуществит перевод Застрахованного лица на дежурного врача;

- В процессе соединения с дежурным врачом, Застрахованное лицо должно находиться в Интернете онлайн, не прерывать вызов;

- После соединения дежурный врач проконсультирует Застрахованное лицо по вопросам здоровья;

- По окончании телемедицинской консультации, Застрахованное лицо будет перенаправлено к Медконсультанту для уточнения потребности в организации услуг по результатам телемедицинской консультации.

В случае невозможности использования Платформы (отсутствует подключение к сети Интернет) для получения срочной консультации дежурного врача Застрахованное лицо связывается с Медконсультантом по телефону: 8 (800) 707-04-37.

Получение консультации врача профильной специальности, включая консультацию психолога по предварительной записи:

- Застрахованному лицу необходимо авторизоваться на Платформе и на главной странице выбрать удобный способ связи: аудиосвязь, видеосвязь или чат и нажать на соответствующий значок;

- В процессе соединения с Медконсультантом, Застрахованное лицо должно находиться в Интернете онлайн, не прерывать вызов;

- После соединения Медконсультант уточнит причину обращения и, при определении необходимости консультации с врачом профильной специальности, Медконсультант уточнит удобные для Застрахованного лица дату и время для записи и договорится о способе информирования Застрахованного лица о дате и времени проведения консультации: в чате, аудио-/видеосвязь (при нахождении Застрахованного лица на Платформе), звонком на номер мобильного телефона Застрахованного лица;

- После записи Медконсультант свяжется с Застрахованным лицом согласованным способом и предоставит информацию о дате и времени проведения телемедицинской консультации;

- За 10 (Десять) минут до назначенной консультации Застрахованному лицу на мобильный телефон поступит напоминание в виде пуш-уведомления;

- В назначенное для телемедицинской консультации время Застрахованному лицу необходимо авторизоваться на Платформе и ожидать соединения с Медконсультантом (находиться в Интернете онлайн, не прерывать вызов);

- После соединения Медконсультант осуществит перевод Застрахованного лица на врача;

- В процессе соединения с врачом, Застрахованное лицо должно находиться в Интернете онлайн, не прерывать вызов;

- После соединения врач проконсультирует Застрахованное лицо по вопросам здоровья;

- По окончании телемедицинской консультации, Застрахованное лицо будет перенаправлено к Медконсультанту для уточнения потребности в организации услуг по результатам телемедицинской консультации.

В случае невозможности использования Платформы (отсутствует подключение к сети Интернет) для получения срочной консультации врача Застрахованное лицо связывается с Медконсультантом по телефону: 8 (800) 707-04-37.

Технические требования к персональному компьютеру / мобильному телефону, необходимые для получения услуг по Программе страхования⁶:

Персональный компьютер:

- подключенная к компьютеру видекамера обладает разрешением не ниже 1024 x 720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи);

- к компьютеру подключен микрофон (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видео- или аудиосвязи);

- операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X;

- Интернет-обозреватель (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera последней версии;

- скорость канала доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/с;

Мобильный телефон:

- модель мобильного телефона Apple Iphone 5 (с системой не ниже IOS 9) и выше с работающей камерой, микрофоном и иными необходимыми функциями;

- мобильный телефон, работающий на системе Android 5.1 и выше;

- любой мобильный телефон, если Застрахованный будет обращаться для оказания услуг посредством аудиосвязи.

⁵ При этом способе связи Застрахованное лицо может быть ограничено в возможностях использования всего объема предоставляемых услуг онлайн-сервиса.

В случае звонка с номера телефона, отличного от номера, указанного при авторизации, будет проведена дополнительная идентификация Застрахованного лица.

⁶ Перед телемедицинской консультацией рекомендуется проверить: компьютер с помощью раздела «Проверка связи»; в настройках мобильного телефона разрешения на доступ к камере и микрофону.

Застрахованное лицо самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Страховщик не несет ответственности за невозможность получения Застрахованным лицом консультации, возникшую из-за оборудования Застрахованного лица и несвоевременной регистрации.