



Страховой продукт разработан на основе Правил страхования от несчастных случаев №81 и Правил добровольного медицинского страхования граждан (типовых (единых)) №152 в редакциях, действующих на момент заключения Договора страхования.

Страховая организация: **ПАО СК «РОСГОССТРАХ»**

Контактная информация: Место нахождения 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, дом 3 Почтовый адрес: 119991, Российская Федерация, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д.7. Телефон: +7 (495) 783-24-24, Факс: +7 (495) 783-24-34, E-mail: rgs@rgs.ru, www.rgs.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Полиса, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования от заболевания COVID-19.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Полисе, Особых условиях и Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте <https://www.rgs.ru>

Что застраховано?

Объект страхования:

Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные:

- с оплатой организации и оказания медицинской и лекарственной помощи (медицинских услуг) и (или) иных услуг вследствие расстройства здоровья Застрахованного лица или состояния Застрахованного лица, требующих организации и оказания таких услуг, а также проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни или здоровья Застрахованного лица угроз и (или) устраняющих их;

- с причинением вреда здоровью Застрахованного лица в результате болезни.

Страховые риски:

1. Реабилитация после перенесенного заболевания COVID-19;
2. Госпитализация в результате диагностирования COVID-19.

Полный перечень рисков указан в разделе 3 Особых условий.

Что не застраховано?

1. На страхование не принимаются лица:

- 1.1. возраст которых на момент заключения договора страхования менее 18 и более 80 лет;
- 1.2. у которых на момент заключения договора присутствует диагностированный COVID-19, либо они ожидают результатов анализа в связи с подозрением на COVID-19;
- 1.3. страдающие или страдавшие ранее психическими (нервными) заболеваниями и/или расстройствами, алкоголизмом, принимающим наркотические, токсические, психотропные, сильнодействующие вещества без предписания врача;
- 1.4. состоящие или состоявшие ранее на учете, получающие лечебно-консультативную помощь в наркологическом и/или психоневрологическом, онкологическом диспансере;
- 1.5. находящиеся на стационарном, амбулаторном лечении или обследовании (до их полного выздоровления);
- 1.6. нуждающиеся в постоянном уходе по состоянию здоровья;
- 1.7. страдающие или страдавшие ранее следующими заболеваниями: обструктивная болезнь легких.

2. Не являются страховыми случаями события:

- 2.1. Острая респираторная вирусная инфекция легкого течения;
- 2.2. Применения Застрахованным лицом лекарственных веществ без назначения врача, терапевтических или оперативных методов лечения, которые Застрахованное лицо применяет по отношению к себе или поручает другому лицу без назначения врача.
- 2.3. Несоблюдения Застрахованным лицом требований противоэпидемического режима, установленного органами государственного санитарно-эпидемиологического надзора.
- 2.4. Болезни, развившейся и/или диагностированной у Застрахованного лица до начала срока действия страхования в отношении него, а также ее последствий.
- 2.5. Болезни, возникшие во время пребывания Застрахованного лица в местах лишения свободы

3. Основания отказа в страховой выплате, освобождения от выплаты:

- 3.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 3.2. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица;
- 3.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 3.4. неизвещение Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, обусловленные настоящими Особыми условиями, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в разделах 3 Особых условий.

На какой территории действует договор страхования (полис)?

Российская Федерация.

Какие условия получения страховой выплаты?

Франшиза:

Полисом франшиза не предусмотрена.

Порядок урегулирования убытка:

Урегулирование страховых событий по риску «Реабилитация после перенесенного заболевания COVID-19» осуществляется в соответствии с Приложением № 2 к Программе ДМС № 2 - «Реабилитация COVID-19».

Решение о страховой выплате или об отказе в выплате принимается Страховщиком в течение 20 рабочих дней после получения последнего из запрошенных документов, подтверждающих факт, причины и обстоятельства наступления заявленного события, имеющего признаки страхового случая.

После принятия решения о признании события страховым случаем Страховщик в течение 10 рабочих дней осуществляет страховую выплату. Днем выплаты считается дата списания средств со счета Страховщика в банке.

После принятия решения об отказе в выплате Страховщик в течение 3 рабочих дней направляет уведомление об отказе в страховой выплате.

Страховая выплата производится путем перечисления суммы выплаты на банковский счет Застрахованного лица, указанный в Заявлении о страховом случае, либо иным способом по согласованию сторон.

Страховая выплата по риску «Госпитализация в результате диагностирования COVID-19» осуществляется в размере 2000 руб. за каждый день госпитализации, начиная с 3 по 14 день госпитализации.

Когда начинается и заканчивается страхование?

Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования как дата начала срока страхования. при условии уплаты страховой премии в полном объеме, в установленный Договором срок, и действует до даты, указанной в Договоре страхования как дата окончания срока страхования.

Дата начала и окончания срока страхования указывается в Полисе.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - Указание №3854-У), исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ми (Десяти) рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;

- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного в соответствии с Указанием N 3854-У.

При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) по истечении срока, установленного Указанием №3854-У, исчисляемого со дня его заключения, уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается.

Порядок урегулирования досудебных споров

Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

На что ещё обратить внимание?

Страховая премия подлежит уплате единовременным платежом.

Страхователь обязан уплатить страховую премию в день заключения Договора страхования. В случае неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии Полис считается не заключенным.

COVID-19 должна характеризоваться следующими признаками - диагностированная врачом-специалистом остро протекающая патология, вызываемая коронавирусом SARS-CoV-2. Диагноз должен быть подтверждён на основании следующих проведенных исследований: клинического и биохимического исследования крови; иммунологических исследований; выявления инфекционных агентов; лучевой и инструментальной диагностики.

Обратите внимание, что положительный тест на наличие коронавирусной инфекции не является страховым случаем, если он не повлек возникновения одного из перечисленных выше заболеваний, а также их последствий, на случай наступления которых осуществлялось страхование.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика – <https://my.rgs.ru/complaints.wbp>

- к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3–;

- во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.